

RESOLUCIÓ del procediment de tutela de drets núm. 8/2012, instat pel Sr. XXX contra l'Ajuntament de Lleida

Antecedents

Primer.- En data 24/02/2012 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades la reclamació que inicià el present procediment, per la presumpta desatenció del dret d'accés a les seves dades de caràcter personal que havia exercit prèviament davant el Negociat de Multes de Circulació de l'Ajuntament de Lleida. La persona reclamant aportava diversa documentació relativa a l'exercici d'aquest dret.

Segon.- D'acord amb l'article 117 del Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desplegament de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (en endavant, RLOPD i LOPD, respectivament), per mitjà d'ofici de data 28/02/2012 es va donar trasllat de la reclamació a l'Ajuntament de Lleida per tal que en el termini de 15 dies formulés les alegacions que estimés pertinents.

Tercer.- Transcorregut el termini concedit a l'Ajuntament de Lleida, es constata que aquest no ha formulat alegacions al respecte.

Fonaments de Dret

Primer.- És competent per resoldre aquest procediment la Directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

Segon.- L'article 15 de la LOPD, en relació amb el dret d'accés, determina el següent:

- "1. L'interessat té dret a sol·licitar i obtenir gratuïtament informació de les seves dades de caràcter personal sotmeses a tractament, l'origen de les dades i les comunicacions efectuades o que es prevegin fer.*
- 2. La informació es pot obtenir mitjançant la mera consulta de les dades per mitjà de la visualització, o la indicació de les dades que són objecte de tractament mitjançant escrit, còpia, telecòpia o fotocòpia, certificada o no, en forma llegible i intel·ligible, sense utilitzar claus o codis que requereixin l'ús de dispositius mecànics específics.*
- 3. El dret d'accés a què es refereix aquest article només pot ser exercit a intervals no inferiors a dotze mesos, llevat que l'interessat acrediti un interès legítim a aquest efecte, cas en què el poden exercir abans."*

Per la seva banda, l'article 27 del RLOPD, en el seu apartat primer i segon disposa el següent respecte al dret d'accés:

- "1. El dret d'accés és el dret de l'afectat a obtenir informació sobre si les seves pròpies dades de caràcter personal estan sent objecte de tractament, la finalitat del tractament que, si s'escau, s'estigui realitzant, així com la informació disponible sobre l'origen de les dades esmentades i les comunicacions realitzades o previstes d'aquestes dades.*

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta
08018 Barcelona

2. En virtut del dret d'accés, l'afectat pot obtenir del responsable del tractament informació relativa a dades concretes, a dades incloses en un determinat fitxer, o a totes les seves dades sotmeses a tractament.

No obstant això, quan raons de complexitat especial ho justifiquin, el responsable del fitxer pot sol·licitar de l'afectat que especifiqui els fitxers respecte dels quals vulgui exercir el dret d'accés, i a aquest efecte li ha de facilitar una relació de tots els fitxers."

Així mateix, també sobre el dret d'accés, l'article 29 del RLOPD estableix el següent:

"1. El responsable del fitxer ha de resoldre sobre la sol·licitud d'accés en el termini màxim d'un mes a comptar de la recepció de la sol·licitud. Transcorregut el termini sense que de forma expressa es respongui a la petició d'accés, l'interessat pot interposar la reclamació que preveu l'article 18 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre.

En cas que no disposi de dades de caràcter personal dels afectats, igualment els ho ha de comunicar en el mateix termini.

2. Si la sol·licitud és estimada i el responsable no acompanya la seva comunicació amb la informació a què es refereix l'article 27.1, l'accés s'ha de fer efectiu durant els deu dies següents a la comunicació esmentada.

3. La informació que es proporioni, sigui quin sigui el suport en què es faciliti, s'ha de donar de manera llegible i intel·ligible, sense que es facin servir claus o codis que requereixin l'ús de dispositius mecànics específics.

La informació ha d'incloure totes les dades de base de l'afectat, les resultants de qualsevol elaboració o procés informàtic, així com la informació disponible sobre l'origen de les dades, els cessionaris de les dades i l'especificació dels concrets usos i finalitats per als quals es van emmagatzemar les dades."

Pel que fa als motius de denegació del dret d'accés, l'article 30 del RLOPD estableix el següent:

"1. El responsable del fitxer o tractament pot denegar l'accés a les dades de caràcter personal quan el dret ja s'ha exercit en els dotze mesos anteriors a la sol·licitud, llevat que s'acrediti un interès legítim a aquest efecte.

