

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta  
08018 Barcelona

## RESOLUCIÓ del procediment de tutela de drets núm. 77/2013, instat per XXX contra l'Ajuntament de Barcelona.

### Antecedents

**Primer.-** En data 30/12/2013 es notificà a aquesta Autoritat la resolució de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD) dictada en data 20/12/2013, per la qual s'inadmetia la reclamació formulada per l'aquí reclamant davant aquell organisme, per ser un assumpte competència d'aquesta Autoritat. Posteriorment, en data 13/01/2014 es va rebre a l'Autoritat la documentació relativa a la reclamació traslladada, que es basava en la presumpta desatenció del dret d'accés a les seves dades de caràcter personal que havia exercit prèviament davant el Consell Municipal del Districte de Ciutat Vella (en endavant CMDCV) de l'Ajuntament de Barcelona.

La persona reclamant aportava diversa documentació relativa a l'exercici d'aquest dret: 1) Còpia d'un escrit de data 19/09/2013 per mitjà del qual la persona reclamant exercia el dret d'accés davant el CMDCV de l'Ajuntament de Barcelona, en relació amb les dades incorporades a "*los ficheros de videovigilància exterior de la Plaça Bonsuccés del dia 19/09/2013 entre las 8:45 y las 9:15 horas*"; 2) Còpia d'un ofici de data 17/10/2013 de l'Ajuntament de Barcelona a través del qual es donava resposta a l'escrit de data 19/09/2013; 3) Còpia d'un escrit de data 05/11/2013 de la persona aquí reclamant per mitjà del qual demanava aclariments en relació a la resposta de l'Ajuntament de data 17/10/2013 i 4) Còpia d'un ofici de l'Ajuntament de Barcelona de data 14/11/2013 a través del qual es donava resposta a l'escrit de 05/11/2013.

**Segon.-** D'acord amb l'article 117 del Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desplegament de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (en endavant, RLOPD i LOPD, respectivament), per mitjà d'ofici de data 14/01/2014 es va donar trasllat de la reclamació a l'Ajuntament de Barcelona per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.

**Tercer.-** L'Ajuntament de Barcelona va formular al·legacions mitjançant escrit de data 31/01/2014, en el qual exposava, en síntesi, el següent:

- Que: "*(...) la instància de 5 de novembre de 2013 (data de registre general d'entrada de 7 de novembre de 2013, al Registre General de Plaça Sant Miquel i de la que s'aporta còpia) reclamant comunicava al Districte la seva disconformitat amb l'accés a les seves dades facilitat, reiterava la mateixa sol·licitud, però en cap cas sol·licitava nou accés al fitxer de videovigilància corresponent al dia 3 de novembre per la qual cosa no es podia atorgar un accés que no s'havia sol·licitat.*"

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta  
08018 Barcelona

Amb el seu escrit d'al·legacions l'Ajuntament aportava la documentació següent:

- 1) Còpia de l'escrit de data 19/09/2013, amb el corresponent segell d'entrada a l'Ajuntament de Barcelona de la mateixa data, per mitjà del qual la persona reclamant exercia el dret d'accés davant el CMDCV.
- 2) Còpia de l'ofici de data 17/10/2013 per mitjà del qual l'Ajuntament de Barcelona donava resposta a la sol·licitud de 19/09/2013, i del justificant de la recepció del dit escrit per part de la interessada, en data 18/10/2013.
- 3) Còpia de l'escrit de data 05/11/2013, amb el corresponent segell d'entrada a l'Ajuntament de Barcelona de data 07/11/2013, per mitjà del qual la persona reclamant sol·licitava aclariments en relació a la resposta donada per l'Ajuntament a la seva sol·licitud d'accés.
- 4) Còpia de l'ofici de data 14/11/2013 per mitjà del qual l'Ajuntament de Barcelona donava resposta a la sol·licitud de 05/11/2013, i del justificant de recepció per part de la interessada, en data 15/11/2013.

**Quart.-** L'Ajuntament de Barcelona és responsable del fitxer "*Videovigilància d'edificis municipals*", que té com a finalitat "*garantir la seguretat de béns i persones i el control d'accés als locals, instal·lacions i edificis municipals on desenvolupa l'exercici de les funcions institucionals i administratives que li són pròpies.*", i el qual es troba inscrit al Registre de Protecció de Dades de Catalunya, dependent d'aquesta Autoritat.

