

RESOLUCIÓ del procediment de tutela de drets núm. 74/2013, instat per XXX contra la Direcció General de Serveis Penitenciaris del Departament de Justícia.**Antecedents**

Primer.- En data 30/12/2013 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, la reclamació de XXX que inicià el present procediment, per la presumpta desatenció del dret d'accés a les seves dades de caràcter personal que havia exercit prèviament davant el Centre Penitenciari Brians 2 de la Direcció General de Serveis Penitenciaris (en endavant DGSP) del Departament de Justícia de l'Administració de la Generalitat de Catalunya.

En concret, la persona reclamant plantejava la seva reclamació en els termes següents: *"obtener copia de todo mi expediente penitenciario si puede ser, pero con prioridad copia de todos los informes multidisciplinar que consten en mi expediente. (...) Hago constar que fue solicitado en múltiples ocasiones a dicho penal, pero impera la ley del silencio sin contestación."*

Segon.- Mitjançant ofici de data 07/01/2014, aquesta Autoritat requerí a la persona reclamant per tal que en la mesura que li fos possible, acredités documentalment l'exercici del dret d'accés, atès que amb la seva reclamació no aportava còpia de la sol·licitud o sol·licituds que manifestava haver formulat davant el Centre Penitenciari. El termini esmentat ha transcorregut sense que la persona reclamant hagi efectuat cap manifestació, i per tant sense que hagi aportat la documentació sol·licitada.

Tercer.- D'acord amb l'article 117 del Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desplegament de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (en endavant, RLOPD i LOPD, respectivament), per mitjà d'ofici de data 07/01/2014 es va donar trasllat de la reclamació a la DGSP per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.

Quart.- La DGSP va formular al·legacions mitjançant escrit de data 22/01/2014 a través del qual exposava que *"us fem avinent, en forma de documents adjunts, del comunicat del (...) del Centre Penitenciari de Brians 2, de la sol·licitud de l'intern i de dos documents d'acceptació de la documentació per part de l'intern pels quals es dona per satisfet en la seva pretensió."*

Tal com s'anunciava, juntament amb aquest escrit, la DGSP aportava:

- 1) Escrit de data 22/01/2014 emès pel Centre Penitenciari Brians 2 on s'exposa el següent: *"1. Que aquest intern ha sol·licitat en múltiples ocasions i de manera reiterada tot tipus de documentació del seu expedient, la qual li ha estat puntualment facilitada."*

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta
08018 Barcelona

2. *Que en ocasions ha demanat també mitjançant instància documentació relativa a "informe multidisciplinar" que li ha estat retornada perquè especifiqués quin informe volia o li ha estat entregada quan ha especificat l'informe sol·licitat. En aquest sentit s'adjunta instància amb el corresponent rebut sobre sol·licitud de "mi último informe multidisciplinar" (...)*
3. *Que en data 20 de gener de 2014 m'he entrevistat amb l'intern donant-li vista de les vicissituds del seu expedient per tal que concretés a quins "informes multidisciplinar" volia accedir, concretant que volia còpia dels documents relacionats amb les queixes al JVP (...) i d'altres documents aliens al seu expedient (...), documents tots que li han estat facilitats en data 21.01.2014."*
- 2) Escrit de data 20/01/2014 a través del qual, la persona aquí reclamant manifesta que: *"he estat informat pel (...) dels documents que formen part del meu expedient penitenciari mitjançant la vista de les vicissituds del mateix. Un cop revisades aquestes manifesto que estic interessat en rebre únicament els documents relacionats amb les queixes al JVP (...). Així mateix, tot i que no formar part del meu expedient voldria rebre una fitxa (...)"*
- 3) Escrit de data 21/01/2014 a través del qual, la persona aquí reclamant manifesta haver rebut els documents relacionats amb les queixes al JVP (...) així com d'altra documentació que no formava part del seu expedient penitenciari però que va ser sol·licitada el 20/01/2014.

