

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta
08018 Barcelona

RESOLUCIÓ del procediment de tutela de drets núm. 72/2013, instat per la senyora XXX contra l'Ajuntament de Castellar del Vallès

Antecedents

Primer.- En data 27/11/2013 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades escrit de reclamació de la senyora XXX contra l'Ajuntament de Castellar del Vallès, per la presumpta desatenció del dret de rectificació que manifestava haver exercit prèviament davant aquest Ajuntament, en relació amb la data d'inici de la relació laboral que figurava en un certificat de serveis prestats emès per la corporació municipal a petició seva.

A l'efecte d'acreditar l'exercici d'aquest dret, la persona reclamant aportava còpia de diverses instàncies que havia presentat per via telemàtica a l'Ajuntament, on manifestava reiteradament la seva disconformitat amb l'esmentat certificat per –en allò que aquí interessa- indicar una data d'inici de la relació laboral (19/07/2007) que segons la persona reclamant era errònia, per ser la correcta el 10/07/2007, sense obtenir però cap resposta de l'Ajuntament sobre aquesta petició de rectificació.

Segon.- D'acord amb l'article 117 del Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desplegament de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (en endavant, RLOPD i LOPD, respectivament), es va donar trasllat de la reclamació a l'Ajuntament de Castellar del Vallès per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.

Tercer.- L'Ajuntament de Castellar de Vallès va formular al·legacions mitjançant escrit de data 12/03/2014, en el qual exposava, en síntesi, el següent:

- Que *“les dades que consten a la base de dades del personal d'aquest Ajuntament (...) són correctes (...) La data que consta als arxius del departament de personal referida a l'inici de la prestació de la Sra. XXX es correspon amb la data exacta del seu historial de cotització a la Seguretat Social, és a dir, el dia 10 de juliol de 2007”*.
- Que *“el que va succeir és que, transcrita erròniament en un primer cop aquesta data, es va anar arrossegant aquest error de la transcripció inicial, motiu que explica la circumstància de la persistència de l'error”*.
- Que quan l'Ajuntament s'assabentà de l'errada va emetre un nou certificat, de data 18/11/2013, amb registre de sortida de l'Ajuntament de data 22/11/2013 (doc. núm. 1), en el qual es fa referència a la data correcta (*“...va exercir com a funcionària en pràctiques d'agent de policia local d'aquest Ajuntament des de la seva presa de possessió, el dia 10 de juliol de 2007, fins el dia...”*).
- Que posteriorment també va emetre una certificació de serveis prestats, de data 10/03/2014 (doc. núm. 2), el qual manifesta haver-li notificat a la persona reclamant, on també figura com a data d'inici dels serveis prestats la correcta, és a dir, 10/07/2007.
- Que *“és clar que l'actuació administrativa no ha estat pulcra, però en cap cas hi ha hagut ni intencionalitat ni mala fe, sinó simplement una circumstància, la*

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta
08018 Barcelona

transcripció inicial de les dades, que ha provocat un error encadenat, sense cap ànim de denegar el dret de la interessada a la rectificació de les seves dades personals, d'acord amb el que preveu l'article 18 de la Llei 15/1999".

Fonaments de Dret

Primer.- És competent per resoldre aquest procediment la Directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

Segon.- L'article 16 de la LOPD, relatiu al dret de rectificació, determina el següent:

- "1. El responsable del tractament té l'obligació de fer efectiu el dret de rectificació o cancel·lació de l'interessat en el termini de deu dies.*
- 2. Han de ser rectificades o cancel·lades, si s'escau, les dades de caràcter personal el tractament de les quals no s'ajusti al que disposa aquesta Llei i, en particular, quan aquestes dades siguin inexactes o incompletes.*
- 3. La cancel·lació dóna lloc al bloqueig de les dades, i només s'han de conservar a disposició de les administracions públiques, els jutges i els tribunals, per a l'atenció de les possibles responsabilitats nascudes del tractament, durant el termini de prescripció d'aquestes responsabilitats. Complert aquest termini, s'ha de procedir a la supressió.*
- 4. Si les dades rectificades o cancel·lades han estat comunicades prèviament, el responsable del tractament ha de notificar la rectificació o la cancel·lació efectuada a qui s'hagin comunicat, en cas que aquest últim mantingui el tractament, que també ha de procedir a la cancel·lació.*
- 5. Les dades de caràcter personal han de ser conservades durant els terminis que preveuen les disposicions aplicables o, si s'escau, les relacions contractuals entre la persona o l'entitat responsable del tractament i l'interessat."*

Per la seva banda, l'article 31.1 del RLOPD, disposa el següent:

- "1. El dret de rectificació és el dret de l'afectat per tal que es modifiquin les dades que siguin inexactes o incompletes."*

L'article 32 RLOPD en relació a l'exercici del dret de rectificació disposa que:

- "1. La sol·licitud de rectificació ha d'indicar a quines dades es refereix i la correcció que s'ha de fer, i ha d'anar acompanyada de la documentació justificativa del que se sol·licita. (...)*
- 2. El responsable del fitxer ha de resoldre sobre la sol·licitud de rectificació o cancel·lació en el termini màxim de deu dies a comptar de la recepció de la sol·licitud. Transcorregut el termini sense que de forma expressa es respongui a la petició, l'interessat pot interposar la reclamació que preveu l'article 18 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre.*
En cas que no disposi de dades de caràcter personal de l'afectat, igualment l'hi ha de comunicar en el mateix termini.

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta
08018 Barcelona

3. Si les dades rectificades o cancel·lades han estat cedides prèviament, el responsable del fitxer ha de comunicar-ne la rectificació o cancel·lació efectuada al cessionari, en un termini idèntic, perquè el cessionari, també en el termini de deu dies comptats des de la recepció de la dita comunicació, procedeixi, així mateix, a rectificar o cancel·lar les dades.

La rectificació o cancel·lació efectuada pel cessionari no requereix cap comunicació a l'interessat, sense perjudici de l'exercici dels drets per part dels interessats que reconeix la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre."

Els apartats 2 i 3 de l'article 33 de l'RLOPD estableix pel que fa a la denegació del dret de rectificació el següent:

"2. També es poden denegar els drets de rectificació o cancel·lació en els supòsits en què ho prevegi una llei o una norma de dret comunitari aplicable directament o quan aquesta llei o norma impedeixin al responsable del tractament revelar als afectats el tractament de les dades a què es refereixi l'accés.

3. En tot cas, el responsable del fitxer ha d'informar l'afectat del seu dret a demanar la tutela de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades o, si s'escau, de les autoritats de control de les comunitats autònomes, conforme al que disposa l'article 18 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre."

D'altra banda, l'article 18 de la LOPD, referent a la tutela dels drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació, estableix en els seus apartats 1 i 2 el següent:

"1. Les actuacions contràries al que disposa aquesta Llei poden ser objecte de reclamació pels interessats davant l'Agència de Protecció de Dades, en la forma que es determini per reglament.

2. L'interessat al qual es denegui, totalment o parcialment, l'exercici dels drets d'oposició, accés, rectificació o cancel·lació, ho pot posar en coneixement de l'Agència de Protecció de Dades o, si s'escau, de l'organisme competent de cada comunitat autònoma, que s'ha d'assegurar de la procedència o improcedència de la denegació."

En consonància amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, disposa:

"1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades."

Tercer.- Exposat el marc normatiu aplicable, a continuació escau analitzar primerament si l'Ajuntament de Castellar del Vallès va resoldre i notificar, dins el termini previst per la normativa aplicable, la sol·licitud d'exercici del dret de rectificació formulada per la persona reclamant, ja que precisament el motiu de queixa esgrimit en la reclamació era el fet de no haver obtingut cap resposta.