### Fonaments de Dret

**Primer.-** És competent per resoldre aquest procediment la Directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

**Segon.-** L'article 15 de la LOPD, en relació amb el dret d'accés, determina el següent:

*"1. L'interessat té dret a sol·licitar i obtenir gratuïtament informació de les seves dades de caràcter personal sotmeses a tractament, l'origen de les dades i les comunicacions efectuades o que es prevegin fer.*

*2. La informació es pot obtenir mitjançant la mera consulta de les dades per mitjà de la visualització, o la indicació de les dades que són objecte de tractament mitjançant escrit, còpia, telecòpia o fotocòpia, certificada o no, en forma llegible i intel·ligible, sense utilitzar claus o codis que requereixin l'ús de dispositius mecànics específics.*

*3. El dret d'accés a què es refereix aquest article només pot ser exercit a intervals no inferiors a dotze mesos, llevat que l'interessat acrediti un interès legítim a aquest efecte, cas en què el poden exercir abans."*

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta  
08018 Barcelona

Per la seva banda, l'article 27 del RLOPD, en el seu apartat primer i segon disposa el següent respecte al dret d'accés:

*"1. El dret d'accés és el dret de l'afectat a obtenir informació sobre si les seves pròpies dades de caràcter personal estan sent objecte de tractament, la finalitat del tractament que, si s'escau, s'estigui realitzant, així com la informació disponible sobre l'origen de les dades esmentades i les comunicacions realitzades o previstes d'aquestes dades.*

*2. En virtut del dret d'accés, l'afectat pot obtenir del responsable del tractament informació relativa a dades concretes, a dades incloses en un determinat fitxer, o a totes les seves dades sotmeses a tractament.*

*No obstant això, quan raons de complexitat especial ho justifiquin, el responsable del fitxer pot sol·licitar de l'afectat que especifiqui els fitxers respecte dels quals vulgui exercir el dret d'accés, i a aquest efecte li ha de facilitar una relació de tots els fitxers."*

Així mateix, també sobre el dret d'accés, l'article 29 del RLOPD estableix el següent:

*"1. El responsable del fitxer ha de resoldre sobre la sol·licitud d'accés en el termini màxim d'un mes a comptar de la recepció de la sol·licitud. Transcorregut el termini sense que de forma expressa es respongui a la petició d'accés, l'interessat pot interposar la reclamació que preveu l'article 18 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre.*

*En cas que no disposi de dades de caràcter personal dels afectats, igualment els ho ha de comunicar en el mateix termini.*

*2. Si la sol·licitud és estimada i el responsable no acompanya la seva comunicació amb la informació a què es refereix l'article 27.1, l'accés s'ha de fer efectiu durant els deu dies següents a la comunicació esmentada.*

*3. La informació que es proporioni, sigui quin sigui el suport en què es faciliti, s'ha de donar de manera llegible i intel·ligible, sense que es facin servir claus o codis que requereixin l'ús de dispositius mecànics específics.*

*La informació ha d'incloure totes les dades de base de l'afectat, les resultants de qualsevol elaboració o procés informàtic, així com la informació disponible sobre l'origen de les dades, els cessionaris de les dades i l'especificació dels concrets usos i finalitats per als quals es van emmagatzemar les dades."*

A l'últim, l'article 18 de la LOPD, referent a la tutela dels drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació, estableix en els seus apartats 1 i 2 el següent:

*"1. Les actuacions contràries al que disposa aquesta Llei poden ser objecte de reclamació pels interessats davant l'Agència de Protecció de Dades, en la forma que es determini per reglament.*

*2. L'interessat al qual es denegui, totalment o parcialment, l'exercici dels drets d'oposició, accés, rectificació o cancel·lació, ho pot posar en coneixement de l'Agència de Protecció de Dades o, si s'escau, de l'organisme competent de cada comunitat autònoma, que s'ha d'assegurar de la procedència o improcedència de la denegació."*

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta  
08018 Barcelona

En consonància amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, disposa:

