

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta
08018 Barcelona

RESOLUCIÓ del procediment de tutela de drets núm. 70/2013, instat pel Sr. XXX contra la Direcció General de Serveis Penitenciaris del Departament de Justícia.

Antecedents

Primer.- En data 25/10/2013 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, la reclamació de data 22/10/2013 que inicià el present procediment, per la presumpta desatenció del dret d'accés a les seves dades de caràcter personal que havia exercit prèviament davant el Centre Penitenciari Quatre Camins (en endavant CPQC) de la Direcció General de Serveis Penitenciaris (en endavant, DGSP) del Departament de Justícia de l'Administració de la Generalitat de Catalunya.

La persona reclamant aportava còpia de la sol·licitud d'exercici del dret d'accés efectuada en data 19/09/2013 davant el CPQC.

Segon.- D'acord amb l'article 117 del Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desplegament de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (en endavant, RLOPD i LOPD, respectivament), per mitjà d'ofici de data 28/10/2013 es va donar trasllat de la reclamació a la DGSP per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.

Tercer.- La DGSP va formular al·legacions mitjançant escrit de data 08/11/2013, en el qual exposava que *"la sol·licitud del reclamant va ser atesa en data 26 de setembre i satisfeta en data 23 d'octubre."*

Adjunt amb aquestes al·legacions, la DGSP aportava còpia de la documentació següent:

- 1) Còpia de la sol·licitud de data 19/09/2013 efectuada per l'aquí reclamant, a través de la qual exercia el dret d'accés davant el CPQC. Aquesta sol·licitud consta registrada d'entrada al CPQC en la mateixa data amb el núm. d'assentament xxxx.
- 2) Còpia de l'ofici de data 24/09/2013, notificat a la persona aquí reclamant en data 26/09/2013, per mitjà del qual el CPQC li facilita l'índex de vicissituds del seu expedient penitenciari per tal que especifiqui els documents dels quals pretén l'accés.
- 3) Còpia de l'ofici de data 14/10/2013, notificat a l'aquí reclamant en data 23/10/2013, per mitjà del qual el CPQC lliura còpia dels documents que hauria especificat la persona reclamant a través d'ofici de data 26/09/2013, el qual també s'adjunta.

Fonaments de Dret

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta
08018 Barcelona

Primer.- És competent per resoldre aquest procediment la Directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

Segon.- L'article 15 de la LOPD, en relació amb el dret d'accés, determina el següent:

- “1. L'interessat té dret a sol·licitar i obtenir gratuïtament informació de les seves dades de caràcter personal sotmeses a tractament, l'origen de les dades i les comunicacions efectuades o que es prevegin fer.*
- 2. La informació es pot obtenir mitjançant la mera consulta de les dades per mitjà de la visualització, o la indicació de les dades que són objecte de tractament mitjançant escrit, còpia, telecòpia o fotocòpia, certificada o no, en forma llegible i intel·ligible, sense utilitzar claus o codis que requereixin l'ús de dispositius mecànics específics.*
- 3. El dret d'accés a què es refereix aquest article només pot ser exercit a intervals no inferiors a dotze mesos, llevat que l'interessat acrediti un interès legítim a aquest efecte, cas en què el poden exercir abans.”*

Per la seva banda, l'article 27 del RLOPD, en el seu apartat primer i segon disposa el següent respecte al dret d'accés:

- “1. El dret d'accés és el dret de l'afectat a obtenir informació sobre si les seves pròpies dades de caràcter personal estan sent objecte de tractament, la finalitat del tractament que, si s'escau, s'estigui realitzant, així com la informació disponible sobre l'origen de les dades esmentades i les comunicacions realitzades o previstes d'aquestes dades.*
 - 2. En virtut del dret d'accés, l'afectat pot obtenir del responsable del tractament informació relativa a dades concretes, a dades incloses en un determinat fitxer, o a totes les seves dades sotmeses a tractament.*
- No obstant això, quan raons de complexitat especial ho justifiquin, el responsable del fitxer pot sol·licitar de l'afectat que especifiqui els fitxers respecte dels quals vulgui exercir el dret d'accés, i a aquest efecte li ha de facilitar una relació de tots els fitxers.”*

Així mateix, també sobre el dret d'accés, l'article 29 del RLOPD estableix el següent:

- “1. El responsable del fitxer ha de resoldre sobre la sol·licitud d'accés en el termini màxim d'un mes a comptar de la recepció de la sol·licitud. Transcorregut el termini sense que de forma expressa es respongui a la petició d'accés, l'interessat pot interposar la reclamació que preveu l'article 18 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre.*
- En cas que no disposi de dades de caràcter personal dels afectats, igualment els ho ha de comunicar en el mateix termini.*
- 2. Si la sol·licitud és estimada i el responsable no acompanya la seva comunicació amb la informació a què es refereix l'article 27.1, l'accés s'ha de fer efectiu durant els deu dies següents a la comunicació esmentada.*

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta
08018 Barcelona

3. La informació que es proporcioni, sigui quin sigui el suport en què es faciliti, s'ha de donar de manera llegible i intel·ligible, sense que es facin servir claus o codis que requereixin l'ús de dispositius mecànics específics.

La informació ha d'incloure totes les dades de base de l'afectat, les resultants de qualsevol elaboració o procés informàtic, així com la informació disponible sobre l'origen de les dades, els cessionaris de les dades i l'especificació dels concrets usos i finalitats per als quals es van emmagatzemar les dades."