2. També s'hi pot denegar l'accés en els supòsits en què ho prevegi una llei o una norma de dret comunitari aplicable directament o quan aquesta llei o norma impedeixin al responsable del tractament revelar als afectats el tractament de les dades a què es refereixi l'accés.

3. En tot cas, el responsable del fitxer ha d'informar l'afectat del seu dret a demanar la tutela de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades o, si s'escau, de les autoritats de control de les comunitats autònomes, conforme al que disposa l'article 18 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre."

A l'últim, l'article 18 de la LOPD, referent a la tutela dels drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació, estableix en els seus apartats 1 i 2 el següent:

"1. Les actuacions contràries al que disposa aquesta Llei poden ser objecte de reclamació pels interessats davant l'Agència de Protecció de Dades, en la forma que es determini per reglament.

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta
08018 Barcelona

2. L'interessat al qual es denegui, totalment o parcialment, l'exercici dels drets d'oposició, accés, rectificació o cancel·lació, ho pot posar en coneixement de l'Agència de Protecció de Dades o, si s'escau, de l'organisme competent de cada comunitat autònoma, que s'ha d'assegurar de la procedència o improcedència de la denegació."

En consonància amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, disposa:

"1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades."

Tercer.- Exposat el marc normatiu aplicable, a continuació escau analitzar si l'Ajuntament de Lleida ha resolt i notificat, dins el termini previst per la normativa aplicable, el dret d'accés exercit per la persona reclamant, ja que precisament el motiu de queixa de la persona que inicià el present procediment de tutela de drets era el fet de no haver obtingut resposta dins del termini previst a l'efecte.

A aquest respecte, consta acreditat que en data 5/12/2011 va tenir entrada al Registre General de l'Ajuntament de Lleida un escrit de la persona aquí reclamant, mitjançant el qual exercia el seu dret d'accés a les dades personals contingudes a la Resolució sancionadora número xxxxx/2011, i en general a l'expedient sancionador número xxxxxxx, alhora que sol·licitava informació sobre els vehicles respecte dels quals constava com a conductor habitual.

D'acord amb l'article 29 del RLOPD, l'Ajuntament de Lleida havia de resoldre i notificar la petició d'accés en el termini màxim d'un mes a comptar de la data de recepció de la sol·licitud. Doncs bé, l'Ajuntament de Lleida no ha acreditat haver donat resposta a la sol·licitud d'accés exercida per l'ara reclamant, ni en el termini d'un mes previst a l'efecte, ni tampoc amb posterioritat,

En conseqüència, procedeix l'estimació de la reclamació, que es fonamenta en la manca de resposta a la sol·licitud d'exercici del dret d'accés, ja que l'Ajuntament de Lleida no va resoldre i notificar en forma i termini la dita sol·licitud presentada per la persona afectada.

Quart.- Una vegada assentat l'anterior, i que conduirà a requerir a l'Ajuntament que doni resposta a la sol·licitud d'accés, tal com s'exposa en el fonament de dret següent, es considera oportú efectuar algunes consideracions sobre el fons de la reclamació, és a dir, sobre la procedència de l'accés a les dades personals que l'ara reclamant sol·licità davant l'Ajuntament de Lleida.

Com a punt de partida cal tenir en compte que els articles 15 de la LOPD i 27.1 del RLOPD configuren el dret d'accés com el dret de l'afectat a obtenir informació sobre les seves pròpies dades personals que estan sent objecte de tractament i, si s'escau,

sobre la finalitat del tractament, així com la informació disponible sobre l'origen de les dades esmentades i les comunicacions realitzades o previstes.

El dret d'accés és un dret personalíssim, i constitueix una de les facultats essencials que integren el dret fonamental a la protecció de dades de caràcter personal. Tal com ja s'ha avançat, mitjançant el dret d'accés el titular de les dades pot conèixer quines dades sobre la seva persona són objecte de tractament. A més, aquest dret podria ser la base de l'exercici d'altres drets, com ara els de cancel·lació, rectificació o oposició.

És per això que les limitacions a aquest dret d'accés han de ser les mínimes atès que mitjançant el seu exercici es garanteix l'efectivitat del dret fonamental a la protecció de dades de caràcter personal.

Ara bé, per tal d'evitar un ús abusiu d'aquest dret, l'article 15.3 de la LOPD, transcrit al fonament de dret segon, estableix que el dret d'accés només pot ser exercit a intervals no inferiors a dotze mesos, llevat que l'interessat acrediti un interès legítim, cas en el qual es pot exercir abans. En el mateix sentit es pronuncia l'article 30.1 del RLOPD, també transcrit al fonament de dret segon.

