

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta  
08018 Barcelona

## **RESOLUCIÓ del procediment de tutela de drets núm. 59/2012, instat pel senyor XXX contra el Servei d'Emergències Mèdiques de la Generalitat de Catalunya**

### **Antecedents**

**Primer.-** En data 30/11/2012 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, provinent de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, la reclamació que inicià el present procediment formulada pel senyor XXX contra el Sistema d'Emergències Mèdiques, SA (en endavant, SEM), per la presumpta desatenció del dret d'accés a les seves dades de caràcter personal. La persona reclamant aportava diversa documentació relativa als fets objecte de reclamació, entre la qual figurava un escrit de queixa de data 28/08/2012 que va presentar en el registre d'entrada de l'APS de les Terres de l'Ebre en data 30/08/2012, mitjançant el qual posava de manifest uns fets ocorreguts el 28/08/2012 respecte d'una atenció mèdica efectuada a través del número de telèfon 061 del SEM -per derivació del 112-, referida a la petició d'una ambulància per atendre l'estat de salut de la seva filla menor d'edat, i on sol·licitava l'accés a diversa informació relacionada amb aquesta atenció sanitària.

**Segon.-** D'acord amb l'article 117 del Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desplegament de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (en endavant, RLOPD i LOPD, respectivament), per mitjà d'ofici de data 05/12/2012 –notificat el 12/12/2012– es va donar trasllat al SEM de la reclamació i de la sol·licitud d'accés de 28/08/2012 que aportava el reclamant, per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.

**Tercer.-** El SEM va formular al·legacions mitjançant escrit de data 21/12/2012, en el qual es posava de manifest certa discrepància respecte dels fets manifestats per la persona aquí reclamant, i on també s'assenyalava que els Serveis Territorials del Departament de Salut a les Terres de l'Ebre no havien fet trasllat del referit escrit de queixa de la persona aquí reclamant a la Unitat d'Atenció al Ciutadà del SEM (UAC), ni li havien demanat cap informació al respecte.

**Quart.-** Per tal de contrastar aquestes al·legacions, i de conformitat amb l'art. 117.3 del RLOPD, per mitjà de sengles oficis de data 12/02/2013 aquesta Autoritat va sol·licitar, d'una banda, al SEM, una còpia de les gravacions de totes les trucades que havien rebut provinents de la persona reclamant relacionades amb els fets objecte de reclamació; i de l'altra, als Serveis Territorials del Departament de Salut a les Terres de l'Ebre, que informessin sobre les actuacions que des d'aquests Serveis Territorials s'havien dut a terme en rebre l'escrit de data 28/08/2012 de l'aquí reclamant, en el sentit de si se li havia donat resposta o si, per contra, l'escrit s'havia derivat a un altre òrgan, i en particular, si s'havia remès al SEM, per tractar-se d'un assumpte vinculat al servei prestat per aquesta empresa.

**Cinquè.-** En data 19/02/2013 va tenir entrada escrit de resposta de la Unitat d'Atenció al Ciutadà de la Regió Sanitària Terres de l'Ebre del CatSalut, en el qual es posava de manifest que l'escrit de queixa de l'aquí reclamant s'havia enviat en data 30/08/2012 i per correu electrònic al SEM, si bé a una adreça de correu errònia, i que no havia estat fins a principis d'aquest any 2013 quan, en comprovar que no havien rebut

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta  
08018 Barcelona

resposta del SEM i per tal de tancar el seu expedient intern, van contactar amb el SEM, facilitant-los en data 24/01/2013 les dades del sol·licitant de l'accés. Igualment, aportava còpia d'un correu electrònic que els havia dirigit el SEM el 31/01/2013, en el qual es feia referència a les circumstàncies que van impedir tenir coneixement de la sol·licitud d'accés de 28/08/2012, i en el qual es conclouïa que *"no donarem cap resposta, ja que ha seguit un altre procediment"*.

