

## RESOLUCIÓ del procediment de tutela de drets núm. 27/2011, contra la Direcció General d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència del Departament de Benestar Social i Família.

### Antecedents

**Primer.-** En data 18/04/2011 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, la reclamació formulada per XXX contra la Direcció General d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència del Departament de Benestar Social i Família (en endavant, DGAIA) per no haver atès el dret d'accés que havia exercit respecte a les seves dades personals que figurarien en el seu expedient, tant en la part corresponent a informes derivats de la seva condició de menor tutelat, com també respecte als informes mèdics.

La reclamant aporta còpia de l'escrit de 24/01/2011 presentat a l'oficina de correus el 28/01/2011, pel qual hauria formulat la sol·licitud esmentada davant la DGAIA.

**Segon.-** D'acord amb l'article 117 del Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desplegament de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (en endavant, RLOPD i LOPD, respectivament), en data 03/05/2011 es va donar trasllat a la DGAIA de la reclamació de tutela del dret d'accés presentada pel la persona reclamant, per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.

**Tercer.-** La DGAIA va formular al·legacions mitjançant escrit de data 19/05/2011. En aquestes al·legacions la DGAIA exposava, entre d'altres, el següent:

- Que l'accés en qüestió ve regulat per la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitat en la infància i l'adolescència.
- Que aquesta Llei preveu la confidencialitat de la identitat de la persona que comunica una situació de risc o desemparament.
- Que en relació a l'accés per part de les persones desemparades que han assolit la majoria d'edat, el text legal referit estableix la possibilitat d'iniciar un procediment confidencial de mediació, per a la informació de les circumstàncies familiars i socials, ja que són dades que poden afectar l'estabilitat personal i emocional de la persona interessada.
- Que en els expedients de protecció de la infància i l'adolescència existeixen dades que afecten a terceres persones i a professionals, les quals poden ser dades de caràcter sensible i reservat.
- Que l'atorgament del dret d'accés a la persona reclamant comporta un anàlisi detallat i minucios de l'expedient, als efectes de protegir totes aquelles dades que afectin a terceres persones i a professionals que han intervingut en el cas.
- Que la petició d'accés formulada mitjançant escrit de data 24/01/2011 es va resoldre afirmativament en data 24/02/2011, en el sentit d'emplaçar-la als efectes que aquesta sol·licités data i hora per tal de dur a terme l'accés a través del procés de mediació, amb la reserva de dades que afectessin a terceres persones.
- Que la reclamant no va arribar a formular la sol·licitud esmentada.

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta  
08018 Barcelona

- Que el Servei d'Atenció a la Infància i l'Adolescència de Barcelona ciutat, mitjançant comunicat de 13/05/2011, valora que el lliurament d'aquests informes a la persona reclamant podria afectar greument la seva estabilitat personal i emocional, atenent a les seves dificultats en relació a les capacitats i maduresa personals, i a la complicada història de vida familiar, amb circumstàncies i fets traumàtics.
- Que en conclusió, es considera que la reclamant pot accedir al seu expedient mitjançant un procediment de mediació, on se li expliqui el contingut dels informes que hi consten, amb l'acompanyament tècnic i psicològic necessaris.
- Que no obstant això, considera que l'entrega de còpia dels mateixos no s'ha de dur a terme, ja que pot comportar repercussions negatives en la interessada.
- Que les dades mèdiques es van lliurar en data 04/11/2010.

**Quart.-** Atès que la DGAIA no acreditava, d'una banda, haver notificat la resposta que manifestava haver donat per escrit de 24/02/2011; i de l'altra, haver lliurat l'historial mèdic en data 04/11/2010 tal com també es manifestava a l'escrit d'al·legacions; de conformitat amb l'article 117.3 del RLOPD, en data 11/07/2011 se li va concedir un nou termini de 10 dies per tal que aportés la corresponent acreditació documental d'ambdues circumstàncies.

Per mitjà d'escrit de 21/07/2011, la DGAIA va aportar la documentació requerida.

