

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta
08018 Barcelona

RESOLUCIÓ D'ARXIU de la Informació Prèvia núm. 281/2014, referent a Clear Channel España, SLU.

Antecedents

1.- En data 26/08/2014 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades un escrit d'una persona pel qual formulava denúncia contra l'empresa que gestiona el servei de transport BICING a la ciutat de Barcelona, amb motiu d'un presumpte incompliment de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (en endavant, LOPD).

En concret, la persona denunciant es queixava que aquesta empresa emmagatzema als seus sistemes d'informació les dades de les targetes de crèdit de les persones abonades al servei de BICING, concretament, els díigits del CVV. En aquest sentit manifesta que *"el código CVV se introduce en el proceso de alta y se usa para el cobro del Servicio. Pero no se borra y permanece en sus bases de datos y se usa para cada transacción en lugar de solicitarse por cada cobro y así poder al·legar algún motivo de disconformidad o no"*.

2.- L'Autoritat va obrir una fase d'informació prèvia (IP 281/2014), d'acord amb el que preveu l'article 7 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, en relació amb la DT 2^a de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, per tal d'obtenir més informació sobre les circumstàncies dels fets i els subjectes responsables.

2.1.- En el si d'aquesta fase d'informació, en data 07/10/2014, l'Àrea d'Inspecció de l'Autoritat va efectuar una sèrie de comprovacions a través d'Internet en relació amb els fets objecte de denúncia, totes elles degudament diligenciades.

2.1.1.- En primer lloc, es va accedir al web <http://www.bicing.cat>, relativa al servei de *bicing*,

Clicant la pestanya "Altes" que apareixia a la part superior dreta de la pantalla, s'accedí a un formulari electrònic anomenat "Registre d'Alta", el qual havia de ser emplenat per la persona interessada. Una de les dades que se sol·licitaven en el dit formulari era el número de targeta de crèdit/dèbit, així com la data de caducitat d'aquesta, però no es demanava el CVV. A la part final del dit formulari apareixia una casella, que permetia ser marcada per la persona afectada, amb la dicció "He llegit i accepto les condicions d'us".

Clicant aquest apartat "condicions d'ús", s'accedia a un document en format pdf anomenat *"Condicions Generals Reguladores de l'accés i utilització del Servei de Transport Individualitzat mitjançant Bicicletes (d'ara en endavant, BICING"*. En aquest document s'explicita, entre d'altres:

- a) *"Que el Gestor del servei de transport individualitzat mitjançant bicicletes (bicing) és la societat Barcelona de Serveis Municipals, SAU";*
- b) *"El pagament es farà a través del càrrec en una targeta bancària"* (clàusula tercera relativa a les *"condicions exigides per donar-se d'alta com usuari del servei bicing"*)

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta
08018 Barcelona

c) *“L’usuari podrà optar per qualsevol de les modalitat d’abonament que es detallin a la pàgina web. En el cas d’optar per qualsevol modalitat d’abonament que consti a la web, l’usuari estarà en actiu pel període corresponent a aquella modalitat”*

d) *“l’usuari autoritza a bicing al cobrament mitjançant el sistema de pagament habilitat de les tarifes que es puguin generar per l’ús del servei, així com l’import de les mesures que puguin adoptar-se, d’acord amb els imports que es trobin vigents a la pàgina web del servei i amb les estipulacions que es contemplen en aquest contracte (punt 3 de la clàusula setena)”*.

2.1.2.- Al web <http://www.bicing.cat>, es mostrava a la part esquerra un apartat anomenat *“FAQs preguntes freqüents”*. Clicant aquest apartat, s’accedia a la pantalla encapçalada pel literal *“FAQ”*. Clicant la pregunta *“Què passa si se’m caduca la targeta de dèbit/crèdit amb la que m’he abonat al Bicing o bé la canvio per una de nova?”*, apareixia en pantalla la resposta següent:

“La targeta Bicing està associada al número de la targeta de crèdit/dèbit amb la que t’has abonat al servei. En el cas que aquesta caduqui o bé es renovi per algun motiu, cal actualitzar les dades de la targeta accedint a la Zona d’Abonat d’aquest web”.

Continuant a la pantalla *“FAQ”*, si es clicava la pestanya *“Ús del servei”*, i es clicava la pregunta *“Quant de temps puc utilitzar la bicicleta de manera continuada?”*, apareixia en pantalla la següent resposta:

“Pots utilitzar-la un període màxim de 2 hores. L’ús de la bicicleta es fracciona en períodes de 30 minuts fins a 2 hores. La primera mitja hora és gratuïta ja que està inclosa en el preu de l’abonament. Passats els primers 30 minuts hi ha diferents càrrecs que pots consultar aquí”.

Seguidament, clicant aquest últim apartat *“aquí”*, s’accedia a una pantalla on s’indicaven les tarifes d’ús i es detallava, tant el preu de l’abonament, com les penalitzacions per haver excedit el temps d’utilització del servei.

