

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta
08018 Barcelona

RESOLUCIÓ del procediment de tutela de drets núm. 6/2014, instat per la senyora XXX contra l'Institut Català de la Salut

Antecedents

Primer.- En data 13/01/2014 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, provinent de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (en endavant, AEPD), un escrit de la Sra. XXX, pel qual formulava una reclamació per la presumpta desatenció del dret d'accés a les seves dades de caràcter personal que havia exercit prèviament davant l'Institut Català de la Salut (en endavant, ICS).

La persona reclamant aportava diversos escrits i correus electrònics a fi d'acreditar haver exercit aquest dret davant l'ICS. En els dits documents sol·licitava l'accés a les dades de base que sobre la seva persona figurarien en els fitxers de l'ICS, a les resultants de qualsevol elaboració, procés o tractament, així com l'origen d'aquestes dades, a la informació sobre els usos concrets i les finalitats per a les quals s'haurien recollit les seves dades, a un informe detallat de les persones cessionàries, i, per al cas de disposar de mitjans automatitzats per al processament de dades, a un informe on s'exposés la lògica emprada en la presa de decisions automàtica i com aquesta s'hauria aplicat específicament a les seves dades personals.

Segon.- D'acord amb l'article 117 del Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desplegament de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (en endavant, RLOPD i LOPD, respectivament), per mitjà d'ofici de data 15/01/2014 es va donar trasllat de la reclamació a l'ICS per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.

Tercer.- L'ICS va formular al·legacions mitjançant escrit de data 28/01/2014, en el qual es va limitar a exposar que el present procediment de tutela de drets (PT 6/2014) tenia per objecte una reclamació idèntica que havia donat lloc a un altre procediment de tutela de drets (PT 7/2014), amb l'única diferència que les sol·licituds d'accés s'havien presentat davant diferents dependències de l'ICS, en concret, una davant l'EAP Raval Sud (PT 7/2014), i l'altra directament davant la seu central de l'ICS. En base a això sol·licitava l'acumulació del procediment de tutela núm. PT 6/2014 al núm. PT 7/2014, per aplicació de l'art. 73 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú (LRJPAC). Aquesta petició d'acumulació s'analitza en el fonament de dret segon.

Quart.- L'ICS és responsable, entre d'altres i pel que ara interessa, dels fitxers següents: *Fitxer de gestió de reclamacions patrimonials de l'Institut Català de la Salut*, *Fitxer de persones usuàries registrades via web*, *Fitxer de pacients de la Divisió d'Atenció Primària de l'Institut Català de la Salut*, i també, d'acord amb l'Ordre SLT/25/2014, de 3 de febrer, per la qual s'actualitza la regulació dels fitxers que contenen dades de caràcter personal del Departament de Salut i de les entitats vinculades o que en depenen. (DOGC núm. 6559, d'11/02/2014), del *Fitxer de*

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta
08018 Barcelona

pacients dels hospitals adscrits a l'Institut Català de la Salut, i del Fitxer del biobanc de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron.

Fonaments de Dret

Primer.- És competent per resoldre aquest procediment la Directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

Segon.- Com a qüestió prèvia, cal analitzar la petició que formula l'entitat reclamada d'acumulació del present procediment de tutela de drets núm. PT 6/2014 al núm. PT 7/2014, en base a la consideració que tots dos guarden una identitat substancial o una íntima connexió, conforme estableix l'art. 73 LRJPAC.

Doncs bé, un cop revisades les circumstàncies concurrents en ambdós procediments de tutela de drets, no es considera procedent l'acumulació sol·licitada, i això perquè, si bé és cert que entre ambdós procediments hi han elements coincidents, com és la identitat tant de la persona reclamant com de l'entitat contra qui es formula la reclamació (l'ICS), hi han diferències fàctiques substancials que aconsellen una resolució separada de les dues reclamacions presentades davant aquesta Autoritat. Així, entre altres diferències, està el fet que, mentre en el present procediment (PT 6/2014) la reclamació té per objecte la manca de resposta de l'ICS respecte de la petició, que formulà davant els serveis centrals de l'ICS, d'accés als seus fitxers (sense referir-se per tant només al de pacients on s'inclouen les històries clíniques, sinó a tots els fitxers de l'ICS), en el procediment núm. PT 7/2014 la reclamació té per objecte la resposta i documentació facilitada per l'EAP Raval Sud de l'ICS, davant el qual s'havia efectuat la sol·licitud d'accés. En aquest darrer cas, la controvèrsia no es refereix a la manca de resposta, sinó a la informació facilitada per l'EAP Raval Sud, que l'aquí reclamant considera insuficient a la llum de la regulació del dret d'accés de la LOPD.