## Fonaments de Dret

**Primer.-** És competent per resoldre aquest procediment la Directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

**Segon.-** L'article 15 de la LOPD, en relació amb el dret d'accés, determina el següent:

*"1. L'interessat té dret a sol·licitar i obtenir gratuïtament informació de les seves dades de caràcter personal sotmeses a tractament, l'origen de les dades i les comunicacions efectuades o que es prevegin fer.*

*2. La informació es pot obtenir mitjançant la mera consulta de les dades per mitjà de la visualització, o la indicació de les dades que són objecte de tractament mitjançant escrit, còpia, telecòpia o fotocòpia, certificada o no, en forma llegible i intel·ligible, sense utilitzar claus o codis que requereixin l'ús de dispositius mecànics específics.*

*3. El dret d'accés a què es refereix aquest article només pot ser exercit a intervals no inferiors a dotze mesos, llevat que l'interessat acrediti un interès legítim a aquest efecte, cas en què el poden exercir abans."*

Per la seva banda, l'article 27 del RLOPD, en el seu apartat primer i segon disposa el següent respecte al dret d'accés:

*"1. El dret d'accés és el dret de l'afectat a obtenir informació sobre si les seves pròpies dades de caràcter personal estan sent objecte de tractament, la finalitat del tractament que, si s'escau, s'estigui realitzant, així com la informació disponible sobre*

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta  
08018 Barcelona

*l'origen de les dades esmentades i les comunicacions realitzades o previstes d'aquestes dades.*

*2. En virtut del dret d'accés, l'afectat pot obtenir del responsable del tractament informació relativa a dades concretes, a dades incloses en un determinat fitxer, o a totes les seves dades sotmeses a tractament.*

*No obstant això, quan raons de complexitat especial ho justifiquin, el responsable del fitxer pot sol·licitar de l'afectat que especifiqui els fitxers respecte dels quals vulgui exercir el dret d'accés, i a aquest efecte li ha de facilitar una relació de tots els fitxers."*

Al seu torn, els apartats 1 i 2 de l'article 28 del RLOPD, es refereixen a l'exercici del dret d'accés en els següents termes:

*"1. En exercir el dret d'accés, l'afectat pot optar per rebre la informació a través d'un o diversos dels següents sistemes de consulta del fitxer:*

*a) Visualització en pantalla.*

*b) Escrit, còpia o fotocòpia remesa per correu, certificat o no.*

*c) Telecòpia.*

*d) Correu electrònic o altres sistemes de comunicacions electròniques.*

*e) Qualsevol altre sistema que sigui adequat a la configuració o implantació material del fitxer o a la naturalesa del tractament, ofert pel responsable.*

*2. Els sistemes de consulta del fitxer que preveu l'apartat anterior es poden restringir en funció de la configuració o implantació material del fitxer o de la naturalesa del tractament, sempre que el que s'ofereixi a l'afectat sigui gratuït i asseguri la comunicació escrita, si aquest així ho exigeix."*

Així mateix, també sobre el dret d'accés, l'article 29 del RLOPD estableix el següent:

*"1. El responsable del fitxer ha de resoldre sobre la sol·licitud d'accés en el termini màxim d'un mes a comptar de la recepció de la sol·licitud. Transcorregut el termini sense que de forma expressa es respongui a la petició d'accés, l'interessat pot interposar la reclamació que preveu l'article 18 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre.*

*En cas que no disposi de dades de caràcter personal dels afectats, igualment els ho ha de comunicar en el mateix termini.*

*2. Si la sol·licitud és estimada i el responsable no acompanya la seva comunicació amb la informació a què es refereix l'article 27.1, l'accés s'ha de fer efectiu durant els deu dies següents a la comunicació esmentada.*

*3. La informació que es proporioni, sigui quin sigui el suport en què es faciliti, s'ha de donar de manera llegible i intel·ligible, sense que es facin servir claus o codis que requereixin l'ús de dispositius mecànics específics.*

*La informació ha d'incloure totes les dades de base de l'afectat, les resultants de qualsevol elaboració o procés informàtic, així com la informació disponible sobre l'origen de les dades, els cessionaris de les dades i l'especificació dels concrets usos i finalitats per als quals es van emmagatzemar les dades."*

Finalment, l'article 18 de la LOPD, referent a la tutela dels drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació, estableix en els seus apartats 1 i 2 el següent:

