

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta  
08018 Barcelona

**RESOLUCIÓ del procediment de tutela de drets núm. 7/2012, instat pel Sr.XXX contra l'Institut Català de l'Acolliment i de l'Adopció del Departament de Benestar i Família de la Generalitat de Catalunya.**

## Antecedents

**Primer.-** En data 08/02/2012 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, la reclamació que inicià el present procediment, per la presumpta desatenció del dret d'accés a les seves dades de caràcter personal que havia exercit prèviament davant l'Institut Català de l'Acolliment i de l'Adopció del Departament de Benestar i Família de la Generalitat de Catalunya (d'ara endavant, l'ICAA).

Concretament, el reclamant exposava que en data 13/12/2011 havia sol·licitat l'accés a les dades relatives a la seva persona de que disposava l'ICAA i es queixava que aquest organisme no li havia atorgat la informació sol·licitada sinó que s'havia limitat a informar-li que les seves dades eren objecte de tractament en el fitxer responsabilitat de l'ICAA "fitxer de famílies sol·licitants d'adopcions", així com les característiques d'aquest fitxer, sense facilitar-li però la informació concreta sobre les seves dades de caràcter personal.

La persona reclamant aportava còpia de la sol·licitud d'accés de data 13/12/2011 presentada davant de l'ICCA així com una còpia de la resposta atorgada per aquest organisme mitjançant escrit de data 16/01/2012.

**Segon.-** D'acord amb l'article 117 del Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desplegament de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (en endavant, RLOPD i LOPD, respectivament), per mitjà d'ofici de data 27/02/2012 es va donar trasllat de la reclamació a l'ICAA per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.

**Tercer.-** L'ICAA va formular al·legacions mitjançant escrit de data 22/03/2012, en el qual exposava, el següent:

- Que en data 13/12/2012 l'ara reclamant va presentar un escrit amb el qual exercia el dret d'accés, i aquesta sol·licitud es va resoldre mitjançant un escrit en què es va fer constar el fitxer en què estaven incloses les seves dades, l'òrgan responsable del fitxer, l'origen de les dades, la finalitat de les mateixes, l'estructura del fitxer, les entitats a les que es comunicaven les dades i que les seves dades no havien rebut cap tractament adreçat a una finalitat diferent per a la qual van ésser facilitades.
- Que en data 05/03/2012 van rebre un escrit de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades amb el qual se'ls donava trasllat de la present reclamació, en la qual es concretava la pretensió de conèixer quin era el motiu esgrimit per l'ICAA, "*en relació amb un incident ocorregut en la tramitació d'un expedient d'adopció a XXX*".

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta  
08018 Barcelona

- Que amb anterioritat a la seva sol·licitud d'accés, concretament en data 29/09/2011, el reclamant va assistir a una reunió a l'ICAA en què se li va informar sobre l'incident abans esmentat.
- Que el senyor XXX no va demanar més informació a l'ICAA, però com qualsevol altra família sol·licitant d'adopció en relació amb els seus expedients, pot accedir al contingut del seu expedient i obtenir còpies dels documents que hi consten demanant cita prèvia a l'ICAA.

## Fonaments de Dret

**Primer.-** És competent per resoldre aquest procediment la Directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

**Segon.-** L'article 15 de la LOPD, en relació amb el dret d'accés, determina el següent:

*"1. L'interessat té dret a sol·licitar i obtenir gratuïtament informació de les seves dades de caràcter personal sotmeses a tractament, l'origen de les dades i les comunicacions efectuades o que es prevegin fer.*

*2. La informació es pot obtenir mitjançant la mera consulta de les dades per mitjà de la visualització, o la indicació de les dades que són objecte de tractament mitjançant escrit, còpia, telecòpia o fotocòpia, certificada o no, en forma llegible i intel·ligible, sense utilitzar claus o codis que requereixin l'ús de dispositius mecànics específics.*

*3. El dret d'accés a què es refereix aquest article només pot ser exercit a intervals no inferiors a dotze mesos, llevat que l'interessat acrediti un interès legítim a aquest efecte, cas en què el poden exercir abans."*

Per la seva banda, l'article 27 del RLOPD, disposa el següent respecte al dret d'accés:

*"1. El dret d'accés és el dret de l'afectat a obtenir informació sobre si les seves pròpies dades de caràcter personal estan sent objecte de tractament, la finalitat del tractament que, si s'escau, s'estigui realitzant, així com la informació disponible sobre l'origen de les dades esmentades i les comunicacions realitzades o previstes d'aquestes dades.*

*2. En virtut del dret d'accés, l'afectat pot obtenir del responsable del tractament informació relativa a dades concretes, a dades incloses en un determinat fitxer, o a totes les seves dades sotmeses a tractament.*

*No obstant això, quan raons de complexitat especial ho justifiquin, el responsable del fitxer pot sol·licitar de l'afectat que especifiqui els fitxers respecte dels quals vulgui exercir el dret d'accés, i a aquest efecte li ha de facilitar una relació de tots els fitxers."*

