

RESOLUCIÓ del procediment de tutela de drets núm. 28/2011, relativa a l'Hospital Comarcal de l'Alt Penedès

Antecedents

Primer.- En data 19/05/2011 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, provinent de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, la reclamació formulada pel Sr. XXX contra el Consorci Sanitari de l'Alt Penedès per no haver atès el dret de rectificació que havia exercit respecte a una data personal que figuraria en un fitxer de l'Hospital Comarcal de l'Alt Penedès, corresponent a la data en què hauria patit un accident de trànsit.

La persona reclamant aportava còpia de l'escrit de data 29/11/2010, pel qual hauria exercit el dret de rectificació, així com dels escrits de data 21/01/2011 i 17/02/2011, respectivament, mitjançant els quals reitera la sol·licitud de rectificació o complementa la documentació aportada inicialment en acreditació de la seva petició.

Segon.- D'acord amb l'article 5.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, i l'article 117 del Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desplegament de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (en endavant, RLOPD i LOPD, respectivament), mitjançant escrit de data 23/05/2011 es va donar trasllat al Consorci Sanitari de l'Alt Penedès de la reclamació de tutela del dret de rectificació presentada per la persona reclamant, per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.

Tercer.- El Consorci Sanitari de l'Alt Penedès va formular al·legacions mitjançant escrit de data 31/05/2011 on manifestava, en essència, i reproduint les al·legacions formulades davant l'Agència Espanyola, que els documents aportats per l'ara reclamant no són suficients, ja que no són congruents, no estan fonamentats en una única data i l'hospital no ho pot verificar. Per a fonamentar aquestes al·legacions aporta extensa documentació, amb la qual també pretén posar de manifest diverses irregularitats en relació amb la documentació aportada per l'aquí reclamant.

Fonaments de Dret

Primer.- És competent per resoldre aquest procediment la Directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

Segon.- L'article 16 de la LOPD, relatiu al dret de rectificació, determina el següent:

"1. El responsable del tractament té l'obligació de fer efectiu el dret de rectificació o cancel·lació de l'interessat en el termini de deu dies.

2. Han de ser rectificades o cancel·lades, si s'escau, les dades de caràcter personal el tractament de les quals no s'ajusti al que disposa aquesta Llei i, en particular, quan aquestes dades siguin inexactes o incompletes.

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta
08018 Barcelona

3. La cancel·lació dóna lloc al bloqueig de les dades, i només s'han de conservar a disposició de les administracions públiques, els jutges i els tribunals, per a l'atenció de les possibles responsabilitats nascudes del tractament, durant el termini de prescripció d'aquestes responsabilitats. Complert aquest termini, s'ha de procedir a la supressió.

4. Si les dades rectificades o cancel·lades han estat comunicades prèviament, el responsable del tractament ha de notificar la rectificació o la cancel·lació efectuada a qui s'hagin comunicat, en cas que aquest últim mantingui el tractament, que també ha de procedir a la cancel·lació.

5. Les dades de caràcter personal han de ser conservades durant els terminis que preveuen les disposicions aplicables o, si s'escau, les relacions contractuals entre la persona o l'entitat responsable del tractament i l'interessat.”

Per la seva banda, l'article 31.1 del RLOPD, disposa el següent: “1. El dret de rectificació és el dret de l'afectat per tal que es modifiquin les dades que siguin inexactes o incompletes.”

L'article 32 RLOPD en relació amb l'exercici del dret de rectificació disposa que:

“1. La sol·licitud de rectificació ha d'indicar a quines dades es refereix i la correcció que s'ha de fer, i ha d'anar acompanyada de la documentació justificativa del que se sol·licita. (...)

2. El responsable del fitxer ha de resoldre sobre la sol·licitud de rectificació o cancel·lació en el termini màxim de deu dies a comptar de la recepció de la sol·licitud. Transcorregut el termini sense que de forma expressa es respongui a la petició, l'interessat pot interposar la reclamació que preveu l'article 18 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre.

En cas que no disposi de dades de caràcter personal de l'afectat, igualment l'hi ha de comunicar en el mateix termini.

3. Si les dades rectificades o cancel·lades han estat cedides prèviament, el responsable del fitxer ha de comunicar-ne la rectificació o cancel·lació efectuada al cessionari, en un termini idèntic, perquè el cessionari, també en el termini de deu dies comptats des de la recepció de la dita comunicació, procedeixi, així mateix, a rectificar o cancel·lar les dades.

