

## RESOLUCIÓ del procediment sancionador núm. 1/2012, referent a l'Ajuntament de Gavà.

### Antecedents

**Primer.-** El dia 14/03/2011 van tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades dues denúncies formulades per un sindicat policial contra l'Ajuntament de Gavà, amb motiu de diversos presumptes incompliments de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (en endavant, LOPD).

En aquestes denúncies el sindicat denunciava, per una banda, que la intranet municipal –a la qual “*té accés qualsevol treballador de l'Ajuntament*”- inclou un directori de personal que recull el nom, cognoms, categoria professional i destinació dels policies municipals de Gavà, el que podria constituir una cessió il·lícita de les citades dades. D'altra banda, denunciaven que l'Ajuntament de Gavà enregistra les trucades telefòniques rebudes a les dependències de la Policia Local d'aquest municipi (telèfons núms. 092 –només trucades realitzades des del mateix municipi-, 93XXXXXX i 93YYYYYY), sense que prèviament s'informi d'aquest fet a les persones afectades.

**Segon.-** En relació a les denúncies formulades, a les quals s'assignà els números IP 74/11 i IP 75/11, l'Autoritat va iniciar una fase d'informació prèvia, d'acord amb el que preveu l'article 7 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, en relació amb DT 2<sup>a</sup> de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, per tal de comprovar la realitat dels fets i a fi d'obtenir més informació sobre les circumstàncies dels fets i els subjectes responsables.

**Tercer.-** Els dies 22/03/2011 i 14/04/2011 una funcionària d'aquesta Autoritat va realitzar diferents actuacions mitjançant les quals es va constatar que les persones que eren ateses telefònicament per la Policia Municipal de Gavà al núm. de telèfon 93XXXXXX, no eren informades en cap moment que la trucada s'enregistrés.

**Quart.-** En data 20/06/2011, una inspectora i un auditor de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades van efectuar una inspecció presencial a les dependències de la Policia Municipal de Gavà, el resultat de la qual consta a l'acta d'inspecció incorporada a les actuacions. En l'acte d'inspecció els representants de l'Ajuntament van manifestar el següent:

1. Que les trucades associades als números de telèfon 092 i el 93XXXXXX, es graven amb autorització de l'Ajuntament des de fa uns anys.
2. Que anteriorment només quedava gravada la veu, atès que el sistema de gravació implementat era analògic. Des de fa aproximadament un any s'ha instal·lat un nou sistema (sistema IP) que permet també enregistrar el número des del qual es realitza la trucada. En relació al telèfon 092 s'enregistren només les trucades d'origen extern. Pel que fa al núm. 93XXXXXX, es graven tant les trucades entrants com les sortints. La persona que atén aquests dos telèfons disposa d'una altra extensió que no permet la gravació.

3. Que la finalitat de l'enregistrament de les trucades telefòniques és la seguretat.
4. Que els fitxers que actualment té creats l'Ajuntament són antics. A dia d'avui s'està preparant la disposició de fitxers que contempli la recollida de dades personals mitjançant les trucades telefòniques.
5. Que en el cas de trucades d'origen extern, actualment s'està implementant el sistema mitjançant el qual s'informarà que la trucada serà enregistrada, a través d'un avís. Això tant pel que fa a les trucades rebudes al 092 –en el qual l'avís de gravació de la trucada serà més breu, ja que es considera que és un número d'urgències i seguretat pública-, com pel que fa a les trucades entrants al núm. de telèfon 93XXXXX.
6. Que les gravacions de les trucades es conserven aproximadament un any com a màxim. Els representants de l'Ajuntament manifesten que des del moment en què la trucada s'acaba, el registre es conserva encriptat.
7. Que a la intranet de l'Ajuntament poden accedir el personal al servei de l'Ajuntament, d'empreses municipals (actualment només hi ha una: Gavanenca de Terrenys i Immobles), i d'organismes autònoms (actualment: Patronat Municipal de Serveis Comunitaris, Patronat Municipal d'Esports, Institut Municipal de Promoció i Activació de la Ciutat i Institut Municipal de Gestió del Patrimoni Cultural i Natural). Pot accedir-hi tot el personal que està al servei de les entitats esmentades (personal funcionari, personal laboral, personal amb una relació d'interinatge, etc).
8. Fins l'octubre del 2010 des de fora de la xarxa municipal es podia entrar, mitjançant usuari i contrasenya, tant al correu corporatiu com a la intranet. Aquest accés però, només el tenien permès les persones amb càrrecs de comandament i persones que per les seves funcions requerien tenir aquest accés. A partir d'octubre del 2010 qualsevol empleat municipal pot accedir al correu corporatiu des de qualsevol estació de servei no connectada a la xarxa a través del web <https://xxxxxxx.cat/> introduint un usuari i contrasenya; a la intranet només hi poden accedir càrrecs de comandament i persones que per les seves funcions requerien tenir aquest accés (també mitjançant usuari i contrasenya).
9. Que des de les estacions de servei connectades a la xarxa de l'Ajuntament s'accedeix des de sempre al correu corporatiu i a la intranet mitjançant usuari i contrasenya.
10. Que a la intranet no consta cap directori de personal. A través del correu corporatiu s'accedeix al nom, cognoms i adreça electrònica de les persones que treballen a l'Ajuntament, organismes autònoms i empreses municipals.