**Sisè.-** En data 26/02/2013 va tenir entrada escrit del SEM, mitjançant el qual s'aportava còpia de les gravacions sol·licitades per aquesta Autoritat, i s'aclariria que les dues trucades que havien rebut de la persona aquí reclamant s'havien efectuat en data 28/08/2012.

**Setè.-** Finalment, s'ha constatat que en el Registre de Protecció de Dades depenent d'aquesta Autoritat figura inscrit el *fitxer de pacients de Sistema d'Emergències Mèdiques, SA*, el responsable del qual és la Gerència del SEM. El fitxer té per finalitat, entre d'altres, garantir el registre i seguiment del tractament mèdic, sanitari, sociosanitari i social que els centres donen a les seves persones usuàries, pacients o residents, i a tal efecte es preveu la recollida de diverses dades del pacient, entre les quals hi figura la identificació del metge o metgessa responsable de l'assistència. En la descripció del fitxer figura que l'exercici dels drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició s'ha d'exercir davant la Gerència del SEM.

## Fonaments de Dret

**Primer.-** És competent per resoldre aquest procediment la Directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

**Segon.-** L'article 15 de la LOPD, en relació amb el dret d'accés, determina el següent:

*"1. L'interessat té dret a sol·licitar i obtenir gratuïtament informació de les seves dades de caràcter personal sotmeses a tractament, l'origen de les dades i les comunicacions efectuades o que es prevegin fer.*

*2. La informació es pot obtenir mitjançant la mera consulta de les dades per mitjà de la visualització, o la indicació de les dades que són objecte de tractament mitjançant escrit, còpia, telecòpia o fotocòpia, certificada o no, en forma llegible i intel·ligible, sense utilitzar claus o codis que requereixin l'ús de dispositius mecànics específics.*

*3. El dret d'accés a què es refereix aquest article només pot ser exercit a intervals no inferiors a dotze mesos, llevat que l'interessat acrediti un interès legítim a aquest efecte, cas en què el poden exercir abans."*

Per la seva banda, l'article 27 del RLOPD, en el seu apartat primer i segon disposa el següent respecte al dret d'accés:

*"1. El dret d'accés és el dret de l'afectat a obtenir informació sobre si les seves pròpies dades de caràcter personal estan sent objecte de tractament, la finalitat del tractament que, si s'escau, s'estigui realitzant, així com la informació disponible sobre l'origen de les dades esmentades i les comunicacions realitzades o previstes d'aquestes dades.*

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta  
08018 Barcelona

2. En virtut del dret d'accés, l'afectat pot obtenir del responsable del tractament informació relativa a dades concretes, a dades incloses en un determinat fitxer, o a totes les seves dades sotmeses a tractament.

No obstant això, quan raons de complexitat especial ho justifiquin, el responsable del fitxer pot sol·licitar de l'afectat que especifiqui els fitxers respecte dels quals vulgui exercir el dret d'accés, i a aquest efecte li ha de facilitar una relació de tots els fitxers.”

Així mateix, també sobre el dret d'accés, l'article 29 del RLOPD estableix el següent:

“1. El responsable del fitxer ha de resoldre sobre la sol·licitud d'accés en el termini màxim d'un mes a comptar de la recepció de la sol·licitud. Transcorregut el termini sense que de forma expressa es respongui a la petició d'accés, l'interessat pot interposar la reclamació que preveu l'article 18 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre.

En cas que no disposi de dades de caràcter personal dels afectats, igualment els ho ha de comunicar en el mateix termini.

2. Si la sol·licitud és estimada i el responsable no acompanya la seva comunicació amb la informació a què es refereix l'article 27.1, l'accés s'ha de fer efectiu durant els deu dies següents a la comunicació esmentada.

3. La informació que es proporioni, sigui quin sigui el suport en què es faciliti, s'ha de donar de manera llegible i intel·ligible, sense que es facin servir claus o codis que requereixin l'ús de dispositius mecànics específics.

