

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta  
08018 Barcelona

## RESOLUCIÓ del procediment de tutela de drets núm. 46/2013, instat per XXX contra l'Agència Catalana del Consum.

### Antecedents

**Primer.-** En data 24/07/2013 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, per remissió de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, la reclamació que inicià el present procediment, per la presumpta desatenció del dret de cancel·lació que havia exercit prèviament davant l'Agència Catalana del Consum (en endavant, ACC). La persona reclamant aportava diversa documentació relativa a l'exercici d'aquest dret.

**Segon.-** D'acord amb l'article 117 del Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desplegament de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (en endavant, RLOPD i LOPD, respectivament), per mitjà d'ofici de data 25/07/2013 es va donar trasllat de la reclamació a l'ACC, per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.

**Tercer.-** L'ACC va formular al·legacions mitjançant escrit de data 30/07/2013, en el qual exposava, en síntesi, el següent:

- Que: *"Els fitxers a què fa referència l'interessat són de la titularitat de l'Agència Catalana del Consum d'acord amb l'Ordre ECF/562/2010, de 22 de novembre, on es troben incardinats."*
- Que: *"La petició de cancel·lació de dades, un cop va tenir entrada en aquesta Agència, va ser contestada mitjançant resolució del director de 16 de juliol de 2013 en sentit desestimatori atès que el peticionari en té quatre expedients oberts i en tràmit davant d'aquest organisme i, per tant, li és d'aplicació el previst a l'article 16.5 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal."*

*A la resolució esmentada es va indicar el següent:*

*"Hem rebut la sol·licitud que ens heu efectuat referent a la cancel·lació de les seves dades de caràcter personal que consten als fitxers de titularitat de l'Agència Catalana del Consum entre els quals hi ha els que tramita la Junta Arbitral de Consum de Catalunya."*

*En aquest sentit, us hem de palesar que, actualment, aquesta Agència Catalana del Consum està tramitant els expedients CON/XXX, CON/XXX, CON/XXX i DEN/XXX corresponents els tres primers a consultes i el darrer a una denúncia que ens vàreu trametre, per la qual cosa, d'acord amb l'article 16.5 de la Llei orgànica 15/1999 (...)no es pot procedir a la cancel·lació de les dades esmentades fins que no finalitzi el procediment corresponent."*

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta  
08018 Barcelona

**Quart.-** L'Ordre ECF/2010, de 22 de novembre, per la qual es regulen els fitxers amb dades de caràcter personal que hi ha el Departament d'Economia i Finances, determina que l'ACC és l'òrgan administratiu responsable dels fitxers –entre d'altres anomenats “*Mediacions i arbitratges de la Junta Arbitral*” i “*Expedients de Consum*”, els quals figuren degudament inscrits al Registre de Protecció de Dades de Catalunya.

## Fonaments de Dret

**Primer.-** És competent per resoldre aquest procediment la Directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

**Segon.-** L'article 16 de la LOPD, relatiu al dret de cancel·lació, determina el següent:

*“1. El responsable del tractament té l'obligació de fer efectiu el dret de rectificació o cancel·lació de l'interessat en el termini de deu dies.*

*2. Han de ser rectificades o cancel·lades, si s'escau, les dades de caràcter personal el tractament de les quals no s'ajusti al que disposa aquesta Llei i, en particular, quan aquestes dades siguin inexactes o incompletes.*

*3. La cancel·lació dóna lloc al bloqueig de les dades, i només s'han de conservar a disposició de les administracions públiques, els jutges i els tribunals, per a l'atenció de les possibles responsabilitats nascudes del tractament, durant el termini de prescripció d'aquestes responsabilitats. Complert aquest termini, s'ha de procedir a la supressió.*

*4. Si les dades rectificades o cancel·lades han estat comunicades prèviament, el responsable del tractament ha de notificar la rectificació o la cancel·lació efectuada a qui s'hagin comunicat, en cas que aquest últim mantingui el tractament, que també ha de procedir a la cancel·lació.*

*5. Les dades de caràcter personal han de ser conservades durant els terminis que preveuen les disposicions aplicables o, si s'escau, les relacions contractuals entre la persona o l'entitat responsable del tractament i l'interessat.”*

Per la seva banda, l'article 31.2 del RLOPD, disposa el següent:

*“2. L'exercici del dret de cancel·lació dóna lloc al fet que se suprimeixin les dades que siguin inadequades o excessives, sens perjudici del deure de bloqueig conforme a aquest Reglament. (...)”*

L'article 32 del RLOPD, apartats 1 i 2, determina el següent:

*“1. (...)”*

*En la sol·licitud de cancel·lació, l'interessat ha d'indicar a quines dades es refereix, i ha d'aportar a aquest efecte la documentació que ho justifiqui, si s'escau.*

*2. El responsable del fitxer ha de resoldre sobre la sol·licitud de rectificació o cancel·lació en el termini màxim de deu dies a comptar de la recepció de la sol·licitud. Transcorregut el termini sense que de forma expressa es respongui a la*

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta  
08018 Barcelona

*petició, l'interessat pot interposar la reclamació que preveu l'article 18 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre.*

*En cas que no disposi de dades de caràcter personal de l'afectat, igualment l'hi ha de comunicar en el mateix termini.”*

D'altra banda, l'article 18 de la LOPD, referent a la tutela dels drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació, estableix en els seus apartats 1 i 2 el següent:

*“1. Les actuacions contràries al que disposa aquesta Llei poden ser objecte de reclamació pels interessats davant l'Agència de Protecció de Dades, en la forma que es determini per reglament.*

*2. L'interessat al qual es denegui, totalment o parcialment, l'exercici dels drets d'oposició, accés, rectificació o cancel·lació, ho pot posar en coneixement de l'Agència de Protecció de Dades o, si s'escau, de l'organisme competent de cada comunitat autònoma, que s'ha d'assegurar de la procedència o improcedència de la denegació.”*

En consonància amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, disposa el següent:

*“1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.”*

**Tercer.**- Exposat el marc normatiu aplicable, a continuació escau analitzar si l'Agència ha resolt i notificat, dins el termini previst per la normativa aplicable, la sol·licitud formulada per la persona afectada, ja que precisament en la seva reclamació manifestava la seva queixa per no haver rebut resposta a la seva sol·licitud.

A aquest respecte, la persona reclamant manifesta que en data 15/04/2013 va enviar un escrit dirigit a l'ACC per mitjà del qual exercia el seu dret de cancel·lació. Afegeix la persona reclamant que el dit enviament el va fer per mitjà de correu certificat, la qual cosa porta a presumir en principi que l'ACC hauria rebut l'enviament en els dies immediatament posteriors.

En les al·legacions efectuades per l'ACC en el tràmit d'audiència no ha efectuat cap manifestació sobre la data en què hauria rebut l'enviament, ja que únicament es refereix al fet que s'hauria contestat la sol·licitud mitjançant escrit de 16/07/2013, de tal manera que no ha desvirtuat les circumstàncies fàctiques abans esmentades, en el sentit que hauria rebut la sol·licitud de cancel·lació en els dies immediatament posteriors al 15/04/2013.

D'acord amb els articles 16 LOPD i 32 RLOPD, l'ACC havia de resoldre i notificar la petició de cancel·lació en el termini màxim de deu dies, a comptar de la data de recepció de la sol·licitud, i sobre la base del que s'ha exposat, es conclou que la resposta de l'ACC es va produir un cop superat amb escreix el dit termini.

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta  
08018 Barcelona

En conseqüència, procedeix l'estimació de la reclamació, que es fonamentava precisament en la manca de resposta a la sol·licitud d'exercici del dret de cancel·lació. Això sens perjudici del que es dirà a continuació quant al fons de la reclamació.

**Quart.-** Una vegada assentat l'anterior, convé analitzar el fons de la reclamació, és a dir, si la resposta donada per l'ACC a la sol·licitud de l'ara reclamant, s'ajustava als preceptes transcrits al fonament de dret segon.

Com a punt de partida cal tenir en compte que els articles 16 LOPD i 31.2 RLOPD regulen el dret de cancel·lació com el dret de l'afectat a que se suprimeixin les dades que siguin inadequades o excessives, sense perjudici del deure de bloqueig. Així, el dret de cancel·lació regulat a la LOPD és un dret personalíssim i constitueix una de les facultats essencials que integren el dret fonamental a la protecció de dades de caràcter personal.

És per això que les limitacions a aquest dret de cancel·lació han de ser les mínimes atès que mitjançant el seu exercici es garanteix l'efectivitat del dret fonamental a la protecció de dades de caràcter personal. Així, els casos en què la pròpia LOPD exceptua el dret de cancel·lació es recullen al seu article 16, apartats 3 i 5; i també a l'article 33, punts 1 i 2, del RLOPD.

