

## RESOLUCIÓ del procediment de tutela de drets núm. 21/2011, instat per la Sra. XXX contra el Departament de Justícia

### Antecedents

**Primer.-** En data 30/03/2011 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, la reclamació formulada per la Sra. XXX contra el Departament de Justícia per no haver atès el seu dret d'accés als fitxers relacionats amb els expedients de contractació administrativa JU 59/2008 i JU 188/2009.

La reclamant aportava còpia de l'escrit de 15/02/2010 –dipositat a correus en la mateixa data-, pel qual va formular la sol·licitud esmentada davant el Departament de Justícia, respecte a la qual la reclamant manifestava no haver rebut resposta en el moment de presentar la reclamació.

**Segon.-** D'acord amb l'article 117 del Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desplegament de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (en endavant, RLOPD i LOPD, respectivament), en data 06/04/2011 es va donar trasllat al Departament de Justícia de la reclamació de tutela del dret d'accés presentada pel la persona reclamant, per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.

**Tercer.-** El Departament de Justícia va formular al·legacions mitjançant escrit de data 26/04/2011. En aquestes al·legacions l'entitat reclamada exposava, entre d'altres, el següent:

- Que mitjançant escrit de 24/02/2011 es va donar compliment al dret d'accés de la persona reclamant mitjançant correu certificat.
- Que aquest escrit va ésser retornat pel servei de Correus en data 23/03/2011 en haver resultat infructuós l'intent de notificació.
- Que en data 29/03/2011 es va reiterar l'enviament de l'ofici de resposta a la sol·licitud formulada, el qual fou notificat a la persona interessada en data 07/04/2011.

El Departament de Justícia aportava còpia de l'escrit amb registre de sortida de 24/02/2011, pel qual atorgava el dret d'accés i còpia de l'escrit de 29/03/2011, pel qual es reiterava la notificació de l'atorgament del dret, així com de la documentació acreditativa de l'enviament i recepció d'ambdós escrits.

### Fonaments de Dret

**Primer.-** És competent per resoldre aquest procediment la Directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

**Segon.-** L'article 15 de la LOPD, en relació amb el dret d'accés, determina el següent:

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta  
08018 Barcelona

- “1. L'interessat té dret a sol·licitar i obtenir gratuïtament informació de les seves dades de caràcter personal sotmeses a tractament, l'origen de les dades i les comunicacions efectuades o que es prevegin fer.*
- 2. La informació es pot obtenir mitjançant la mera consulta de les dades per mitjà de la visualització, o la indicació de les dades que són objecte de tractament mitjançant escrit, còpia, telecòpia o fotocòpia, certificada o no, en forma llegible i intel·ligible, sense utilitzar claus o codis que requereixin l'ús de dispositius mecànics específics.*
- 3. El dret d'accés a què es refereix aquest article només pot ser exercit a intervals no inferiors a dotze mesos, llevat que l'interessat acrediti un interès legítim a aquest efecte, cas en què el poden exercir abans.”*

Per la seva banda, l'article 27 del RLOPD, en el seu apartat primer i segon disposa el següent respecte al dret d'accés:

- “1. El dret d'accés és el dret de l'afectat a obtenir informació sobre si les seves pròpies dades de caràcter personal estan sent objecte de tractament, la finalitat del tractament que, si s'escau, s'estigui realitzant, així com la informació disponible sobre l'origen de les dades esmentades i les comunicacions realitzades o previstes d'aquestes dades.*
  - 2. En virtut del dret d'accés, l'afectat pot obtenir del responsable del tractament informació relativa a dades concretes, a dades incloses en un determinat fitxer, o a totes les seves dades sotmeses a tractament.*
- No obstant això, quan raons de complexitat especial ho justifiquin, el responsable del fitxer pot sol·licitar de l'afectat que especifiqui els fitxers respecte dels quals vulgui exercir el dret d'accés, i a aquest efecte li ha de facilitar una relació de tots els fitxers.”*

Així mateix, també sobre el dret d'accés, l'article 29 del RLOPD estableix el següent:

- “1. El responsable del fitxer ha de resoldre sobre la sol·licitud d'accés en el termini màxim d'un mes a comptar de la recepció de la sol·licitud. Transcorregut el termini sense que de forma expressa es respongui a la petició d'accés, l'interessat pot interposar la reclamació que preveu l'article 18 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre.*
- En cas que no disposi de dades de caràcter personal dels afectats, igualment els ho ha de comunicar en el mateix termini.*
- 2. Si la sol·licitud és estimada i el responsable no acompanya la seva comunicació amb la informació a què es refereix l'article 27.1, l'accés s'ha de fer efectiu durant els deu dies següents a la comunicació esmentada.*
  - 3. La informació que es proporioni, sigui quin sigui el suport en què es faciliti, s'ha de donar de manera llegible i intel·ligible, sense que es facin servir claus o codis que requereixin l'ús de dispositius mecànics específics.*
- La informació ha d'incloure totes les dades de base de l'afectat, les resultants de qualsevol elaboració o procés informàtic, així com la informació disponible sobre l'origen de les dades, els cessionaris de les dades i l'especificació dels concrets usos i finalitats per als quals es van emmagatzemar les dades.”*

A l'últim, l'article 18 de la LOPD, referent a la tutela dels drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació, estableix en els seus apartats 1 i 2 el següent:

*"1. Les actuacions contràries al que disposa aquesta Llei poden ser objecte de reclamació pels interessats davant l'Agència de Protecció de Dades, en la forma que es determini per reglament.*

*2. L'interessat al qual es denegui, totalment o parcialment, l'exercici dels drets d'oposició, accés, rectificació o cancel·lació, ho pot posar en coneixement de l'Agència de Protecció de Dades o, si s'escau, de l'organisme competent de cada comunitat autònoma, que s'ha d'assegurar de la procedència o improcedència de la denegació."*

En consonància amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, disposa:

*"1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades."*

**Tercer.-** A partir del relat de fets que s'ha exposat a l'apartat d'antecedents i sobre la base dels preceptes que s'han transcrit, cal analitzar si davant la sol·licitud d'exercici del dret d'accés formulada per la persona aquí reclamant, el Departament de Justícia va actuar de forma ajustada a dret.

Els articles 15 de la LOPD i 27.1 del RLOPD configuren el dret d'accés com el dret de l'afectat a obtenir informació sobre les seves pròpies dades personals que estan sent objecte de tractament i, si s'escau, sobre la finalitat del tractament, així com la informació disponible sobre l'origen de les dades esmentades i les comunicacions realitzades o previstes.

L'Audiència Nacional, en Sentència de 10/02/2010 defineix el dret d'accés en els següents termes:

*"El derecho de acceso ha sido definido como el que concede al interesado la posibilidad de comprobar si se dispone de información sobre uno mismo y conocer el origen del que procede la existente y la finalidad con que se conserva. Del mismo modo el derecho de acceso conlleva la facultad de exigir y obtener una comunicación escrita en la que consten los anteriores extremos."*

Al seu torn, l'article 29.1 del RLOPD disposa que el responsable del fitxer ha de resoldre sobre la sol·licitud d'accés en el termini màxim d'un mes a comptar de la recepció de la sol·licitud. Aquesta obligació persisteix, fins i tot, en el cas que el responsable del fitxer no disposi de cap dada de caràcter personal de l'afectat.

A aquest respecte, consta acreditat que la persona reclamant va exercir el dret d'accés mitjançant escrit dirigit al Departament de Justícia de 15/02/2011, dipositat a

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta  
08018 Barcelona

correus el mateix dia i rebut per l'entitat reclamada en data 17/02/2011, segons manifesta aquesta.

Per la seva banda, el Departament de Justícia també ha acreditat que dins del termini d'un mes establert a l'efecte, concretament en data 07/03/2011, es va intentar notificar la resolució del dret d'accés per la qual s'atorgava el dret esmentat i s'acompanyava dita comunicació amb la informació objecte d'accés. En relació amb aquest enviament efectuat per correu certificat i amb avís de recepció, consta l'intent de notificació el 07/03/2011 a la persona destinatària, amb l'anotació de "absent" i la posterior devolució de l'enviament al Departament.

En aquest sentit, l'article 58.4 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, en relació amb les notificacions administratives, disposa el següent:

*"4. Sens perjudici del que estableix l'apartat anterior, i als únics efectes d'entendre complerta l'obligació de notificar dins del termini màxim de durada dels procediments, n'hi ha prou amb la notificació que contingui almenys el text íntegre de la resolució, així com l'intent de notificació acreditat degudament."*

Així doncs, l'intent de notificació personal de la resolució sobre la sol·licitud d'exercici del dret d'accés, degudament acreditada, implica que es tingui per complerta l'obligació del responsable del fitxer de notificar la resolució sobre la sol·licitud d'accés en el termini màxim d'un mes a comptar de la recepció d'aquesta.

Ara bé, això no significa que amb aquest intent ja es consideri notificada dita resolució, sinó només que es considera respectat el termini màxim previst a l'efecte, i pel que fa a la pràctica de la notificació, caldrà estar al que disposa l'article 59 de la Llei 30/1992. A aquest respecte, consta acreditat que el Departament de Justícia, un cop li fou retornat el primer enviament, va efectuar un nou intent de notificació de la resolució per la qual atorgava el dret d'accés a la persona reclamant, i consta la recepció de la persona interessada en data 07/04/2011, és a dir, un cop formulada la present reclamació.

En definitiva, des de la perspectiva del dret d'accés regulat a la LOPD i al RLOPD, procedeix desestimar la present reclamació de tutela del dret d'accés, atès que en el present procediment ha quedat acreditat, d'una banda, que el Departament de Justícia va intentar fer efectiu el dret d'accés que va exercir la persona reclamant dins el termini concedit a l'efecte; i de l'altra, que l'entitat reclamada va atorgar el dret d'accés sol·licitat per la reclamant.

Per tot el que s'ha exposat,

## RESOLC

**Primer.-** Desestimar la reclamació de tutela formulada per la Sra. XXX contra el Departament de Justícia.

Carrer de la Llacuna, 166, 7a. Planta  
08018 Barcelona

**Segon.-** Notificar aquesta resolució al Departament de Justícia i a la persona reclamant.

**Tercer.-** Ordenar la publicació de la Resolució al web de l'Autoritat ([www.apd.cat](http://www.apd.cat)), de conformitat amb l'article 17.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

La directora,

Esther Mitjans Perelló

Barcelona, 26 de maig de 2011