

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta
08018 Barcelona

RESOLUCIÓ del procediment de tutela de drets núm. 27/2013, instat per XXX contra el Consorci de Serveis Socials de Barcelona.

Antecedents

Primer.- En data 15/04/2013 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, la reclamació que inicià el present procediment, per la presumpta desatenció del dret d'accés que havia exercit prèviament davant el Consorci de Serveis Socials de Barcelona (en endavant CSSB) en relació a les seves dades personals. La persona reclamant aportava documentació relativa a l'exercici d'aquest dret.

Segon.- D'acord amb l'article 117 del Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desplegament de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (en endavant, RLOPD i LOPD, respectivament), per mitjà d'ofici de data 16/04/2013 es va donar trasllat de la reclamació al CSSB per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.

Tercer.- El CSSB va formular al·legacions mitjançant escrit de data 10/05/2013, en el qual exposava, en síntesi, el següent:

- Que: *"En data (...) la Directora General de l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials va contestar mitjançant carta certificada (...) a la petició d'accés a les seves dades personals.(...)"*
- Que: *"(...) Adjuntem còpia de les al·legacions de l'ICASS que donem per reproduïdes, atès que el Consorci de Serveis Socials de Barcelona exerceix, per delegació de l'Institut Català D'Assistència i Serveis Socials (ICASS) del Departament de Benestar Social i Família, les competències en matèria de la Llei 39/2006, de Promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, en l'àmbit territorial de la ciutat de Barcelona, però no és el responsable del fitxers, raó per la qual la resposta la va trametre directament l'ICASS."*

Tal com anunciava l'entitat reclamada, juntament amb l'escrit d'al·legacions aportava còpia de la documentació relativa al dret d'accés que la persona reclamant havia exercit també davant l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (en endavant ICASS), i respecte la qual també havia formulat reclamació davant l'Autoritat.

Quart.- Segons consta al Registre de Protecció de Dades de Catalunya, el CSSB és responsable del fitxer –entre d'altres- *"Dependència"*, i com a col·lectius afectats hi consta el de *"persones que sol·liciten algun tipus d'ajut en relació a la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència"*.

Cinquè.- Atès que la reclamació es basava en la manca de resposta a la sol·licitud d'accés presentada al Registre del Departament de Benestar Social i Família (en endavant DBSF) però dirigida al CSSB, i a la vista de les al·legacions del CSSB en el sentit que la sol·licitud ja s'havia contestat per part de l'ICASS, de conformitat amb

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta
08018 Barcelona

allò que determina l'article 117.3 del RLOPD, en data 17/09/2013 es va sol·licitar al DBSF la informació següent:

"1.- Si l'escrit de data (...), registrat d'entrada en el vostre Departament el dia 01/03/2013 amb número d'assentament (...), es va traslladar al CSSB, i en tal cas, concreteu la data de la remissió.

2.- Per al cas que no s'hagués traslladat el dit escrit al CSSB, informeu sobre l'òrgan al qual s'hauria assignat, així com les raons per les quals no s'hauria traslladat al CSSB, tenint en compte que es tractava d'una sol·licitud d'accés a dades personals relativa als fitxers del dit consorci."

Sisè.- El DBSF va respondre a la dita petició d'informació per mitjà d'escrit de data 13/09/2013 en els termes següents: *"La sol·licitud amb número de registre d'entrada (...) es va registrar amb destinació al Consorci de Serveis Socials de Barcelona. D'acord amb les dades de seguiment interdepartamental d'assentaments, el Consorci de Serveis Socials de Barcelona, la va rebre el 13 de març de 2013.(...)"*

Fonaments de Dret

Primer.- És competent per resoldre aquest procediment la Directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

Segon.- L'article 15 de la LOPD, en relació amb el dret d'accés, determina el següent:

"1. L'interessat té dret a sol·licitar i obtenir gratuïtament informació de les seves dades de caràcter personal sotmeses a tractament, l'origen de les dades i les comunicacions efectuades o que es prevegin fer.

2. La informació es pot obtenir mitjançant la mera consulta de les dades per mitjà de la visualització, o la indicació de les dades que són objecte de tractament mitjançant escrit, còpia, telecòpia o fotocòpia, certificada o no, en forma llegible i intel·ligible, sense utilitzar claus o codis que requereixin l'ús de dispositius mecànics específics.

3. El dret d'accés a què es refereix aquest article només pot ser exercit a intervals no inferiors a dotze mesos, llevat que l'interessat acrediti un interès legítim a aquest efecte, cas en què el poden exercir abans."

Per la seva banda, l'article 27 del RLOPD, en el seu apartat primer i segon disposa el següent respecte al dret d'accés:

"1. El dret d'accés és el dret de l'afectat a obtenir informació sobre si les seves pròpies dades de caràcter personal estan sent objecte de tractament, la finalitat del tractament que, si s'escau, s'estigui realitzant, així com la informació disponible sobre l'origen de les dades esmentades i les comunicacions realitzades o previstes d'aquestes dades.