En el mateix acte d'inspecció, es verificà el següent:

- Que per accedir a la intranet des d'un ordinador que es trobava connectat a la xarxa municipal, va ser necessari utilitzar un usuari i paraula de pas, que és individual per a cada

persona. Es va realitzar una navegació als enllaços de la pàgina principal i es comprovà que no hi figurava cap directori de personal.

- Que accedint al correu electrònic corporatiu es podia consultar el directori del personal de l'Ajuntament, organismes autònoms i empreses municipals. En aquest directori figurava el nom, cognoms, adreça de correu electrònic, extensió telefònica i departament en el qual presta servei la persona en qüestió. Es va comprovar que en relació als agents del cos de Policia Local, només figura el departament on estan adscrits ("Policia"). Com a persones adscrites a aquest departament no només hi consten els membres de la policia local, sinó també administratius i l'informàtic, que no tenen la condició d'agent policial.

**Cinquè.-** En el mateix acte d'inspecció es va requerir l'Ajuntament per tal que informés a l'Autoritat de les dades que figuraven a la intranet amb anterioritat al mes d'octubre de 2010, requeriment que fou complert en data 21/06/2011. L'Ajuntament aportà a l'Autoritat una impressió de pantalla en la que, segons informava, *"es pot veure les dades que figuraven a la intranet de l'Ajuntament anteriorment"*. En aquesta impressió de pantalla figura el literal *"Vista de l'organigrama"*, seguit d'un llistat de noms i cognoms –ordenats alfabèticament– que tenen associats un núm. de telèfon i de telefax. L'Ajuntament especificava que *"si es clicka damunt del nom, s'obre un desplegable que informa de diverses dades professionals com: extensió telefònica de l'empleat, nº fax del departament, etc"*. Per tal d'acreditar aquesta darrera afirmació, l'entitat aportava una altra impressió de pantalla en la que, en relació a un concret empleat de l'Ajuntament, es podien complimentar els camps següents: *"Descripció: (en aquest espai es consigna el nom i cognoms de l'empleat), telèfon, mòbil, fax, Direcció, C.P, Correu electrònic"*.

**Sisè.-** En data 11/01/2012 la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades va acordar iniciar procediment sancionador contra l'Ajuntament de Gavà, per una presumpta infracció greu prevista a l'article 44.3.a) de la LOPD, en relació amb els articles 20 de la LOPD i 52 del Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desplegament de la LOPD (en endavant, RLOPD), per una presumpta infracció lleu prevista a l'article 44.2.c) en relació amb l'article 5 de la LOPD, i, a l'últim, per una presumpta infracció greu prevista a l'article 44.3.c) en relació amb l'article 4 de la LOPD. Aquest acord d'inici, juntament amb el plec de càrrecs, es va notificar a l'entitat imputada el 16/01/2012.

En aquesta mateixa resolució d'acord d'inici de procediment sancionador, es va acordar l'arxiu en relació a la presumpta vulneració de la LOPD a la qual hauria al·ludit el sindicat denunciant, relativa a la difusió a la intranet municipal de determinades dades personals dels treballadors de l'Ajuntament, empreses municipals i organismes autònoms, atès que durant la fase d'investigació prèvia es va concloure que aquesta difusió no vulnerava la normativa de protecció de dades, i això en virtut del previst a l'article 2.2 del RLOPD.