*“1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.”*

**Tercer.-** Atès que l'exercici del dret d'accés objecte d'aquesta resolució es refereix a un tractament de dades de caràcter personal efectuat mitjançant càmeres de videovigilància, a tota la normativa que s'ha exposat al fonament de dret anterior, cal afegir-hi la Instrucció 1/2009, de 10 de febrer, sobre tractament de dades de caràcter personal mitjançant càmeres amb fins de videovigilància. El seu art. 13 disposa que:

*“Mitjançant el dret d'accés, la persona titular de la imatge, i si escau de la veu, té dret a què la persona responsable del tractament l'informi sobre si la seva imatge ha estat captada a través de sistemes de videovigilància, la finalitat de la captació, si la imatge és enregistrada en un fitxer, si és objecte d'algun altre tractament, si s'ha realitzat o s'ha previst alguna comunicació i quin és el període de conservació de les imatges o veus.*

*Quan la persona interessada així ho demani, també té dret a accedir a les imatges o veus i a obtenir-ne còpia, com també de les elaboracions posteriors que se n'hagi fet.*

*En el cas que l'exercici del dret afecti també imatges o veus de terceres persones, llevat que es compti amb el seu consentiment, l'accés requereix la dissociació prèvia de les imatges i de les seves veus amb qualsevol mitjà que n'impedeixi la identificació. Quan la dissociació exigeixi esforços desproporcionats en atenció al lapse temporal enregistrat o al nombre elevat de terceres persones afectades, la persona responsable pot sol·licitar que es redueixi el període de gravació al qual es pretengui tenir accés.”*

Al seu torn, l'article 17 de la Instrucció 1/2009 estableix el procediment d'exercici de drets en els termes següents:

*“17.1 Per a l'exercici dels drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició, cal formular una sol·licitud adreçada al responsable del fitxer o, si escau, a l'encarregat del tractament, indicant el lloc, la data i l'hora aproximada, en franges no superiors a dues hores, en què la seva imatge va poder ser captada. La sol·licitud s'ha d'acompanyar d'una imatge de la persona sol·licitant que correspongui al període en què es va captar, de manera que permeti identificar-la. Per tal de comprovar la coincidència entre la imatge aportada i les imatges enregistrades, es poden utilitzar eines de reconeixement d'imatges.*

*17.2 En els sistemes de videovigilància que enregistrin la veu, el dret d'accés es pot exercir aportant una gravació de la veu de la persona afectada. A aquests efectes, la*

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta  
08018 Barcelona

*persona responsable dels sistemes de videovigilància que enregistren el so ha de comptar amb eines de reconeixement de la veu que permetin comprovar la coincidència de la gravació de veu aportada amb alguna de les veus enregistrades.*

*17.3 Si la imatge o la veu aportades no ofereix prou definició o elements per permetre la identificació, s'ha d'atorgar un termini d'esmena de 10 dies hàbils per poder aportar una altra imatge o gravació de la veu.*

*17.4 La tramitació i la resolució de la sol·licitud es regeix pel que estableixen la normativa de protecció de dades de caràcter personal i per aquesta Instrucció. L'obligació de resoldre persisteix, amb independència que les imatges no hagin estat enregistrades o que ja hagin estat cancel·lades en el moment en què s'exerceix el dret. En aquest darrer cas, la resolució pot limitar-se a exposar aquesta circumstància i a informar de la impossibilitat material de donar satisfacció al dret exercit.*

*17.5 Pot denegar-se la sol·licitud d'exercici dels drets d'accés, rectificació, cancel·lació o oposició quan no concorrin els requisits exigibles, o quan el nivell de coincidència entre la imatge o la veu aportada amb la sol·licitud i les que hagin estat objecte de tractament no permeti assegurar que aquesta darrera correspon a la persona interessada. També pot denegar-se quan no hagin estat enregistrades o ja hagin estat cancel·lades.*

*17.6 Davant la denegació de l'exercici del dret o davant la manca de recepció de resposta en el termini establert, la persona afectada pot formular una reclamació de tutela davant l'Agència Catalana de Protecció de Dades."*

**Quart.-** Exposat el marc normatiu aplicable, escau analitzar el fons de la reclamació. A aquest respecte, es considera necessari primer de tot recordar aquí el contingut dels escrits que van precedir la present reclamació, i que són rellevants per a la seva resolució.

