

## RESOLUCIÓ del procediment de tutela de drets núm. 9/2011, instat pel Sr. XXX en relació amb el Servei Català de Trànsit del Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya

### Antecedents

**Primer.-** En data 11/02/2011 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, un escrit del senyor XXX de data 08/02/2011 mitjançant el qual formulava reclamació de tutela de drets per no haver estat atesa la seva sol·licitud de cancel·lació de dades personals, en concret, per no haver estat atesa la seva petició de cancel·lació de les possibles dades personals o antecedents desfavorables de caràcter policial referents a la seva persona en relació als expedients sancionadors número XXA i XXB tramitats per infracció a la normativa de trànsit.

Per tal de fonamentar la seva reclamació el senyor XXX aportava diversa documentació relativa a les diferents peticions que havia formulat per tal de sol·licitar la cancel·lació de dades esmentada, i en concret acreditava que havia formulat aquesta petició davant els següents organismes:

- Que en data 06/04/2009 va presentar un escrit adreçat a la Direcció General de la Policia (d'ara endavant DGP) del Departament d'Interior per tal que dugués a terme la cancel·lació de les dades personals o antecedents desfavorables de caràcter policial referents a la seva persona inclosos o enregistrats en el fitxer informatitzat de l'organisme. En aquest escrit el reclamant especificava els possibles antecedents desfavorables que es podien trobar enregistrats en els fitxers, sobre els quals sol·licitava la cancel·lació, i entre ells citava la resolució adoptada per la Delegada Territorial del Govern de la Generalitat de Catalunya en l'expedient sancionador número XXA i la resolució de suspensió del permís de conduir dictada en el mateix expedient pel Cap de la Unitat de Sancions de la Prefectura Provincial de Trànsit a Girona.

- Que al no rebre resposta a la seva sol·licitud inicial, en data 17/09/2009 va reiterar davant el Servei Català de Trànsit de Girona, per una banda, i davant la Prefectura Provincial de la DGT a Girona, per altra banda, la seva petició de cancel·lació de les possibles dades personals o antecedents desfavorables de caràcter policial referents a la seva persona que es poguessin trobar inclosos o enregistrats en el fitxer informatitzat d'aquests organismes i singularment en els expedients sancionadors XXA i XXB. El reclamant manifestava que a la data en què s'adreçava a aquesta Autoritat mitjançant la reclamació que aquí es resol, no havia rebut cap resposta dels organismes esmentats.

**Segon.-** La reclamació de tutela de drets presentada pel senyor XXX davant d'aquesta Autoritat, va donar lloc –tal com se l'indicà mitjançant escrit de 22/02/2011 notificat el 10/03/2011- a la tramitació de dos procediments diferenciats, el procediment de tutela de drets número 8/2011 referent a la DGP i el procediment de tutela número 9/2011 referent al Servei Català de Trànsit (Servei Territorial de Girona) ja que amb la valoració inicial de la reclamació i la documentació aportada es va

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta  
08018 Barcelona

considerar que la reclamació feia referència a la manca de resposta d'ambdós responsables de fitxers. Així mateix, es va informar la persona afectada del trasllat de la seva reclamació de tutela de drets a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades en la part referent a la Prefectura Provincial de la Direcció General de Trànsit de Girona, per tractar-se d'un organisme que queda fora de l'àmbit competencial d'aquesta entitat d'acord amb l'article 156 de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya i l'article 3 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

**Tercer.-** D'acord amb l'article 5.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, i l'article 117 del Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desplegament de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (en endavant, RLOPD i LOPD, respectivament), mitjançant escrit de data 22/02/2011, notificat en data 10/03/2011, es va donar trasllat al Servei Català de Trànsit (d'ara endavant, SCT), de la reclamació de tutela del dret de cancel·lació presentada per la persona reclamant, junt amb una còpia de l'escrit que el reclamant havia presentat davant d'aquest organisme en data 17/09/2009, per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.

El SCT va formular al·legacions mitjançant escrit de data 22/03/2011 rebut a l'Autoritat en data 29/03/2011.

### Fonaments de Dret

**Primer.-** És competent per resoldre aquest procediment la Directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

**Segon.-** No és sobrer advertir que en aquesta resolució s'analitzarà únicament la reclamació de tutela en allò referent al SCT, ja que en allò referent a la DGP, s'ha dictat la resolució corresponent en el procediment de tutela núm. 8/11.