La rectificació o cancel·lació efectuada pel cessionari no requereix cap comunicació a l'interessat, sense perjudici de l'exercici dels drets per part dels interessats que reconeix la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre.”

Els apartats 2 i 3 de l'article 33 de l'RLOPD estableixen pel que fa a la denegació del dret de rectificació el següent:

“2. També es poden denegar els drets de rectificació o cancel·lació en els supòsits en què ho prevegi una llei o una norma de dret comunitari aplicable directament o quan aquesta llei o norma impedeixin al responsable del tractament revelar als afectats el tractament de les dades a què es refereixi l'accés.

3. En tot cas, el responsable del fitxer ha d'informar l'afectat del seu dret a demanar la tutela de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades o, si s'escau, de les autoritats

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta
08018 Barcelona

de control de les comunitats autònomes, conforme al que disposa l'article 18 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre."

D'altra banda, l'article 18 de la LOPD, referent a la tutela dels drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació, estableix en els seus apartats 1 i 2 el següent:

"1. Les actuacions contràries al que disposa aquesta Llei poden ser objecte de reclamació pels interessats davant l'Agència de Protecció de Dades, en la forma que es determini per reglament.

2. L'interessat al qual es denegui, totalment o parcialment, l'exercici dels drets d'oposició, accés, rectificació o cancel·lació, ho pot posar en coneixement de l'Agència de Protecció de Dades o, si s'escau, de l'organisme competent de cada comunitat autònoma, que s'ha d'assegurar de la procedència o improcedència de la denegació."

En consonància amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010 disposa que: *"1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades."*

Tercer.- Amb caràcter previ a l'anàlisi de la procedència del dret de rectificació, i atès que la present reclamació té per objecte la revisió, a efectes de rectificació, de la data que l'ara reclamant hauria patit un accident de trànsit i que figura en els arxius del Consorci Sanitari de l'Alt Penedès, esdevé necessari exposar les diferents dates que l'ara reclamant va indicar en els successius escrits i/o documents presentats davant el dit Consorci Sanitari, així com algun altre document emès pel Consorci Sanitari.

- Comunicat amistós d'accident de trànsit on va indicar com a data de l'accident el 6/09/2007.
- En data 10/10/2007 va ser assistit al servei d'urgències mèdiques de l'Hospital Comarcal de l'Alt Penedès, aqueixat d'un dolor derivat d'aquell accident. En l'informe d'assistència d'urgències s'indica com a data de l'accident el 9/01/2007.

El mateix dia de l'assistència l'Hospital va omplir un formulari que utilitza per a la facturació de l'assistència sanitària a les entitats corresponents. En el dit formulari s'indica com a data de l'accident el 6/09/2007, seguint la data indicada en el comunicat d'accident.

- En data 13/12/2007 és visitat de nou a l'Hospital Comarcal de l'Alt Penedès i s'emet informe d'assistència on s'assenyala que l'ara reclamant va patir l'accident de trànsit el 10/10/2007.
- En data 26/02/2008 l'ara reclamant va presentar denúncia, de 8/02/2008, davant el Jutjat d'Instrucció de 1a Instància i Instrucció núm. 4 de Vilafranca del Penedès, on manifestava que el 6/09/2007 havia patit un accident de trànsit atès que el

conductor d'un altre vehicle, el senyor YYY, no havia respectat la preferència de pas, per la qual cosa considerava que havia comès la falta prevista a l'article 621 del Codi Penal i sol·licitava la corresponent indemnització per danys i perjudicis. El 12/05/2008 el Jutjat de 1a Instància i Instrucció núm. 4 de Vilafranca del Penedès va dictar Interlocutòria per la qual s'acordava l'arxiu de les actuacions per no ser els fets constitutius d'infracció penal. Contra dita resolució l'ara reclamant va interposar recurs de reforma en data 20/10/2009, el qual va ser desestimat mitjançant Interlocutòria de data 2/08/2010.