En el plec de càrrecs es concedia a l'entitat imputada un termini de deu dies hàbils comptadors a partir del dia següent de la notificació per formular al·legacions, presentar documents i proposar la pràctica de proves que considerés convenientes per a la defensa dels seus interessos.

**Setè.-** Mitjançant escrit de data 16/02/2012 (rebut a l'Autoritat el 02/03/2012), l'Ajuntament de Gavà reconeixia voluntàriament la seva responsabilitat en els fets imputats al plec de càrrecs, i al seu torn informava del següent:

- Que *“respecte a la creació del fitxer sobre la recollida de dades personals mitjançant l'enregistrament de trucades telefòniques, actualment estem creant la disposició de caràcter general” (ordenança), que serà publicada en el diari oficial corresponent, per posteriorment procedir a la seva notificació al Registre de Protecció de Dades de Catalunya”.*
- Que han implementat *“un sistema mitjançant el qual s'informa, a través d'un avís, que la trucada serà enregistrada, tenint en compte l'establert a l'article 5 de la LOPD”, avís que té un format més breu en el cas de les trucades rebudes al núm. 092 “ja que es considera que és un número d'urgències i seguretat pública”.*
- Que *“en relació a la gravació de les trucades sortints del núm. 93XXXXX, s'està intentant buscar un sistema que permeti discriminar les trucades que no siguin estrictament necessàries per la finalitat de la gestió policial”.*

Del conjunt de les actuacions practicades en aquest procediment es consideren acreditats els fets que seguidament es detallen com a fets provats.

### **Fets Provats**

**Primer.-** L'Ajuntament de Gavà és el responsable del fitxer anomenat *“EUROCOP Recepción de avisos”*, creat mitjançant Decret d'Alcaldia de data 03/03/1999, publicat al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona el 18/03/1999, i que consta inscrit al Registre General de Protecció de Dades dependent de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

Segons el citat decret de creació del fitxer esmentat, la seva finalitat i ús és la *“Gestión de las llamadas recibidas así como de los posibles servicios generados a raíz de la actuación de agentes como consecuencia de éstas”*. Pel que fa al procediment de recollida de dades, es concreta: *“Facilitados por el afectado y por las actuaciones de la Policía Local”*. Per acabar, pel que fa a l'estructura bàsica del fitxer automatitzat i descripció de les dades de caràcter personal incloses en el mateix, es detalla el següent: *“Base de datos relacional que incluye datos de caràcter identificativo”*.

Del contingut del decret es desprèn que l'esmentat fitxer *“EUROCOP Recepción de avisos”* no contempla la recollida de dades personals mitjançant l'enregistrament de les trucades telefòniques sortints (que no derivin de trucades prèviament ateses per la Policia Local Gavà) associades al número de telèfon 93XXXXX de la dita Policia Local.

**Segon.-** L'Ajuntament de Gavà va procedir a la recollida de dades personals mitjançant la gravació de les trucades telefòniques entrants associades al número 092 i de les trucades telefòniques, tant entrants com sortints, associades al núm. 93XXXXX, sense que en cap dels dos números s'informés a la persona afectada del fet que la trucada era enregistrada, ni de la informació a què es refereix l'article 5 de la LOPD.

**Tercer.-** L'Ajuntament de Gavà enregistra totes les trucades telefòniques entrants associades al núm. de telèfon 092; i totes les trucades entrants i sortints associades al número de telèfon 93XXXXX.

## Fonaments de Dret

**Primer.-** És d'aplicació al present procediment el previst al Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat, segons el previst a la DT 2ª de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades. De conformitat amb l'article 5 i 8 de la Llei 32/2010, la resolució del procediment sancionador correspon a la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

**Segon.-** De conformitat amb l'article 11 del Decret 278/1993, escau dictar la present resolució sense necessitat de formular prèviament la proposta de resolució, atès que l'entitat imputada, dins del període atorgat per tal que formulés al·legacions al plec de càrrecs, ha reconegut voluntàriament la seva responsabilitat en els fets que allà s'imputen.