La informació ha d'incloure totes les dades de base de l'afectat, les resultants de qualsevol elaboració o procés informàtic, així com la informació disponible sobre l'origen de les dades, els cessionaris de les dades i l'especificació dels concrets usos i finalitats per als quals es van emmagatzemar les dades.”

A banda de la regulació anterior, en el cas que aquí s'analitza també cal tenir en consideració la normativa sanitària aplicable. En concret, la Llei estatal bàsica 41/2002, de 14 de novembre, d'Autonomia del Pacient, estableix al seu article 18 el dret d'accés a la història clínica en els termes següents:

“Drets d'accés a la història clínica

1. El pacient té el dret d'accés, amb les reserves que assenyala l'apartat 3 d'aquest article, a la documentació de la història clínica i a obtenir còpia de les dades que hi figuren. Els centres sanitaris han de regular el procediment que garanteixi l'observança d'aquests drets.

2. El dret d'accés del pacient a la història clínica també es pot exercir per representació degudament acreditada.”

3. El dret a l'accés del pacient a la documentació de la història clínica no es pot exercir en perjudici del dret de terceres persones a la confidencialitat de les dades que hi consten recollides en interès terapèutic del pacient, ni en perjudici del dret dels professionals que participen en la seva elaboració, que poden oposar al dret d'accés la reserva de les seves anotacions subjectives.

4. Els centres sanitaris i els facultatius d'exercici individual només han de facilitar l'accés a la història clínica dels pacients morts a les persones que hi estan vinculades, per raons familiars o de fet, llevat que el mort ho hagi prohibit expressament i s'acrediti d'aquesta manera. En qualsevol cas l'accés d'un tercer a la

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta  
08018 Barcelona

*història clínica motivat per un risc per a la seva salut s'ha de limitar a les dades pertinents. No s'ha de facilitar informació que afecti la intimitat del mort ni les anotacions subjectives dels professionals, ni que perjudiqui tercers.”*

Per la seva banda, l'article 13 de la Llei catalana 21/2000, de 29 de desembre, d'Autonomia del Pacient i Drets d'Informació i Documentació Clínica, determina el següent:

*“Drets d'accés a la història clínica*

*1. Amb les reserves assenyalades a l'apartat 2 d'aquest article, el pacient té dret a accedir a la documentació de la història clínica descrita per l'article 10, i a obtenir una còpia de les dades que hi figuren. Correspon als centres sanitaris regular el procediment per a garantir l'accés a la història clínica.*

*2. El dret d'accés del pacient a la documentació de la història clínica mai no pot ésser en perjudici del dret de tercers a la confidencialitat de les dades d'aquests que figuren en l'esmentada documentació, ni del dret dels professionals que han intervingut en l'elaboració d'aquesta, que poden invocar la reserva de llurs observacions, apreciacions o anotacions subjectives.*

*3. El dret d'accés del pacient a la història clínica es pot exercir també per representació, sempre que estigui degudament acreditada.”*

A l'últim, l'article 18 de la LOPD, referent a la tutela dels drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació, estableix en els seus apartats 1 i 2 el següent:

*“1. Les actuacions contràries al que disposa aquesta Llei poden ser objecte de reclamació pels interessats davant l'Agència de Protecció de Dades, en la forma que es determini per reglament.*

*2. L'interessat al qual es denegui, totalment o parcialment, l'exercici dels drets d'oposició, accés, rectificació o cancel·lació, ho pot posar en coneixement de l'Agència de Protecció de Dades o, si s'escau, de l'organisme competent de cada comunitat autònoma, que s'ha d'assegurar de la procedència o improcedència de la denegació.”*

En consonància amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, disposa:

*“1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.”*

**Tercer.**- Exposat el marc normatiu aplicable, a continuació escau analitzar si el SEM ha resolt i notificat dins el termini previst per la normativa aplicable el dret d'accés exercit per la persona reclamant, ja que precisament el motiu de queixa de la persona que inicià el present procediment de tutela de drets era el fet de no haver obtingut cap resposta.