- Per escrit de 28/07/2008 signat per l'ara reclamant i la persona amb qui suposadament hauria col·lisionat, manifesta que, degut a la tensió del moment de l'accident, en lloc de la data 6/10/2007 va indicar erròniament el 6/09/2007.
- Per escrit de data 29/11/2010 l'ara reclamant va sol·licitar a l'Hospital Comarcal de l'Alt Penedès l'exercici del dret de rectificació, utilitzant un formulari d'aquest Hospital, on s'indicava com a dada incorrecta la de 9/01/2007, ja que l'accident de trànsit havia succeït el 6/10/2007, en comptes del 6/09/2007, tal com havien manifestat les parts implicades en l'accident en un escrit de data 28/07/2008.
- El Consorci sanitari va denegar-li la rectificació sol·licitada per escrit del seu gerent de data 24/12/2010.
- En data 21/01/2011 l'ara reclamant va presentar escrit de la mateixa data, adreçat al Consorci Sanitari, on assenyala al punt 2 que en l'informe d'urgències realitzat el 10/10/2007 es va indicar erròniament com a data de l'accident el 9/01/2007, quan hauria d'indicar el 9/10/2007. I al punt 7 manifesta que a la demanda del sinistre també va equivocar-se quan va indicar la data de l'accident.
- En data 22/02/2011 l'ara reclamant va presentar escrit, de data 17/02/2011, a l'Hospital Comarcal, acompanyant-lo d'un escrit emès pel Consorci de Compensación de Seguros, a l'encapçalament del qual hi figurava com a data del sinistre el 6/10/2007.
- El Consorci Sanitari va denegar-li la petició de rectificació per escrit de 16/03/2011.

Quart.- A partir del relat dels fets que s'ha exposat, tots ells acreditats documentalment a l'expedient, i sobre la base dels preceptes que s'han transcrit, cal analitzar si procedeix o no el dret de rectificació exercit per la persona reclamant.

Segons es desprèn de la documentació aportada per totes dues parts, l'ara reclamant va presentar dues sol·licituds de rectificació adreçades al gerent del Consorci Sanitari de l'Alt Penedès, per tal que es rectificués la dada referent al dia en què hauria patit un accident de trànsit (06/09/2007), data que consta en el fitxer *Pacients* de l'Hospital Comarcal de l'Alt Penedès com a conseqüència d'un informe d'assistència d'urgències emès en data 10/10/2007, amb motiu d'una assistència a l'ara reclamant prestada pel Servei d'urgències d'aquest hospital per afectacions presumptament derivades d'aqueix accident.

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta
08018 Barcelona

4.1. En la primera sol·licitud de rectificació, de data 29/11/2010, del qual l'Hospital n'ha aportat una còpia juntament amb l'escrit d'al·legacions, l'ara reclamant indicava com a data incorrecta la de "09-01-07", dada que efectivament s'havia fet constar com a data de l'accident que havia donat lloc a l'assistència mèdica en l'informe del servei d'urgències de 10/10/2007. En la sol·licitud de rectificació dirigida a l'Hospital manifestava la persona afectada que la data correcta que havia de figurar, per ser la de producció de l'accident, era *"el 06-10-07, en comptes del 6-09-07"*.

El Consorci sanitari va denegar-li la rectificació sol·licitada per escrit del seu gerent de data 24/12/2010, el qual es va notificar a l'ara reclamant en data 29/12/2010. Sobre el termini de resposta, escau recordar que d'acord amb els articles 16 de la LOPD i 32.2 del RLOPD el termini màxim per fer efectiu el dret de rectificació és de 10 dies, termini que cal entendre'l referit a la resolució i notificació –o intent de notificació– d'aquesta resolució, conforme a la regla general fixada a l'article 53.1 de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment administratiu de les administracions públiques catalanes, en consonància amb el previst a l'article 42.1 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

Pel que fa als motius de denegació de la rectificació, en el dit escrit de resposta al sol·licitant el gerent assenyalava que els documents aportats per l'ara reclamant no eren suficients per variar la data de l'accident, afegint que en el formulari que el reclamant va omplir per facilitar a l'Hospital la facturació de l'assistència hospitalària a l'entitat asseguradora corresponent, el mateix reclamant havia indicat com a data del sinistre el 06/09/2007, que era la data que ell mateix pretenia rectificar. Finalment, el gerent reconeixia, en relació ara amb l'informe de 10/10/2007 d'assistència a urgències, que la data que hi figurava com a data on l'aquí reclamant hauria patit l'accident de trànsit, 09/01/2007, probablement era degut a una errada de mecanografiat.