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta  
08018 Barcelona

*“1. Les actuacions contràries al que disposa aquesta Llei poden ser objecte de reclamació pels interessats davant l'Agència de Protecció de Dades, en la forma que es determini per reglament.*

*2. L'interessat al qual es denegui, totalment o parcialment, l'exercici dels drets d'oposició, accés, rectificació o cancel·lació, ho pot posar en coneixement de l'Agència de Protecció de Dades o, si s'escau, de l'organisme competent de cada comunitat autònoma, que s'ha d'assegurar de la procedència o improcedència de la denegació.”*

En consonància amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, disposa:

*“1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.”*

**Tercer.-** A partir del relat de fets que s'ha exposat a l'apartat d'antecedents i sobre la base dels preceptes que s'han transcrit, cal analitzar si la persona reclamant tenia dret a accedir a la informació que sol·licitava.

Els articles 15 de la LOPD i 27.1 del RLOPD configuren el dret d'accés com el dret de l'afectat a obtenir informació sobre les seves pròpies dades personals que estan sent objecte de tractament i, si s'escau, sobre la finalitat del tractament, així com la informació disponible sobre l'origen de les dades esmentades i les comunicacions realitzades o previstes.

L'Audiència Nacional, en Sentència de 10/02/2010 defineix el dret d'accés en els següents termes:

*“El derecho de acceso ha sido definido como el que concede al interesado la posibilidad de comprobar si se dispone de información sobre uno mismo y conocer el origen del que procede la existente y la finalidad con que se conserva. Del mismo modo el derecho de acceso conlleva la facultad de exigir y obtener una comunicación escrita en la que consten los anteriores extremos.”*

Al seu torn, l'article 29.1 del RLOPD disposa que el responsable del fitxer ha de resoldre sobre la sol·licitud d'accés en el termini màxim d'un mes a comptar de la recepció de la sol·licitud. Aquesta obligació persisteix, fins i tot, en el cas que el responsable del fitxer no disposi de cap dada de caràcter personal de l'afectat.

A aquest respecte, consta acreditat que la persona reclamant va exercir el dret d'accés mitjançant escrit dirigit a la DGAIA de 24/01/2011, dipositat a correus el 28/01/2011 i rebut per la DGAIA el 31/01/2011 –segons s'indicava en l'escrit de 24/02/2011, pel qual es resolva la petició d'accés-.

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta  
08018 Barcelona

Per la seva banda, la DGAIA també ha acreditat que va resoldre la petició d'accés a través d'escrit de 24/02/2011, el qual es va notificar a la reclamant en data 03/03/2011.

L'article 29 del RLOPD disposa que la sol·licitud d'accés s'ha de resoldre en el termini màxim d'un mes a comptar de la recepció de la sol·licitud. Aquest és doncs el termini màxim per resoldre i notificar –o haver intentat notificar- la resolució de la sol·licitud, conforme a la regla general fixada a l'article 53.1 de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment administratiu de les administracions públiques catalanes, en consonància amb el previst a l'article 42.1 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

Sobre la base d'aquesta premissa, cal assenyalar que la DGAIA va notificar la resolució al dret d'accés exercit per la persona reclamant lleugerament fora del termini d'un mes previst a l'efecte. En concret, tenint en compte que el termini d'un mes començava el mateix dia de la recepció de la sol·licitud (31/01/2011), aquest finalitzava el 28/02/2011, d'acord amb el que disposa l'article 48.2 de la Llei 30/1992, i tal com s'ha dit, la DGAIA va notificar a la persona reclamant la resolució el 03/03/2011, és a dir, 3 dies més enllà del termini màxim previst, motiu pel qual es fa necessari recordar l'entitat reclamada l'obligació de respectar el termini esmentat.

**Quart.-** Una vegada assentat l'anterior, convé analitzar el fons de la reclamació, és a dir, si la persona reclamant tenia dret a accedir a la informació referent als informes inclosos en el seu expedient com a menor tutelada i a l'historial mèdic.