*3. El dret d'accés és independent del que atorguen als afectats les lleis especials i en particular la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú."*

Així mateix, també sobre el dret d'accés, l'article 29 del RLOPD estableix el següent:

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta  
08018 Barcelona

*“1. El responsable del fitxer ha de resoldre sobre la sol·licitud d'accés en el termini màxim d'un mes a comptar de la recepció de la sol·licitud. Transcorregut el termini sense que de forma expressa es respongui a la petició d'accés, l'interessat pot interposar la reclamació que preveu l'article 18 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre.*

*En cas que no disposi de dades de caràcter personal dels afectats, igualment els ho ha de comunicar en el mateix termini.*

*2. Si la sol·licitud és estimada i el responsable no acompanya la seva comunicació amb la informació a què es refereix l'article 27.1, l'accés s'ha de fer efectiu durant els deu dies següents a la comunicació esmentada.*

*3. La informació que es proporcioni, sigui quin sigui el suport en què es faciliti, s'ha de donar de manera llegible i intel·ligible, sense que es facin servir claus o codis que requereixin l'ús de dispositius mecànics específics.*

*La informació ha d'incloure totes les dades de base de l'afectat, les resultants de qualsevol elaboració o procés informàtic, així com la informació disponible sobre l'origen de les dades, els cessionaris de les dades i l'especificació dels concrets usos i finalitats per als quals es van emmagatzemar les dades.”*

A l'últim, l'article 18 de la LOPD, referent a la tutela dels drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació, estableix en els seus apartats 1 i 2 el següent:

*“1. Les actuacions contràries al que disposa aquesta Llei poden ser objecte de reclamació pels interessats davant l'Agència de Protecció de Dades, en la forma que es determini per reglament.*

*2. L'interessat al qual es denegui, totalment o parcialment, l'exercici dels drets d'oposició, accés, rectificació o cancel·lació, ho pot posar en coneixement de l'Agència de Protecció de Dades o, si s'escau, de l'organisme competent de cada comunitat autònoma, que s'ha d'assegurar de la procedència o improcedència de la denegació.”*

En consonància amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, disposa:

*“1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.”*

**Tercer.-** Una vegada assentat l'anterior convé valorar la procedència o improcedència de la present reclamació, i a tal efecte caldrà analitzar si amb la resposta que donà l'ICAA a la sol·licitud de l'ara reclamant, va fer efectiu el dret d'accés previst a les normes que s'han transcrit al fonament de dret anterior.

Com s'ha vist, els articles 15 de la LOPD i 27.1 del RLOPD configuren el dret d'accés com el dret de l'afectat a obtenir informació sobre les seves pròpies dades personals que estan sent objecte de tractament i, si s'escau, sobre la finalitat del tractament, així com la informació disponible sobre l'origen de les dades esmentades i les comunicacions realitzades o previstes.

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta  
08018 Barcelona

El dret d'accés de la LOPD és un dret personalíssim, i constitueix una de les facultats essencials que integren el dret fonamental a la protecció de dades de caràcter personal. Tal com ja s'ha avançat, mitjançant el dret d'accés el titular de les dades pot conèixer quines dades sobre la seva persona són objecte de tractament. A més, aquest dret podria ser la base de l'exercici d'altres drets, com ara els de cancel·lació, rectificació o oposició.

És per això que les limitacions a aquest dret d'accés han de ser les mínimes atès que mitjançant el seu exercici es garanteix l'efectivitat del dret fonamental a la protecció de dades de caràcter personal. Els únics casos en què la pròpia LOPD modula el dret d'accés en relació a fitxers o tractaments públics es recullen al seu article 23, i es limiten a fitxers i tractaments de l'àmbit tributari i policial. Fora d'aquests casos previstos a la pròpia LOPD, només es podria denegar el dret si s'ha previst expressament en una llei o norma de dret comunitari, o bé, quan alguna d'aquestes normes impedeixin al responsable del tractament revelar als afectats el tractament a què es refereixi l'accés (article 30.2 del RLOPD). Així mateix, tant l'article 15.3 de la LOPD com l'article 30.1 del RLOPD permeten al responsable del fitxer o tractament modular el dret d'accés quan aquest ja s'ha exercit en els dotze mesos anteriors a la sol·licitud, llevat que s'acrediti un interès legítim.

En el cas que ens ocupa, les dades personals a les quals pretén accedir el reclamant, no es refereixen a cap d'aquests supòsits legals referits, ni l'ICAA ha invocat cap norma de rang legal que pugui fonamentar la denegació d'aquest accés, d'acord amb el que disposa l'article 30.2 del RLOPD.

