

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta
08018 Barcelona

RESOLUCIÓ del procediment de tutela de drets núm. 61/2014, instat pel senyor (...) contra la Direcció General d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència del Departament de Benestar Social i Família

Antecedents

1.- En data 20/10/2014 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, un escrit del Sr. (...), pel qual formulava una reclamació per la presumpta desatenció del dret d'accés a les seves dades de caràcter personal, que havia exercit prèviament davant la Direcció General d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència del Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya (en endavant, DGAIA). La persona reclamant aportava diversa documentació relativa a l'exercici d'aquest dret, entre la que figurava còpia de la sol·licitud d'accés, la qual va presentar en data 27/08/2014 a un registre d'entrada del Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca, Alimentació i Medi Natural, la qual en data 29/08/2014 va arribar – segons ha manifestat la DGAIA- “*al Consell Comarcal de les Garrigues – EAIA*”. Amb la reclamació s'aportava també còpia de la resposta que havia donat la DGAIA a la sol·licitud d'accés.

En concret, en l'escrit de sol·licitud d'accés la persona reclamant demanava a l'Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (EAIA) “*Supracomarcal Lleida Zona Sud*” “(...) *me indiquen si mis datos personales están siendo objeto de tratamiento. En caso afirmativo pido que me indiquen, de forma clara e inteligible, los datos relativos a mi personal sometidos a dicho tratamiento, el origen de los datos y a finalidad del tratamiento, así como las comunicaciones efectuadas o que se prevean efectuar (...)*”. Aquesta sol·licitud la va contestar la DGAIA mitjançant ofici registrat de sortida en data 26/09/2014, en el qual es feia menció al fitxer “*Sistema d'Informació i gestió en infància i adolescència SINI@*” i a continuació s'indicaven diversos aspectes vinculats a aquest fitxer (finalitats i usos, procedència de les dades, estructura del fitxer i tipus de dades i comunicacions previstes).

Mitjançant ofici de data 22/10/2014 de l'Autoritat, es va sol·licitar a la persona reclamant que aclarís els motius de disconformitat amb la resposta donada per la DGAIA a la seva sol·licitud d'accés.

En resposta a aquest ofici, en data 17/11/2014 va tenir entrada a l'Autoritat un escrit de la persona aquí reclamant, on reiterava la seva disconformitat amb la resposta donada per la DGAIA, la qual considerava no ajustada a dret en base a uns motius que concretava, alhora que manifestava la seva pretensió que se li fes efectiu també el seu dret d'accés respecte les dades dels seus fills menors d'edat.

2.- D'acord amb l'article 117 del Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desplegament de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (en endavant, LOPD i RLOPD), per mitjà d'ofici de data 26/11/2014 es va donar trasllat de la reclamació a la DGAIA per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta
08018 Barcelona

3.- La DGAIA va formular al·legacions mitjançant escrit de data 12/12/2014, acompanyat de diversa documentació, entre la qual figurava còpia de l'escrit registrat de sortida en data 26/09/2014 ja aportat per la persona reclamant, si bé la DGAIA aportava el document acreditatiu d'haver-se notificat al sol·licitant en data 9/10/2014.

Fonaments de Dret

1.- És competent per resoldre aquest procediment la Directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2.- L'article 15 de la LOPD, en relació amb el dret d'accés, determina el següent:

"1. L'interessat té dret a sol·licitar i obtenir gratuïtament informació de les seves dades de caràcter personal sotmeses a tractament, l'origen de les dades i les comunicacions efectuades o que es prevegin fer.

2. La informació es pot obtenir mitjançant la mera consulta de les dades per mitjà de la visualització, o la indicació de les dades que són objecte de tractament mitjançant escrit, còpia, telecòpia o fotocòpia, certificada o no, en forma llegible i intel·ligible, sense utilitzar claus o codis que requereixin l'ús de dispositius mecànics específics.

3. El dret d'accés a què es refereix aquest article només pot ser exercit a intervals no inferiors a dotze mesos, llevat que l'interessat acrediti un interès legítim a aquest efecte, cas en què el poden exercir abans."