4.1.- En data 19/09/2013 va tenir entrada al Registre de l'Ajuntament de Barcelona un escrit de la persona aquí reclamant, mitjançant el qual exercia el dret d'accés de la manera següent: *"Que se facilite gratuitamente el derecho de acceso a los ficheros de videovigilancia exterior de la plaza Bonsuccés del día 19/09/2013 entre las 8:45 y las 9:15 horas (...)*

*Asimismo, se solicita que dicha información comprenda (...)*

*-los datos de base que sobre mi persona están incluidos en sus ficheros, los resultantes de cualquier elaboración, proceso o tratamiento, así como el origen de los mismos,*

*-la especificación de los concretos usos y finalidades para los que se almacenaron,*

*-un informe detallado de los cesionarios (especificando qué datos se han cedido, a quién y ejemplos de ello),*

*-en caso de disponer de medios automatizados para el procesamiento de datos, adjuntar un informe donde se exponga la lógica empleada en la toma de decisiones automática y cómo se ha aplicado específicamente (si corresponde) a los datos de la persona solicitante."*

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta  
08018 Barcelona

4.2.- L'Ajuntament de Barcelona va resoldre la dita petició d'accés a través d'ofici de data 17/10/2013, notificat a la persona reclamant el 18/10/2013, de tal manera que des d'una perspectiva formal, l'Ajuntament de Barcelona va respectar l'article 29 RLOPD, atès que va resoldre i notificar la sol·licitud dins el termini màxim d'un mes.

En aquest ofici, s'argumentava el següent: "(...) **COMUNICAR LA NO POSSIBILITAT D'ACCÉS** a les dades de caràcter personal (imatges) sol·licitades per (...), recollides per les videocàmeres de l'edifici de la plaça Bonsuccés el dia 19 de setembre de 2013 entre les 8:45 i les 9:15 hores atès que les imatges recollides ja han estat esborrades. **Informar** sol·licitant que l'Ajuntament de Barcelona té inscrit en el Registre de Protecció de Dades de Catalunya el fitxer Videovigilància d'edificis municipals amb la finalitat de garantir la seguretat de béns i persones i el control d'accés als locals, instal·lacions i edificis municipals on desenvolupa l'exercici de les funcions institucionals i administratives que li són pròpies. Les dades tractades en aquest fitxer són imatges (tipologia de dades identificatives) i no es fa cap cessió."

4.3.- Davant d'aquesta resposta, la persona reclamant va presentar davant l'Ajuntament un nou escrit de data 05/11/2013 –registrat en data 07/11/2013– en el qual manifestava que en la resposta rebuda de l'Ajuntament "no se ha revelado la información solicitada en su totalidad y a la que creo tengo derecho". Aquest nou escrit (...) s'iniciava així: "En relación con mi carta del 1 de septiembre en el que hice una solicitud de Acceso a Datos Personales de sus ficheros generales y de videovigilancia pertenecientes a las cámaras de la Plaça Bonsuccés. Me gustaría revisar la forma de gestionar mi solicitud. En su momento solicité la información siguiente (...)" i a continuació transcrivia part de l'escrit de data 01/09/2013 que havia presentat inicialment davant l'Ajuntament.

4.4.- L'Ajuntament de Barcelona va contestar també aquest darrer escrit, a través d'ofici de data 14/11/2013, notificat el 15/11/2013, en els termes següents: "Primer.- Reiterar la resposta que es va donar (...) mitjançant resolució de data 17 d'octubre de 2013 (...)  
Segon.- **INFORMAR** que no s'ha retingut cap de les informacions sol·licitades."

