

RESOLUCIÓ del procediment de tutela de drets núm. 49/2010, instat contra el Servei Català de la Salut.

Antecedents

Primer.- En data 28/09/2010 va tenir entrada a l'Agència Catalana de Protecció de Dades (actualment Autoritat Catalana de Protecció de Dades, de conformitat amb la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en virtut de la qual se subroga en la posició de l'Agència –DT 1^a–) una reclamació formulada per XXX contra el Servei Català de la Salut (en endavant, CATSALUT), per no haver atès en termini la petició d'accés de les dades de caràcter personal relatives al seu fill menor d'edat incloses en un fitxer del qual és responsable el citat organisme.

Segon.- D'acord amb l'article 117 del Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desplegament de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (en endavant, RLOPD i LOPD, respectivament), mitjançant escrit de data 05/10/2010 es va donar trasllat al CATSALUT de la reclamació de tutela de dret d'accés presentada per XXX, per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.

Tercer.- El CATSALUT va formular al·legacions mitjançant escrit de data 22/10/2010, rebut a l'Agència el dia 26/10/2010, en les quals manifestava el següent:

- Que va mantenir diverses converses telefòniques amb la persona reclamant amb la finalitat de reconèixer el seu dret d'accés.
- Que fruit d'aquestes converses s'acordà amb XXX la fixació d'una entrevista amb la finalitat que aquesta persona pogués accedir a la informació sol·licitada mitjançant visualització en pantalla.
- Que es va procedir a contestar formalment per escrit a XXX en relació a la seva petició d'accés. En el citat escrit es reiterava la disposició del CATSALUT per tal de fixar una data a fi i efecte que la persona interessada pogués visionar en pantalla la informació requerida.

Quart.- A la vista de les al·legacions efectuades pel CATSALUT, mitjançant escrit de data 27/10/2010 (notificat el 03/11/2010), l'Agència va sol·licitar a la persona reclamant informació addicional sobre determinats extrems, en concret:

- La data exacta o aproximada en què hauria rebut l'escrit del CATSALUT, en el qual donava resposta la seva petició d'accés, oferint-li accedir a la informació mitjançant visualització en pantalla.
- Si en algun moment la persona aquí reclamant havia comunicat formalment al CATSALUT el sistema concret mitjançant el qual volia rebre la informació sol·licitada.

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta
08018 Barcelona

Cinquè.- El dia 04/11/2010 es va rebre a l'Autoritat un escrit de XXX en el qual manifestava el següent:

- Insistia que el CATSALUT no va atendre el seu dret d'accés en el termini fixat legalment.
- Que després d'haver presentat la reclamació de tutela davant l'Agència Catalana de Protecció de Dades, el CATSALUT es va posar en contacte amb la seva persona per tal de fer efectiu el dret d'accés exercit, oferint-li un mitjà per accedir a la informació – la visualització en pantalla- amb el que no està d'acord, ja que sempre l'ha sol·licitat per escrit.

La persona reclamant aportava, juntament amb el seu escrit, una còpia de la documentació següent:

- Sol·licitud d'accés formulada davant el CATSALUT, de data 27/06/2010, amb segell de l'oficina de correus del mateix dia.
- Escrit del CATSALUT, de data 22/10/2010, i justificant de la notificació del dit escrit a la persona interessada en la mateixa data mitjançant burofax.

Fonaments de Dret

Primer.- És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb l'article 5 de la Llei 5/2002, de 19 d'abril, de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, i l'article 15 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades.

Durant la tramitació d'aquest procediment s'ha aprovat la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, vigent des del 28/10/2010, en virtut de la qual l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades se subroga en la posició jurídica de l'Agència Catalana de Protecció de Dades (DT 1a). Tot i que l'entrada en vigor d'aquesta Llei no afecta la tramitació ni la decisió adoptada en aquest procediment, s'hi fa menció atès que en el moment de dictar-se la resolució, l'Autoritat s'ha subrogat en la posició de l'Agència.

Segon.- En primer lloc, convé recordar el marc normatiu aplicable a l'exercici del dret d'accés.

Per una banda, l'article 15 de la LOPD determina el següent:

"1. L'interessat té dret a sol·licitar i obtenir gratuïtament informació de les seves dades de caràcter personal sotmeses a tractament, l'origen de les dades i les comunicacions efectuades o que es prevegin fer.

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta
08018 Barcelona

2. La informació es pot obtenir mitjançant la mera consulta de les dades per mitjà de la visualització, o la indicació de les dades que són objecte de tractament mitjançant escrit, còpia, telecòpia o fotocòpia, certificada o no, en forma llegible i intel·ligible, sense utilitzar claus o codis que requereixin l'ús de dispositius mecànics específics.

