

## RESOLUCIÓ del procediment de tutela de drets núm. 31/2011, instat pel Sr. xxx contra l'AMPA de l'Escola d'Avinyonet del Penedès

### Antecedents

**Primer.-** En data 1/06/2011 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades la reclamació formulada pel Sr. xxx contra l'AMPA de l'Escola d'Avinyonet del Penedès per no haver atès la petició de cancel·lació de les seves dades de caràcter personal incloses en un fitxer del qual és responsable la dita Associació. La persona reclamant aportava una còpia de l'escrit de data 16/05/2011 que havia enviat a aquesta AMPA per burofax, rebut per aquesta el 18/05/2011, en el qual assenyalava que actuava en representació de la seva família, especialment de la seva filla menor d'edat, que era voluntat seva de no seguir associats, i sol·licitant la cancel·lació de les seves dades personals que contenien els fitxers d'aquesta Associació.

**Segon.-** D'acord amb l'article 117 del Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desplegament de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (en endavant, RLOPD i LOPD, respectivament), mitjançant escrit de data 16/06/2011 es va donar trasllat a l'AMPA Escola d'Avinyonet del Penedès de la reclamació de tutela del dret de cancel·lació presentada pel Sr. xxx, per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.

**Tercer.-** L'AMPA Escola d'Avinyonet del Penedès ha formulat al·legacions mitjançant escrit rebut en aquesta Autoritat el dia 04/07/2011, on assenyalava, en essència i contràriament al que manifesta l'ara reclamant, que quan es dona de baixa a un associat automàticament s'eliminen totes les seves dades, i que en el cas de l'ara reclamant van cancel·lar les dades personals de la seva filla menor d'edat i les de la família.

### Fonaments de Dret

**Primer.-** És competent per resoldre aquest procediment la Directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

**Segon.-** En primer lloc, convé recordar el marc normatiu aplicable a l'exercici del dret de cancel·lació i a la posterior reclamació davant d'aquesta Autoritat.

L'article 16 de la LOPD, relatiu al dret de cancel·lació, determina el següent:

*"1. El responsable del tractament té l'obligació de fer efectiu el dret de rectificació o cancel·lació de l'interessat en el termini de deu dies.*

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta  
08018 Barcelona

2. Han de ser rectificades o cancel·lades, si s'escau, les dades de caràcter personal el tractament de les quals no s'ajusti al que disposa aquesta Llei i, en particular, quan aquestes dades siguin inexactes o incompletes.

3. La cancel·lació dóna lloc al bloqueig de les dades, i només s'han de conservar a disposició de les administracions públiques, els jutges i els tribunals, per a l'atenció de les possibles responsabilitats nascudes del tractament, durant el termini de prescripció d'aquestes responsabilitats. Complert aquest termini, s'ha de procedir a la supressió.

4. Si les dades rectificades o cancel·lades han estat comunicades prèviament, el responsable del tractament ha de notificar la rectificació o la cancel·lació efectuada a qui s'hagin comunicat, en cas que aquest últim mantingui el tractament, que també ha de procedir a la cancel·lació.

5. Les dades de caràcter personal han de ser conservades durant els terminis que preveuen les disposicions aplicables o, si s'escau, les relacions contractuals entre la persona o l'entitat responsable del tractament i l'interessat.”

Per la seva banda, l'article 31 del RLOPD, apartat segon, disposa el següent:

“2. L'exercici del dret de cancel·lació dóna lloc al fet que se suprimeixin les dades que siguin inadequades o excessives, sens perjudici del deure de bloqueig conforme a aquest Reglament.”

Finalment, l'article 32 del RLOPD, apartats 1 i 2, determina el següent:

“1. (...)

En la sol·licitud de cancel·lació, l'interessat ha d'indicar a quines dades es refereix, i ha d'aportar a aquest efecte la documentació que ho justifiqui, si s'escau.

2. El responsable del fitxer ha de resoldre sobre la sol·licitud de rectificació o cancel·lació en el termini màxim de deu dies a comptar de la recepció de la sol·licitud. Transcorregut el termini sense que de forma expressa es respongui a la petició, l'interessat pot interposar la reclamació que preveu l'article 18 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre.

En cas que no disposi de dades de caràcter personal de l'afectat, igualment l'hi ha de comunicar en el mateix termini.”

D'altra banda, l'article 18 de la LOPD, referent a la tutela dels drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació, estableix en els seus apartats 1 i 2 el següent:

“1. Les actuacions contràries al que disposa aquesta Llei poden ser objecte de reclamació pels interessats davant l'Agència de Protecció de Dades, en la forma que es determini per reglament.

2. L'interessat al qual es denegui, totalment o parcialment, l'exercici dels drets d'oposició, accés, rectificació o cancel·lació, ho pot posar en coneixement de l'Agència de Protecció de Dades o, si s'escau, de l'organisme competent de cada comunitat autònoma, que s'ha d'assegurar de la procedència o improcedència de la denegació.”