A aquest respecte, consta acreditat que en data 30/08/2012 la persona aquí reclamant va presentar davant el registre de l'APS de les Terres de l'Ebre un escrit de

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta  
08018 Barcelona

queixa, mitjançant el qual sol·licitava, entre d'altres qüestions, l'accés i còpia de les gravacions de les trucades que aquest efectuà el 28/08/2012 al telèfon 061 del SEM, així com la identificació de la metgessa que l'atengué en aquest telèfon.

D'acord amb l'article 29 del RLOPD, el SEM, com a responsable del *fitxer de pacients de Sistema d'Emergències Mèdiques, SA* on figuraria tal informació, havia de resoldre i notificar la petició d'accés en el termini màxim d'un mes a comptar de la data de recepció de la sol·licitud. Ara bé, tal com s'ha exposat en l'apartat dels antecedents, l'aquí reclamant no va presentar la sol·licitud d'accés davant la Gerència del SEM, tal com corresponia fer segons el previst a la norma de creació del fitxer, sinó davant l'APS de les Terres de l'Ebre, el qual òrgan va enviar l'escrit a una adreça errònia del SEM, en concret a la seva antiga adreça, la qual cosa va impedir que el SEM tingués coneixement de l'escrit de 28/08/2012, circumstància que òbviament al seu torn li va impedir donar resposta a aquella sol·licitud amb anterioritat a la presentació de la present reclamació.

La persona reclamant però es referia també al fet que el mateix dia en què havia efectuat la trucada de petició d'assistència al SEM (28/08/2012), en un moment posterior hauria efectuat una segona trucada al número de telèfon 061 del SEM, sol·licitant l'accés a la gravació o transcripció de la primera trucada, així com la identificació de la professional que l'havia atès, petició que el SEM li hauria denegat "alegando protección de datos", segons afirmava el reclamant. Doncs bé, un cop revisades aquestes gravacions –que el SEM ha aportat a requeriment de l'Autoritat– procedeix descartar que la persona reclamant hagués exercit el dret d'accés que és objecte d'aquest procediment, ja que en cap moment no va sol·licitar l'accés al contingut de les gravacions, sinó que únicament va demanar la identificació de la metgessa que l'atengué per telèfon, petició que no fou denegada per invocació del dret a la protecció de dades, sinó que la persona interlocutora va informar a la persona afectada que no disposava de la informació que sol·licitava, i se li facilità el número de telèfon d'atenció a l'usuari per tal que formulés allà la seva petició. En conseqüència, no es pot considerar que la persona aquí reclamant hagués exercit el dret d'accés amb aquella trucada, és a dir amb anterioritat a la sol·licitud d'accés que sí efectuà a través de l'escrit de 28/08/2012, el qual però no va arribar al SEM fins un cop ja presentada la reclamació que aquí es resol.

Així les coses, des d'una òptica formal, si bé en el moment de rebre la reclamació en aquesta Autoritat el SEM no havia donat encara resposta a la seva sol·licitud d'accés efectuada per escrit de 28/08/2012 presentat davant l'APS de les Terres de l'Ebre, sembla que la raó d'aquesta manca de silenci obeiria al fet que el SEM no n'havia tingut coneixement.

**Quart.-** A partir del que s'ha exposat fins aquí, procedeix entrar en el fons de la reclamació, és a dir, determinar si la persona afectada té dret a accedir a la informació sol·licitada.