Cinquè.- El fitxer que empara el tractament de dades objecte d'aquest procediment, és el denominat *"Població reclusa als centres penitenciaris de Catalunya"*, creat mitjançant Ordre JUS/86/2007, de 10 d'abril, per la qual es regulen els fitxers que contenen dades de caràcter personal gestionats pel Departament de Justícia publicat al DOGC núm. 4866, de 20/04/2007, que ha estat modificada per l'Ordre JUS/185/2013, de 30 de juliol, per la qual es regulen els fitxers que contenen dades de caràcter personal gestionats pel Departament de Justícia publicat al DOGC núm. 6434, de 07/08/2013. Aquest fitxer té per finalitat *"la gestió integral de la població reclusa de Catalunya en relació amb la política global penitenciària i de rehabilitació."* L'òrgan responsable del fitxer és la DGSP del Departament de Justícia.

Fonaments de Dret

Primer.- És competent per resoldre aquest procediment la Directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

Segon.- L'article 15 de la LOPD, en relació amb el dret d'accés, determina el següent:

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta
08018 Barcelona

“1. L’interessat té dret a sol·licitar i obtenir gratuïtament informació de les seves dades de caràcter personal sotmeses a tractament, l’origen de les dades i les comunicacions efectuades o que es prevegin fer.

2. La informació es pot obtenir mitjançant la mera consulta de les dades per mitjà de la visualització, o la indicació de les dades que són objecte de tractament mitjançant escrit, còpia, telecòpia o fotocòpia, certificada o no, en forma llegible i intel·ligible, sense utilitzar claus o codis que requereixin l’ús de dispositius mecànics específics.

3. El dret d’accés a què es refereix aquest article només pot ser exercit a intervals no inferiors a dotze mesos, llevat que l’interessat acrediti un interès legítim a aquest efecte, cas en què el poden exercir abans.”

Per la seva banda, l'article 27 del RLOPD, en el seu apartat primer i segon disposa el següent respecte al dret d'accés:

“1. El dret d’accés és el dret de l’afectat a obtenir informació sobre si les seves pròpies dades de caràcter personal estan sent objecte de tractament, la finalitat del tractament que, si s’escau, s’estigui realitzant, així com la informació disponible sobre l’origen de les dades esmentades i les comunicacions realitzades o previstes d’aquestes dades.

2. En virtut del dret d’accés, l’afectat pot obtenir del responsable del tractament informació relativa a dades concretes, a dades incloses en un determinat fitxer, o a totes les seves dades sotmeses a tractament.

No obstant això, quan raons de complexitat especial ho justifiquin, el responsable del fitxer pot sol·licitar de l’afectat que especifiqui els fitxers respecte dels quals vulgui exercir el dret d’accés, i a aquest efecte li ha de facilitar una relació de tots els fitxers.”

Així mateix, també sobre el dret d'accés, l'article 29 del RLOPD estableix el següent:

“1. El responsable del fitxer ha de resoldre sobre la sol·licitud d’accés en el termini màxim d’un mes a comptar de la recepció de la sol·licitud. Transcorregut el termini sense que de forma expressa es respongui a la petició d’accés, l’interessat pot interposar la reclamació que preveu l’article 18 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre.

En cas que no disposi de dades de caràcter personal dels afectats, igualment els ho ha de comunicar en el mateix termini.

2. Si la sol·licitud és estimada i el responsable no acompanya la seva comunicació amb la informació a què es refereix l’article 27.1, l’accés s’ha de fer efectiu durant els deu dies següents a la comunicació esmentada.

3. La informació que es proporcioni, sigui quin sigui el suport en què es faciliti, s’ha de donar de manera llegible i intel·ligible, sense que es facin servir claus o codis que requereixin l’ús de dispositius mecànics específics.

La informació ha d’incloure totes les dades de base de l’afectat, les resultants de qualsevol elaboració o procés informàtic, així com la informació disponible sobre

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta
08018 Barcelona

l'origen de les dades, els cessionaris de les dades i l'especificació dels concrets usos i finalitats per als quals es van emmagatzemar les dades."

A l'últim, l'article 18 de la LOPD, referent a la tutela dels drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació, estableix en els seus apartats 1 i 2 el següent:

"1. Les actuacions contràries al que disposa aquesta Llei poden ser objecte de reclamació pels interessats davant l'Agència de Protecció de Dades, en la forma que es determini per reglament.