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta  
08018 Barcelona

**Tercer.-** Consta a les actuacions que l'ara reclamant va sol·licitar la cancel·lació de les seves dades per escrit de data 16/05/2011, enviat a l'AMPA de l'Escola d'Avinyonet del Penedès per burofax rebut el 18/05/2011, i que l'AMPA va resoldre la petició de cancel·lació per escrit de data 26/05/2011, enviat per correu electrònic i rebut per l'ara reclamant en la mateixa data, i per tant dins del termini de deu dies previst als articles 16.1 de la LOPD i 32.2 del RLOPD.

L'ara reclamant limita el motiu de reclamació al fet que en l'escrit de resposta de l'AMPA rebut per via mail, s'indica que se li dona de baixa "*com a soci però no fomentant a la cancel·lació de les dades personals*".

Certament, cal reconèixer que en l'escrit de resposta l'AMPA es confirma la baixa d'aquesta associació, i no la cancel·lació de les dades. La resposta parcial emesa per la dita associació de mares i pares resulta en certa manera comprensible si tenim en compte que en el mateix escrit on l'interessat sol·licitava la cancel·lació de les seves dades personals també feia referència a la voluntat de donar-se de baixa d'aquesta associació.

Ara bé, segons es desprèn dels articles 25.2 i 32.2 del RLOPD, davant la sol·licitud de cancel·lació de dades personals s'ha de respondre de manera expressa a aquesta petició. D'acord amb això, i atès que la persona aquí reclamant va sol·licitar expressament la cancel·lació de les dades personals –en un paràgraf diferent al que contenia la petició de baixa de l'AMPA-, la resposta a la dita sol·licitud s'havia de referir també de forma expressa a la cancel·lació. D'aquesta manera, l'interessat pot tenir coneixement de la seva acceptació o denegació i efectuar, en el seu cas, una reclamació davant l'Autoritat de control competent. A més, la manca de resposta expressa impediria a la dita associació acreditar el compliment del deure de resposta, acreditació a la qual està obligada atesa la seva condició de responsable del fitxer, ex article 25.5 del RLOPD.

Dit això, pel que fa a l'efectivitat de la cancel·lació sol·licitada pel reclamant, en l'escrit d'al·legacions rebut el 4/07/2011 l'AMPA ha manifestat que la baixa d'un associat d'aquesta associació comporta l'eliminació de totes les seves dades recollides en els seus fitxers, eliminació que, si més no en el cas de l'ara reclamant, ha suposat l'eliminació de totes les dades de la filla menor d'edat de la persona reclamant i de la família, és a dir, incloses les dades de la persona reclamant.

Així les coses, l'eliminació de les dades personals de l'ara reclamant dóna compliment a l'article 31.2 del RLOPD, que preveu que "*l'exercici del dret de cancel·lació dóna lloc al fet que se suprimeixin les dades que siguin inadequades o excessives*". A més, l'AMPA ha aportat còpia d'un correu electrònic enviat a l'Escola d'Avinyonet del Penedès on comunica la baixa de l'ara reclamant, en compliment de l'obligació prevista a l'article 32.3 del RLOPD de comunicació al cessionari de la petició de cancel·lació.

D'acord amb l'exposat, procedeix estimar la reclamació de tutela del dret de cancel·lació pel fet que no s'havia contestat de forma expressa a la sol·licitud de

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta  
08018 Barcelona

cancel·lació, sinó únicament a la sol·licitud de baixa com a associats de l'AMPA. A aquest respecte, cal tenir en compte que l'efectivitat de la baixa com a soci d'una entitat no comporta en tot cas la cancel·lació de les dades personals. En altres paraules, es podria donar de baixa a una persona i mantenir les seves dades personals. Ara bé, tal com s'ha exposat anteriorment, l'AMPA ha manifestat en el tràmit d'al·legacions formulades davant la present reclamació que ja havia cancel·lat les dades personals, i certament no existeix cap element que permeti posar en entredit aquesta afirmació.

És per això que l'estimació de la reclamació, basada únicament en l'aspecte formal de no haver contestat expressament davant la sol·licitud de cancel·lació, no fa necessari efectuar el requeriment previst a l'article 119 del LROPD.

Per tot el que s'ha exposat,

## RESOLC

**Primer.-** Estimar la reclamació de tutela formulada Sr. xxx contra l'AMPA de l'Escola d'Avinyonet del Penedès, referent al dret de cancel·lació de les seves dades contingudes en el fitxer d'aquesta associació, sense que sigui necessari efectuar cap requeriment a dita associació, pels motius assenyalats al fonament de dret Tercer.

**Segon.-** Notificar aquesta Resolució a l'AMPA de l'Escola d'Avinyonet del Penedès i a la persona reclamant.

La directora,

Esther Mitjans Perelló

Barcelona, 13 de juliol de 2011