A l'últim, l'article 18 de la LOPD, referent a la tutela dels drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació, estableix en els seus apartats 1 i 2 el següent:

"1. Les actuacions contràries al que disposa aquesta Llei poden ser objecte de reclamació pels interessats davant l'Agència de Protecció de Dades, en la forma que es determini per reglament.

2. L'interessat al qual es denegui, totalment o parcialment, l'exercici dels drets d'oposició, accés, rectificació o cancel·lació, ho pot posar en coneixement de l'Agència de Protecció de Dades o, si s'escau, de l'organisme competent de cada comunitat autònoma, que s'ha d'assegurar de la procedència o improcedència de la denegació."

En consonància amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, disposa:

"1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades."

Tercer.- Exposat el marc normatiu aplicable, a continuació escau analitzar si la DGSP ha resolt i notificat, dins el termini previst per la normativa aplicable, el dret d'accés exercit per la persona reclamant, ja que precisament el motiu de queixa en què fonamentava la seva reclamació signada el 22/10/2013 i dirigida a aquesta Autoritat, era el fet de no haver obtingut resposta dins del termini previst a l'efecte.

D'acord amb l'article 29 del RLOPD abans transcrit, la DGSP havia de resoldre i notificar la petició d'accés en el termini màxim d'un mes a comptar de la data de recepció de la sol·licitud. I a l'efecte de determinar si es va respectar aquest termini màxim, cal tenir en compte que, de conformitat amb l'article 42.3.b) de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques (en endavant, LRJPAC), d'una banda el còmput del termini màxim en procediments iniciats a instància de part –com és el cas- s'inicia des de la data en què la sol·licitud té entrada en el registre de l'òrgan competent per a la seva tramitació. I d'altra banda, que el termini màxim ho és per resoldre i notificar aquesta resolució, de manera que abans de finalitzar aquest termini màxim s'ha d'haver notificat la resolució, o si més no haver-se produït l'intent de notificació acreditat degudament (art. 58.4 LRJPAC).

A aquest respecte, consta acreditat que en data 19/09/2013 va tenir entrada al Registre del CPQC un escrit de la persona aquí reclamant, mitjançant el qual exercia

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta
08018 Barcelona

el dret d'accés al seu expedient penitenciar, de tal manera que en aquella data s'iniciava el còmput del termini d'un mes per notificar la resolució corresponent.

Doncs bé, segons consta a la documentació aportada per la DGSP, davant la sol·licitud d'accés rebuda el 19/09/2013, per mitjà d'escrit de data 24/09/2013 notificat a l'intern el 26/09/2013 el CPQC li facilitava un índex del contingut del seu expedient penitenciar, no amb la finalitat de fer efectiu el dret d'accés exercit per l'intern, sinó per tal que aquest especificqués els documents concrets als quals volia accedir. Així les coses, aquesta resposta del CPQC no serviria com a resolució de la sol·licitud, tot i que sí podria considerar-se com un requeriment d'esmena de la sol·licitud per tal de concretar-ne el contingut, en la línia del previst a l'art. 25.3 RLOPD i 71 LRJPAC, de tal manera que a aquest requeriment se li podrien reconèixer efectes suspensius en el còmput del termini a l'empara de l'art. 42.5.a) LRJPAC. El cas però és que la persona aquí reclamant va efectuar la concreció requerida el mateix dia en què se li havia notificat (26/09/2013), per tant la suspensió en el còmput del termini màxim d'un mes en cap cas no aniria més enllà d'un dia.

La resolució del CPQC sobre la sol·licitud d'accés presentada en data 19/09/2013 i concretada en data 26/09/2013, consta datada el 14/10/2013, però segons la pròpia documentació aportada per la DGSP, no es va notificar a l'aquí reclamant fins el 23/10/2013, és a dir, un cop ja s'havia exhaurit el termini d'un mes i per tant de forma extemporània, encara que només fos per uns dies.

Així les coses, en la mesura que la notificació de la resolució ha estat posterior al termini màxim reglamentàriament previst, i que la reclamació formulada davant aquesta Autoritat s'ha basat precisament en la manca de resposta en el termini previst a l'efecte, procedeix estimar la present reclamació.

Quart.- De conformitat amb allò establert als articles 16.3 de la Llei 32/2010 i 119 del RLOPD, en el casos d'estimació de la reclamació de tutela de drets, s'ha de requerir al responsable del fitxer per tal que en el termini de 10 dies faci efectiu l'exercici del dret. No obstant això, de la documentació aportada per la DGSP s'infereix que en data 23/10/2013, és a dir un cop ja formalitzada la reclamació que aquí es resol i just abans de rebre's a l'Autoritat, el CPQC hauria facilitat a la persona aquí reclamant la informació concreta que havia sol·licitat relativa a la seva persona. És per això que no procedeix ja efectuar cap requeriment en aquest sentit, sens perjudici que si la persona reclamant considerés que no se li ha facilitat la informació que havia especificat, ho pugui posar en coneixement d'aquesta Autoritat.

Per tot el que s'ha exposat,

RESOLC

Primer.- Estimar la reclamació de tutela formulada pel Sr. XXX contra la Direcció General de Serveis Penitenciaris del Departament de Justícia.

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta
08018 Barcelona

Segon.- Notificar aquesta resolució a la Direcció General de Serveis Penitenciaris i a la persona reclamant.

Tercer.- Ordenar la publicació de la Resolució al web de l'Autoritat (www.apd.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les parts interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 116 i següents de la Llei 30/1992 o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora,

M. Àngels Barbarà i Fondevila

Barcelona, 24 de gener de 2014