**Tercer.-** En relació al fet descrit al punt primer de l'apartat de fets provats, l'article 44.3.a) de la LOPD, en la seva redacció donada per la Llei 2/2011, de 4 de març, d'economia sostenible, tipifica com a infracció de caràcter greu:

*“Crear fitxers de titularitat pública o iniciar la recollida de dades de caràcter personal per a aquests, sense autorització de disposició general, publicada en el “Butlletí Oficial de l'Estat” o diari oficial corresponent”.*

L'article 3 de LOPD defineix fitxer com *“qualsevol conjunt organitzat de dades de caràcter personal, sigui quina sigui la forma o la modalitat de creació, emmagatzematge, organització o accés”.*

D'altra banda, l'article 20 de la LOPD determina que:

*“1. La creació, la modificació o la supressió dels fitxers de les administracions públiques només es poden fer per mitjà d'una disposició general publicada en el Butlletí Oficial de l'Estat o en el diari oficial corresponent.*

*2. Les disposicions de creació o de modificació de fitxers han d'indicar:*

*a) La finalitat del fitxer i els usos previstos.*

*b) Les persones o els col·lectius sobre els quals es pretén obtenir dades de caràcter personal o que estiguin obligats a subministrar-les.*

*c) El procediment de recollida de les dades de caràcter personal.*

*d) L'estructura bàsica del fitxer i la descripció dels tipus de dades de caràcter personal incloses en el mateix fitxer.*

*e) Les cessions de dades de caràcter personal i, si s'escau, les transferències de dades que es prevegin a països tercers.*

*f) Els òrgans de les administracions responsables del fitxer.*

g) Els serveis o les unitats davant els quals es puguin exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició.

h) Les mesures de seguretat amb indicació del nivell bàsic, mitjà o alt exigible.

3. En les disposicions que es dictin per a la supressió dels fitxers, se n'ha d'establir el destí o, si s'escau, les previsions que s'adoptin per destruir-los."

Per la seva part, l'article 52 del RLOPD estableix el següent:

*"Disposició o acord de creació, modificació o supressió del fitxer.*

1. La creació, modificació o supressió dels fitxers de titularitat pública només es pot fer per mitjà d'una disposició general o acord publicats en el «Butlletí Oficial de l'Estat» o diari oficial corresponent.

2. En tot cas, la disposició o acord s'ha de dictar i publicar amb caràcter previ a la creació, modificació o supressió del fitxer".

En el present cas ha quedat acreditat que el tractament de dades personals consistent en l'enregistrament de les trucades sortints (que no derivin de trucades prèviament ateses per la Policia Local) associades al número de telèfon 93XXXXX, derivat del sistema implantat per la Policia Local de l'Ajuntament de Gavà, es va efectuar sense autorització de disposició general publicada al Butlletí Oficial corresponent, atès que les dites dades no es troben previstes al fitxer "EUROCCOP Recepció de avisos" -del qual és titular l'esmentat Ajuntament- i en el qual, segons ha manifestat la mateixa Corporació, es recullen les dites dades.

D'acord amb el que s'ha exposat, l'Ajuntament de Gavà va incórrer en una infracció tipificada com a greu a l'article 44.3.a) de la LOPD, en relació amb els articles 20 de la LOPD i 52 del RLOPD.

Al marge de l'anterior, cal palesar que la creació del fitxer "EUROCCOP Recepció de avisos" no es va fer mitjançant disposició de caràcter general, tal com exigeix l'article 20 de la LOPD, sinó per decret d'Alcaldia, que no té la naturalesa de disposició general. A aquest respecte, cal recordar que els ens locals tenen atribuïda la potestat reglamentària amb caràcter general a través dels reglaments i ordenances.

**Quart.-** Pel que fa al fet descrit al punt segon de l'apartat de fets provats, referent al dret d'informació, l'article 44.2.c) LOPD, en la seva redacció donada per la Llei 2/2011, tipifica com a infracció de caràcter lleu:

*"L'incompliment del deure d'informació a l'afectat sobre el tractament de les seves dades de caràcter personal quan les dades siguin obtingudes del mateix interessat".*

En relació a aquest tipus infractor, l'article 5 de la LOPD determina el següent:

*"Dret d'informació en la recollida de dades*

1. Els interessats als quals se sol·licitin dades personals han de ser prèviament informats de manera expressa, precisa i inequívoca:



Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta  
08018 Barcelona

- a) De l'existència d'un fitxer o un tractament de dades de caràcter personal, de la finalitat de la recollida de les dades i dels destinataris de la informació.
  - b) Del caràcter obligatori o facultatiu de la resposta a les preguntes que els siguin plantejades.
  - c) De les conseqüències de l'obtenció de les dades o de la negativa a subministrar-les.
  - d) De la possibilitat d'exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició.
  - e) De la identitat i la direcció del responsable del tractament o, si s'escau, del seu representant.
- Quan el responsable del tractament no estigui establert en el territori de la Unió Europea i utilitzi en el tractament de dades mitjans situats en territori espanyol, ha de designar, llevat que aquests mitjans s'utilitzin amb finalitats de tràmit, un representant a Espanya, sens perjudici de les accions que es puguin emprendre contra el mateix responsable del tractament.
2. Quan s'utilitzin qüestionaris o altres impresos per a la recollida, han de figurar-hi, de manera clarament llegible, les advertències a què es refereix l'apartat anterior.
3. No és necessària la informació a què es refereixen les lletres b), c) i d) de l'apartat 1 si el contingut de la informació es dedueix clarament de la naturalesa de les dades personals que se sol·liciten o de les circumstàncies en què es recullen (...)."

El principi d'informació en la recollida de les dades de caràcter personal, previst a l'article 5 de la LOPD, és el pressupòsit necessari per a que el responsable del fitxer pugui tractar les mateixes. L'article esmentat determina clarament quin és el contingut d'aquest dret d'informació: informar al titular de les dades de forma precisa, expressa i inequívoca de l'existència del fitxer, així com de la seva finalitat i dels destinataris de la informació, del caràcter obligatori o voluntari a proporcionar les dades de caràcter personal, de les conseqüències de l'obtenció o de la negativa a subministrar-les, de la possibilitat d'exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició i de la identitat i direcció del responsable del tractament o del seu representant.

La Sentència del Tribunal Constitucional 292/2000, de 30 de novembre, al delimitar el contingut essencial del dret fonamental a la protecció de dades personals, ha considerat el principi d'informació com un element fonamental a la protecció de dades al declarar que: *"...el contenido del derecho fundamental a la protección de datos consiste en un poder de disposición y de control sobre los datos personales que faculta a la persona para decidir cuáles de esos datos proporcionar a un tercero, sea el Estado o un particular, o cuáles puedes este tercero recabar, y que también permite al individuo saber quién posee esos datos personales y para qué, pudiendo oponerse a esa posesión o uso. Estos poderes de disposición y control sobre los datos personales, que constituyen parte del contenido del derecho fundamental a la protección de datos se concretan jurídicamente en la facultad de consentir la recogida, la obtención y el acceso a los datos personales, su posterior almacenamiento y tratamiento, así como su uso o usos posibles, por un tercero, sea el Estado o un particular. Y ese derecho a consentir el conocimiento y el tratamiento, informático o no, de los datos personales, requiere como complementos indispensables, por un lado, la facultad de saber en todo momento quién dispone de esos datos personales y a qué uso los está sometiendo, y, por otro lado, el poder oponerse a esa posesión y usos.*

*En fin, son elementos característicos de la definición constitucional del derecho fundamental a la protección de datos personales los derechos del afectado a consentir sobre la recogida y*

*uso de sus datos personales y a saber de los mismos. Y resultan indispensables para hacer efectivo ese contenido el reconocimiento del derecho a ser informado de quién posee sus datos personales y con qué fin, y, el derecho a poder oponerse a esa posesión y uso requiriendo a quien corresponda que ponga fin a la posesión y empleo de los datos. Es decir, exigiendo al titular del fichero que le informe de qué datos posee sobre su persona, accediendo a sus oportunos registros y asientos, y qué destino han tenido, lo que alcanza también a posibles cesionarios; y, en su caso, requerirle para que rectifique o los cancele”.*

En aquest procediment sancionador ha quedat acreditat que l'Ajuntament de Gavà va incórrer en la infracció lleu tipificada a l'article 44.2.c) de la LOPD, atès que no va proporcionar la informació que exigeix l'article 5.1 de la LOPD a les persones de les quals es van recavar les seves dades personals mitjançant la gravació de les converses telefòniques mantingudes amb la Policia Local de Gavà.