L'article 16 de la LOPD, relatiu al dret de cancel·lació, determina el següent:

*"1. El responsable del tractament té l'obligació de fer efectiu el dret de rectificació o cancel·lació de l'interessat en el termini de deu dies.*

*2. Han de ser rectificades o cancel·lades, si s'escau, les dades de caràcter personal el tractament de les quals no s'ajusti al que disposa aquesta Llei i, en particular, quan aquestes dades siguin inexactes o incompletes.*

*3. La cancel·lació dóna lloc al bloqueig de les dades, i només s'han de conservar a disposició de les administracions públiques, els jutges i els tribunals, per a l'atenció de les possibles responsabilitats nascudes del tractament, durant el termini de prescripció d'aquestes responsabilitats. Complert aquest termini, s'ha de procedir a la supressió.*

*4. Si les dades rectificades o cancel·lades han estat comunicades prèviament, el responsable del tractament ha de notificar la rectificació o la cancel·lació efectuada a*

*qui s'hagin comunicat, en cas que aquest últim mantingui el tractament, que també ha de procedir a la cancel·lació.*

*5. Les dades de caràcter personal han de ser conservades durant els terminis que preveuen les disposicions aplicables o, si s'escau, les relacions contractuals entre la persona o l'entitat responsable del tractament i l'interessat."*

Per la seva banda, l'article 31.2 del RLOPD, disposa el següent:

*"2. L'exercici del dret de cancel·lació dóna lloc al fet que se suprimeixin les dades que siguin inadequades o excessives, sens perjudici del deure de bloqueig conforme a aquest Reglament. (...)"*

L'article 32 del RLOPD, apartats 1 i 2, determina el següent:

*"1. (...)*

*En la sol·licitud de cancel·lació, l'interessat ha d'indicar a quines dades es refereix, i ha d'aportar a aquest efecte la documentació que ho justifiqui, si s'escau.*

*2. El responsable del fitxer ha de resoldre sobre la sol·licitud de rectificació o cancel·lació en el termini màxim de deu dies a comptar de la recepció de la sol·licitud. Transcorregut el termini sense que de forma expressa es respongui a la petició, l'interessat pot interposar la reclamació que preveu l'article 18 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre.*

*En cas que no disposi de dades de caràcter personal de l'afectat, igualment l'hi ha de comunicar en el mateix termini."*

D'altra banda, l'article 18 de la LOPD, referent a la tutela dels drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació, estableix en els seus apartats 1 i 2 el següent:

*"1. Les actuacions contràries al que disposa aquesta Llei poden ser objecte de reclamació pels interessats davant l'Agència de Protecció de Dades, en la forma que es determini per reglament.*

*2. L'interessat al qual es denegui, totalment o parcialment, l'exercici dels drets d'oposició, accés, rectificació o cancel·lació, ho pot posar en coneixement de l'Agència de Protecció de Dades o, si s'escau, de l'organisme competent de cada comunitat autònoma, que s'ha d'assegurar de la procedència o improcedència de la denegació."*

En consonància amb l'article 18 de la LOPD, l'article 16 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, estableix en el seu apartat 1 i 2 el següent:

*"1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta i tramesa dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.*

*2. L'Autoritat Catalana de Protecció de Dades ha de resoldre expressament sobre la procedència o improcedència de la reclamació a què fa referència l'apartat 1 en el*

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta  
08018 Barcelona

*termini de sis mesos, amb l'audiència prèvia de la persona responsable del fitxer i també de les persones interessades si el resultat del primer tràmit d'audiència ho fa necessari. Un cop transcorregut aquest termini, si l'Autoritat no ha notificat la resolució de la reclamació, s'entén que ha estat desestimada.*

**Tercer.**- En relació amb la reclamació de tutela que aquí es resol, cal analitzar dues qüestions. En primer lloc, la referida al compliment dels aspectes formals de l'exercici del dret de cancel·lació, que s'analitzarà en aquest mateix fonament, i en segon lloc, la referent al fons de la qüestió, és a dir, si la persona reclamant tenia dret a que es fes efectiva la cancel·lació sol·licitada, extrem que s'abordarà en el fonament de dret següent.