**Cinquè.-** A partir de l'anàlisi dels escrits que s'han mencionat, procedeix entrar ja en el fons de la reclamació, en la qual la persona interessada va utilitzar el formulari previst a l'efecte per l'AEPD, en el qual va fer constar a l'apartat "descripció de la reclamación" el següent: "CON FECHA DEL 17 DE SEPTIEMBRE EJERCÍ MI DERECHO DE ACCESO AL FICHERO DE VIDEOVIGILANCIA DE LA SEDE DEL DISTRITO DE CIUTAT VELLA, EN BARCELONA. UN MES MÁS TARDE PROCESAN MI SOLICITUD Y ME RESPONDEN QUE YA NO ME PUEDEN DAR ACCESO AL FICHERO DE VIDEOVIGILANCIA PUESTO QUE LAS IMÁGENES YA SE HAN BORRADO. VUELVO A PASAR POR LA SEDE DEL DISTRITO Y LAS CÁMARAS DEBERÍAN HABERME CAPTADO DE NUEVO EL DÍA 3 DE NOVIEMBRE. ENVIO CARTA CON FECHA 5 DE NOVIEMBRE Y ME REPITEN DE NUEVO QUE LAS IMÁGENES YA HAN SIDO" (es talla en aquest punt l'apartat esmentat, és de suposar que per falta d'espai).

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta  
08018 Barcelona

Així, en la seva reclamació la persona interessada es refereix a l'accés a les imatges captades per les càmeres de la plaça Bonsuccés en dos dies diferents, que s'analitzen per separat a continuació.

#### 5.1.- Accés a les imatges captades en data 19/09/2013.

En primer lloc, convé deixar clar que a través de l'escrit de data 19/09/2013 només es va exercir el dret d'accés en relació a les imatges captades per les càmeres de videovigilància situades a la plaça Bonsuccés, i el mateix es pot dir de la reclamació de tutela del dret d'accés presentada davant l'AEPD i remesa a aquesta Autoritat, si bé en aquest cas s'hi incloïen les imatges captades en data 03/11/2013, qüestió que s'aborda en el punt següent.

En relació amb la petició d'accés a les imatges que s'haurien captat el 19/09/2013, l'Ajuntament va comunicar a la persona reclamant la impossibilitat de fer-lo efectiu perquè ja havien estat esborrades. Aquesta manera de resoldre una sol·licitud d'accés, per impossibilitat material de facilitar l'accés per haver cancel·lat ja les imatges, està efectivament prevista a l'art. l'article 17.4 de la Instrucció 1/2009, però únicament per al supòsit en què les dades personals ja hagin estat efectivament cancel·lades en el moment en què s'exerceix el dret. En el cas que ens ocupa, la persona reclamant va exercir el dret d'accés per mitjà d'escrit presentat davant el mateix CMDCV en data 19/09/2013 a les 13:13:38 hores, respecte les imatges captades per les càmeres de videovigilància aquell mateix dia entre les 8.45 i les 9.15 hores.

El que havia de fer l'Ajuntament en rebre la sol·licitud d'accés a imatges captades aquell mateix dia, era dur a terme les actuacions necessàries per tal d'atendre la sol·licitud d'accés. Al respecte, l'Ajuntament va contestar la sol·licitud d'accés a través d'ofici de 17/10/2013, és a dir gairebé un mes després de rebre la sol·licitud d'accés, i ho va fer en el sentit de comunicar la impossibilitat de fer efectiu el dret, perquè les imatges ja s'havien esborrat, sense concretar el moment en què s'havia dut a terme tal esborrat. A aquest respecte, d'una banda cal insistir en què la sol·licitud d'accés es referia a unes imatges captades el mateix dia en què es presentà la dita sol·licitud (19/09/2013); i d'altra banda, que l'Ajuntament no ha acreditat que la supressió de les imatges s'hagués fet amb anterioritat a la recepció d'aquella sol·licitud, cosa que en aparença resulta altament improbable. Així les coses, és evident que no es pot avalar l'actuació seguida per l'Ajuntament davant la sol·licitud d'accés, la qual va comportar la desatenció del dret exercit.

En definitiva, aquesta Autoritat considera que procedeix estimar la present reclamació de tutela del dret d'accés, en la mesura que la persona interessada tenia dret a accedir a les imatges captades en data 19/09/2013 quan el mateix dia va presentar la sol·licitud.