2. En virtut del dret d'accés, l'afectat pot obtenir del responsable del tractament informació relativa a dades concretes, a dades incloses en un determinat fitxer, o a totes les seves dades sotmeses a tractament.

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta
08018 Barcelona

No obstant això, quan raons de complexitat especial ho justifiquin, el responsable del fitxer pot sol·licitar de l'afectat que especifiqui els fitxers respecte dels quals vulgui exercir el dret d'accés, i a aquest efecte li ha de facilitar una relació de tots els fitxers.”

Així mateix, també sobre el dret d'accés, l'article 29 del RLOPD estableix el següent:

“1. El responsable del fitxer ha de resoldre sobre la sol·licitud d'accés en el termini màxim d'un mes a comptar de la recepció de la sol·licitud. Transcorregut el termini sense que de forma expressa es respongui a la petició d'accés, l'interessat pot interposar la reclamació que preveu l'article 18 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre.

En cas que no disposi de dades de caràcter personal dels afectats, igualment els ho ha de comunicar en el mateix termini.

2. Si la sol·licitud és estimada i el responsable no acompanya la seva comunicació amb la informació a què es refereix l'article 27.1, l'accés s'ha de fer efectiu durant els deu dies següents a la comunicació esmentada.

3. La informació que es proporcioni, sigui quin sigui el suport en què es faciliti, s'ha de donar de manera llegible i intel·ligible, sense que es facin servir claus o codis que requereixin l'ús de dispositius mecànics específics.

La informació ha d'incloure totes les dades de base de l'afectat, les resultants de qualsevol elaboració o procés informàtic, així com la informació disponible sobre l'origen de les dades, els cessionaris de les dades i l'especificació dels concrets usos i finalitats per als quals es van emmagatzemar les dades.”

A l'últim, l'article 18 de la LOPD, referent a la tutela dels drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació, estableix en els seus apartats 1 i 2 el següent:

“1. Les actuacions contràries al que disposa aquesta Llei poden ser objecte de reclamació pels interessats davant l'Agència de Protecció de Dades, en la forma que es determini per reglament.

2. L'interessat al qual es denegui, totalment o parcialment, l'exercici dels drets d'oposició, accés, rectificació o cancel·lació, ho pot posar en coneixement de l'Agència de Protecció de Dades o, si s'escau, de l'organisme competent de cada comunitat autònoma, que s'ha d'assegurar de la procedència o improcedència de la denegació.”

En consonància amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, disposa:

“1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.”

Tercer.- Exposat el marc normatiu aplicable, i atesos els termes en què s'ha plantejat la reclamació –centrada en la manca de resposta del CSSB a la seva sol·licitud d'accés- a continuació escau analitzar si el CSSB ha resolt -i notificat- la sol·licitud

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta
08018 Barcelona

d'accés dins del termini previst a l'efecte, que com s'ha vist és d'un mes a comptar de la recepció de la sol·licitud (art. 29 RLOPD). Així doncs, l'objecte d'aquest procediment se centra en la qüestió de si es va complir o no amb aquest requisit temporal, sense perjudici del que es dirà més endavant sobre l'al·legació del CSSB relativa al fet que a la sol·licitud d'accés rebuda de l'aquí reclamant, hi hauria donat resposta l'ICASS.

A aquest respecte, cal tenir en compte d'una banda que, de conformitat amb l'art. 41.7 de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya (LRJPCat), *"L'inici del còmput dels terminis que han de complir els òrgans de les administracions públiques és determinat per la data i l'hora d'entrada en el registre de l'òrgan competent per a la tramitació del procediment"*. I d'altra banda, cal tenir en compte també que en el termini màxim del procediment no només s'ha d'haver resolt la sol·licitud, sinó també haver notificat la resolució, o si més no haver-ho intentat (art. 53.1 i 54.1 LRJPCat; 42.1, 43.1 i 58.4 Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú).

Consta acreditat que la persona reclamant va presentar la seva sol·licitud d'exercici del dret d'accés davant el DBSF en data 01/03/2013, si bé tal com s'ha avançat no és aquesta la data que s'ha de prendre en consideració per iniciar el còmput del termini d'un mes, sinó que ho seria la data en què aquella sol·licitud es va rebre al Registre del CSSB, que segons ha manifestat el DBSF va ser el 13/03/2013. Per tant doncs, el CSSB havia de resoldre la sol·licitud d'accés en el termini màxim d'un mes a comptar des del 13/03/2013.