2.2.- En el si d’aquesta fase d’informació prèvia, es va comprovar que Barcelona de Serveis Municipals, SA (en endavant, BSM) és responsable del fitxer *“MOBBICBSM01”*, que té com a finalitat *“CLIENTES BICING (ALQUILER DE BICICLETAS EN BARCELONA CIUDAD)”*, i el qual es troba inscrit al Registre General de Protecció de Dades, dependent l’Agència Espanyola de Protecció de Dades.

2.3.- També en el marc d’aquesta informació prèvia, en data 07/10/2014, es va requerir BSM per tal que informés a aquesta Autoritat si la gestió de les dades personals dels usuaris del servei de BICING incloses al fitxer *“MOBBICBSM01”*, la duia a terme directament BSM o bé una tercera empresa per compte de BSM.

BSM va donar resposta a aquest requeriment mitjançant escrit amb data d’entrada a l’Autoritat el 28/10/2014, en el qual informava del següent:

- Que la gestió del fitxer *“MOBBICBSM01”* la realitza l’empresa Clear Channel España, S.L.U. (en endavant, CLEAR), *“a la qual BSM va adjudicar el contracte relatiu a la gestió integral, manteniment i implantació del Bicing”*.

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta
08018 Barcelona

- Que *“BSM va signar amb Clear Channel el corresponent acord d'accés a dades per compte de tercers”*.

BSM aportava, juntament amb el seu escrit, una còpia d'un document anomenat *“Acuerdo de acceso a datos de carácter personal por cuenta de terceros entre Barcelona de Serveis Municipals i Clear Channel”*, formalitzat entre ambdues entitats el 12/03/2009, que recull les estil·lacions previstes a l'article 12 de la LOPD en relació a la figura de l'encarregat del tractament.

2.4.- Per mitjà d'ofici de data 30/10/2014 es va requerir CLEAR per tal que informés sobre diverses qüestions relacionades amb els fets denunciants.

CLEAR va respondre l'anterior requeriment a través d'escrit de data 07/11/2014, pel qual s'exposava, entre d'altres, el següent:

- Que *“el Servicio BICING de la ciudad de Barcelona es un Servicio de pago por suscripción periódica, que se renueva de forma automática por idéntico periodo al contratado, tal y como se establece en la Condición Quinta de las “Condiciones Generales Reguladoras del acceso y utilización del Servicio de Transporte Individualizado mediante Bicicletas (en adelante, las CGR), que los usuarios aceptan expresamente al solicitar el alta en el Servicio”*.
- Que *“Tal y como se especifica en la Condición Tercera de las CGR, “el pago se hará a través del cargo en una tarjeta bancaria. Para ello, al contratar el Servicio, el usuario introduce datos de su tarjeta de pago en 2 momentos diferentes:*
 - *En el formulario de solicitud de alta, donde únicamente se registra el número de la tarjeta (PAN) y su fecha de caducidad (sin el código de Seguridad). Esta información se almacena en un fichero cifrado e independiente (...) para poder ordenar los cargos correspondientes a las renovaciones de las suscripciones o a las penalizaciones establecidas en las CGR).*
 - *En el formulario de la pasarela de pago, donde se registran todos los datos de la tarjeta de pago: PAN, fecha de caducidad, y el código de Seguridad (CVV2/CVC2)*

En consecuencia, Clear Channel almacena los datos mínimos e imprescindibles de la tarjeta de pago, pero no almacena ni recoge el código de Seguridad CVV”.

- Que *“los datos del usuario, incluidos los de su tarjeta de pago, se conservan mientras la suscripción está vigente. Estos datos son necesarios para poder realizar los cargos correspondientes en la tarjeta de pago (por renovación de la suscripción o por las penalizaciones previstas en las CGR).*

L'entitat denunciada aportava amb el seu escrit impressions de les captures de pantalla relatives al procés de contractació de BICING via web. En aquestes impressions s'observa que la dada CVV, referent a la targeta de crèdit, únicament es demana quan, un cop s'ha completat la petició d'alta, el sistema connecta amb la passarel·la de pagament.

Fonaments de Dret

1.- D'acord amb el previst a l'article 2 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, en relació amb l'article 5 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, i l'article 15 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, és competent per dictar aquesta Resolució la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2.- A partir del relat de fets que s'ha exposat a l'apartat d'antecedents, cal analitzar els fets denunciats, concretament allò referent a l'emmagatzematge, per part de l'empresa que gestiona el servei de BICING –CLEAR-, del CVV de la targeta de crèdit/dèbit dels usuaris dels servei.

Doncs bé, sobre la base de les evidències recopilades durant la fase d'informació prèvia, a les quals s'ha fet menció als antecedents d'aquesta resolució, cal concloure que no existeix cap indici que porti a considerar que CLEAR emmagatzema en els seus sistemes d'informació la dada relativa al CVV de la targeta de crèdit/dèbit, targeta de la que ha de disposar la persona interessada en donar-se d'alta en el servei de BICING (d'acord amb el que s'explicita a les Condicions Generals de Contractació del servei, que han de ser acceptades per l'interessat per tal de donar-se d'alta en el citat servei). Tal i com s'ha detallat als antecedents, la dada referida al CVV de la targeta se sol·licita quan, un cop ha completat la petició d'alta, el sistema connecta amb la passarel·la de pagament.

