

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta  
08018 Barcelona

## RESOLUCIÓ del procediment de tutela de drets núm. 41/2011 instat contra la Direcció General de la Policia del Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya

### Antecedents

**Primer.-** En data 30/06/2011 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades la reclamació formulada per XXX contra la Direcció General de Policia (en endavant, DGP), per no atendre el seu dret de cancel·lació en relació a les dades personals referents als seus antecedents policials.

En concret, la persona reclamant exposava que havia exercit el dret de cancel·lació mitjançant la presentació de *"sol·licitud de cancel·lació de dades personals contingudes en els fitxers automatitzats de caràcter policial gestionats pel Departament d'Interior"* i que no havia obtingut cap resultat al respecte, tot i que considerava que es complien els requisits establerts a l'article 22.4 de la LOPD. En concret, justificava que procedia la cancel·lació d'aquelles dades personals, atès que *"se trata de datos antiguos, imprecisos, basados en denuncias falsas sin indicios ni pruebas y archivados ya en los juzgados, sin que, dada su antigüedad, puedan ser de nuevo reabiertos, como puede verse en la documentación judicial adjunta, que asimismo ha sido presentada ante la dirección General de la Policia."*

Adjunt a aquest escrit, el reclamant aportava la documentació següent: certificació de data 07/06/2011 per la s'acredita que aquell dia la persona aquí reclamant va presentar en un registre de la DGP documentació complementària al dret de cancel·lació que havia exercit prèviament, per tal de donar compliment als requeriments de 24/01/2011 i 11/03/2011 de la DGP d'esmena o millora de la sol·licitud de cancel·lació. També aportava impressió d'un correu electrònic de data 23/06/2011 que hauria dirigit a la DGP, en el qual es reitera la petició de cancel·lació.

**Segon.-** D'acord amb l'article 5 b) de la Llei 32/2010 i l'article 117 del Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desplegament de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (en endavant, RLOPD i LOPD, respectivament), en data 07/07/2011 es va donar trasllat a la DGP de la reclamació de tutela del dret de cancel·lació presentada pel la persona reclamant, per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.

**Tercer.-** La DGP per mitjà d'escrit de data 21/07/2011 –registrat d'entrada en aquesta Autoritat el 28/07/2011– formulà al·legacions. En aquest escrit la DGP manifesta el següent: *"Atesa la impossibilitat de relacionar els documents judicials aportats pel sol·licitant, amb les diligències policials en què consten les seves dades de caràcter personal, i atenent la manca de fermesa i arxivament de les actuacions judicials que es desprèn d'alguns dels documents aportats, es va trametre un tercer requeriment d'esmena amb data 7 de juny de 2011, en el qual s'exposaven aquests extrems i, novament, i per tercera vegada, se li requeria per tal que aportés la documentació*

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta  
08018 Barcelona

*que acredités la relació entre els procediments judicials i les diligències policials que se li relacionaven, així com la seva ferma.*

*Així mateix, en aquest darrer requeriment d'esmena se li adverteix que, en cas de no acompanyar els documents necessaris per poder atendre la seva sol·licitud, l'òrgan instructor considerarà que la persona interessada desisteix en la seva petició (...).*

*7. Igualment, fer constar que després de la trucada telefònica del dia 22 de juny de (...), des de la Direcció General de la Policia s'ha intentat, en diverses ocasions i en diferents dies, posar-hi en contacte per tal d'explicar-li detalladament els requeriments, amb resultat negatiu atès que en cap cas ha respost el telèfon que ell mateix havia facilitat.*

*8. Atès a tot l'exposat, l'expedient de cancel·lació de (...) es troba pendent de resolució a l'espera que aportí la documentació requerida. En cas contrari, i passat un temps prudencial, es resoldrà que desisteix en la seva petició."*

