

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta
08018 Barcelona

RESOLUCIÓ del procediment de tutela de drets núm. 11/2011, instat pel Sr. XXX contra l'Ajuntament de Barcelona

Antecedents

Primer.- En data 22/02/2011 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades una reclamació formulada pel senyor XXX contra l'Ajuntament de Barcelona (Guàrdia Urbana de Barcelona) per no atendre la seva petició d'accés a la informació sobre les dades personals incloses als fitxers de l'ens esmentat dins del termini previst a l'ordenament.

Segon.- D'acord amb l'article 117 del Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desplegament de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (en endavant, RLOPD i LOPD, respectivament), mitjançant escrit de data 28/02/2011 es va donar trasllat a l'Ajuntament de Barcelona de la reclamació de tutela del dret d'accés, per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.

Tercer.- L'Ajuntament ha formulat al·legacions per mitjà d'escrit de data 14/03/2011 del secretari de la Comissió Tècnica de Seguretat en Dades de Caràcter Personal (rebut a l'Autoritat en data 18/03/2011), el qual s'acompanya de dos escrits de resposta a la persona reclamant, de data 18/02/2011 i 1/03/2011, respectivament, i dels comprovants de Correus on s'indica que la data de lliurament d'aquests escrits a l'ara reclamant va ser en data 23/02/2011 i 18/03/2011, respectivament.

Fonaments de Dret

Primer.- És competent per resoldre aquest procediment la Directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

Segon.- En primer lloc, convé recordar el marc normatiu aplicable a l'exercici del dret d'accés i a la posterior reclamació davant l'Autoritat de control.

En relació amb el dret d'accés, l'article 15 de la LOPD determina el següent:
"1. L'interessat té dret a sol·licitar i obtenir gratuïtament informació de les seves dades de caràcter personal sotmeses a tractament, l'origen de les dades i les comunicacions efectuades o que es prevegin fer.

2. La informació es pot obtenir mitjançant la mera consulta de les dades per mitjà de la visualització, o la indicació de les dades que són objecte de tractament mitjançant escrit, còpia, telecòpia o fotocòpia, certificada o no, en forma llegible i intel·ligible, sense utilitzar claus o codis que requereixin l'ús de dispositius mecànics específics.

3. El dret d'accés a què es refereix aquest article només pot ser exercit a intervals no inferiors a dotze mesos, llevat que l'interessat acrediti un interès legítim a aquest efecte, cas en què el poden exercir abans."

Al seu torn, els apartats 1 i 3 de l'article 25 RLOPD sobre el procediment per a exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició estableixen el següent: "1. *Excepte en el supòsit indicat en el paràgraf 4 de l'article anterior, l'exercici dels drets*

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta
08018 Barcelona

s'ha de portar a terme mitjançant una comunicació dirigida al responsable del fitxer, que ha de contenir:

a) Nom i cognoms de l'interessat; fotocòpia del document nacional d'identitat, o del passaport o un altre document vàlid que l'identifiqui i, si s'escau, de la persona que el representi, o instruments electrònics equivalents; així com el document o instrument electrònic acreditatiu d'aquesta representació. La utilització de signatura electrònica identificativa de l'afectat eximeix de la presentació de les fotocòpies del DNI o document equivalent.

El paràgraf anterior s'entén sense perjudici de la normativa específica aplicable a la comprovació de dades d'identitat per part de les administracions públiques en els procediments administratius.

b) Petició en què es concreta la sol·licitud.

c) Adreça als efectes de notificacions, data i signatura del sol·licitant.

d) Documents acreditatius de la petició que formula, si s'escau.

(...) 3. En cas que la sol·licitud no compleixi els requisits que especifica l'apartat primer, el responsable del fitxer ha de sol·licitar-ne l'esmena."

Per la seva banda, l'article 27 del RLOPD, apartats primer i segon, disposa el següent: "1. El dret d'accés és el dret de l'afectat a obtenir informació sobre si les seves pròpies dades de caràcter personal estan sent objecte de tractament, la finalitat del tractament que, si s'escau, s'estigui realitzant, així com la informació disponible sobre l'origen de les dades esmentades i les comunicacions realitzades o previstes d'aquestes dades.