Primerament, si bé és cert que el SEM no va tenir coneixement de la sol·licitud d'accés per les circumstàncies indicades, també ho és que per mitjà d'ofici d'aquesta Autoritat de 05/12/2012 dirigit al SEM –i notificat el 12/12/2012– se li va donar trasllat de la reclamació i de la sol·licitud d'accés de 28/08/2012. Així, a partir d'aquell

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta  
08018 Barcelona

moment tenia coneixement de l'exercici del dret d'accés, de tal manera que sense perjudici d'al·legar davant aquesta Autoritat les circumstàncies mencionades en el fonament de dret tercer per justificar la seva manca de resposta, estava en condicions de fer efectiu el dret exercit, al disposar de la informació a la qual l'afectat pretenia accedir. Doncs bé, tal com s'ha avançat en l'antecedent cinquè, amb la documentació aportada per la Unitat d'Atenció al Ciutadà de la Regió Sanitària de l'Ebre del CatSalut es considera acreditat que el SEM, al tenir coneixement de la present reclamació, va decidir no donar resposta a la persona afectada, pel fet que s'havia iniciat "*un altre procediment*".

Amb caràcter previ a l'anàlisi del fons de l'assumpte, escau advertir que el pronunciament que aquí s'efectua es circumscriu a la part de l'escrit de queixa de 28/08/2012 referit únicament a la petició d'accés referent a dades personals de l'aquí reclamant, que en essència són les gravacions de les trucades telefòniques efectuades per l'aquí reclamant al telèfon 061 del SEM en data 28/08/2012, així com la identificació de la metgessa que atengué la trucada. Qualsevol altra petició continguda en aquest escrit -com és el cas de la petició d'accions disciplinàries per l'actuació de la professional que l'havia atès- ultrapassa l'objecte del present procediment, i, consegüentment, no s'efectuarà cap valoració al respecte.

Com a punt de partida, cal tenir en compte que els articles 15 de la LOPD i 27.1 del RLOPD configuren el dret d'accés com el dret de l'afectat a obtenir informació sobre les seves pròpies dades personals que estan sent objecte de tractament i, si s'escau, sobre la finalitat del tractament, així com la informació disponible sobre l'origen de les dades esmentades i les comunicacions realitzades o previstes. El dret d'accés és un dret personalíssim, i constitueix una de les facultats essencials que integren el dret fonamental a la protecció de dades de caràcter personal. Tal com ja s'ha avançat, mitjançant el dret d'accés el titular de les dades pot conèixer quines dades sobre la seva persona són objecte de tractament. A més, aquest dret podria ser la base de l'exercici d'altres drets, com ara els de cancel·lació, rectificació o oposició. És per això que les limitacions a aquest dret d'accés han de ser les mínimes atès que mitjançant el seu exercici es garanteix l'efectivitat del dret fonamental a la protecció de dades de caràcter personal.

Convé fer notar que en el cas present la petició d'accés l'efectuà la persona aquí reclamant, com a titular de les dades contingudes en la conversa que fou gravada. Ara bé, en la mesura que la trucada que aquest efectuà al número de telèfon 061 tenia per objecte la sol·licitud d'una ambulància per a la seva filla, la conversa mantinguda amb la metgessa de guàrdia del 061 contenia dades de salut d'aquesta menor. Si bé la majoria d'aquestes dades van ser proporcionades pel propi pare - aquí reclamant-, la identificació de la metgessa, així com la valoració mèdica que aquesta efectuà sobre la salut de la seva filla (que en essència es limiten a la prescripció farmacològica suggerida per aquesta), serien dades personals relatives a la seva filla, a les quals però l'aquí reclamant tindria també dret a accedir, en aquest cas en base a la seva condició de representant legal de la seva filla menor d'edat.

Doncs bé, tant respecte a unes dades com a les altres, cal reconèixer el dret de la persona aquí reclamant a accedir a la informació sol·licitada, i això per les raons que s'exposen a continuació.

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta  
08018 Barcelona

4.1.- Pel que fa a les dades personals de l'aquí reclamant, no s'observa la concurrència de cap dels supòsits de denegació de l'accés legalment previstos (art. 15.3 i 23 LOPD i 30 RLOPD), per la qual cosa cal reconèixer el dret de l'aquí reclamant a accedir a les gravacions de les trucades que efectuà el 28/08/2012 al número telèfon 061 del SEM.