En la substanciació del present procediment de tutela de drets, el Consorci Sanitari ha completat aquesta informació mitjançant escrit de data 31/05/2011, emès en resposta al trasllat de la reclamació efectuat per aquesta Autoritat. Segons es desprèn de l'al·legació Primera d'aquest escrit, l'ara reclamant hauria acompanyat aquesta primera sol·licitud de rectificació dels tres documents següents: còpia del comunicat d'accident (o declaració amistosa d'accident) (document núm. 2); còpia de l'escrit de les parts implicades en l'accident de trànsit (document núm. 3); i còpia de la denúncia formulada per l'aquí reclamant davant el Jutjat d'Instrucció de Vilafranca del Penedès, de data 08/02/2008 (presentada davant el Jutjat el 26/02/2008), on és de veure que efectivament va ser el mateix reclamant qui inicialment va situar com a data de l'accident el 06/09/2007 (document núm. 4).

Valorada aquesta documentació i les al·legacions d'ambdues parts, cal donar la raó a l'entitat reclamada pels motius que s'indiquen a continuació. En primer lloc, cal partir de la constatació que el mateix reclamant ha incorregut en successives contradiccions, ja que unes vegades ha indicat com a data del sinistre el 06/10/2007 (entre d'altres, a la sol·licitud de rectificació de data 29/11/2010), mentre que altres ha

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta
08018 Barcelona

indicat el 9/10/2007 (al punt 2 de l'escrit de 21/01/2011 adreçat al Consorci Sanitari, doc. aportat per l'entitat amb ref. CSAP 5), sense oblidar que inicialment ell mateix va indicar a l'Hospital com a data del sinistre el 06/09/2007. És significatiu que l'aquí reclamant hagi omès presentar davant aquesta Autoritat la denúncia de data 08/02/2008 formulada per ell mateix davant el Jutjat d'Instrucció de Vilafranca del Penedès, on el reclamant situa com a data de l'accident el 06/09/2007, en contradicció amb la data que pocs mesos després assenyala en l'escrit privat de 24/07/2008 subscrit entre l'ara reclamant i la persona amb qui suposadament hauria col·lisionat i que presenta davant el Consorci Sanitari a fi d'acreditar que la data de l'accident va ser el 06/10/2007. En segon lloc, no es pot passar per alt la irregularitat advertida per l'entitat reclamada sobre la manca de coincidència entre el document privat aportat davant aquesta Autoritat i el mateix document que obra en poder del Consorci Hospitalari; en concret, la diferència rau fonamentalment en la persona que junt amb l'aquí reclamant signa el document com a persona implicada en la col·lisió: segons el document que el reclamant va presentar davant l'Hospital aquesta persona és el senyor ZZZ, mentre que segons el document que el reclamant va presentar en aquest procediment de tutela és el senyor YYY. En tercer lloc, cal assenyalar que la rectificació a mà de la data del comunicat d'accident no es una prova vàlida als efectes pretesos pel reclamant, ja que pot haver estat modificada en un moment posterior per la part interessada en la modificació, és a dir, l'ara reclamant, com d'altra banda així es desprèn dels documents CSAP 1 i CSAP 2 aportats pel Consorci sanitari. A això cal afegir que la signatura del conductor contra qui hauria col·lisionat que consta en aquest comunicat d'accident no coincideix amb la signatura d'aquest mateix conductor que apareix en el document privat de 24/07/2008 referit, on ambdós conductors manifesten l'errada en la data que van indicar inicialment.

4.2. Per escrit de data 21/01/2011 l'ara reclamant va sol·licitar novament la rectificació de la data de l'accident, acompanyant la sol·licitud de diversa documentació.

El Consorci novament va denegar la petició de rectificació, mitjançant escrit amb registre de sortida de 2/02/2011, manifestant que la data de 6/09/2007 que figurava en l'informe mèdic havia estat proporcionada per ell mateix, que la documentació que ara havia presentat lluny d'aclarir els fets ofería un ventall de dates possibles de l'accident que impedié tenir certesa sobre la inexactitud de la data que figurava en l'informe mèdic referit, i que, per tant, no disposaven de documentació suficient que justificués fefaentment que l'accident s'havia produït el 09/10/2007, tal com finalment pretenia.