**Quart.-** Les dades personals respecte a les quals s'ha sol·licitat la cancel·lació que és objecte d'aquest procediment, consten incorporades al fitxer "Sistema d'informació de la policia de la Generalitat de persones físiques" (SIP PF), creat mitjançant l'Ordre IRP/435/2009, de 2 d'octubre, per la qual es regulen els fitxers que contenen dades de caràcter personal gestionats per la Secretaria de Seguretat i per la Direcció General de la Policia del Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació. D'acord amb aquesta Ordre, el fitxer SIP PF té per finalitat, entre d'altres, la tramitació per part de la policia de seguretat ciutadana dels atestats i les denúncies per infraccions penals i administratives, i la de gestionar per part de la policia judicial els antecedents d'interès policial. L'òrgan administratiu responsable del fitxer és la persona titular de la Direcció General de la Policia.

## **Fonaments de Dret**

**Primer.-** És competent per resoldre aquest procediment la Directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

**Segon.-** L'article 16 de la LOPD, en relació amb el dret de cancel·lació, determina el següent:

*"1. El responsable del tractament té l'obligació de fer efectiu el dret de rectificació o cancel·lació de l'interessat en el termini de deu dies.*

*2. Han de ser rectificades o cancel·lades, si s'escau, les dades de caràcter personal el tractament de les quals no s'ajusti al que disposa aquesta Llei i, en particular, quan aquestes dades siguin inexactes o incompletes.*

*3. La cancel·lació dóna lloc al bloqueig de les dades, i només s'han de conservar a disposició de les administracions públiques, els jutges i els tribunals, per a l'atenció de les possibles responsabilitats nascudes del tractament, durant el termini de*

*prescripció d'aquestes responsabilitats. Complert aquest termini, s'ha de procedir a la supressió.*

*4. Si les dades rectificades o cancel·lades han estat comunicades prèviament, el responsable del tractament ha de notificar la rectificació o la cancel·lació efectuada a qui s'hagin comunicat, en cas que aquest últim mantingui el tractament, que també ha de procedir a la cancel·lació.*

*5. Les dades de caràcter personal han de ser conservades durant els terminis que preveuen les disposicions aplicables o, si s'escau, les relacions contractuals entre la persona o l'entitat responsable del tractament i l'interessat."*

Atès que el dret de cancel·lació aquí exercit es refereix a un tractament efectuat per les forces i cossos de seguretat, cal acudir a la regulació específica per a aquests supòsits prevista als articles 22.4 i 23.1 de la LOPD, els quals determinen el següent:

*"Article 22. Fitxers de les Forces i els Cossos de Seguretat.*

*(...) 4. Les dades personals registrades amb finalitats policials s'han de cancel·lar quan no siguin necessàries per a les investigacions que n'hagin motivat l'emmagatzematge.*

*A aquests efectes, s'ha de considerar especialment l'edat de l'afectat i el caràcter de les dades emmagatzemades, la necessitat de mantenir les dades fins a la conclusió d'una investigació o un procediment concret, la resolució judicial ferma, especialment l'absolutòria, l'indult, la rehabilitació i la prescripció de responsabilitat.*

*Article 23. Excepcions als drets d'accés, rectificació i cancel·lació.*

*1. Els responsables dels fitxers que continguin les dades a què es refereixen els apartats 2, 3 i 4 de l'article anterior poden denegar l'accés, la rectificació o la cancel·lació en funció dels perills que es puguin derivar per a la defensa de l'Estat o la seguretat pública, la protecció dels drets i les llibertats de tercers o les necessitats de les investigacions que s'estiguin duent a terme.(...)"*

D'altra banda, l'article 31 del RLOPD, en el seu apartat segon disposa el següent:

*"2. L'exercici del dret de cancel·lació dóna lloc al fet que se suprimeixin les dades que siguin inadequades o excessives, sense perjudici del deure de bloqueig conforme a aquest Reglament."*

També l'article 32 del RLOPD determina el següent:

*"1. La sol·licitud de rectificació ha d'indicar a quines dades es refereix i la correcció que s'ha de fer, i ha d'anar acompanyada de la documentació justificativa del que se sol·licita.*

*En la sol·licitud de cancel·lació, l'interessat ha d'indicar a quines dades es refereix, i ha d'aportar a aquest efecte la documentació que ho justifiqui, si s'escau.*