En el present expedient consta acreditat que davant la sol·licitud d'accés formulada per la persona reclamant en relació a les seves dades de caràcter personal, l'ICAA es va limitar a informar-li que les seves dades personals eren objecte de tractament en el fitxer "famílies sol·licitants d'adopcions", així com sobre la descripció formal d'aquest fitxer, sense especificar però quina era la informació concreta relativa a la seva persona que figurava en el dit fitxer, informació que l'aquí reclamant té dret a conèixer.

De fet, en el tràmit d'audiència d'aquest procediment el propi ICAA ha vingut a admetre que el reclamant té dret a accedir a la dita informació, quan ha manifestat que *"com qualsevol altra família sol·licitant d'adopció en relació amb els seus expedients, pot accedir al contingut del seu expedient i obtenir còpies dels documents que hi consten demanant cita prèvia a l'Institut"*. És lògic presumir que si aquesta indicació s'hagués inclòs en la resposta a la sol·licitud d'accés, la persona afectada no s'hauria vist obligada a presentar la present reclamació.

Per altra banda, en relació a l'al·legació esgrimida per l'ICAA, en el sentit que la persona reclamant amb anterioritat a la data en què va exercir el seu dret d'accés, hauria mantingut una reunió amb membres de l'ICAA, en què se li hauria informat en relació *"amb un incident ocorregut en la tramitació"* del seu expedient d'adopció, deixant de banda que no consten acreditades les circumstàncies d'aquella reunió, les pròpies manifestacions de l'entitat reclamada permeten considerar que en la dita

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta  
08018 Barcelona

reunió no es va facilitar a la persona afectada tota la informació a la qual es refereix l'art. 15 LOPD quan regula el dret d'accés, de manera que en qualsevol cas l'existència de la dita reunió no eximiria l'ICAA de la seva obligatorietat de fer efectiu el dret d'accés en els termes que s'han esmentat, és a dir, facilitant l'accés a la persona afectada de totes les seves dades incloses en el fitxer "famílies sol·licitants d'adopcions". En aquest sentit, cal tenir en compte que d'acord amb el que s'estableix al RLOPD (art.28), el sol·licitant pot optar per rebre la informació a través d'algun dels sistemes previstos en el mateix precepte, entre els quals hi figura el de remissió per escrit, que fou el triat per la persona afectada en la seva sol·licitud, en la qual indicava "que m'adreceu aquesta informació" i facilità la seva adreça a l'efecte.

A tot el que s'ha dit fins aquí, no és sobrer afegir que la persona aquí reclamant també tenia dret a accedir a tota la informació obrant a l'expedient administratiu del qual era persona interessada, de conformitat amb els articles 26 i 27 de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.

En definitiva, i des de la perspectiva del dret d'accés regulat a la LOPD, pel que fa a les dades contingudes en el fitxer "famílies sol·licitants d'adopcions", procedeix estimar la present reclamació de tutela del dret d'accés.

**Quart.-** De conformitat amb allò establert als articles 16.3 de la Llei 32/2010 i 119 del RLOPD, en el casos d'estimació de la reclamació de tutela de drets, s'ha de requerir al responsable del fitxer per tal que en el termini de 10 dies faci efectiu l'exercici del dret. D'acord amb això, procedeix requerir l'entitat reclamada per tal que en el termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació de la present resolució, faciliti a la persona reclamant l'accés a les seves dades personals que són objecte de la present reclamació, és a dir a les dades relatives a la seva persona que consten en el fitxer "famílies sol·licitants d'adopcions".

Un cop s'hagi fet efectiu el dret d'accés en els termes exposats, en el mateix termini de 10 dies l'entitat reclamada haurà de donar-ne compte a l'Autoritat.

Per tot el que s'ha exposat,

## RESOLC

**Primer.-** Estimar la reclamació de tutela formulada pel Sr.XXX contra l'Institut Català de l'Acolliment i de l'Adopció del Departament de Benestar i Família de la Generalitat de Catalunya.

**Segon.-** Requerir a l'Institut Català de l'Acolliment i de l'Adopció del Departament de Benestar i Família de la Generalitat de Catalunya per tal que en el termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució faci efectiu el dret d'accés exercit per la persona reclamant, en la forma assenyalada al fonament de dret quart. Un cop s'hagi fet efectiu el dret d'accés, en el mateix termini de 10 dies l'Institut Català de l'Acolliment i de l'Adopció del Departament de Benestar i Família de la Generalitat de Catalunya haurà de donar-ne compte a l'Autoritat.

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta  
08018 Barcelona

**Tercer.-** Notificar aquesta resolució al l'Institut Català de l'Acolliment i de l'Adopció del Departament de Benestar i Família de la Generalitat de Catalunya i a la persona reclamant.

**Quart.-** Ordenar la publicació de la Resolució al web de l'Autoritat ([www.apd.cat](http://www.apd.cat)), de conformitat amb l'article 17.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

La directora,

Esther Mitjans Perelló

Barcelona, 30 d'abril de 2012