Finalment, en relació amb les altres qüestions sol·licitades per la persona reclamant a l'escrit de data 19/09/2013, i reiterades també a l'escrit de data 05/11/2013, cal assenyalar que en casos com aquest en què ja no es podrà fer efectiu l'accés a les dades personals recollides –imatges- per haver-se esborrat, procedeix garantir que

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta  
08018 Barcelona

almenys es faciliti la resta d'informació que forma part del dret d'accés, a fi que aquest dret no es buidi de contingut. És per això que es considera procedent requerir l'Ajuntament de Barcelona per tal que informi a la persona reclamant sobre la resta de qüestions plantejades en la seva sol·licitud, tal com s'indicarà al fonament de dret següent.

#### 5.2.- Accés a les imatges captades en data 03/11/2013.

Com s'ha vist, la persona interessada també es queixava en la seva reclamació de tutela del dret d'accés, de la resposta donada per l'Ajuntament en relació amb les imatges que haurien captat les càmeres de videovigilància el dia 03/11/2013, l'accés a les quals hauria exercit a través d'escrit de data 05/11/2013, segons manifestava la reclamant.

Al respecte, cal assenyalar que en el dit escrit de data 05/11/2013 presentat davant l'Ajuntament en data 07/11/2013, en cap cas no se sol·licitava l'accés a les imatges que en data 03/11/2013 haurien captat de la seva persona les càmeres situades a la seu del districte de Ciutat Vella (Plaça Bonsuccés). És per això que procedeix la desestimació de la present reclamació, en allò referent a les imatges captades en data 03/11/2013, atès que no consta a les presents actuacions que amb anterioritat a la present reclamació, la persona interessada hagués sol·licitat l'accés davant el responsable del fitxer, tal com exigeixen els preceptes exposats al fonament de dret segon.

**Sisè.-** De conformitat amb allò establert als articles 16.3 de la Llei 32/2010 i 119 del RLOPD, en el casos d'estimació de la reclamació de tutela de drets, s'ha de requerir al responsable del fitxer per tal que en el termini de 10 dies faci efectiu l'exercici del dret. Ara bé, en el cas que en ocupa, no procedeix efectuar el requeriment respecte les imatges captades en data 19/09/2013 ja que aquestes s'haurien esborrat, cosa que impedeix l'efectivitat del dret.

En canvi, sí que procedeix –tal com s'ha anunciat al fonament de dret anterior- el requeriment sobre les altres qüestions plantejades per la persona aquí reclamant als escrits de dates 19/09/2013 i 05/11/2013. A aquest respecte, val a dir que la majoria d'aspectes demanats per la reclamant ja van ser contestats per l'Ajuntament de Barcelona a l'escrit de data 17/10/2013, i reiterats a l'escrit de data 14/11/2013. Ara bé, no ha facilitat a la persona afectada una informació que aquesta havia també sol·licitat. En concret, la informació relativa a si existeix o no algun procés de presa de decisions automàtica respecte les imatges que s'havien captat, i en cas afirmatiu, explicitar quina és la lògica utilitzada.

És per aquest motiu que es requereix l'Ajuntament de Barcelona per tal que en el termini de 10 dies comptador a partir de l'endemà de rebre aquesta resolució, comuniqui a l'aquí reclamant la informació que s'acaba d'esmentar. En cas que no existeixi cap procés de presa de decisions automàtica respecte les imatges captades per la càmera que ens ocupa, la comunicació que aquí es requereix es podrà limitar a constatar tal circumstància.



Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta  
08018 Barcelona

Per tot el que s'ha exposat,

## RESOLC

**Primer.-** Estimar parcialment la reclamació de tutela formulada per XXX contra l'Ajuntament de Barcelona, en els termes exposats al fonament de dret cinquè.

**Segon.-** Requerir l'Ajuntament de Barcelona per tal que en el termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució faci efectiu el dret d'accés exercit per la persona reclamant, en la forma assenyalada al fonament de dret sisè. Un cop s'hagi fet efectiu el dret d'accés, en el mateix termini de 10 dies l'Ajuntament de Barcelona haurà de donar-ne compte a l'Autoritat.

**Tercer.-** Notificar aquesta resolució a l'Ajuntament de Barcelona i a la persona reclamant.

**Quart.-** Ordenar la publicació de la Resolució al web de l'Autoritat ([www.apd.cat](http://www.apd.cat)), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les parts interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 116 i següents de la Llei 30/1992 o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora,

M. Àngels Barbarà i Fondevila

Barcelona, 16 de maig de 2014