En el cas que ens ocupa, l'ACC va resoldre en sentit desestimatori la petició de cancel·lació de l'aquí reclamant, en base als motius següents: *"(...) actualment, aquesta Agència Catalana del Consum està tramitant els expedients CON/XXX, CON/XXX, CON/XXX i DEN/XXX corresponents els tres primers a consultes i el darrer a una denúncia que ens vàreu trametre, per la qual cosa, d'acord amb l'article 16.5 de la Llei orgànica 15/1999 (...) no es pot procedir a la cancel·lació de les dades esmentades fins que no finalitzi el procediment corresponent.*

Doncs bé, aquesta Autoritat considera ajustada a dret la resolució denegatòria que extemporàniament va donar l'ACC a la sol·licitud de cancel·lació, atès que de conformitat amb l'article 4.5 de la LOPD, les dades de caràcter personal no es poden cancel·lar mentre no hagin deixat de ser necessàries o pertinents per a la finalitat per la qual han estat recollides o registrades, cosa que es considera que succeeix en el cas present, per l'existència de procediments administratius que encara es troben pendents de resolució. Així, la finalitat per la qual es van recollir i tractar les dades de la persona aquí reclamant, és a dir, la "gestió" dels tres expedients de consultes i l'expedient de denúncia, encara no s'hauria assolit.

A més, cal tenir present que, una vegada l'ACC hagi resolt els diferents procediments de conformitat amb l'article 16.5 de la LOPD i 33.1 del RLOPD, les dades de caràcter personal hauran de ser conservades durant els terminis que preveuen les disposicions aplicables. En aquest sentit, quant al termini de conservació, s'haurà de tenir en compte el que en el seu cas s'hagi disposat al respecte en la resolució d'avaluació de la sèrie documental corresponent, segons el que disposa la Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxius i documents, i el Decret 13/2008, de 22 de gener,

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta  
08018 Barcelona

sobre accés, avaluació i tria de documents. En qualsevol cas, caldrà també tenir en compte els terminis d'impugnació previstos a la legislació aplicable als procediments esmentats de l'ACC.

En definitiva, i des de la perspectiva del dret de cancel·lació regulat a la LOPD i al RLOPD, procedeix desestimar la present reclamació de tutela del dret de cancel·lació quant al fons. En efecte, tal com ha al·legat l'ACC no es podia fer efectiva la cancel·lació sol·licitada, ja que les dades personals de la persona aquí reclamant encara eren necessàries per a la tramitació dels procediments que estaven en curs.

**Cinquè.-** De conformitat amb allò establert als articles 16.3 de la Llei 32/2010 i 119 del RLOPD, en el cas d'estimació de la reclamació de tutela de drets, s'ha de requerir al responsable del fitxer per tal que en el termini de 10 dies faci efectiu l'exercici del dret. En el cas present però es considera que no procedeix efectuar tal requeriment, atès que durant el transcurs d'aquesta procediment, l'ACC ha manifestat haver donat resposta a l'aquí reclamant per mitjà d'escrit de data 16/07/2013. Ara bé, atès que l'ACC no ha acreditat en les seves al·legacions que hagués notificat la seva resposta a la persona aquí reclamant, per al cas que aquest manifesti a aquesta Autoritat que no ha rebut la dita resposta, procedirà requerir l'ACC en aquest sentit.

Per tot el que s'ha exposat,

## RESOLC

**Primer.-** Estimar la reclamació de tutela formulada per XXX contra l'Agència Catalana del Consum, per no haver donat resposta a la petició de cancel·lació en el termini legalment establert, i desestimar-la en el fons, atès que no procedeix la cancel·lació pretesa. Això, sense necessitat d'efectuar cap requeriment, pels motius assenyalats al fonament de dret cinquè.

**Segon.-** Notificar aquesta resolució a l'Agència Catalana del Consum i a la persona reclamant.

**Tercer.-** Ordenar la publicació de la Resolució al web de l'Autoritat ([www.apd.cat](http://www.apd.cat)), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les parts interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 116 i següents de la Llei 30/1992 o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta  
08018 Barcelona

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora,

M. Àngels Barbarà i Fondevila

Barcelona, 5 de desembre de 2013