A aquest respecte, cal tenir en compte que el dret d'accés regulat a la LOPD és un dret personalíssim, i constitueix una de les facultats essencials que integren el dret fonamental a la protecció de dades de caràcter personal. Tal com ja s'ha avançat, mitjançant el dret d'accés el titular de les dades pot conèixer quines dades sobre la seva persona són objecte de tractament. A més, aquest dret podria ser la base de l'exercici d'altres drets, com ara els de cancel·lació, rectificació o oposició.

És per això que les limitacions a aquest dret d'accés han de ser les mínimes atès que mitjançant el seu exercici es garanteix l'efectivitat del dret fonamental a la protecció de dades de caràcter personal. Els únics casos en què la pròpia LOPD modula el dret d'accés en relació a fitxers o tractaments públics es recullen al seu article 23, i es limiten a fitxers i tractaments de l'àmbit tributari i policial. Fora d'aquests casos previstos a la pròpia LOPD, només es podria denegar el dret si s'ha previst expressament en una llei o norma de dret comunitari, o bé, quan alguna d'aquestes normes impedeixin al responsable del tractament revelar als afectats el tractament a què es refereixi l'accés (article 30.2 del RLOPD). Així mateix, tant l'article 15.3 de la LOPD com l'article 30.1 del RLOPD permeten al responsable del fitxer o tractament modular el dret d'accés quan aquest ja s'ha exercit en els dotze mesos anteriors a la sol·licitud, llevat que s'acrediti un interès legítim.

En el present cas, els preceptes relatius al dret d'accés que s'han transcrit al fonament de dret segon, s'han de complementar amb la legislació sectorial, i en

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta  
08018 Barcelona

particular, tal com exposava la DGAIA, amb la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència; amb la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials; i amb la Llei 21/2000, de 29 de desembre, sobre els drets d'informació concernent la salut i l'autonomia del pacient, i la documentació clínica, en allò referent a la documentació de naturalesa mèdica.

D'una banda, l'article 117.3 de la Llei 14/2010, relatiu a la informació a l'infant o l'adolescent desemparat, disposa que:

*"3. Assolida la majoria d'edat, la persona interessada té dret a accedir al seu expedient i a conèixer les dades sobre els seus orígens i parents biològics. Amb aquesta finalitat, l'òrgan competent en matèria de protecció dels infants i els adolescents ha d'iniciar un procediment confidencial de mediació, previ a la revelació dels possibles parents biològics, en el marc del qual, tant la persona interessada com les persones afectades han d'ésser informades de les circumstàncies familiars i socials respectives, i de l'actitud manifestada per l'altra part amb relació a la possible trobada."*

En la mateixa línia, l'article 30.2 d'aquesta Llei, referent al Dret a la identitat, al nom, a la nacionalitat i a conèixer els orígens, estableix que:

*"2. Els infants i els adolescents tenen dret a conèixer llur origen genètic, pares i mares biològics i parents biològics."*

Així mateix, els apartats 1 i 2 de l'article 100 del text legal referit, relatiu al deure de comunicació, intervenció i denúncia, estableixen la següent limitació al dret d'accés:

*"1. Els ciutadans que tenen coneixement de la situació de risc o desemparament en què es troba un infant o adolescent tenen el deure de comunicar-ho als serveis socials bàsics, especialitzats o del departament competent en matèria de protecció dels infants i els adolescents, al més aviat possible, perquè en tinguin coneixement.  
2. L'Administració ha de garantir la confidencialitat de la identitat de la persona que porta a terme la comunicació a què fa referència l'apartat 1."*

Per la seva banda, tal com assenyalava l'entitat reclamada, l'article 45.4 de la Llei 12/2007, pel que fa a les mesures de suport i protecció, estableix el següent:

*"4. L'administració competent en la gestió dels serveis socials pot adoptar, amb relació al seu personal, mesures destinades a protegir la identitat i les altres circumstàncies personals si cal per a complir les funcions encomanades i per a prestar correctament el servei."*

Al seu torn, pel que fa a la documentació mèdica que forma part del seu expedient, l'article 13 de la Llei 21/2000, estableix:

*"1. Amb les reserves assenyalades a l'apartat 2 d'aquest article, el pacient té dret a accedir a la documentació de la història clínica descrita per l'art. 10, i a obtenir una*