3. El dret d'accés a que es refereix aquest article només pot ser exercit a intervals no inferiors a dotze mesos, llevat que l'interessat acrediti un interès legítim a aquest efecte, cas en què el poden exercir abans."

Per la seva banda, l'article 27 del RLOPD, disposa el següent:

Article 27. Dret d'accés.

1. El dret d'accés és el dret de l'afectat a obtenir informació sobre si les seves pròpies dades de caràcter personal estan sent objecte de tractament, la finalitat del tractament que, si s'escau, s'estigui realitzant, així com la informació disponible sobre l'origen de les dades esmentades i les comunicacions realitzades o previstes d'aquestes.

2. En virtut del dret d'accés, l'afectat pot obtenir del responsable del tractament informació relativa a dades concretes, a dades incloses en un determinat fitxer, o a totes les seves dades sotmeses a tractament.

No obstant això, quan raons de complexitat especial ho justifiquin, el responsable del fitxer pot sol·licitar de l'afectat que especifiqui els fitxers respecte dels quals vulgui exercir el dret d'accés, i a aquest efecte li ha de facilitar una relació de tots els fitxers.

3. El dret d'accés és independent del que atorguen als afectats les lleis especials i en particular la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

Pel que fa a la sistema concret mitjançant el qual es pot accedir a la informació sol·licitada mitjançant l'exercici del dret d'accés, els articles 28.1 i 2 del RLOPD estableixen que:

1. En exercir el dret d'accés, l'afectat pot optar per rebre la informació a través d'un o diversos dels següents sistemes de consulta del fitxer:

a) Visualització en pantalla.

b) Escrit, còpia o fotocòpia remesa per correu, certificat o no.

c) Telecòpia.

d) Correu electrònic o altres sistemes de comunicacions electròniques.

e) Qualsevol altre sistema que sigui adequat a la configuració o implantació material del fitxer o a la naturalesa del tractament, ofert pel responsable.

2. Els sistemes de consulta del fitxer que preveu l'apartat anterior es poden restringir en funció de la configuració o implantació material del fitxer o de la naturalesa del tractament, sempre que el que s'ofereixi a l'afectat sigui gratuït i asseguri la comunicació escrita, si aquest així ho exigeix.

A l'últim, l'article 29 del RLOPD estableix:

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta
08018 Barcelona

“1. El responsable del fitxer ha de resoldre sobre la sol·licitud d'accés en el termini màxim d'un mes a comptar de la recepció de la sol·licitud. Transcorregut el termini sense que de forma expressa es respongui a la petició d'accés, l'interessat pot interposar la reclamació que preveu l'article 18 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre.

En cas que no disposi de dades de caràcter personal dels afectats, igualment els ho ha de comunicar en el mateix termini.

2. Si la sol·licitud és estimada i el responsable no acompanya la seva comunicació amb la informació a què es refereix l'article 27.1, l'accés s'ha de fer efectiu durant els deu dies següents a la comunicació esmentada.

3. La informació que es proporioni, sigui quin sigui el suport en què es faciliti, s'ha de donar de manera llegible i intel·ligible, sense que es facin servir claus o codis que requereixin l'ús de dispositius mecànics específics.

La informació ha d'incloure totes les dades de base de l'afectat, les resultants de qualsevol elaboració o procés informàtic, així com la informació disponible sobre l'origen de les dades, els cessionaris de les dades i l'especificació dels concrets usos i finalitats per als quals es van emmagatzemar les dades”.

Tercer.- L'article 18.1 de la LOPD, referent a la tutela dels drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació, estableix en els seus apartats 1 i 2 el següent:

“1. Les actuacions contràries al que disposa aquesta Llei poden ser objecte de reclamació pels interessats davant l'Agència de Protecció de Dades, en la forma que es determini per reglament.

2. L'interessat al qual es denegui, totalment o parcialment, l'exercici dels drets d'oposició, accés, rectificació o cancel·lació, ho pot posar en coneixement de l'Agència de Protecció de Dades o, si s'escau, de l'organisme competent de cada comunitat autònoma, que s'ha d'assegurar de la procedència o improcedència de la denegació.”

Quart.- A partir del relat dels fets que s'ha exposat a l'apartat d'antecedents i dels preceptes normatius que s'han transcrit als fonaments de dret anteriors, cal analitzar dues qüestions. En primer lloc, la referida al compliment dels aspectes formals de l'exercici del dret d'accés, que s'analitzarà en aquest mateix fonament, i en segon lloc, la referent al fons de la qüestió plantejada, extrem que s'abordarà en el fonament de dret següent.

