

RESOLUCIÓ del procediment de tutela de drets núm. 53/2010, instat pel Sr. XXX, relatiu al Col·legi Calassanç de Barcelona.

Antecedents

Primer.- En data 24/11/2010 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, per remissió del Departament de Governació i Administracions Públiques, una reclamació formulada pel senyor XXX contra el col·legi Calassanç de Barcelona, que presta serveis en règim de concert educatiu atorgat pel Departament d'Ensenyament, per no haver atès l'exercici del dret d'accés en relació a dades de caràcter personal referents al seu fill menor d'edat, XXX, segons el previst a l'article 15 de la Llei 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (en endavant, LOPD).

Concretament, el reclamant exposava que en dates 02/10/2010 i 29/10/2010 havia sol·licitat a la direcció del centre, mitjançant escrits adreçats per burofax, l'accés a les dades relatives a l'expedient escolar del seu fill menor d'edat, accés que d'acord amb el que especificava en l'últim dels escrits, feia referència a tots els cursos d'escolarització del menor al centre (és a dir des de P3 fins al curs actual), sense que, d'acord amb el que manifestava, hagués rebut cap resposta del col·legi al respecte. El reclamant acompanyava amb el seu escrit una còpia testimoniada de les dues sol·licituds esmentades, així com documentació acreditativa de la seva condició de representant legal del menor.

Segon.- D'acord amb l'article 117 del Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desplegament de la LOPD (en endavant RLOPD), mitjançant escrit de data 17/12/2010, notificat en data 28/12/2010, es va donar trasllat al Col·legi Calassanç de les Escolàpies-Barcelona de la reclamació de tutela de dret d'accés presentada pel senyor XXX, junt amb la documentació annexa a la mateixa (els dos escrits de sol·licitud d'accés adreçats al col·legi), per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents. El col·legi Calassanç no ha efectuat cap al·legació en aquest tràmit d'audiència que li fou conferit a tal efecte.

Fonaments de Dret

Primer.- És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5 i 8 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

Segon.- En primer lloc, convé recordar el marc normatiu aplicable a l'exercici del dret d'accés.

L'article 15 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (LOPD) estableix:

- “1. L'interessat té dret a sol·licitar i obtenir gratuïtament informació de les seves dades de caràcter personal sotmeses a tractament, l'origen de les dades i les comunicacions efectuades o que es prevegin fer.*
- 2. La informació es pot obtenir mitjançant la mera consulta de les dades per mitjà de la visualització, o la indicació de les dades que són objecte de tractament mitjançant escrit, còpia, telecòpia o fotocòpia, certificada o no, en forma llegible i intel·ligible, sense utilitzar claus o codis que requereixin l'ús de dispositius mecànics específics.*
- 3. El dret d'accés a que es refereix aquest article només pot ser exercit a intervals no inferiors a dotze mesos, llevat que l'interessat acrediti un interès legítim a aquest efecte, cas en què el poden exercir abans.”*

Per la seva banda, l'article 27 del RLOPD, disposa el següent:

Article 27. Dret d'accés.

- 1. El dret d'accés és el dret de l'afectat a obtenir informació sobre si les seves pròpies dades de caràcter personal estan sent objecte de tractament, la finalitat del tractament que, si s'escau, s'estigui realitzant, així com la informació disponible sobre l'origen de les dades esmentades i les comunicacions realitzades o previstes d'aquestes.*
- 2. En virtut del dret d'accés, l'afectat pot obtenir del responsable del tractament informació relativa a dades concretes, a dades incloses en un determinat fitxer, o a totes les seves dades sotmeses a tractament.*
No obstant això, quan raons de complexitat especial ho justifiquin, el responsable del fitxer pot sol·licitar de l'afectat que especifiqui els fitxers respecte dels quals vulgui exercir el dret d'accés, i a aquest efecte li ha de facilitar una relació de tots els fitxers.
- 3. El dret d'accés és independent del que atorguen als afectats les lleis especials i en particular la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.*

L'article 23 del RLOPD, fa referència al caràcter personalíssim del dret d'accés de la següent manera:

- “1. Els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició són personalíssims i els exerceix l'afectat.*
- 2. Aquests drets els exerceix:*
 - a) L'afectat, acreditant la seva identitat, de la manera que preveu l'article següent.*
 - b) Quan l'afectat estigui en situació d'incapacitat o minoria d'edat que l'impossibiliti l'exercici personal d'aquests drets, els pot exercir el seu representant legal, cas en què és necessari que acrediti aquesta condició.(...)”*

Pel que fa al termini en què s'ha de fer efectiu el dret d'accés, l'article 29.1 del RLOPD estableix que el responsable del fitxer ha de resoldre sobre la sol·licitud d'accés en el termini màxim d'un mes a comptar de la recepció de la sol·licitud, termini que ha de complir tant si disposa o no de dades de caràcter personals dels afectats. Transcorregut el termini sense que de forma expressa es respongui a la petició d'accés, l'interessat pot interposar la reclamació que preveu l'article 18 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre.

Tercer- L'article 18 de la LOPD estableix en els seus apartats 1 i 2 el següent:

“1. Les actuacions contràries al que disposa aquesta Llei poden ser objecte de reclamació pels interessats davant l'Agència de Protecció de Dades, en la forma que es determini per reglament.

2. L'interessat al qual es denegui, totalment o parcialment, l'exercici dels drets d'oposició, accés, rectificació o cancel·lació, ho pot posar en coneixement de l'Agència de Protecció de Dades o, si s'escau, de l'organisme competent de cada comunitat autònoma, que s'ha d'assegurar de la procedència o improcedència de la denegació.”