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta
08018 Barcelona

A aquest respecte, consta acreditat que en data 4/06/2013 va tenir entrada al Registre telemàtic de l'Ajuntament una instància de la persona aquí reclamant, mitjançant la qual sol·licitava l'emissió d'un certificat de serveis prestats com a agent de la Policia Local en pràctiques en aquest Ajuntament. La persona reclamant va rebre el certificat sol·licitat en data 13/06/2013, i atesa la disconformitat amb el seu contingut, en data 17/06/2013 va presentar una nova instància per via telemàtica, en la qual manifestava com a motius de discrepància que: 1) *"les dates de la relació contractual són incertes"*, i que 2) *"en el certificat hi fan constar dades irrellevants que van més enllà d'allò que els demano i que em perjudiquen en els processos selectius pels quals em cal aquest document"*, i sol·licitava l'emissió d'un nou certificat on es fes *"constar la data d'inici i la data de finalització correctes de la relació contractual, sense més afegits ni comentaris"*. En resposta a tal petició, en data 20/06/2013 l'Ajuntament va dictar un decret d'alcaldia, pel qual desestimava la sol·licitud per considerar que el certificat que havia emès era correcte, referint-se però només al motiu de disconformitat núm. 2), sense fer cap menció a la procedència o no de la rectificació de la data d'inici de la relació laboral que l'ara reclamant considerava incorrecta. Disconforme amb la decisió d'alcaldia, en data 1/08/2013 l'ara reclamant va presentar una tercera instància per via telemàtica, mitjançant la qual manifestava novament la seva disconformitat amb el certificat emès per l'Ajuntament per, entre d'altres motius, *"la inexactitud de les dades contractuales"*, i sol·licitava de nou l'emissió d'un nou certificat *"on aquest Ajuntament certifiqui SIMPLEMENT quines han estat les dates d'inici de la relació contractual, la data de finalització i que hi he estat treballant en qualitat d'agent de policia en pràctiques"*. En no obtenir resposta, en data 18/09/2013 l'ara reclamant va presentar un escrit de queixa per via telemàtica reiterant la seva petició, i en data 29/10/2013 va presentar una instància amb idèntic sentit. Finalment, l'Ajuntament va emetre un nou certificat de serveis prestats, de data 4/11/2013, on figurava però la mateixa data d'inici de la relació laboral (19/07/2007) que l'ara reclamant considerava errònia.

D'acord amb els articles 16 LOPD i 32 RLOPD, l'Ajuntament havia de notificar la resolució corresponent sobre la petició de rectificació, en el termini màxim de deu dies a comptar de la data de recepció de la sol·licitud. Com s'ha exposat en el paràgraf anterior, en relació amb la primera petició de rectificació de la data d'inici de la relació laboral inclosa en la instància presentada en data 17/06/2013, certament l'Ajuntament va emetre un escrit en resposta a aquella instància en data 20/06/2013 i per tant dins del termini de deu dies, però el cas és que en aquella resposta l'Ajuntament només es referia a un altre motiu de queixa de l'avui reclamant, i guardava silenci sobre la sol·licitud de rectificació de la data d'inici de prestació de serveis, la qual cosa impedeix considerar que amb aquella resposta s'hagués notificat la resolució sobre aquella petició de rectificació. I l'Ajuntament tampoc ho va fer amb posterioritat, tot i la insistència de l'ara reclamant, i no ha estat fins després de la presentació de la reclamació que ha donat lloc al present procediment de tutela que l'Ajuntament s'ha pronunciat al respecte d'aquesta qüestió, en uns termes que s'analitzen en el fonament de dret següent.

En conseqüència, procedeix l'estimació de la reclamació, que es fonamentava en la manca de resposta a la sol·licitud d'exercici del dret de rectificació, ja que

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta
08018 Barcelona

l'Ajuntament no va resoldre i notificar en forma i termini la dita sol·licitud presentada per la persona afectada.