*2. El responsable del fitxer ha de resoldre sobre la sol·licitud de rectificació o cancel·lació en el termini màxim de deu dies a comptar de la recepció de la sol·licitud. Transcorregut el termini sense que de forma expressa es respongui a la*

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta  
08018 Barcelona

*petició, l'interessat pot interposar la reclamació que preveu l'article 18 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre.*

*En cas que no disposi de dades de caràcter personal de l'afectat, igualment l'hi ha de comunicar en el mateix termini.*

*3. Si les dades rectificades o cancel·lades han estat cedides prèviament, el responsable del fitxer ha de comunicar-ne la rectificació o cancel·lació efectuada al cessionari, en un termini idèntic, perquè el cessionari, també en el termini de deu dies comptats des de la recepció de la dita comunicació, procedeixi, així mateix, a rectificar o cancel·lar les dades.*

*La rectificació o cancel·lació efectuada pel cessionari no requereix cap comunicació a l'interessat, sense perjudici de l'exercici dels drets per part dels interessats que reconeix la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre."*

Tanmateix, l'article 25 del RLOPD, en el seu primer apartat estableix el següent:

*"1. Excepte en el supòsit indicat en el paràgraf 4 de l'article anterior, l'exercici dels drets s'ha de portar a terme mitjançant una comunicació dirigida al responsable del fitxer, que ha de contenir:*

*a) Nom i cognoms de l'interessat; fotocòpia del document nacional d'identitat, o del passaport o un altre document vàlid que l'identifiqui i, si s'escau, de la persona que el representi, o instruments electrònics equivalents; així com el document o instrument electrònic acreditatiu d'aquesta representació. La utilització de signatura electrònica identificativa de l'afectat eximeix de la presentació de les fotocòpies del DNI o document equivalent.*

*El paràgraf anterior s'entén sense perjudici de la normativa específica aplicable a la comprovació de dades d'identitat per part de les administracions públiques en els procediments administratius.*

*b) Petició en què es concreta la sol·licitud.*

*c) Adreça als efectes de notificacions, data i signatura del sol·licitant.*

*d) Documents acreditatius de la petició que formula, si s'escau."*

**Tercer.-** L'article 18 del LOPD preveu un procediment de tutela dels drets de les persones afectades, i en concret el seu apartat segon disposa el següent:

*"L'interessat al qual es denegui, totalment o parcialment, l'exercici dels drets d'oposició, accés, rectificació o cancel·lació, ho pot posar en coneixement de l'Agència de Protecció de Dades o, si s'escau, de l'organisme competent de cada comunitat autònoma, que s'ha d'assegurar de la procedència o improcedència de la denegació."*

En consonància amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, disposa:

*"1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades."*

**Quart.-** Sobre la base dels fets relacionats als antecedents i el marc normatiu aplicable exposat en el fonament de dret precedent, convé dilucidar si en el present cas procedia o no el dret de cancel·lació exercit per la persona reclamant envers les dades personals que figuraven en el fitxer SIP PF gestionat per la DGP.

El dret de cancel·lació regulat a la LOPD és un dret personalíssim, i constitueix una de les facultats essencials que integren el dret fonamental a la protecció de dades de caràcter personal. Mitjançant el dret de cancel·lació la persona titular de les dades pot demanar la supressió de les dades que resultin inadequades o excessives, sense perjudici del deure de bloqueig, en els termes previstos als preceptes que regulen el dret de cancel·lació.

Així, el dret de cancel·lació no entra en joc únicament en el cas de dades inexactes, incorrectes o errònies, sinó que també es podria exercir respecte a dades correctes el tractament de les quals no s'ajusti al que disposa la LOPD (art. 16.2 LOPD), o bé en el cas de dades personals que hagin deixat de ser necessàries o pertinents per a la finalitat per a la qual s'havien recollit o registrat (art. 4.5 LOPD). Per tant, aquest dret no podrà ésser atorgat quan les dades siguin necessàries o pertinents d'acord amb la finalitat causant de la seva recollida.