En aquest punt no és sobrer fer la següent puntualització:

D'una banda cal ressenyar que la Policia Local de Gavà té dos telèfons d'atenció a la ciutadania perfectament diferenciats, un de naturalesa informativa (93XXXXX) i un altre clarament vinculat a trucades d'urgència (092). A aquest respecte, cal evidenciar que l'article 24 de la LOPD permet excloure el deure d'informar en aquells casos en què la seguretat pública pugui veure's afectada o quan es tracti de la persecució d'infraccions penals.

En relació a aquesta qüestió cal dir que l'Ajuntament de Gavà ha informat a aquesta Autoritat que ha procedit a la incorporació d'un avís informatiu, tant pel que fa a les trucades rebudes al 092, com a les rebudes al 93XXXXX, sent en el primer cas de caràcter més breu, atès *“que es considera que és un número d'urgències i seguretat pública”*. Ara bé, s'ha d'evidenciar que la Policia Local també enregistra les trucades sortints del núm. de telèfon 93XXXXX, per la qual cosa s'haurà de complir amb el deure d'informar també en aquests casos, és a dir, quan es grava una conversa efectuada des d'aquest telèfon de la Policia Local, sempre i quan, com s'ha dit, el deure d'informar no es trobi exceptuat en virtut de l'article 24 de la LOPD.

A l'últim, es fa necessari recordar en aquest punt que la Corporació també ha de complir amb el deure d'informació en relació amb el personal al servei de la Policia Local que pot intervenir, ja sigui com a emissor o receptor, en les trucades que siguin objecte d'enregistrament (agents del cos i/o personal administratiu), per la qual cosa se'ls ha d'informar de forma detallada de tots els extrems que preveu l'article 5.1 de la LOPD.

**Cinquè.-** Quant al fet descrit al punt tercer de l'apartat de fets provats, referent al principi de qualitat de les dades, l'article 44.3.c) LOPD, en la seva redacció donada per la Llei 2/2011, tipifica com a infracció de caràcter greu:

*“Tractar dades de caràcter personal o utilitzar-les posteriorment amb conculcació dels principis i les garanties que estableixen l'article 4 d'aquesta Llei i les disposicions que el despleguen, excepte quan sigui constitutiu d'infracció molt greu.”*



En relació amb aquest tipus infractor, l'article 4.1 de la LOPD estipula el següent pel que fa al principi de proporcionalitat, com a manifestació del principi de qualitat de les dades:

*“Les dades de caràcter personal només es poden recollir per ser tractades, així com sotmetre-les a aquest tractament, quan siguin adequades, pertinents i no excessives en relació amb l'àmbit i les finalitats determinades, explícites i legítimes per a les quals s'han obtingut”.*

L'apartat primer de l'article 4 de la LOPD estipula que les dades de caràcter personal només es poden recollir per ser tractades, així com sotmetre-les a aquest tractament, d'acord amb una sèrie de criteris, com ara l'adequació, la pertinència i la ponderació, en relació amb l'àmbit i finalitats que motiven la seva obtenció. Consagra, doncs, aquest precepte el principi de proporcionalitat, tant quantitativament com qualitativament, en el tractament de les dades; és a dir, estableix clarament que només es recolliran les dades pertinents, adequades i no excessives d'acord amb la finalitat que justifiquen la seva recollida. L'aplicació d'aquest principi a la gravació de les trucades telefòniques associades als números de telèfon de la policia local, obliga a que aquestes gravacions només puguin dur-se a terme quan sigui necessàries per a l'adequada prestació del servei.

En el present procediment ha quedat acreditat que l'Ajuntament enregistra de forma indiscriminada totes les trucades sortints –tinguin o no relació amb la gestió de la Policia Local- del núm. de telèfon 93XXXXX. En aquest sentit, l'entitat imputada no ha aportat a aquestes actuacions cap element que justifiqui o fonamenti la necessitat de gravar la totalitat d'aquestes trucades. És per això que aquesta Autoritat considera que l'Ajuntament, amb la seva actuació, ha vulnerat el principi de qualitat de les dades, en la seva vessant de proporcionalitat, el que suposa la comissió d'una infracció de caràcter greu tipificada a l'article 44.3.c) de la LOPD.