D'acord amb el que disposen els articles 16.1 de la LOPD i 32.2 del RLOPD, transcrits en el fonament de dret anterior, les sol·licituds de cancel·lació formulades per les persones afectades s'han de resoldre en el termini de deu dies a comptar des de la recepció de la sol·licitud. De la documentació que consta en aquestes actuacions es desprèn que la persona reclamant va exercir el seu dret de cancel·lació directament davant el SCT mitjançant escrit presentat al Servei Territorial de Trànsit de Girona en data 17/09/2009, i que el SCT no va donar resposta a aquesta sol·licitud de cancel·lació de dades. En relació amb l'al·legació que el SCT ha formulat en el present procediment, en el sentit de ressaltar que aquell escrit de sol·licitud de cancel·lació que se li havia dirigit "*es refereix a antecedents desfavorables de caràcter policial*", és suficient advertir que juntament a la menció als antecedents desfavorables de caràcter policial, la persona avui reclamant es referia expressament a la "*cancel·lació de les possibles dades personals (...) i singularment en els Expedients Sancionadors XXA i XXB*", de forma que la inclusió en la sol·licitud d'una menció a antecedents policials, no impedia en cap cas al SCT detectar que es referia també a la cancel·lació de dades corresponents als seus fitxers. Fins i tot per al supòsit –que no es dóna en el present cas– que el SCT no hagués disposat en els seus fitxers de dades de la persona sol·licitant, havia de contestar la sol·licitud que se li havia dirigit, en el termini de 10 dies (art. 25.2 i 32.2 RLOPD).

Així les coses, en la mesura que el SCT no va donar resposta al dret de cancel·lació exercit per la persona aquí reclamant, des d'una perspectiva estrictament formal, és procedent l'estimació de la present reclamació de tutela del dret de cancel·lació.

**Quart.**- Assentat l'anterior, cal abordar seguidament si la persona reclamant tenia dret a que el SCT fes efectiu el dret de cancel·lació exercit davant d'aquesta entitat, cancel·lació que fou plantejada, com ja s'ha dit, en els següents termes:

*"interesso que s'acordi la cancel·lació de les possibles dades personals o antecedents desfavorables de caràcter policial referents a la meva persona inclosos o enregistrats en el fitxer informatitzat de l'organisme al que m'adreço i singularment en els expedients sancionadors XXA i XXB".*

D'acord amb les al·legacions efectuades pel SCT durant el tràmit d'audiència, només un dels dos expedients a què la persona reclamant feia referència correspondria al

SCT, en concret, l'expedient sancionador núm.XXA. És per tant en relació a aquest expedient que cal analitzar la procedència o no de la petició de cancel·lació.

El SCT en el seu escrit d'al·legacions de data 22/03/2011 i en el posterior de data 08/07/2011 justifica la improcedència d'aquesta cancel·lació en l'excepció prevista a l'article 16.5 de la LOPD que preveu que les dades de caràcter personal han d'ésser conservades durant els terminis que preveuen les disposicions aplicables, i que en relació als expedients sancionadors en matèria de trànsit la normativa aplicable impedia que es dugués a terme la seva cancel·lació per no haver transcorregut el termini previst a tal efecte. A partir d'aquesta menció a la impossibilitat de cancel·lar les dades quan existeix el deure de conservar-les, l'entitat reclamada invoca el següent:

- La Llei 30/92 de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, que segons el SCT obliga l'administració a conservar les dades de caràcter personal contingudes en els expedients sancionadors de trànsit com a mínim 4 anys des de la seva finalització, ja que, aquests expedients són susceptibles de ser revisats, en fase de recurs, d'ofici o a instància del propi interessat.

- La Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics i la Llei 26/2010, de 3 d'agost de règim jurídic de les administracions públiques de Catalunya, pel que fa a la configuració que han de tenir els expedients administratius electrònics.