4.2.- Pel que fa a les dades de salut de la seva filla menor d'edat, resulta aplicable la normativa reguladora de l'accés a la història clínica, transcrita en allò que aquí interessa al fonament de dret segon. En concret, els articles 13 de la Llei 21/2000 i 18 de la Llei 41/2002 reconeixen el dret d'accés del pacient a la informació continguda en la seva història clínica, i un cop escoltades les gravacions de les trucades efectuades per l'aquí reclamant al telèfon 061 del SEM, no s'observa en el cas present la concurrència de cap motiu que pugui justificar la denegació de l'accés a tal informació.

En efecte, del contingut de les converses telefòniques es desprèn que la informació concernent a la salut de la menor proporcionada per la metgessa podrien qualificar-se com a dades clínic assistencials, i en concret, referides al pla terapèutic prescrit. Aquesta informació forma part del contingut obligatori d'una història clínica -tal com es desprèn de l'article 10.1.b) de la Llei 21/2000-, respecte del qual l'article 13 reconeix el dret d'accés. Igualment, la identificació de la metgessa responsable de l'atenció mèdica del malalt forma part del contingut de la història clínica -tal com es desprèn de l'article 10.1.a) de la Llei 21/2000. Per tant, cal reconèixer el dret d'accés de l'aquí reclamant a la informació gravada concernent a la salut de la seva filla menor d'edat relacionada amb les trucades que aquest efectuà el 28/08/2012 al 061 del SEM, així com a la identificació de la metgessa que l'atengué.

En definitiva, i des de la perspectiva del dret d'accés regulat a la LOPD i al RLOPD, pel que fa a les dades contingudes en el *fitxer de pacients de Sistema d'Emergències Mèdiques, SA*, procedeix estimar la present reclamació de tutela del dret d'accés, atès que si bé en el moment d'iniciar-se aquest procediment el SEM no havia pogut fer efectiu el dret exercit perquè no havia tingut coneixement de tal circumstància, a partir del moment en què en va tenir coneixement el 12/12/2012 ja estava en condicions de fer-lo efectiu, cosa que no ha fet durant la instrucció d'aquest procediment.

**Cinquè.-** De conformitat amb allò establert als articles 16.3 de la Llei 32/2010 i 119 del RLOPD, en el casos d'estimació de la reclamació de tutela de drets, s'ha de requerir al responsable del fitxer per tal que en el termini de 10 dies faci efectiu l'exercici del dret. D'acord amb això, procedeix requerir l'entitat reclamada per tal que en el termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació de la present resolució, faciliti a la persona reclamant l'accés a les seves dades personals que és objecte de la present reclamació. Un cop s'hagi fet efectiu el dret d'accés en els termes exposats, en el mateix termini de 10 dies l'entitat reclamada haurà de donar-ne compte a l'Autoritat.

Per tot el que s'ha exposat,

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta  
08018 Barcelona

## RESOLC

**Primer.-** Estimar la reclamació de tutela formulada pel senyor XXX contra el Sistema d'Emergències Mèdiques, SA.

**Segon.-** Requerir el Sistema d'Emergències Mèdiques, SA per tal que en el termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució faci efectiu el dret d'accés exercit per la persona reclamant, en la forma assenyalada al fonament de dret cinquè, d'acord amb tot el que s'ha exposat en el fonament de dret quart. Un cop s'hagi fet efectiu el dret d'accés, en el mateix termini de 10 dies el Sistema d'Emergències Mèdiques, SA haurà de donar-ne compte a l'Autoritat.

**Tercer.-** Notificar aquesta resolució al Sistema d'Emergències Mèdiques i a la persona reclamant.

**Quart.-** Ordenar la publicació de la Resolució al web de l'Autoritat ([www.apd.cat](http://www.apd.cat)), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les parts interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 116 i següents de la Llei 30/1992 o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora

M. Àngels Barbarà i Fondevila

Barcelona, 28 de març de 2013