A banda d'aquestes consideracions generals, cal tenir en compte que la pròpia LOPD preveu als articles 22.4 i 23 –abans transcrits- una regulació específica del dret de cancel·lació en el cas de fitxers policials.

Consta a les actuacions que en data 18/01/2011 la persona aquí reclamant va sol·licitar la cancel·lació dels antecedents policials referents a la seva persona que figuressin en els fitxers policials gestionats per la DGP.

L'article 16.1 de la LOPD i l'article 32.2 del RLOPD disposen que l'òrgan responsable del fitxer ha de resoldre la sol·licitud de cancel·lació en el termini màxim de deu dies a comptar des de la recepció de la sol·licitud. Aquest termini però, es pot veure interromput en aquells casos en què de conformitat amb l'article 25.3 del RLOPD la sol·licitud no compleixi amb els requisits exigits. I l'article 32 del RLOPD determina en relació amb el dret de cancel·lació, que la persona interessada ha d'especificar les dades a què es refereix així com la documentació acreditativa de la procedència de la dita cancel·lació.

I a efectes de determinar quina era la documentació exigible per justificar la dita cancel·lació, tenint en compte que es tractaven de dades d'interès policial cal acudir al règim específic de la LOPD en relació a aquest tipus de dades personals, que com s'ha dit el trobem al seu article 22.4. Doncs bé, aquest precepte preveu la cancel·lació de les dades personals registrades amb finalitats policials -entre elles, els antecedents policials- quan no siguin necessàries per a les investigacions que n'hagin motivat l'emmagatzematge, en termes equivalents als previstos a l'article 4.5 de la LOPD amb caràcter general. I per tal de valorar aquesta necessitat, afegeix l'art. 22.4 de la LOPD que s'hauran de tenir en compte algun o diversos dels factors següents, segons el cas particular: l'edat de l'afectat, el caràcter de les dades emmagatzemades, la necessitat de mantenir les dades fins a la conclusió d'una

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta  
08018 Barcelona

investigació o procediment concret, la resolució judicial ferma, especialment l'absolutòria, l'indult, la rehabilitació i la prescripció de responsabilitat.

En el present cas, la DGP ha manifestat que la persona reclamant va exercir el dret de cancel·lació mitjançant el formulari de sol·licitud de cancel·lació que la DGP posa a disposició dels ciutadans, tal com preveu l'article 70.4 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, en endavant LRJPAC. En aquest formulari, segons explica la DGP, s'indica expressament -seguint algun dels criteris que assenyala l'article 22.4 de la LOPD- que a la dita sol·licitud, s'ha d'adjuntar la documentació següent: *"testimoniatge de la resolució judicial, certificat acreditatiu de la fermesa de la resolució judicial i número de diligències policials que van motivar la incoació del procediment penal"*.

Atès que la sol·licitud de cancel·lació no anava acompanyada de cap tipus de documentació acreditativa, i tenint en compte els requisits exigits per l'article 32.2 i 22.4 abans citats, la DGP per mitjà d'escrit de data 24/01/2011 va requerir la persona reclamant per tal que en un termini de 15 dies aportés *"certificacions judicials en què es deixi constància dels procediments judicials iniciats arran de les diligències policials esmentades, del sentit de la resolució que va posar fi als procediments judicials (sentència absolutòria, sobreseïment i arxiu, etc.) així com de la fermesa d'aquestes resolucions. En el supòsit que s'hagués dictat sentència condemnatòria, la certificació judicial ha de fer també esment a l'extinció de la responsabilitat penal o civil derivada de la condemna"*, amb l'avertència que si no donava compliment al requeriment, se'l tindria per desistit de la seva sol·licitud. Segons manifesta la DGP, aquest requeriment d'esmena fou reiterat per mitjà d'escrit de data 21/02/2011.