Per la seva banda, l'article 27 del RLOPD, en el seu apartat primer i segon disposa el següent respecte al dret d'accés:

"1. El dret d'accés és el dret de l'afectat a obtenir informació sobre si les seves pròpies dades de caràcter personal estan sent objecte de tractament, la finalitat del tractament que, si s'escau, s'estigui realitzant, així com la informació disponible sobre l'origen de les dades esmentades i les comunicacions realitzades o previstes d'aquestes dades.

2. En virtut del dret d'accés, l'afectat pot obtenir del responsable del tractament informació relativa a dades concretes, a dades incloses en un determinat fitxer, o a totes les seves dades sotmeses a tractament.

No obstant això, quan raons de complexitat especial ho justifiquin, el responsable del fitxer pot sol·licitar de l'afectat que especifiqui els fitxers respecte dels quals vulgui exercir el dret d'accés, i a aquest efecte li ha de facilitar una relació de tots els fitxers."

Així mateix, també sobre el dret d'accés, l'article 29 del RLOPD estableix el següent:

"1. El responsable del fitxer ha de resoldre sobre la sol·licitud d'accés en el termini màxim d'un mes a comptar de la recepció de la sol·licitud. Transcorregut el termini sense que de forma expressa es respongui a la petició d'accés, l'interessat pot interposar la reclamació que preveu l'article 18 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre.

En cas que no disposi de dades de caràcter personal dels afectats, igualment els ho ha de comunicar en el mateix termini.

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta
08018 Barcelona

2. Si la sol·licitud és estimada i el responsable no acompanya la seva comunicació amb la informació a què es refereix l'article 27.1, l'accés s'ha de fer efectiu durant els deu dies següents a la comunicació esmentada.

3. La informació que es proporcioni, sigui quin sigui el suport en què es faciliti, s'ha de donar de manera llegible i intel·ligible, sense que es facin servir claus o codis que requereixin l'ús de dispositius mecànics específics.

La informació ha d'incloure totes les dades de base de l'afectat, les resultants de qualsevol elaboració o procés informàtic, així com la informació disponible sobre l'origen de les dades, els cessionaris de les dades i l'especificació dels concrets usos i finalitats per als quals es van emmagatzemar les dades."

A l'últim, l'article 18 de la LOPD, referent a la tutela dels drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació, estableix en els seus apartats 1 i 2 el següent:

"1. Les actuacions contràries al que disposa aquesta Llei poden ser objecte de reclamació pels interessats davant l'Agència de Protecció de Dades, en la forma que es determini per reglament.

2. L'interessat al qual es denegui, totalment o parcialment, l'exercici dels drets d'oposició, accés, rectificació o cancel·lació, ho pot posar en coneixement de l'Agència de Protecció de Dades o, si s'escau, de l'organisme competent de cada comunitat autònoma, que s'ha d'assegurar de la procedència o improcedència de la denegació."

En consonància amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, disposa:

"1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades."

3.- A partir del relat de fets que s'ha exposat a l'apartat d'antecedents, tots ells acreditats documentalment a l'expedient, i també de les disposicions legals i reglamentàries abans transcrites, cal analitzar dues qüestions. D'una banda, des d'una òptica formal cal analitzar si la resposta de la DGAIA es va efectuar en el termini d'un mes previst a l'efecte, aspecte que s'aborda en aquest mateix fonament; i d'altra, la referent al fons de la qüestió plantejada, és a dir, si la persona aquí reclamant té dret a accedir a les seves dades, extrem que s'abordarà en el fonament de dret següent. Exposat el marc normatiu aplicable, a continuació escau analitzar si la resposta donada per la DGAIA a la sol·licitud de l'ara reclamant s'ajustava als preceptes transcrits al fonament de dret anterior.

En relació amb la qüestió del termini, cal tenir en compte que de conformitat amb l'article 42.3.b) de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques (en endavant, LRJPAC) i l'article 41.7 de la Llei 26/2010 de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya (en endavant, LRJPCat), d'una banda, el còmput del termini màxim en procediments iniciats a instància de part –com és el cas– s'inicia des de la data en què la sol·licitud va tenir entrada en el registre de l'òrgan competent per a la seva

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta
08018 Barcelona

tramitació. I d'altra banda, que el termini màxim ho és per resoldre i notificar (article 42 de la LRJPAC), de manera que abans de finalitzar aquest termini s'haurà d'haver notificat la resolució, o si més no haver-se produït l'intent de notificació acreditat degudament (art. 58.4 LRJPAC).