Doncs bé, segons s'infereix de les al·legacions formulades pel CSSB, aquest no va donar-hi resposta perquè va considerar que qui havia de contestar era l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (en endavant ICASS), i això per considerar que és aquest ens l'òrgan responsable dels fitxers que empararien el tractament de les dades personals de la persona aquí reclamant que efectua el CSSB. A aquest respecte, val a dir que l'article 25.1 del RLOPD determina que l'exercici del dret s'ha de dirigir davant l'òrgan responsable dels fitxers. I en la mateixa línia i per al cas que intervingui un encarregat del tractament, l'article 26 del RLOPD disposa que *"quan els afectats exerceixin els seus drets davant un encarregat del tractament i sol·licitin l'exercici del seu dret davant d'ell, l'encarregat ha de donar trasllat de la sol·licitud al responsable, a fi que ell mateix resolgui, llevat que en la relació existent amb el responsable del tractament es prevegi precisament que l'encarregat ha d'atendre, per compte del responsable, les sol·licituds d'exercici per part dels afectats dels seus drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició."*

Per tant, sobre la base dels preceptes citats en el paràgraf anterior, només per al cas hipotètic que el CSSB actués com encarregat del tractament –extrem que no s'ha acreditat ni és objecte d'aquesta resolució– llavors sí que la resposta relativa a la petició d'accés en allò referent a la informació personal de l'afectat que el CSSB pogués tractar per compte de l'ICASS, l'hauria d'atorgar aquest altre organisme. En aquest sentit, tal com ha manifestat el CSSB, és oportú afegir que la persona aquí reclamant també va presentar una sol·licitud d'exercici del dret d'accés davant

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta
08018 Barcelona

l'ICASS i que aquest organisme va donar-hi resposta, si bé l'anàlisi d'aquesta resposta és objecte d'un altre procediment de tutela de drets.

El cas però és que sense perjudici dels tractaments de dades que el CSSB pugui dur a terme per encàrrec de l'ICASS, i respecte als quals per tant el CSSB ostenti la condició d'encarregat del tractament, en el Registre de Protecció de Dades de Catalunya dependent d'aquesta Autoritat, tal com s'ha assenyalat als antecedents, consta que el CSSB és l'òrgan responsable de tres fitxers, un dels quals es denomina "Dependència".

A aquest respecte, cal tenir en compte els termes en què la persona reclamant va plantejar la sol·licitud d'accés, en la qual es feia constar de forma clara com a entitat responsable del fitxer o tractament, al CSSB: "(...) *solicito que me indiquen si mis datos personales están siendo objeto de tratamiento.*

En caso afirmativo pido que me indiquen, de forma clara e inteligible, los datos relativos a mi persona sometidos a dicho tratamiento, el origen de los datos y la finalidad del tratamiento, así como las comunicaciones efectuadas o que se prevean efectuar.

(...)

En este mismo plazo deberá responderse mi solicitud, aunque no se traten mis datos personales. (...)"

Per tant, davant aquella sol·licitud en què es demanava saber si les seves dades personals estaven sent objecte de tractament, i tenint en compte que el CSSB és titular de tres fitxers, aquest havia de contestar a la dita sol·licitud. I val a dir que aquesta obligació de respondre a la sol·licitud d'accés en el termini màxim previst, persisteix encara que només sigui per comunicar a la persona sol·licitant que les seves dades no són objecte de tractament (articles 25.2 i 29.1 del RLOPD).

En conseqüència, procedeix estimar la present reclamació de tutela del dret d'accés atès que el CSSB no va donar resposta a la sol·licitud d'accés.

Quart.- De conformitat amb allò establert als articles 16.3 de la Llei 32/2010 i 119 del RLOPD, en el casos d'estimació de la reclamació de tutela de drets, s'ha de requerir al responsable del fitxer per tal que en el termini de 10 dies faci efectiu l'exercici del dret. D'acord amb això, procedeix requerir l'entitat reclamada per tal que en el termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació de la present resolució, faciliti a la persona reclamant l'accés sol·licitat respecte els seus fitxers, és a dir, aquells dels quals, el CSSB n'és l'òrgan responsable, encara que sigui per comunicar-li que les seves dades personals no consten en els dits fitxers. Un cop s'hagi fet efectiu el dret d'accés en els termes exposats, en el mateix termini de 10 dies l'entitat reclamada haurà de donar-ne compte a l'Autoritat.

Per tot el que s'ha exposat,

RESOLC

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta
08018 Barcelona

Primer.- Estimar la reclamació de tutela formulada per XXX contra el Consorci de Serveis Socials de Barcelona (CSSB).

Segon.- Requerir el CSSB per tal que en el termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució faci efectiu el dret d'accés exercit per la persona reclamant, en la forma assenyalada al fonament de dret quart. Un cop s'hagi fet efectiu el dret d'accés, en el mateix termini de 10 dies, el CSSB haurà de donar-ne compte a l'Autoritat.

Tercer.- Notificar aquesta resolució al CSSB i a la persona reclamant.

Quart.- Ordenar la publicació de la Resolució al web de l'Autoritat (www.apd.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les parts interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 116 i següents de la Llei 30/1992 o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora,

M. Àngels Barbarà i Fondevila

Barcelona, 4 d'octubre de 2013