2. En virtut del dret d'accés, l'afectat pot obtenir del responsable del tractament informació relativa a dades concretes, a dades incloses en un determinat fitxer, o a totes les seves dades sotmeses a tractament.

No obstant això, quan raons de complexitat especial ho justifiquin, el responsable del fitxer pot sol·licitar de l'afectat que especifiqui els fitxers respecte dels quals vulgui exercir el dret d'accés, i a aquest efecte li ha de facilitar una relació de tots els fitxers."

Així mateix, l'article 29 del RLOPD estableix el següent: "1. El responsable del fitxer ha de resoldre sobre la sol·licitud d'accés en el termini màxim d'un mes a comptar de la recepció de la sol·licitud. Transcorregut el termini sense que de forma expressa es respongui a la petició d'accés, l'interessat pot interposar la reclamació que preveu l'article 18 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre.

En cas que no disposi de dades de caràcter personal dels afectats, igualment els ho ha de comunicar en el mateix termini.

2. Si la sol·licitud és estimada i el responsable no acompanya la seva comunicació amb la informació a què es refereix l'article 27.1, l'accés s'ha de fer efectiu durant els deu dies següents a la comunicació esmentada.

3. La informació que es proporcioni, sigui quin sigui el suport en què es faciliti, s'ha de donar de manera llegible i intel·ligible, sense que es facin servir claus o codis que requereixin l'ús de dispositius mecànics específics.

La informació ha d'incloure totes les dades de base de l'afectat, les resultants de qualsevol elaboració o procés informàtic, així com la informació disponible sobre l'origen de les dades, els cessionaris de les dades i l'especificació dels concrets usos i finalitats per als quals es van emmagatzemar les dades."

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta
08018 Barcelona

D'altra banda, l'article 18 de la LOPD, referent a la tutela dels drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació, estableix en els seus apartats 1 i 2 el següent: "1. *Les actuacions contràries al que disposa aquesta Llei poden ser objecte de reclamació pels interessats davant l'Agència de Protecció de Dades, en la forma que es determini per reglament.*

2. *L'interessat al qual es denegui, totalment o parcialment, l'exercici dels drets d'oposició, accés, rectificació o cancel·lació, ho pot posar en coneixement de l'Agència de Protecció de Dades o, si s'escau, de l'organisme competent de cada comunitat autònoma, que s'ha d'assegurar de la procedència o la improcedència de la denegació.*"

Tercer.- Exposat el marc normatiu aplicable, a continuació escau analitzar si l'Ajuntament de Barcelona ha fet efectiu el dret d'accés exercit pel reclamant dins el termini previst a l'ordenament, ja que aquest era precisament el motiu de queixa de la persona que inicià el present procediment de tutela de drets.

En aquest sentit, cal constatar que en data 20/01/2011 va tenir entrada a l'Ajuntament de Barcelona un escrit, de la mateixa data, mitjançant el qual l'ara reclamant va formular la petició de dret d'accés a la informació sobre les seves dades personals sotmeses a tractament. Aquesta data es desprèn tant del segell d'aqueix Ajuntament que apareix estampat a la sol·licitud d'accés aportada pel reclamant, com del primer escrit de resposta de data 18/02/2011 d'aquesta corporació municipal, en què es manifesta que es dóna resposta a la "sol·licitud d'accés rebuda a l'Ajuntament el 20 de gener de 2011".

D'acord amb l'article 29 del RLOPD, l'Ajuntament de Barcelona havia de resoldre la sol·licitud d'accés en el termini màxim d'un mes a comptar de la data de recepció de la sol·licitud (art. 42.3.b de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú), de manera que el termini per donar resposta a la petició d'accés s'acabava el dia 19/02/2011. Doncs bé, segons el comprovant de Correus aportat junt amb el primer escrit de resposta de l'Ajuntament, si bé la resposta a la sol·licitud d'accés es va emetre el 18/02/2011 i, per tant, dins del termini d'un mes, no es va notificar a l'ara reclamant fins el 23/02/2011, és a dir, quatre dies després de finalitzar el termini d'un mes, i un cop ja havia formulat la present reclamació davant l'Autoritat, el 22/02/2011. En conseqüència, atès que la present reclamació es va plantejar des d'una perspectiva estrictament formal, ja que es fonamentava únicament en què s'havia incomplert el termini esmentat, és forçós declarar que assisteix la raó a la persona reclamant i, per tant, procedeix l'estimació de la reclamació, tot i que és necessari fer notar que el dit termini només s'hauria incomplert per quatre dies.