Tal com s'ha assenyalat, consta aquí acreditat que la persona reclamant va presentar la sol·licitud d'accés en data 27/08/2014, la qual va tenir entrada a l'EAIA el 29/08/2014. És doncs aquesta darrera data (29/08/2014) la corresponent al *dies a quo*, a partir de la qual s'iniciava el còmput del termini d'un mes (art. 29 RLOPD) en què la DGAIA havia de notificar –o intentar notificar- la seva resolució al respecte, i si bé la resposta es va efectuar mitjançant ofici registrat de sortida en data 26/09/2014, aquesta no es va notificar fins el 09/10/2014, sense que es tingui constància d'un intent de notificació anterior. Tal circumstància hauria de comportar ja, per raons formals, l'estimació de la present reclamació.

4. Una vegada assentat l'anterior, convé analitzar el fons de la reclamació, és a dir, si la resposta donada per la DGAIA a la sol·licitud de l'ara reclamant, encara que extemporània, s'ajustava als preceptes transcrits al fonament de dret 2n. Com a punt de partida cal tenir en compte que els articles 15 de la LOPD i 27.1 del RLOPD configuren el dret d'accés com el dret de l'afectat a obtenir informació sobre les seves pròpies dades personals que estan sent objecte de tractament i, si s'escau, sobre la finalitat del tractament, així com la informació disponible sobre l'origen de les dades esmentades i les comunicacions realitzades o previstes.

El dret d'accés és un dret personalíssim, i constitueix una de les facultats essencials que integren el dret fonamental a la protecció de dades de caràcter personal. Tal com ja s'ha avançat, mitjançant el dret d'accés el titular de les dades pot conèixer quines dades sobre la seva persona són objecte de tractament. A més, aquest dret podria ser la base de l'exercici d'altres drets, com ara els de cancel·lació, rectificació o oposició.

És per això que les limitacions a aquest dret d'accés han de ser les mínimes atès que mitjançant el seu exercici es garanteix l'efectivitat del dret fonamental a la protecció de dades de caràcter personal.

Consta acreditat al procediment que la DGAIA va resoldre en sentit estimatori la sol·licitud d'accés de l'aquí reclamant. No obstant això, del contingut de l'ofici de la DGAIA es desprèn amb claredat que no dóna satisfacció a la petició d'accés efectuada per la reclamant, de tal manera que també procedeix l'estimació de la reclamació des d'una perspectiva de fons, i això per les raons que s'exposen a continuació.

En l'ofici de resposta de la DGAIA registrat de sortida en data 26/09/2014 es facilita a l'aquí reclamant informació sobre l'Ordre de creació del fitxer *Sistema d'informació i gestió en infància i adolescència SINI@*. En concret, es fa menció al tipus de dades que constarien en el fitxer (*Dades especialment protegides –dades de salut que contenen els informes mèdics vinculats als procediments, etc.–, dades de caràcter identificador –DNI, nom i cognoms, número de la Seguretat Social, adreça postal, etc.–, dades de característiques personals –data de naixement, sexe, nacionalitat,*

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta
08018 Barcelona

dades de família, etc.-, dades financeres –ingressos, rendes-, entre d'altres), sense especificar però en cap moment les dades concretes que consten sobre la persona sol·licitant. També es facilita informació sobre la “finalitat i usos previstos, persones i col·lectius afectats”, la “procedència de les dades”, i sobre les cessions de dades previstes (A equips tècnics d'atenció a la infància i l'adolescència (EAIA), equips tècnics de valoració de maltractaments infantils detectats a l'àmbit sanitari (EVAMI), equips tècnics de centre d'acollida (ETCA) i serveis socials, a l'Institut Català de l'Acolliment i de l'Adopció (ICAA), a centres residencials propis i col·laboradors, al Ministeri fiscal, jutjats, tribunals i el Síndic de Greuges, a les forces i cossos de seguretat, als Consolats i ambaixades, a acollidors i guardadors, a l'Administració d'altres comunitats autònomes i a qualsevol altra administració per al compliment de les funcions en prevenció de risc social o d'atenció i protecció a la infància i l'adolescència).