Quart.- Una vegada assentat l'anterior, a continuació escau analitzar si la persona afectada tenia dret a que es rectificués -en els termes esmentats a l'antecedent primer- la data d'inici de la relació laboral que figurava en el certificat de serveis prestats.

Com a punt de partida, cal tenir en compte que els articles 16 LOPD i 31.1 RLOPD regulen el dret de rectificació com el dret de la persona afectada a que es modifiquin les dades que siguin inexactes o incompletes, donant així compliment al principi de veracitat o exactitud regulat a l'article 4.3 LOPD. El dret de rectificació regulat a la LOPD és un dret personalíssim, i constitueix una de les facultats essencials que integren el dret fonamental a la protecció de dades de caràcter personal. És per això que les limitacions a aquest dret de rectificació han de ser les mínimes, atès que mitjançant el seu exercici es garanteix l'efectivitat del dret fonamental a la protecció de dades de caràcter personal. Així, les causes de denegació del dret de rectificació les trobem als articles 16 LOPD i 33 RLOPD, i es restringeixen a aquells supòsits en què ho prevegi una llei o una norma de dret comunitari aplicable directament; quan alguna de les normes referides impedeixin al responsable del tractament revelar als afectats el tractament de les dades; o bé, quan les dades personals siguin exactes, estiguin posades al dia o ja es trobin completes (apartats 3 i 4 de l'article 4 LOPD).

A aquest respecte, en el tràmit d'audiència l'Ajuntament ha reconegut que la data d'inici de la prestació de serveis que figurava en els certificats emesos en data 10/06/2013 i 04/11/2013 era incorrecta, i manifesta que tal circumstància obeí a una mera errada de transcripció, ja que en els seus fitxers figurava la data correcta (10/07/2007), i sobre la persistència en la no-modificació de la data errònia en certificats posteriors assenyala que fou causada per la repetició de l'error involuntari inicialment comès.

El reconeixement per part de l'Ajuntament de la inexactitud de la data indicada ha de comportar l'estimació de la reclamació, també des d'una perspectiva de fons, en el sentit que la persona aquí reclamant tenia dret a que es fes efectiva la rectificació sol·licitada.

Cinquè.- De conformitat amb allò establert als articles 16.3 de la Llei 32/2010 i 119 del RLOPD, en el cas d'estimació de la reclamació de tutela de drets s'ha de requerir el responsable del fitxer per tal que en el termini de 10 dies faci efectiu el dret exercit.

No obstant això, en el tràmit d'audiència l'Ajuntament ha acreditat haver rectificat la dada controvertida en el certificat de serveis prestats -en el sentit d'incloure la data d'inici de la relació laboral correcta (10/07/2007)-, certificat que s'ha lliurat a la persona afectada. És per això que en haver-se fet efectiu ja el dret de rectificació, no procedeix efectuar cap requeriment al respecte.

Per tot el que s'ha exposat,

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta
08018 Barcelona

RESOLC

Primer.- Estimar la reclamació de tutela formulada per la senyora XXX contra l'Ajuntament de Castellar del Vallès, per no haver donat resposta dins el termini legalment establert i perquè la reclamant tenia dret a la rectificació de la data d'inici de la relació laboral que figurava en el certificat de serveis prestats emès per aquest Ajuntament, sense que sigui necessari requerir-lo a fi que faci efectiu el dret, atès que ha acreditat haver dut a terme ja la rectificació de la dada errònia.

Segon.- Notificar aquesta resolució a l'Ajuntament de Castellar del Vallès i a la persona reclamant.

Tercer.- Ordenar la publicació de la Resolució al web de l'Autoritat (www.apd.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les parts interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 116 i següents de la Llei 30/1992 o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora

M. Àngels Barbarà i Fondevila

Barcelona, 28 de març de 2014