Per tant, el present procediment de tutela núm. PT 6/2014 té per objecte revisar l'actuació de l'ICS (serveis centrals) davant la petició d'accés efectuada per l'aquí reclamant en data 9/09/2014, que potencialment podria estar referida a informació diferent a la que era objecte de tractament per part de l'EAP Raval Sud.

Tercer.- Pel que fa al marc normatiu aplicable, cal referir-se en primer lloc a l'article 15 de la LOPD, que en relació amb el dret d'accés determina el següent:

"1. L'interessat té dret a sol·licitar i obtenir gratuïtament informació de les seves dades de caràcter personal sotmeses a tractament, l'origen de les dades i les comunicacions efectuades o que es prevegin fer.

2. La informació es pot obtenir mitjançant la mera consulta de les dades per mitjà de la visualització, o la indicació de les dades que són objecte de tractament mitjançant escrit, còpia, telecòpia o fotocòpia, certificada o no, en forma llegible i intel·ligible, sense utilitzar claus o codis que requereixin l'ús de dispositius mecànics específics.

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta
08018 Barcelona

3. El dret d'accés a què es refereix aquest article només pot ser exercit a intervals no inferiors a dotze mesos, llevat que l'interessat acrediti un interès legítim a aquest efecte, cas en què el poden exercir abans."

Per la seva banda, l'article 27 del RLOPD, en el seu apartat primer i segon disposa el següent respecte al dret d'accés:

"1. El dret d'accés és el dret de l'afectat a obtenir informació sobre si les seves pròpies dades de caràcter personal estan sent objecte de tractament, la finalitat del tractament que, si s'escau, s'estigui realitzant, així com la informació disponible sobre l'origen de les dades esmentades i les comunicacions realitzades o previstes d'aquestes dades.

2. En virtut del dret d'accés, l'afectat pot obtenir del responsable del tractament informació relativa a dades concretes, a dades incloses en un determinat fitxer, o a totes les seves dades sotmeses a tractament.

No obstant això, quan raons de complexitat especial ho justifiquin, el responsable del fitxer pot sol·licitar de l'afectat que especifiqui els fitxers respecte dels quals vulgui exercir el dret d'accés, i a aquest efecte li ha de facilitar una relació de tots els fitxers."

Així mateix, també sobre el dret d'accés, l'article 29 del RLOPD estableix el següent:

"1. El responsable del fitxer ha de resoldre sobre la sol·licitud d'accés en el termini màxim d'un mes a comptar de la recepció de la sol·licitud. Transcorregut el termini sense que de forma expressa es respongui a la petició d'accés, l'interessat pot interposar la reclamació que preveu l'article 18 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre.

En cas que no disposi de dades de caràcter personal dels afectats, igualment els ho ha de comunicar en el mateix termini.

2. Si la sol·licitud és estimada i el responsable no acompanya la seva comunicació amb la informació a què es refereix l'article 27.1, l'accés s'ha de fer efectiu durant els deu dies següents a la comunicació esmentada.

3. La informació que es proporcioni, sigui quin sigui el suport en què es faciliti, s'ha de donar de manera llegible i intel·ligible, sense que es facin servir claus o codis que requereixin l'ús de dispositius mecànics específics.

La informació ha d'incloure totes les dades de base de l'afectat, les resultants de qualsevol elaboració o procés informàtic, així com la informació disponible sobre l'origen de les dades, els cessionaris de les dades i l'especificació dels concrets usos i finalitats per als quals es van emmagatzemar les dades."

A l'últim, l'article 18 de la LOPD, referent a la tutela dels drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació, estableix en els seus apartats 1 i 2 el següent:

"1. Les actuacions contràries al que disposa aquesta Llei poden ser objecte de reclamació pels interessats davant l'Agència de Protecció de Dades, en la forma que es determini per reglament.

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta
08018 Barcelona

2. L'interessat al qual es denegui, totalment o parcialment, l'exercici dels drets d'oposició, accés, rectificació o cancel·lació, ho pot posar en coneixement de l'Agència de Protecció de Dades o, si s'escau, de l'organisme competent de cada comunitat autònoma, que s'ha d'assegurar de la procedència o improcedència de la denegació."