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta  
08018 Barcelona

*còpia de les dades que hi figuren. Correspon als centres sanitaris regular el procediment per a garantir l'accés a la història clínica.*

*2. El dret d'accés del pacient a la documentació de la història clínica mai no pot ésser en perjudici del dret de tercers a la confidencialitat de les dades d'aquests que figuren en l'esmentada documentació, ni del dret dels professionals que han intervingut en l'elaboració d'aquesta, que poden invocar la reserva de llurs observacions, apreciacions o anotacions subjectives.*

*3. El dret d'accés del pacient a la història clínica es pot exercir també per representació, sempre que estigui degudament acreditada."*

D'acord amb els preceptes transcrits, les modulacions al dret d'accés previstes per ambdós texts legals no entren en contradicció amb la regulació efectuada per la LOPD i la seva normativa de desenvolupament, sense que en cap cas aquesta legislació sectorial pugui arribar a justificar la denegació del dret d'accés exercit per la persona aquí reclamant.

En qualsevol cas, i deixant de banda l'abast de les modulacions esmentades, la DGAIA ha acreditat davant d'aquesta Autoritat que va resoldre la petició d'accés per mitjà d'escrit de 24/02/2011.

Primerament, pel que fa a la petició d'accés a l'expedient mèdic, en aquest escrit de resposta de la DGAIA es comunicava a la persona afectada que el 4/11/2010, quan va abandonar el centre residencial, se li va lliurar tota la documentació mèdica. Així, amb la sol·licitud d'accés a l'expedient mèdic la persona avui reclamant pretenia accedir a una documentació respecte a la qual ja se li havia fet efectiu l'accés. A aquest respecte, cal recordar que l'art. 30.1 del RLOPD permet denegar l'accés quan el dret ja s'ha exercit en els dotze mesos anteriors, sense perjudici que es pugui salvar aquesta limitació temporal si s'acrediti un interès legítim que justifiqui que es faci novament efectiu el dret d'accés.

A banda de l'anterior, i pel que fa a l'accés a la documentació mèdica, no és sobrer afegir que es considera d'aplicació el previst a la legislació sanitària, de tal manera que s'hauria de respectar també la confidencialitat de les dades de terceres persones i el dret dels professionals a invocar la reserva respecte les seves observacions, apreciacions o anotacions subjectives.

I en segon lloc, quant a la petició d'accés al seu expedient (exclosa la documentació mèdica) la DGAIA també va resoldre la sol·licitud per mitjà de l'escrit de 24/02/2011, en el sentit d'oferir a la persona reclamant que assenyalés dia i hora per fer efectiu el dret d'accés exercit a través del procediment confidencial de mediació.

Així, atesa la naturalesa del tractament, l'oferiment efectuat per l'entitat reclamada a la persona reclamant, consistent en què aquesta darrera sol·licités cita per tal de fer efectiu el dret d'accés, s'ha de considerar conforme amb l'establert a l'article 28.2 del RLOPD.

Per tant, en el present cas s'ha de considerar que la DGAIA no va denegar el dret d'accés prèviament exercit per la persona reclamant, sinó que la seva efectivitat

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta  
08018 Barcelona

quedava condicionada a que la persona reclamant sol·licités cita per dur a terme el procés confidencial de mediació, a través del telèfon i en l'horari que li va indicar la DGAIA en l'escrit de 24/02/2011, pel qual es resolva la seva petició. Segons ha manifestat la DGAIA, la persona afectada no va sol·licitar aquesta cita, motiu pel qual la manca d'efectivitat del dret d'accés no es pot imputar al responsable del fitxer o tractament.

En definitiva, que per les raons exposades, i des de la perspectiva del dret d'accés regulat a la LOPD i al RLOPD, procedeix desestimar la present reclamació de tutela del dret d'accés.

**Cinquè.-** Sense perjudici de l'exposat fins aquí, es considera oportú fer una sèrie de consideracions a propòsit de les manifestacions efectuades per la DGAIA tant en l'escrit de 24/02/2011, pel qual resolva la petició d'accés, com en l'escrit d'al·legacions de 19/05/2011 formulades en el present procediment.