**Sisè.-** L'article 21 de la Llei 32/2010, en consonància amb l'article 46 de la LOPD, preveu que quan les infraccions siguin comeses per una administració pública, la resolució que declari la comissió d'una infracció, haurà d'establir les mesures que escau adoptar perquè cessin o es corregeixin els efectes de la infracció. És en virtut d'aquesta facultat que és procedent requerir l'Ajuntament de Gavà per tal que al mes aviat possible, i en tot cas en el termini màxims que s'indiquen a continuació, acrediti davant l'Autoritat que s'han dut a terme les actuacions següents:

1) Respecte al fet provat primer (manca de fitxer), que en el termini de sis mesos a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució, aprovi una disposició general mitjançant la qual es creïn nous fitxers o es modifiquin els existents, a fi i efecte de donar compliment a allò que s'ha exposat en el fonament de dret tercer. Un cop aprovada l'esmentada disposició, cal que es publiqui en el butlletí oficial corresponent i, per últim, que es notifiqui a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades als efectes de la seva inscripció al Registre de Protecció de Dades de Catalunya.

En relació a aquest requeriment cal remarcar que, tal com s'ha exposat al fonament de dret tercer, l'article 20 de la LOPD especifica que els fitxers de les administracions públiques s'han de crear mitjançant disposició general. A aquest respecte, cal recordar que els ens locals,

com ara l'Ajuntament de Gavà, tenen atribuïda la potestat reglamentària amb caràcter general a través dels reglaments i ordenances.

2) Respecte al fet provat tercer (principi de qualitat), que en el termini de dos mesos a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució adopti les mesures d'ordre intern que impedeixin una nova infracció de l'article 4 de la LOPD, de conformitat amb allò que s'ha exposat al fonament de dret cinquè. En aquest sentit es considera procedent la implantació de la mesura proposada per l'Ajuntament, consistent en la incorporació d'un dispositiu que permeti la discriminació de les trucades objecte d'enregistrament.

3) Pel que fa al dret d'informació: Cal dir que no resulta necessari requerir l'Ajuntament la incorporació d'un avís informatiu previ a la gravació de les trucades entrants associades al núm. de telèfon 93XXXXX de la Policia Local de Gavà (número que no està vinculat a trucades relacionades amb la seguretat pública o la persecució d'infraccions penals), atès que s'ha constatat que l'Ajuntament de Gavà ja ha procedit a la seva incorporació.

Ara bé, d'acord amb l'exposat al fonament de dret quart, la Corporació haurà d'acreditar en el termini de dos mesos des de la notificació d'aquesta resolució, haver adoptat les mesures següents:

- Fer efectiu el dret d'informació quan les trucades objecte de gravació tenen el seu origen a la Policia Local i el deure d'informar no es troba exceptat per raó de l'article 24 de la LOPD.
- Fer efectiu el dret d'informació del personal al servei de la Policia Local que pot intervenir, com a emissor o receptor, en les trucades objecte d'enregistrament.

Fent ús de les facultats que em confereixen l'article 15 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat de Catalunya,

## RESOLC

**Primer.-** Declarar que l'Ajuntament de Gavà ha comès les infraccions següents:

- a) Una infracció greu prevista a l'article 44.3.a) de la LOPD, en relació amb l'article 20 de la LOPD i 52 del RLOPD.
- b) Una infracció lleu prevista a l'article 44.2.c), en relació amb l'article 5, ambdós de la LOPD.
- c) Una infracció greu prevista a l'article 44.3.c), en relació amb l'article 4, ambdós de la LOPD.

**Segon.-** Requerir l'Ajuntament de Gavà per tal que adopti les mesures correctores assenyalades al fonament de dret sisè, i acrediti davant aquesta Autoritat les actuacions dutes a terme a l'efecte de donar compliment.

**Tercer.-** Notificar aquesta resolució a l'Ajuntament de Gavà.

**Quart.-** Comunicar aquesta resolució al Síndic de Greuges, mitjançant el seu trasllat literal, segons el que especifica l'Acord Tercer del Conveni de Col·laboració entre el Síndic de Greuges de Catalunya i l'Agència Catalana de Protecció de Dades de data 23 de juny de 2006.

**Cinquè.-** Ordenar la publicació de la Resolució al web de l'Autoritat ([www.apd.cat](http://www.apd.cat)), de conformitat amb l'article 17.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, l'entitat imputada pot interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 116 i següents de la Llei 30/1992 o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els Jutjats del Contenciós Administratiu, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, l'entitat imputada pot interposar qualsevol altre recurs que consideri convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora

Esther Mitjans i Perelló

Barcelona, 4 d'abril de 2012