

RESOLUCIÓ del procediment de tutela de drets núm. 48/2013, instat pel Sr. XXX, contra l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat.

Antecedents

Primer.- En data 23/07/2013 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, la reclamació que inicià el present procediment, per la presumpta desatenció del dret d'accés a dades de caràcter personal, que havia exercit prèviament la persona reclamant davant l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat (d'ara endavant, l'Ajuntament).

En concret, la persona reclamant es queixava que en dues ocasions (la primera en data 10/05/2013 i la segona en data 03/06/2013) havia sol·licitat davant dit Ajuntament, una còpia de la sol·licitud de l'ajut del Pla Individual de Reinserció per a la seva persona que s'hauria enviat des de l'Àrea de Serveis Socials de dita corporació al Departament de la Generalitat corresponent, així com de l'informe que s'hauria efectuat per validar dita petició, i es queixava que en el moment de presentar la seva reclamació davant aquesta Autoritat, no havia rebut cap resposta al respecte.

La persona reclamant aportava junt a la seva reclamació còpia de les dues instàncies a què s'ha fet referència presentades davant el registre de l'Ajuntament, així com també còpia d'una altra instància que va presentar en data 05/06/2013 també davant el registre de l'Ajuntament, en què sol·licitava còpia del seu expedient personal obrant als Serveis Socials de la corporació, per al període comprés entre el 13/11/2011 i 05/06/2013.

Segon.- D'acord amb l'article 117 del Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desplegament de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (en endavant, RLOPD i LOPD, respectivament), per mitjà d'ofici de data 05/09/2013 es va donar trasllat de la reclamació i de tota la documentació adjunta a l'Ajuntament per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.

Tercer.- L'Ajuntament va formular d'al·legacions mitjançant escrit de data 30/09/2013 rebut a l'Autoritat en la mateixa data, en què incorporava l'informe elaborat per l'Àrea de Benestar i Famílies de dit Ajuntament en data 26/09/2013. En dites al·legacions l'Ajuntament conclouia que la corporació no va vulnerar en cap moment el dret d'accés de la persona reclamant, tant pel que fa a la seva petició d'accés al seu expedient social com pel que fa al seu expedient de tramesa del Pla Individual de Reinserció al Departament corresponent. L'Ajuntament acompanyava diversa documentació, que al seu entendre, justificava que s'havia donat compliment al dret d'accés exercit per l'aquí reclamant.

Fonaments de Dret

Primer.- És competent per resoldre aquest procediment la Directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

Segon.- L'article 15 de la LOPD, en relació amb el dret d'accés, determina el següent:

- "1. L'interessat té dret a sol·licitar i obtenir gratuïtament informació de les seves dades de caràcter personal sotmeses a tractament, l'origen de les dades i les comunicacions efectuades o que es prevegin fer.*
- 2. La informació es pot obtenir mitjançant la mera consulta de les dades per mitjà de la visualització, o la indicació de les dades que són objecte de tractament mitjançant escrit, còpia, telecòpia o fotocòpia, certificada o no, en forma llegible i intel·ligible, sense utilitzar claus o codis que requereixin l'ús de dispositius mecànics específics.*
- 3. El dret d'accés a que es refereix aquest article només pot ser exercit a intervals no inferiors a dotze mesos, llevat que l'interessat acrediti un interès legítim a aquest efecte, cas en què el poden exercir abans."*

Per la seva banda, l'article 27 del RLOPD, en el seu apartat primer i segon disposa el següent respecte al dret d'accés:

- "1. El dret d'accés és el dret de l'afectat a obtenir informació sobre si les seves pròpies dades de caràcter personal estan sent objecte de tractament, la finalitat del tractament que, si s'escau, s'estigui realitzant, així com la informació disponible sobre l'origen de les dades esmentades i les comunicacions realitzades o previstes d'aquestes.*
- 2. En virtut del dret d'accés, l'afectat pot obtenir del responsable del tractament informació relativa a dades concretes, a dades incloses en un determinat fitxer, o a totes les seves dades sotmeses a tractament.*
- No obstant això, quan raons de complexitat especial ho justifiquin, el responsable del fitxer pot sol·licitar de l'afectat que especifiqui els fitxers respecte dels quals vulgui exercir el dret d'accés, i a aquest efecte li ha de facilitar una relació de tots els fitxers."*
- 3. El dret d'accés és independent del que atorguen als afectats les lleis especials i en particular la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.*

Així mateix, també sobre el dret d'accés, l'article 29 del RLOPD estableix el següent:

- "1. El responsable del fitxer ha de resoldre sobre la sol·licitud d'accés en el termini màxim d'un mes a comptar de la recepció de la sol·licitud. Transcorregut el termini sense que de forma expressa es respongui a la petició d'accés, l'interessat pot interposar la reclamació que preveu l'article 18 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre.*
- En cas que no disposi de dades de caràcter personal dels afectats, igualment els ho ha de comunicar en el mateix termini.*
- 2. Si la sol·licitud és estimada i el responsable no acompanya la seva comunicació amb la informació a què es refereix l'article 27.1, l'accés s'ha de fer efectiu durant els deu dies següents a la comunicació esmentada.*
- 3. La informació que es proporioni, sigui quin sigui el suport en què es faciliti, s'ha de donar de manera llegible i intel·ligible, sense que es facin servir claus o codis que requereixin l'ús de dispositius mecànics específics.*
- La informació ha d'incloure totes les dades de base de l'afectat, les resultants de qualsevol elaboració o procés informàtic, així com la informació disponible sobre l'origen de les dades,*

els cessionaris de les dades i l'especificació dels concrets usos i finalitats per als quals es van emmagatzemar les dades.”

A l'últim, l'article 18 de la LOPD, referent a la tutela dels drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació, estableix en els seus apartats 1 i 2 el següent:

“1. Les actuacions contràries al que disposa aquesta Llei poden ser objecte de reclamació pels interessats davant l'Agència de Protecció de Dades, en la forma que es determini per reglament.

2. L'interessat al qual es denegui, totalment o parcialment, l'exercici dels drets d'oposició, accés, rectificació o cancel·lació, ho pot posar en coneixement de l'Agència de Protecció de Dades o, si s'escau, de l'organisme competent de cada comunitat autònoma, que s'ha d'assegurar de la procedència o improcedència de la denegació.”

En consonància amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, disposa:

“1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta i tramesa dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.”

Tercer.- Exposat el marc normatiu aplicable, a continuació escau analitzar si l'Ajuntament ha resolt i notificat, dins el termini previst per la normativa aplicable, el dret d'accés exercit per la persona reclamant, ja que precisament el motiu de queixa de la persona que inicià el present procediment de tutela de dret era el fet de no haver obtingut resposta a les seves sol·licituds d'accés.

A aquest respecte, consta acreditat en el present procediment, conforme s'ha exposat als antecedents d'aquesta resolució, que en data 10/05/2013 va tenir entrada al Registre de l'Ajuntament una instància de la persona reclamant mitjançant la qual exercia el dret d'accés a determinada documentació relativa a la seva persona vinculada amb el Pla Individual de Reinserció (en concret a la sol·licitud de dit Pla a favor de la seva persona que s'hauria cursat des dels serveis socials de l'Ajuntament, així com del informe per validar dita petició que s'hauria emès al respecte). L'ara reclamant va reiterar la seva petició mitjançant instància presentada a l'Ajuntament en data 03/06/2013. Aquestes sol·licituds d'accés s'han d'entendre complementades amb la que formulà en darrer terme el 05/06/2013, en la qual demanava accedir a tota la documentació obrant al seu expedient de serveis socials, en allò referent a la documentació compresa entre el 13/11/2011 i el 05/06/2013.