Quart.- Quant al fons de l'assumpte, és a dir, en allò referent a si la persona afectada tenia dret o no a que se li fes efectiu el dret d'accés exercit, cal constatar que el mateix Ajuntament de Barcelona ja va estimar la sol·licitud d'accés mitjançant l'escrit de 18/02/2011, notificat a l'ara reclamant el 23/02/2011, en el qual se l'informava que un cop estimada la sol·licitud se li remetria la informació en el termini de 10 dies. I, certament, mitjançant escrit posterior de data 01/03/2011 del secretari de la Comissió Tècnica de Seguretat en Dades de Caràcter Personal, es remetien al reclamant dos

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta
08018 Barcelona

escrits més: a) un escrit de 24/02/2011 de la secretària delegada de l'Àrea de Prevenció, Seguretat i Mobilitat, depenent d'aqueix Ajuntament, on l'informa de les dades personals de l'ara reclamant que consten en el fitxer *usuaris de la grua municipal*, així com de l'origen d'aquestes dades, les cessions, la finalitat i els usos previstos; i b) un escrit de 22/02/2011 de la directora jurídica i secretària delegada de l'Institut Municipal d'Hisenda, depenent també d'aqueix Ajuntament, on l'informa de les dades personals de l'ara reclamant que consten en el fitxer *Sistema Integrat de Recaptació* i en el fitxer *Multes i infraccions*, així com de l'origen d'aquestes dades, les cessions, la finalitat i els usos previstos. Consta acreditat que el reclamant ha rebut aquests dos escrits en data 18/03/2011.

Així, tot i que el reclamant havia exercit el dret d'accés en relació amb els fitxers dels quals és responsable la Guàrdia Urbana de Barcelona, sembla que l'Ajuntament de Barcelona hauria fet una interpretació àmplia de la petició d'accés del reclamant, considerant-la referida als fitxers relatius a assumptes on la Guàrdia Urbana de Barcelona hauria participat, amb independència de la identitat de la persona responsable del fitxer. Aquesta interpretació àmplia explicaria el fet que s'hagi informat sobre fitxers dels quals és responsable l'Ajuntament de Barcelona, i no pròpiament la Guàrdia Urbana de Barcelona, tot i la participació d'aquesta en els assumptes relacionats amb aquests fitxers. El fet de proporcionar a l'afectat més informació de la que es desprenia dels termes en què havia estat formulada la sol·licitud, denota la predisposició de l'Ajuntament de facilitar-li el màxim d'informació, i tal vegada hauria incidit en el fet que no hagi respectat escrupolosament el termini d'un mes, que es superà només en tres dies, circumstància que ha de comportar l'estimació de la tutela, atesos els termes en què s'havia plantejat la reclamació.

No obstant, atès que l'Ajuntament de Barcelona ha fet efectiu el dret exercit, resulta innecessari efectuar el requeriment que es preveu a l'article 119 del RLOPD per als casos d'estimació de la reclamació de tutela de drets.

Per tot el que s'ha exposat,

RESOLC

Primer.- Estimar la reclamació de tutela formulada pel senyor XXX referent al dret d'accés als fitxers dels quals l'Ajuntament de Barcelona n'és responsable, atès que no se li va donar resposta en el termini d'un mes previst a l'efecte, sense que sigui necessari formular cap requeriment atès que el dret ja s'ha fet efectiu.

Segon.- Notificar aquesta Resolució a l'Ajuntament de Barcelona i a la persona reclamant.

La directora,

Esther Mitjans Perelló

Barcelona, 31 de març de 2011