

Calle Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

Identificación del expediente

Resolución de archivo de la información previa núm. IP 311/2019, referente al Organismo de Gestión Tributaria de la Diputación de Barcelona.

Antecedentes

1. En fecha 16/11/2019 tuvo entrada en la Autoridad Catalana de Protección de Datos un escrito de una persona por el que formulaba una denuncia contra el Organismo de Gestión Tributaria de la Diputación de Barcelona (en adelante ORGT), con motivo de un presunto incumplimiento de la normativa sobre protección de datos personales. En concreto, la persona denunciante manifestó que, con motivo de su pertenencia a la entidad (...) (en adelante, sociedad) el ORGT le seguía enviando a su móvil -vía SMS- notificaciones dirigidas a dicha sociedad, aunque la misma estaba extinguida.

La persona denunciante aportaba copia de los correos electrónicos que envió a la dirección electrónica del delegado de protección de datos del ORGT pidiendo la baja de su número de móvil como dato de contacto asociado a la sociedad; así como copia de las respuestas automáticas recibidas al respecto.

2. La Autoridad abrió una fase de información previa (núm. IP 311/2019), de acuerdo con lo que prevé el artículo 7 del Decreto 278/1993, de 9 de noviembre, sobre el procedimiento sancionador de aplicación a los ámbitos de competencia de la Generalidad, y el artículo 55.2 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas (en adelante, LPAC), para determinar si los hechos eran susceptibles de motivar la incoación de un procedimiento sancionador, la identificación de la persona o personas que pudieran ser responsables y las circunstancias relevantes que concurrían.

3. En esta fase de información previa, en fecha 29/11/2019, la Autoridad remitió la denuncia a la persona delegada de protección de datos del ORGT, a fin de que ésta diera respuesta en el plazo de un mes, de conformidad con el artículo 37.2 de la Ley orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (en adelante, LOPDGDD).

4. En fecha 30/12/2019, tuvo entrada un escrito del ORGT en el que exponía, entre otros, lo siguiente:

- Que *“La reclamación se refiere a los datos de contacto de una persona jurídica, que la Administración trataba con una base legal contemplada en el artículo 19 de la Ley 3/2018, fundamentada en una obligación legal o/ y en ejercicio de sus competencias”*.
- Que *“El sistema de alertas está previsto en el artículo 41.6 de la Ley 39/2015, y dado que la Administración está obligada a notificar sus actos, y en el caso de las personas jurídicas, las*

Calle Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

notificaciones deben hacerse de forma electrónica, las actuaciones se han hecho en cumplimiento de una obligación legal.”

- Que como “los datos de contacto incluyen e-mail y teléfono, y la ley no impone la obligatoriedad de indicar un número de móvil para recibir los avisos se ha procedido a dar de baja el número de teléfono como dato de contacto , en cumplimiento de la petición del interesado”.
- Que en cuanto a la práctica de las notificaciones a la sociedad “se considera que al tratarse de notificaciones dirigidas a una persona jurídica, como parte de la tramitación de un procedimiento tributario, la alegación de que la sociedad ésta extinguida, excede del ámbito de la materia de protección de datos, y debe ser resuelta con los recursos y medios que correspondan dentro del procedimiento en trámite”.

El ORGT también aportaba el correo electrónico de fecha 27/12/2019 y del escrito de 30/12/2019, dirigidos a la persona denunciante, a través del cual se respondía a la reclamación y se le informaba, entre otros, que se había dado de baja su móvil como dato de contacto de la sociedad.

Fundamentos de derecho

1. De acuerdo con lo que prevén los artículos 90.1 de la LPAC y 2 del Decreto 278/1993, en relación con el artículo 5 de la Ley 32/2010, de 1 de octubre, de la Autoridad Catalana de Protección de Datos, y el artículo 15 del Decreto 48/2003, de 20 de febrero, por el que se aprueba el Estatuto de la Agencia Catalana de Protección de Datos, es competente para dictar esta resolución la directora de la 'Autoridad Catalana de Protección de Datos.

2. El artículo 37.2 de la LOPDGDD prevé que cuando el afectado presente una reclamación ante la Autoridad, ésta puede remitir la reclamación al delegado de protección de datos a fin de que éste dé respuesta a la reclamación en el plazo de un más.

En el presente caso, la persona denunciante consideraba que debía suprimirse su número de móvil como dato de contacto de la sociedad donde practicar notificaciones electrónicas.

En este sentido, consta acreditado que el delegado de protección de datos del ORGT ha resuelto la reclamación presentada, puesto que la entidad denunciada procedió a dar de baja el número de móvil de la persona denunciante como dato de contacto de la dicha sociedad, tal y como solicitaba la persona denunciante.

Por otra parte, mediante oficio de 28/11/2019, esta Autoridad informó a la persona denunciante del traslado de su reclamación o denuncia al delegado de protección de datos del ORGT y se le indicaba que si la respuesta recibida del delegado de protección de datos no la satisfacía, podía ponerlo en conocimiento de la Autoridad. Pues bien, la persona denunciante no ha expresado ante esta Autoridad ninguna disconformidad respecto a la resolución de su reclamación por parte del delegado de protección de datos del ORGT.

Calle Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

Dado que, mediante su delegado de protección de datos y de acuerdo con artículo 37.2 de la LOPDGDD, el ORGT ha resuelto satisfactoriamente la presente reclamación, en el sentido de que ha atendido la petición del reclamante de dar de baja su núm. . de teléfono móvil de su base de datos, y que era el objeto de esta reclamación, procede acordar el archivo de estas actuaciones, sin más trámite.

Resolución

Por tanto, resuelvo:

1. Archivar las actuaciones de información previa número IP 311/2019, relativas al Organismo de Gestión Tributaria de la Diputación de Barcelona.
2. Notificar esta resolución al Organismo de Gestión Tributaria de la Diputación de Barcelona y a la persona denunciante.
3. Ordenar la publicación de la resolución en la web de la Autoridad (www.apd.cat), de conformidad con el artículo 17 de la Ley 32/2010, de 1 de octubre.

Contra esta resolución, que pone fin a la vía administrativa de acuerdo con el artículo 14.3 del Decreto 48/2003, de 20 de febrero, por el que se aprueba el Estatuto de la Agencia Catalana de Protección de Datos, las personas interesadas pueden interponer, con carácter potestativo, un recurso de reposición ante la directora de la Autoridad Catalana de Protección de Datos, en el plazo de un mes a contar desde el día siguiente de su notificación, de acuerdo con lo que prevé el artículo 123 y siguientes de la Ley 39/2015. También se puede interponer directamente un recurso contencioso administrativo ante los juzgados de lo contencioso-administrativo, en el plazo de dos meses a contar desde el día siguiente de su notificación, de acuerdo con los artículos 8, 14 y 46 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la jurisdicción contencioso-administrativa.

Asimismo, las personas interesadas pueden interponer cualquier otro recurso que considere conveniente para defender sus intereses.

La directora,