D'acord amb l'article 29 del RLOPD, l'Ajuntament havia de resoldre i notificar la petició d'accés en el termini màxim d'un mes a comptar de la data de recepció de la sol·licitud. Doncs bé, d'acord amb la documentació aportada pel propi Ajuntament en el tràmit d'audiència, no va ésser fins el 07/08/2013 que li va notificar a l'ara reclamant la resolució de data 30/07/2013, en resposta a les sol·licituds d'accés abans esmentades, i amb la qual se li remetia còpia de l'expedient de serveis socials “*des del dia 12 de novembre de 2012 fins al 5 de juny de 2013*”.

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta
08018 Barcelona

En conseqüència, procedeix l'estimació de la present reclamació, que es fonamentava en la manca de resposta en termini a la sol·licitud d'exercici del dret d'accés, ja que efectivament l'Ajuntament no va resoldre i notificar en el termini d'un mes la dita sol·licitud, sinó que ho va fer un cop superat aquest termini, i això fins i tot si es té en compte la darrera de les sol·licituds d'accés que l'ara reclamant havia presentat, en data 05/06/2013.

Quart.- De conformitat amb allò establert als articles 16.3 de la Llei 32/2010 i 119 del RLOPD, en el casos d'estimació de la reclamació de tutela de drets, s'ha de requerir al responsable del fitxer per tal que en el termini de 10 dies faci efectiu l'exercici del dret.

Com s'ha avançat en el fonament de dret anterior, l'Ajuntament ha acreditat que de forma extemporània, però abans de tenir coneixement de la present reclamació, va remetre la documentació sol·licitada per l'aquí reclamant. En concret l'Ajuntament li comunicava en l'ofici de 30/07/2013 el següent:

"en contestació a les instàncies relacionades, per la qual sol·licita remissió del expedient de Serveis Socials de vostè, li adjuntem còpia compulsada del mateix des de les dates que vostè sol·licita, des del dia 12 de novembre de 2012 fins al 5 de juny de 2013".

En relació amb el període de la documentació remesa, cal fer notar que si bé en el cos de la instància de data 05/06/2013 l'ara reclamant feia constar el període entre 13/11/2012 i el 05/06/2013, en la pètica del dit escrit mencionava com a data inicial del període respecte al qual se sol·licitava l'accés, la de 13/11/2011, és a dir un any abans a la que hauria indicat l'Ajuntament en la seva resolució.

És per això que procedeix requerir l'Ajuntament per tal que en el termini de 10 dies comptador a partir de l'endemà de rebre la present resolució, remeti a l'aquí reclamant la informació relativa a la seva persona que consti en el seu expedient de serveis socials, compresa entre el 13/11/2011 i el 12/11/2012. Per al cas que no disposi d'informació compresa en el termini esmentat, cal que en el mateix termini li comuniqui tal circumstància a l'aquí reclamant. Un cop s'hagi fet efectiu el dret d'accés en els termes exposats, en el mateix termini de 10 dies l'entitat reclamada haurà de donar-ne compte a l'Autoritat.

Per tot el que s'ha exposat,

RESOLC

Primer.- Estimar la reclamació de tutela formulada pel Sr. XXX contra l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat.

Segon.- Requerir l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat per tal que en el termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució faci efectiu el dret d'accés exercit per la persona reclamant, en la forma assenyalada al fonament de dret quart. Un cop s'hagi fet efectiu el dret d'accés, en el mateix termini de 10 dies l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat haurà de donar-ne compte a l'Autoritat.

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta
08018 Barcelona

Tercer.- Notificar aquesta resolució a l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat, i a la persona reclamant.

Quart.- Ordenar la publicació de la Resolució al web de l'Autoritat (www.apd.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les parts interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 116 i següents de la Llei 30/1992 o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora,

M. Àngels Barbarà i Fondevila

Barcelona, 10 de gener de 2014