2. L'interessat al qual es denegui, totalment o parcialment, l'exercici dels drets d'oposició, accés, rectificació o cancel·lació, ho pot posar en coneixement de l'Agència de Protecció de Dades o, si s'escau, de l'organisme competent de cada comunitat autònoma, que s'ha d'assegurar de la procedència o improcedència de la denegació."

En consonància amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, disposa:

"1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades."

Tercer.- Exposat el marc normatiu aplicable, a continuació escau analitzar si la DGSP va donar resposta al dret d'accés exercit per la persona reclamant, ja que precisament el motiu de queixa de la persona que inicià el present procediment de tutela de drets era el fet de no haver obtingut resposta, ja que manifestava expressament que per part del Centre Penitenciari "*imperat la ley del silencio sin contestación*".

Tal com s'ha recollit als antecedents, la persona interessada manifestava en la seva reclamació que havia exercit el dret d'accés previst a la LOPD "*en múltiples ocasiones a dicho penal*", sense que hagi aportat però alguna prova i/o document que acredités l'exercici de tal dret. Sigui com sigui, la DGSP ha reconegut que l'ara reclamant havia exercit el seu dret d'accés, al manifestar en el seu escrit d'al·legacions que "*aquest intern ha sol·licitat en múltiples ocasiones i de manera reiterada tot tipus de documentació del seu expedient*" si bé negava que no se li hagués donat resposta, al manifestar que la informació sol·licitada "*li ha estat puntualment facilitada*." Per acreditar tal manifestació, la DGSP aportava còpia d'una petició anterior efectuada per aquest intern en data 07/05/XXX, la qual havia estat resolta el 09/05/XXX, segons consta en el segell estampat.

En relació amb el termini en què la DGSP havia de donar resposta a les sol·licituds d'accés, d'acord amb l'article 29 del RLOPD, s'havien de resoldre i notificar en el termini màxim d'un mes a comptar de la data de recepció de la sol·licitud. Al

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta
08018 Barcelona

respecte, en el cas de la sol·licitud de 07/05/XXX la resposta es va donar als dos dies i per tant dins del termini previst a l'efecte. Ara bé, es desconeix si es va complir també el dit termini en relació amb altres eventuais sol·licituds que hagués efectuat l'ara reclamant, i això perquè no ha aportat documentació relativa a altres sol·licituds que hagués formulat, malgrat que aquesta Autoritat li demanà expressament.

En qualsevol cas, consta a les presents actuacions que en data 20/01/2014 -és a dir un cop la DGSP ja tenia coneixement de la present reclamació- un representant del Centre Penitenciari es va entrevistar amb la persona reclamant, qui en aquella mateixa data va signar un primer escrit i l'endemà 21/01/2014, un altre, els quals han estat aportats per la DGSP. En el primer escrit manifestava que *"he estat informat pel (...) dels documents que formen part del meu expedient penitenciari mitjançant la vista de les vicissituds del mateix. Un cop revisades aquestes manifesto que estic interessat en rebre únicament els documents relacionats amb les queixes al JVP (...). Així mateix, tot i que no formar part del meu expedient voldria rebre una fitxa (...)"*. I en el segon escrit de data 21/01/2014 manifestava l'aquí reclamant haver rebut aquests documents concrets que sol·licitava el dia anterior.

En conseqüència, procedeix la desestimació de la reclamació que es fonamentava en la manca de resposta a la sol·licitud d'exercici del dret d'accés, ja que consta acreditat que la DGSP ha fet efectiu el dret d'accés, sense que es pugui determinar que ho hagués fora del termini previst a l'efecte.

Per tot el que s'ha exposat,

RESOLC

Primer.- Desestimar la reclamació de tutela formulada per XXX contra la Direcció General de Serveis Penitenciaris del Departament de Justícia de l'Administració de la Generalitat de Catalunya.

Segon.- Notificar aquesta resolució a la Direcció General de Serveis Penitenciaris i a la persona reclamant.

Tercer.- Ordenar la publicació de la Resolució al web de l'Autoritat (www.apd.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les parts interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 116 i següents de la Llei 30/1992 o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta
08018 Barcelona

contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora,

M. Àngels Barbarà i Fondevila

Barcelona, 21 de febrer de 2014