En relació amb aquests requeriments d'esmena, consta a les actuacions que la persona reclamant va presentar en data 07/06/2011 davant la DGP, la documentació següent: 1) còpia de la interlocutòria de data XXX relativa a les diligències prèvies núm. XXX del Jutjat d'Instrucció XXX de XXX; 2) còpia de la interlocutòria de XXX relativa a les diligències prèvies núm. XXX del Jutjat d'Instrucció núm. XXX de XXX; 3) còpia de la interlocutòria de data XXX relativa a les diligències prèvies núm. XXX del Jutjat d'Instrucció núm. XXX de XXX; 4) còpia de la interlocutòria de data XXX relativa a les diligències prèvies núm. XXX del Jutjat d'Instrucció núm. XXX de XXX; 5) còpia de la interlocutòria de data XXX relativa a les diligències prèvies núm. XXX del Jutjat d'Instrucció núm. XXX de XXX; 6) còpia de la interlocutòria de data XXX relativa a les diligències prèvies núm. XXX del Jutjat d'Instrucció núm. XXX de XXX; 7) còpia de la interlocutòria de data XXX relativa a les diligències prèvies núm. XXX del Jutjat d'Instrucció núm. XXX de XXX.

Així les coses, el motiu principal de la controvèrsia entre les parts d'aquest procediment, consisteix en determinar si aquesta documentació era suficient per fer efectiva la cancel·lació dels antecedents policials, o si per contra, amb la documentació aportada no es podien donar per degudament complimentats els requeriments efectuats.

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta  
08018 Barcelona

La persona reclamant considera que tot l'anterior era suficient per fer efectiva la cancel·lació, i ho justifica en base als arguments següents: *"(...) se trata de datos antiguos, imprecisos, basados en denuncias falsas sin indicios ni pruebas y archivados ya en los juzgados, sin que, dada su antigüedad, puedan ser de nuevo reabiertos, como puede verse en la documentación judicial adjunta, que asimismo ha sido presentada ante la Dirección General de la Policía."*

Per contra, en l'escrit d'al·legacions presentat per la DGP davant aquesta Autoritat, aquesta analitza cada document aportat per la persona reclamant i formula en cada cas les observacions pertinents, i conclou finalment amb caràcter general que: *"Atesa la impossibilitat de relacionar els documents judicials aportats pel sol·licitant, amb les diligències policials en què consten les seves dades de caràcter personal, i atenent la manca de fermesa i arxivament de les actuacions judicials que es desprèn d'alguns dels documents aportats, es va trametre un tercer requeriment d'esmena amb data 7 de juny de 2011, en el qual s'exposaven aquests extrems i, novament, i per tercera vegada, se li requeria per tal que aportés la documentació que acredités la relació entre els procediments judicials i les diligències policials que se li relacionaven, així com la seva fermesa."*

Tal com s'ha assenyalat als antecedents, la DGP afegia que en aquest tercer requeriment s'havia advertit novament a la persona afectada que en cas de no aportar la documentació requerida se'l tindria per desistit, i que el termini concedit s'havia superat sense que s'hagués esmentat el defecte esmentat.

Convé determinar doncs si tal com sosté la DGP, la documentació judicial aportada pel reclamant no es podia vincular a les dades personals del reclamant que constaven als seus fitxers i respecte a la qual s'havia exercit el dret de cancel·lació.

A aquest respecte, cal destacar que en els requeriments efectuats per la DGP a fi que la persona afectada esmenés la seva sol·licitud de cancel·lació, s'especificaven totes les diligències policials relatives al reclamant que constaven en el fitxer SIP PF a fi i efecte de permetre que un cop identificades, la persona reclamant obtingués de cada òrgan judicial la documentació acreditativa de la procedència de la cancel·lació.

Doncs bé, una vegada s'ha analitzat la documentació aportada pel reclamant davant la DGP després que aquesta li especificqués el detall de les dades que constaven als seus fitxers, cal concloure que certament no és possible vincular la documentació judicial aportada amb les dades esmentades que figuren al fitxer SIP PF gestionat per la DGP. En aquest sentit, cal assenyalar que en la majoria dels documents judicials aportats no hi figura ni la data dels fets, ni el número de diligències policials, ni tan sols la identificació de la persona aquí reclamant, la qual cosa impedeix relacionar-la amb les dades de què disposa la DGP.