En aquest sentit, consta a aquesta Autoritat que amb caràcter previ a la sol·licitud d'accés de 05/12/2011 i que ha donat lloc a la present reclamació, la mateixa persona havia exercit prèviament el dret d'accés davant l'Ajuntament de Lleida el 02/05/2011, en relació amb les seves dades personals contingudes en cinc expedients administratius corresponents a procediments sancionadors iniciats contra l'aquí reclamant per la presumpta comissió d'infraccions de l'ordenança municipal de vianants i vehicles. Al no obtenir resposta va presentar en data 08/06/2011 reclamació davant aquesta Autoritat, la qual va donar lloc al procediment de tutela del dret d'accés número PT 33/2011, que va finalitzar amb la resolució de la directora d'aquesta Autoritat de data 07/10/2011, per la qual s'estimava la reclamació de tutela del dret d'accés, i es requeria a l'Ajuntament de Lleida per tal que en el termini de 10 dies fes efectiu el dret esmentat, circumstància que havia d'acreditar davant l'Autoritat en idèntic termini. A aquest respecte, val a dir que un cop superat el termini esmentat, la persona afectada va posar en coneixement de l'Autoritat que l'Ajuntament no havia donat compliment a la resolució de 07/10/2011, motiu pel qual, després d'obrir una fase d'investigació, el 28/03/2012 es va incoar procediment sancionador contra l'Ajuntament de Lleida, com a presumpte responsable d'una conducta consistent en obstaculitzar l'exercici del dret d'accés, que està tipificada com a infracció greu a l'article 44.3.e) de la LOPD.

No obstant, en el cas present no és procedent oposar al dret d'accés que ha donat lloc a la present resolució la causa impeditiva prevista a l'article 15.3 de la LOPD, ja que la sol·licitud d'accés de què porta causa el present procediment es refereix a dades personals contingudes en un altre expedient, amb referència xxxxx/2011, diferent d'aquells cinc expedients en relació amb els quals l'ara reclamant va sol·licitar l'accés en data 05/12/2012.

En tot cas, val a dir a efectes merament il·lustratius que fins i tot si la sol·licitud d'accés s'hagués efectuat en relació amb les dades contingudes en algun d'aquells cinc expedients, tampoc procediria la denegació de l'accés per haver-se exercit el dret d'accés en un interval inferior a dotze mesos, tal com preveu l'article 15.3 de la LOPD, atès que l'Ajuntament no havia fet efectiu el primer dret d'accés exercit, ni tan sols després que aquesta Autoritat l'hagués requerit a l'efecte,

En qualsevol cas, i per al supòsit hipotètic que en algun moment l'Ajuntament sí pogués oposar respecte a una sol·licitud d'accés la circumstància dels 12 mesos prevista a l'article 16.3 LOPD, cal tenir en compte que si la petició d'accés es referís a documentació obrant en expedients en els quals la persona afectada ostenta la condició d'interessat, sempre hi podria accedir, de conformitat amb l'article 26 de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.

Cinquè.- De conformitat amb allò establert als articles 16.3 de la Llei 32/2010 i 119 del RLOPD, en el casos d'estimació de la reclamació de tutela de drets, s'ha de requerir al responsable del fitxer per tal que en el termini de 10 dies faci efectiu l'exercici del dret. D'acord amb això, procedeix requerir l'entitat reclamada per tal que en el termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació de la present resolució, resolgui i notifiqui la sol·licitud d'accés que havia formulat la persona aquí reclamant, sobre la base de tot el que s'ha exposat en la present resolució. Un cop s'hagi donat resposta a la sol·licitud d'accés, en el mateix termini de 10 dies l'entitat reclamada haurà de donar-ne compte a l'Autoritat.

Per tot el que s'ha exposat,

RESOLC

Primer.- Estimar la reclamació de tutela formulada pel Sr. XXX contra l'Ajuntament de Lleida.

Segon.- Requerir a l'Ajuntament de Lleida per tal que en el termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució faci efectiu el dret d'accés exercit per la persona reclamant, en la forma assenyalada al fonament de dret cinquè. Un cop s'hagi fet efectiu el dret d'accés, en el mateix termini de 10 dies l'Ajuntament de Lleida haurà de donar-ne compte a l'Autoritat.

Tercer.- Notificar aquesta resolució a l'Ajuntament de Lleida i a la persona reclamant.

Quart.- Ordenar la publicació de la Resolució al web de l'Autoritat (www.apd.cat), de conformitat amb l'article 17.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

La directora

Esther Mitjans Perelló

Barcelona, 30 d'abril de 2012