Com afegitó cal assenyalar que inclús en l'eventual cas (no provat en el supòsit que ens ocupa) que s'hagués emmagatzemat la dada del CVV de la targeta de crèdit/dèbit dels usuaris del BICING als sistemes d'informació de CLEAR, aquesta actuació no vulneraria *per se* cap mesura de seguretat de les exigides pel Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desplegament de la LOPD. Això, sens perjudici que aquest fet pogués contravenir determinats estàndards de seguretat establerts per algunes entitats/organismes, a les quals al·ludeix la persona denunciant a la seva denúncia, cosa que tampoc correspondria analitzar a aquesta Autoritat per raons competencials. En relació amb aquesta mateixa qüestió, cal aclarir que en la resolució del procediment sancionador dictada per l'Agència Espanyola de Protecció de Dades a la qual fa referència la persona denunciant al seu escrit, en la qual s'imposa una multa a una empresa que comercialitza els seus productes a través de internet, la infracció imputada no es referia a la conservació als sistemes d'informació de l'empresa allà sancionada de les dades relatives al número de targeta de crèdit/dèbit de les persones que han realitzat alguna compra (entre elles el núm. de CVV), ni a una eventual vulneració de les mesures de seguretat exigides per la LOPD i RLOPD, sinó per vulnerar el dret d'informació de les persones afectades (art. 5 LOPD). I això perquè la informació que aquella empresa facilitava a la seva pàgina web (*"en ningún momento la información de tu tarjeta de crédito queda almacenada en nuestros servidores"*) no es corresponia amb la realitat dels fets.

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta
08018 Barcelona

Per finalitzar, no resulta sobrer aclarir aquí que el tractament de la dada personal referent al número de targeta de crèdit/dèbit per part de CLEAR és una actuació conforme a la normativa de protecció de dades, ja que respon al supòsit previst a l'article 6.2 de la LOPD, que preveu que no cal el consentiment inequívoc de l'afectat per tractar les seves dades quan aquestes es *"refereixin a les parts d'un contracte o un precontracte d'una relació de negoci, laboral o administrativa i siguin necessàries per al seu manteniment"*. En efecte, tant de les condicions generals de contractació (condicions que han de ser acceptades per tal de donar-se d'alta com a usuari del servei BICING), com d'altres informacions que es faciliten al web <http://www.bicing.cat>, es desprèn clarament la necessitat que l'empresa gestora del servei conservi durant el temps en què està vigent l'abonament contractat, les dades relatives als usuaris, entre les quals figura la targeta de crèdit/dèbit. Així, la conservació d'aquesta darrera dada per part de CLEAR resulta necessària, en un primer moment, per cobrar l'abonament del servei; segon, per, eventualment, carregar les possibles penalitzacions en què pot incórrer l'usuari; i, tercer, en cas de renovació tàcita del servei, circumstàncies totes elles de les que s'informa degudament a les esmentades condicions generals del servei, i al web <http://www.bicing.cat>.

3.- De conformitat amb tot el que s'ha exposat en el fonament de dret 2n, i atès que no ha resultat acreditada durant la present informació prèvia l'existència d'indicis racionals que permetin imputar cap fet que pogués ser constitutiu d'alguna de les infraccions previstes a la LOPD, procedeix acordar l'arxiu de les presents actuacions.

L'article 10.2 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, preveu que *"(...) no es formularà plec de càrrecs i s'ordenarà el sobreseïment de l'expedient i l'arxiu de les actuacions quan de les diligències i de les proves practicades, en resulti acreditada la inexistència d'infracció o responsabilitat. Aquesta resolució es notificarà als interessats"*. I l'art. 20.1) del mateix Decret determina que procedeix el sobreseïment: *"a) Quan els fets no són constitutius d'infracció administrativa; b) Quan no hi ha indicis racionals d'haver-se produït els fets que han estat la causa de la iniciació del procediment (...)"*

Per tot això,

RESOLC

Primer.- Arxivar les actuacions d'informació prèvia número 281/2014, relatives a Clear Channel España, SLU.

Segon.- Notificar aquesta Resolució a Clear Channel España, SLU.i comunicar-la a la persona denunciant.

Tercer.- Ordenar la publicació de la Resolució al web de l'Autoritat (www.apd.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb l'article 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta
08018 Barcelona

Protecció de Dades, l'entitat denunciada pot interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 116 i següents de la Llei 30/1992 o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els Jutjats del Contenciós Administratiu, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, l'entitat denunciada pot interposar qualsevol altre recurs que consideri convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora

M. Àngels Barbarà i Fondevila

Barcelona, 13 de març de 2015