A més, a banda d'aquest obstacle que s'acaba de posar de relleu, també cal tenir en compte que en relació amb alguns dels documents judicials aportats, la DGP ha manifestat també que en aquest cas tampoc s'acreditava la fermesa de la resolució judicial o de l'arxivament de les actuacions judicials.

En efecte, a tall d'exemple en la part dispositiva de la Interlocutòria de data XXX del Jutjat d'Instrucció XXX de XXX (Prèviament XXX) s'assenyala el següent: *"(...) decretar el sobreseimiento provisional de las presentes actuaciones, y acordar el ARCHIVO de lo actuado, dejando constancia en los libros de registro.*

*Notifíquese esta resolución al Ministerio y demás partes personadas, y en su caso a los posibles perjudicados, haciéndoles saber que no es firme y contra élla cabe interponer directamente recurso de reforma y/o apelación, en los plazos y formas legalmente establecidos en la Ley de Enjuiciamiento Criminal."*

Així les coses, en la pròpia resolució de la qual la persona afectada aportà una còpia, es preveia la possibilitat d'interposició de recurs, del qual es desconeix si es va interposar, així com l'eventual resolució que s'hagués dictat.

És per tot l'anterior que procedeix la desestimació de la present reclamació, atès que per les raons que s'han exposat anteriorment, es consideren ajustats a dret els requeriments formulats per la DGP a fi que la persona afectada esmenés la seva sol·licitud de cancel·lació.

**Cinquè.-** Al marge del que s'ha exposat fins aquí, i per tal de facilitar a la persona reclamant l'acompliment dels requeriments efectuats per la DGP, cal assenyalar la possibilitat prevista a l'article 15 de la LOPD, segons la qual, la persona reclamant pot exercir el dret d'accés -en relació a les dades personals que figuren al fitxer SIP PF- davant la DGP a fi i efectes de conèixer més informació de la que figurava en els oficis de requeriment d'esmena de la sol·licitud de cancel·lació, i en particular, la identificació dels cessionaris de les seves dades personals, és a dir, en el cas present, els òrgans judicials als quals la DGP hauria cedit les seves dades així com la resta d'informació relativa a les dades personals que estan sent objecte de tractament, la finalitat del tractament que si s'escau s'estigui realitzant o bé, l'origen d'aquestes dades. En definitiva, aquesta informació permetria a la persona afectada obtenir dels òrgans judicials corresponents una certificació de la resolució judicial acreditativa de la seva fermesa, que inclogués també la referència al número de diligències policials que figuren al fitxer SIP PF i que van donar lloc al procediment judicial.

A aquesta opció que aquí s'apunta s'hi ha referit la recent Sentència de l'Audiència Nacional de data 28/03/2011: *"(...) Y dado que la posibilidad de solicitar su cancelación ha de ejercitarse en relación a antecedentes concretos que cumplan determinadas condiciones (archivados, sobreseídos o absuelto por decisión judicial etc...), es preciso conocer qué datos existen y a donde han sido remitidos, sin que baste con afirmar que los datos no se le pueden facilitar al haber sido remitidos a la "autoridad judicial", pues ni conoce el contenido concreto de la información que le atañe ni se especifica el juzgado o tribunal al que debe acudir para conocer el estado de las actuaciones judiciales a los efectos de solicitar la cancelación si se diesen las condiciones necesarias para ello."*



Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta  
08018 Barcelona

Per tot això,

## RESOLC

**Primer.-** Desestimar la reclamació formulada per XXX.

**Segon.-** Notificar aquesta resolució a la Direcció General de Policia i a la persona reclamant.

**Tercer.-** Ordenar la publicació de la Resolució al web de l'Autoritat ([www.apd.cat](http://www.apd.cat)), de conformitat amb l'article 17.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

La directora,

Esther Mitjans Perelló

Barcelona, 7 de novembre de 2011