Certament, cal donar la raó a l'entitat contra qui es reclama, ja que la documentació aportada pel reclamant novament resulta contradictòria. Valgui com a exemple d'aquesta contradicció la mateixa sol·licitud de rectificació, on és de veure que al punt 1 del Fets assenyala com a data correcta el 9/10/2007 (*"sufrí un siniestro en fecha 9-10-07 por error se indicó 6-09-07, doc. 1"*), mentre que al punt 5 dels Fets assenyala com a data correcta el 6/10/2007 (*"en fecha 24-7-08 las partes implicadas en el siniestro se firmó documento con la rectificación del accidente de 6-10-07 en vez de 6-9-07, doc. 5"*).

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta
08018 Barcelona

4.3. Finalment, el reclamant va presentar un darrer escrit, de data 17/02/2011, acompanyat d'un escrit del Consorci de Compensación de Seguros del Ministeri d'Economia i Hisenda, a l'encapçalament del qual s'indica com a data del sinistre el 06/10/2007.

Com a resposta a aquest escrit del reclamant, el Consorci Sanitari va reiterar-li per escrit de 16/03/2011 els motius de denegació de la rectificació sol·licitada, posant en relleu la variabilitat de dates invocades pel reclamant i la manca de certesa sobre la data exacta, afegint ara que desconeixia si el sinistre a que es referia el Consorci de Compensación de Seguros era el mateix que aquell al què feia referència l'informe mèdic.

Novament, cal donar la raó a l'entitat contra qui es reclama. Pel que fa a l'escrit del Consorci de Compensación de Seguros, a banda del que assenyala l'entitat, cal tenir en compte, d'una banda, que segons es desprèn del formulari de comunicació dels accidents de circulació d'aquest consorci, qui indica la data de l'accident de circulació és la persona assegurada, és a dir, l'aquí reclamant; i d'altra banda, que entre la documentació requerida per aquest consorci per efectuar la valoració sobre la procedència o no de la indemnització requerida es troba la declaració amistosa d'accident, declaració que el Consorci Sanitari ha aportat a les presents actuacions, i on és de veure que la data inicialment indicada pel reclamant era 6/09/2007 (document amb ref. CSAP 1), però que després s'hauria modificat a mà per la de 06/10/2007 (document de ref. CSAP 2), modificació aquesta que, pels motius indicats abans, no resulta vàlida a l'efecte de tenir per certa aquesta segona data.

4.4. L'exposat ens porta a formular les següents conclusions:

L'article 16.2 de la LOPD estableix que les dades personals han de ser rectificades, entre d'altres motius, quan aquestes dades siguin inexactes. En el cas present, no queda clar quina és la data inexacta, si alguna de les que consten en el fitxer *Pacients* del Consorci Sanitari, o bé les indicades per l'ara reclamant. Si bé el Consorci ha admès la probabilitat que la data 09/01/2007 obeeixi a un error de mecanografiat, no es pot dir el mateix respecte a la data de 06/09/2007. Així, les successives contradiccions en què ha incorregut el propi reclamant, sumades a les diferències referides sobre el document privat aportat a aquestes actuacions, no permeten a aquesta Autoritat considerar que la persona afectada hagi acreditat la inexactitud de la data que figura en el fitxer *Pacients*, per la qual cosa procedeix desestimar la present reclamació de tutela de drets, per la qual es pretenia que en el fitxer esmentat figurés com a data de l'accident un dia d'octubre, ja fos el 06/10/2007 o el 09/10/2007.

Sense perjudici de l'anterior, i atès que el propi Hospital accepta la possibilitat d'un error en la data de 9/01/2007 que figura en l'informe de 10/10/2007 d'assistència a urgències, se sotmet a consideració de l'Hospital que en el dit fitxer afegeixi les anotacions complementàries que consideri oportunes.

Per tot l'exposat,

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta
08018 Barcelona

RESOLC

Primer.- Desestimar la reclamació de tutela formulada pel Sr. XXX, referent al dret de rectificació exercit davant el Consorci sanitari de l'Alt Penedès, atès que no ha acreditat l'exactitud de la dada la rectificació de la qual pretén.

Segon.- Notificar aquesta Resolució al Consorci sanitari de l'Alt Penedès i a la persona reclamant.

Tercer.- Ordenar la publicació de la Resolució al web de l'Autoritat (www.apd.cat), de conformitat amb l'article 17.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

La directora,

Esther Mitjans Perelló

Barcelona, 13 de juliol de 2011