- L'article 9 de la Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxius i documents, que contempla expressament la necessitat de conservació de la documentació pública en determinats casos. En concret, l'article esmentat referent a l'avaluació dels documents públics, exposa que:

*"Un cop concloues les fases activa i semiactiva, s'ha d'aplicar a tots els documents públics la normativa d'avaluació, sobre la base de la qual se'n determina la conservació, per raó del valor cultural, informatiu o jurídic, o bé l'eliminació. Cap document públic no pot ésser eliminat si no se segueixen la normativa i el procediment establerts per via reglamentària."*

- Que la via reglamentària d'aquesta llei s'ha desenvolupat pel Decret 13/2008, de 22 de gener, sobre accés, avaluació i tria de documents, i aquest en el seu article 10 es refereix a les taules d'avaluació i accés en els següents termes:

*"10.1 Les taules d'avaluació i accés documental s'apliquen a la documentació pública i determinen, per a cada sèrie documental, el termini de conservació i els criteris sobre l'aplicació de la normativa que regeix l'accés als documents.*

*10.2 La Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental elabora les taules d'avaluació i accés documental i les eleva al conseller o a la consellera competent en matèria de cultura per a la seva aprovació mitjançant Ordre."*

- Que la Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental (CNATTD) ha aprovat en relació als expedients sancionadors en matèria de trànsit la taula d'avaluació documental amb el codi 29 (DOGC 5157) sèrie documental "expedients sancionadors en matèria de trànsit i circulació de vehicles a motor" que estableix la destrucció total en un termini de 5 anys des del tancament de l'expedient.

En relació amb totes aquestes al·legacions del SCT, cal efectuar les consideracions següents. Els articles 16 LOPD i 31.2 RLOPD regulen el dret de cancel·lació com el dret de l'afectat a que se suprimeixin les dades que siguin inadequades o excessives, sense perjudici del deure de bloqueig. Així, el dret de cancel·lació regulat a la LOPD és un dret personalíssim i constitueix una de les facultats essencials que integren el dret fonamental a la protecció de dades de caràcter personal.

És per això que les limitacions a aquest dret de cancel·lació han de ser les mínimes atès que mitjançant el seu exercici es garanteix l'efectivitat del dret fonamental a la protecció de dades de caràcter personal. Els casos en què la pròpia LOPD exceptua el dret de cancel·lació es recullen al seu article 16, apartats 3 i 5; i també a l'article 33, punts 1 i 2, del RLOPD. En efecte, l'art. 33.1 del RLOPD disposa expressament que *"La cancel·lació no pertoca quan les dades de caràcter personal han de ser conservades durant els terminis que preveuen les disposicions aplicables"*.

Així doncs, entre els casos que la LOPD excepciona la procedència del dret de cancel·lació es troba l'invocat per l'entitat reclamada, és a dir, el cas en què existeix la necessitat de conservació durant els terminis que preveuen les disposicions aplicables. En el present cas, de conformitat amb la normativa d'arxius que ha invocat el SCT, aquest ens estaria obligat a conservar la informació relativa als expedients sancionadors en matèria de trànsit (també la documentació informatitzada) durant un termini de cinc anys des que hagués finalitzat el procediment sancionador, termini que no hauria transcorregut ni en el moment en què la persona afectada presentà la seva sol·licitud de cancel·lació de dades davant del SCT, ni el moment en què presentà la seva reclamació de tutela de drets davant d'aquesta Autoritat, doncs l'expedient sancionador del SCT en què es contenien dades de la persona reclamant, finalitzà per resolució sancionadora notificada el 25/09/2006, impugnada amb recurs d'alçada, la resolució del qual es notificà el 05/03/2007.

En definitiva, i des de la perspectiva del dret de cancel·lació regulat a la LOPD i al RLOPD, quant al fons procedeix desestimar la present reclamació, atès que en relació amb les dades personals enregistrades pel SCT en l'expedient XXA existia un deure de conservació de la documentació esmentada. Ara bé, no és sobrer advertir que un cop transcorregut el termini de cinc anys esgrimit pel SCT, sí que procediria la cancel·lació de les dades personals esmentades, sense perjudici del deure de bloqueig de les mateixes, si s'escau.

Per tot el que s'ha exposat,

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta  
08018 Barcelona

## RESOLC

**Primer.-** Estimar per motius formals la reclamació de tutela formulada pel Sr. XXX referent al dret de cancel·lació exercit davant el Servei Català de Trànsit, i desestimar-la quant al fons, sense perjudici que un cop transcorregut el termini indicat al fonament de dret quart, es faci efectiva la cancel·lació sol·licitada.

**Segon.-** Notificar aquesta resolució al Servei Català de Trànsit, i a la persona reclamant.

**Tercer.-** Ordenar la publicació de la Resolució al web de l'Autoritat ([www.apd.cat](http://www.apd.cat)), de conformitat amb l'article 17.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

La directora,

Esther Mitjans Perelló

Barcelona, 28 de juliol de 2011