Al respecte escau posar de manifest que la satisfacció del dret d'accés ha de comportar que es facilitin les dades concretes de què es disposa, i no la tipologia d'aquestes dades. En altres paraules, cal informar sobre quin és el nom i cognoms que consta al fitxer, quin és el número de DNI, la data de naixement, etc. Això, juntament amb la resta de dades que formen part del contingut del dret d'accés, segons el que determina a l'efecte l'art. 15 de la LOPD i els articles 27, 28 i 29.3 *in fine* del RLOPD, tots ells transcrits al fonament de dret segon.

És per això que, des de la perspectiva del dret d'accés regulat a la LOPD i al RLOPD, pel que fa a les dades contingudes en el fitxer *Sistema d'informació i gestió en infància i adolescència SINI@* procedeix estimar la present reclamació de tutela del dret d'accés, atès que en el present supòsit era procedent fer efectiu el dret d'accés, i amb la resposta extemporània de la DGAIA, no es va fer efectiu.

Ara bé, pel que fa a l'abast de l'estimació de la present reclamació, convé aclarir que en la sol·licitud d'accés que la precedia, la persona ara reclamant només es referia a les seves dades personals, i no a la dels seus dos fills menors d'edat, als quals tampoc feia menció en l'escrit de reclamació davant aquesta Autoritat. Un cop iniciat el present procediment, en l'escrit complementari rebut a l'Autoritat el 19/11/2014, l'aquí reclamant es refereix també a l'accés a les dades dels seus fills. Doncs bé, una aplicació estricta del principi de congruència implicaria limitar l'abast d'aquesta resolució estimatòria a les pretensions formulades en la reclamació que inicià el procediment. Ara bé, també és cert que la persona aquí reclamant, si com manifesta ostenta la pàtria potestat dels seus fills menors d'edat, en principi també tindria dret d'accés a les dades que respecte els seus fills obren al mateix fitxer de la DGAIA, tret que procedís la seva denegació per la concurrència d'alguna circumstància prevista a una norma amb rang de llei.

5.- De conformitat amb allò establert als articles 16.3 de la Llei 32/2010 i 119 del RLOPD, en el casos d'estimació de la reclamació de tutela de drets s'ha de requerir al responsable del fitxer per tal que en el termini de 10 dies faci efectiu l'exercici del dret. D'acord amb això, procedeix requerir l'entitat reclamada per tal que en el termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació de la present resolució, faciliti a la persona reclamant l'accés a les seves dades personals que consten al fitxer de la DGAIA abans esmentat, i pel que fa a l'accés a les dades relatives als

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta
08018 Barcelona

seus fills menors d'edat respecte dels quals ostenti la pàtria potestat, es pronunciï sobre si procedeix tal accés, i, en el cas de resposta afirmativa, procedeixi a facilitar-li també l'accés a les seves dades. Un cop s'hagi fet efectiu el dret d'accés en els termes exposats, en el mateix termini de 10 dies l'entitat reclamada haurà de donar-ne compte a l'Autoritat.

Per tot el que s'ha exposat,

RESOLC

Primer.- Estimar la reclamació de tutela formulada pel senyor (...) contra la Direcció General d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència del Departament de Benestar Social i Família.

Segon.- Requerir la Direcció General d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència per tal que en el termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució faci efectiu el dret d'accés exercit per la persona reclamant, en la forma assenyalada als fonaments de dret 4t i 5è. Un cop s'hagi fet efectiu el dret d'accés, en el mateix termini de 10 dies la Direcció General d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència haurà de donar-ne compte a l'Autoritat.

Tercer.- Notificar aquesta resolució a la Direcció General d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència a la persona reclamant.

Quart.- Ordenar la publicació de la Resolució al web de l'Autoritat (www.apd.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les parts interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 116 i següents de la Llei 30/1992 o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora

M. Àngels Barbarà i Fondevila

Barcelona, 27 de març de 2015