En consonància amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, disposa:

"1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades."

Quart.- Exposat el marc normatiu aplicable, a continuació cal analitzar si l'ICS ha resolt i notificat, dins el termini previst per la normativa aplicable, el dret d'accés exercit per la persona reclamant, ja que precisament el motiu de queixa de la persona que inicià el present procediment de tutela de drets era el fet de no haver obtingut resposta dins del termini previst a l'efecte.

A aquest respecte, consta acreditat que en data 9/09/2013 va tenir entrada al Registre de la seu central de l'ICS un escrit de la persona aquí reclamant, mitjançant el qual exercia el seu dret d'accés als seus fitxers, en els termes indicats a l'antecedent primer. També consta que posteriorment, i davant el silenci de l'ICS, la persona reclamant va reiterar la petició d'accés mitjançant un correu electrònic que envià el 5/11/2013 a l'adreça web.ics@gencat.cat, corresponent a l'Oficina de coordinació Internet Intranet i publicacions de l'ICS, sense obtenir, però, cap resposta satisfactòria.

D'acord amb l'article 29 del RLOPD, l'ICS havia de resoldre i notificar la petició d'accés en el termini màxim d'un mes a comptar de la data de recepció de la sol·licitud. Doncs bé, l'ICS no ha acreditat haver donat resposta a la sol·licitud d'accés exercida per l'ara reclamant, ni en el termini d'un mes previst a l'efecte, ni tampoc amb posterioritat.

En conseqüència, procedeix l'estimació de la reclamació, que es fonamentava en la manca de resposta a la sol·licitud d'exercici del dret d'accés, ja que l'ICS no va resoldre i notificar en forma i termini la dita sol·licitud presentada per la persona afectada.

Cinquè.- De conformitat amb allò establert als articles 16.3 de la Llei 32/2010 i 119 del RLOPD, en el cas d'estimació de la reclamació de tutela de drets s'ha de requerir al responsable del fitxer per tal que en el termini de 10 dies faci efectiu el dret. D'acord amb això, procedeix requerir l'entitat reclamada per tal que en el termini de 10 dies, comptadors a partir de l'endemà de la notificació de la present resolució, doni resposta a l'aquí reclamant per tal de fer efectiu el seu dret d'accés, en els

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta
08018 Barcelona

termes previstos a la normativa transcrita al fonament de dret tercer i la resta de normes que puguin resultar d'aplicació, com seria el cas de la normativa específica sanitària abans mencionada, en el cas d'accés respecte a fitxers vinculats a la història clínica.

Per tant, l'ICS ha de facilitar a la persona aquí reclamant tota la informació que pugui constar sobre la seva persona als seus fitxers, tret de la informació obrant a la història clínica del CAP Drassanes-EAP Raval Sud, la qual ja se li lliurà. I si l'ICS no disposa en els seus fitxers d'altra informació personal diferent a la ja facilitada pel CAP esmentat, el que procedeix és que l'ICS contesti a l'aquí reclamant, en el mateix termini de 10 dies indicat, en el sentit de comunicar que no disposa de cap altra informació personal en els seus fitxers.

Un cop s'hagi fet efectiu el dret d'accés en els termes exposats, en el mateix termini de 10 dies l'entitat reclamada haurà de donar-ne compte a l'Autoritat.

Per tot el que s'ha exposat,

RESOLC

Primer.- Estimar la reclamació de tutela formulada per la senyora XXX contra l'Institut Català de la Salut.

Segon.- Requerir l'Institut Català de la Salut per tal que en el termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució faci efectiu el dret d'accés exercit per la persona reclamant, en la forma assenyalada al fonament de dret cinquè. Un cop s'hagi fet efectiu el dret d'accés, en el mateix termini de 10 dies l'Institut Català de la Salut haurà de donar-ne compte a l'Autoritat.

Tercer.- Notificar aquesta resolució a l'Institut Català de la Salut i a la persona reclamant.

Quart.- Ordenar la publicació de la Resolució al web de l'Autoritat (www.apd.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les parts interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 116 i següents de la Llei 30/1992 o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta
08018 Barcelona

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora

M. Àngels Barbarà i Fondevila

Barcelona, 4 d'abril de 2014