En consonància amb això l'article 16 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, estableix en el seu apartat 1 i 2:

“1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta i tramesa dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2. L'Autoritat Catalana de Protecció de Dades ha de resoldre expressament sobre la procedència o improcedència de la reclamació a què fa referència l'apartat 1 en el termini de sis mesos, amb l'audiència prèvia de la persona responsable del fitxer i també de les persones interessades si el resultat del primer tràmit d'audiència ho fa necessari. Un cop transcorregut aquest termini, si l'Autoritat no ha notificat la resolució de la reclamació, s'entén que ha estat desestimada.

Quart.- De la documentació obrant a l'expedient es desprèn que el reclamant va exercir el dret d'accés a les dades relatives a l'expedient escolar del seu fill menor d'edat, actuant com a representant legal del menor, mitjançant dues sol·licituds adreçades a la direcció del Col·legi Calassanç, la primera de data 02/10/2010 i la segona de data 29/10/2010, sol·licituds que segons manifesta hauria fet arribar al centre escolar mitjançant burofax. La persona reclamant manifesta també que mai no ha rebut cap resposta del col·legi a les sol·licituds d'accés esmentades.

Tot i que la persona reclamant no ha aportat acreditació documental que les seves sol·licituds d'exercici del dret d'accés les hagués rebut el Col·legi, aquest no ha qüestionat aquest extrem en el tràmit d'audiència conferit per tal que formulés al·legacions, motiu pel qual es parteix de la base que efectivament es va exercir el dret d'accés conforme als preceptes transcrits anteriorment, sense que el Col·legi hagi donat resposta, ni en el termini d'un mes previst a l'efecte (art. 29 RLOPD), ni tampoc amb posterioritat, la qual cosa ja suposa per sí mateix una vulneració del previst a l'ordenament, atès que la sol·licitud d'accés s'ha de contestar en el termini d'un mes, ja sigui per estimar o denegar la sol·licitud, i amb independència de si figura als seus fitxers la informació sol·licitada (art. 25.2 del RLOPD).

Pel que fa a si la persona reclamant tenia dret a accedir a la informació sol·licitada, cal partir de la regla general segons la qual, quan es realitza un tractament de dades de caràcter personal, la persona afectada té dret a exercir el dret d'accés, tal com preveu l'article 15 de la LOPD, dret que en aquest cas va exercir la persona reclamant com a representant legal del

seu fill menor, en relació a les dades de que disposi el col·legi als seus fitxers, pel que fa a l'expedient escolar del menor (tant en relació al curs actual com els anteriors).

La LOPD preveu una sèrie d'excepcions que limiten el dret d'accés, limitacions que cal interpretar amb caràcter restrictiu, atès que el dret d'accés constitueix un dels eixos fonamentals del dret fonamental a la protecció de dades perquè faculta a la persona afectada, a obtenir informació sobre la forma en què les seves dades són tractades. L'article 23 de la LOPD preveu la possibilitat de denegar l'exercici del dret d'accés en funció dels perills que es puguin derivar per a la defensa de l'Estat o la seguretat pública, la protecció dels drets i les llibertats de tercers o les necessitats de les investigacions que s'estiguin duent a terme, així com quan l'accés obstaculitzi les actuacions administratives tendents a assegurar el compliment de les obligacions tributàries, i finalment quan l'afectat estigui sent objecte d'actuacions inspectores.

En el cas present, les dades personals a les quals pretén accedir el reclamant no es refereixen a cap d'aquests supòsits legals referits, ni el Col·legi Calassanç no ha invocat cap norma de rang legal que pugui fonamentar la denegació d'aquest accés, d'acord amb el que disposa l'article 30.2 del RLOPD.

Per tant, de conformitat amb el que preveu l'article 15 de la LOPD i de totes les consideracions que s'han efectuat, procedeix estimar la present reclamació de tutela de drets, per no haver-se donat resposta en forma i termini a la sol·licitud d'accés formulada per la persona interessada, i per no haver fet efectiu el dret d'accés sense que concorri cap circumstància que segons el previst a la LOPD i el RLOPD permetés la denegació del dret d'accés.

Cinquè.- L'estimació de la reclamació de tutela del dret d'accés comporta l'aplicació de l'article 119 del RLOPD, d'acord amb el qual procedeix requerir al Col·legi Calassanç de Barcelona, per tal que en el termini de deu dies següents a la notificació d'aquesta Resolució faci efectiu el dret d'accés de la persona reclamant exercit en representació del seu fill XXX, respecte a les dades corresponents a l'expedient escolar de que disposi en els seus fitxers, tenint en compte tot el que s'ha exposat en els fonaments de dret precedents.

Per tot l'anterior,

RESOLC

Primer.- Estimar la reclamació de tutela formulada pel Sr. XXX, referent al dret d'accés a les dades personals que del seu fill menor d'edat XXX té el Col·legi Calassanç de Barcelona.

Segon.- Requerir el Col·legi Calassanç de Barcelona per tal que en el termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució, faci efectiu el dret d'accés de la persona reclamant, en els termes assenyalats al fonament de dret cinquè. Un cop fet efectiu el dret d'accés dins del termini esmentat, el Col·legi Calassanç haurà d'acreditar davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades el compliment del present requeriment, en els 10 dies següents.

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta
08018 Barcelona

Tercer.- Notificar aquesta resolució al Col·legi Calassanç de Barcelona i a la persona reclamant.

Quart.- Ordenar la publicació de la resolució al web de l'Autoritat (www.apd.cat), de conformitat amb l'article 17.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

La directora,

Esther Mitjans Perelló

Barcelona, 7 d'abril de 2011