En primer lloc, la DGAIA va comunicar a la persona reclamant que la legislació sectorial en matèria de protecció de la infància i l'adolescència no contempla el lliurament de les còpies dels informes que consten en el seu expedient.

En efecte, la Llei 14/2010 no contempla expressament el lliurament de les còpies, però tampoc en disposa la seva prohibició. Així doncs, d'acord amb el contingut del dret d'accés determinat als articles 15 de la LOPD i 27 i 28 del RLOPD, el dret d'accés també comporta el dret a obtenir còpies de la documentació objecte de tractament.

En segon lloc, pel que fa a la manifestació de la DGAIA expressada en l'escrit d'al·legacions, consistent en què *“el lliurament d'aquests informes podria afectar greument l'estabilitat personal i emocional de la Sra. (...), atenent a les seves dificultats en relació a les capacitats i maduresa personals, i a la complicada història de vida familiar que ha portat, amb circumstàncies i fets traumàtics”*, és necessari fer menció a que cap d'aquestes circumstàncies que invoca la DGAIA no han estat recollides pel legislador als efectes de denegar o limitar l'accés a l'expedient de les persones que han estat tutelades per les institucions públiques, així com tampoc respecte a la possibilitat de conèixer les dades sobre els seus orígens i parents biològics. Ans el contrari, l'article 117.3 de la Llei 14/2010 contempla que, amb caràcter previ a la revelació de la identitat dels parents biològics –és a dir, no es refereix a la resta d'informació continguda a l'expedient-, l'òrgan competent –DGAIA– iniciï un procés confidencial de mediació, consistent en que la DGAIA informi a la persona interessada envers les circumstàncies familiars i socials respectives, així com sobre l'actitud manifestada pels parents biològics pel que fa a la possible trobada.

Així, la normativa sectorial disposa que la DGAIA ha d'oferir a la persona que ha estat tutelada la informació abans esmentada, però en cap cas estableix la possibilitat de denegar o limitar el seu accés.



Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta  
08018 Barcelona

En definitiva, en aquest aspecte s'ha de concloure que en l'eventual supòsit que la persona reclamant contacti amb la DGAIA a fi de concertar data i hora per accedir a la informació sol·licitada, tal com se l'indicava en l'escrit de resposta de 24/02/2011, tindrà dret a que se li faci efectiu el dret d'accés al seu expedient, sense perjudici que l'accés s'exceptui respecte aquelles dades de caràcter personal que puguin afectar al dret fonamental a la protecció de dades de caràcter personal de tercers, tals com la identitat de la persona que comunica la situació de risc o desemparament (art. 100.2 de la Llei 14/2010) o la dels professionals dels serveis socials (art. 45.4 de la Llei 12/2007), les quals podran ser dissociades per l'entitat reclamada.

Així les coses, per al cas que la persona reclamant actués conforme al que se l'indicà per tal de fer efectiu el dret d'accés, s'ha de considerar procedent la modulació del dret d'accés segons el que s'ha exposat, la qual cosa comportaria que s'hagués de dur a terme un procés de dissociació de les dades personals de tercers.

Finalment, pel que fa a l'al·legació de la DGAIA sobre que l'accés exercit comporta un *"anàlisi detallat i minucios als efectes de protegir totes aquelles dades que afectin a terceres persones i a professionals que han intervingut en el cas"*, és suficient assenyalar que la normativa reguladora d'aquest dret fonamental no preveu com a causa que impedeixi la seva efectivitat, la complexitat de l'eventual procés de dissociació de les dades.

Per tot el que s'ha exposat,

## RESOLC

**Primer.-** Desestimar la reclamació de tutela formulada per XXX, referent al dret d'accés exercit davant la Direcció General d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència del Departament de Benestar Social i Família.

**Segon.-** Notificar aquesta resolució a la Direcció General d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència del Departament de Benestar Social i Família i a la persona reclamant.

**Tercer.-** Ordenar la publicació de la Resolució al web de l'Autoritat ([www.apd.cat](http://www.apd.cat)), de conformitat amb l'article 17.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

La directora,

Esther Mitjans Perelló

Barcelona, 22 de setembre de 2011