L'article 29.1 del RLOPD disposa que el responsable del fitxer ha de resoldre expressament sobre la sol·licitud d'accés formulada per la persona interessada, en el termini màxim d'un mes a comptar de la recepció de la sol·licitud. De la documentació que consta en aquestes actuacions consta acreditat, d'una banda, que la persona reclamant va formular la seva sol·licitud al CATSALUT mitjançant escrit remès el dia 28/06/2010 per correu administratiu, de la qual cosa es pot inferir que va tenir entrada a les oficines del citat organisme els dies immediatament posteriors, extrem corroborat pel fet que el CATSALUT va acusar rebut mitjançant escrit de

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta
08018 Barcelona

02/07/2010, en el qual informava que havien donat trasllat de la sol·licitud a una altra unitat territorial per tal de donar-li resposta. I d'altra banda, que el CATSALUT va contestar formalment la petició d'accés a través d'un escrit rebut per la persona reclamant el dia 22/10/2010. La mera comparació de les dates abans assenyalades permet afirmar que el CATSALUT va excedir amb escreix el termini d'un mes fixat per la norma a fi i efecte de resoldre la petició d'accés.

Així les coses, en la mesura que el CATSALUT no va donar resposta al dret d'accés exercit per la persona aquí reclamant en el termini previst a l'article 29.1 del RLOPD, des d'una perspectiva estrictament formal, és procedent l'estimació de la present reclamació de tutela del dret d'accés.

Cinquè.- Assentat l'anterior, cal abordar seguidament si el CATSALUT amb la seva actuació va atendre, si bé fora de termini, el dret d'accés de la persona reclamant.

Per a una adequada comprensió de la qüestió plantejada, escau ressaltar el següent:

a) L'article 28 del RLOPD disposa que en exercir l'accés, la persona afectada pot optar, d'entre els sistemes especificats al citat article, el mitjà pel qual vol rebre la informació.

b) La persona reclamant va sol·licitar al CATSALUT, mitjançant escrit de data 28/06/2010, "*l'accés al contingut de l'alerta sanitària i de la fitxa complerta del menor*" (el seu fill menor d'edat). Cal posar de manifest que la persona interessada no especificava en aquest escrit el mitjà a través del qual desitjava li fos tramesa la informació.

c) Consta acreditat que l'entitat responsable del fitxer va posar en coneixement de la persona afectada, mitjançant escrit de data 22/10/2010 (notificat el mateix dia), que estimava la seva sol·licitud d'accés i li ofería, com a sistema per fer efectiu el seu dret, la visualització en pantalla, per la qual cosa es posava a la seva disposició a fi i efecte de fixar un dia per dur-la a terme. Així, davant el silenci de XXX respecte al sistema pel qual volia accedir a la informació, el CATSALUT va decidir posar-la a disposició de la persona reclamant a través de visualització en pantalla.

d) No consta que XXX es posés en contacte amb el CATSALUT per, a la vista del mitjà que aquest li havia ofert per accedir a la informació, mostrar el seu desacord i manifestar, al seu torn, la seva preferència per un altre sistema. A aquest respecte cal dir que XXX, tot i que en els dos escrits adreçats a aquesta Autoritat insisteix en què va comunicar al CATSALUT la seva negativa a rebre la informació mitjançant visualització en pantalla, el cert és que no ha aportat cap prova que permeti corroborar aquesta afirmació.

A la vista de tot l'anterior, s'ha de concloure que el CATSALUT, amb la seva actuació, va donar compliment al dret d'accés exercit –si bé, tal com s'ha assenyalat, fora de termini-, atès que va oferir a la persona reclamant accedir a la informació requerida

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta
08018 Barcelona

mitjançant un sistema raonable i admissible en termes de la LOPD i RLOPD (visualització en pantalla), tota vegada que XXX no va especificar, ni en la sol·licitud d'accés, ni tampoc en un moment posterior –quan va rebre l'escrit del CATSALUT-, cap preferència en relació al sistema a través del qual volia rebre la informació.

Per tot el que s'ha exposat,

RESOLC

Primer.- Estimar, per motius formals, la reclamació de tutela formulada per XXX -en representació del seu fill menor d'edat-, referent al dret d'accés exercit davant el Servei Català de la Salut, atès que no es va fer efectiu en el termini d'un mes previst a l'ordenament.

Segon.- Notificar aquesta resolució al Servei Català de la Salut i a la persona reclamant.

La directora,

Esther Mitjans Perelló

Barcelona, 2 de desembre de 2010