

Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 99/2024, instat contra Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA.

Antecedents

1. En data 02/07/2024, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades una reclamació del senyor (...) (d'ara endavant, el reclamant), per la presumpta desatenció dels drets de supressió de les seves dades personals i d'oposició al tractament, que havia exercit prèviament davant de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (FMB), del Grup Transports Metropolitans de Barcelona (TMB).

En el seu escrit, el reclamant exposava que FMB no havia atès el dret de supressió del seu número de telèfon mòbil particular i l'oposició al tractament d'aquesta dada, és a dir, a rebre trucades o missatges de feina en aquest número de telèfon.

2. En data 18/10/2024, l'Autoritat va traslladar la reclamació a FMB perquè en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.
3. En data 31/10/2024, FMB va formular les seves al·legacions mitjançant un escrit en el qual, en síntesi, exposava el següent:
 - Que “dins del Grup TMB (...) l'empresa contractant del reclamant durant el període al qual es refereix l'assumpte de la PT 99/2024, era i és Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S.A.”
 - Que, “en data 31 de maig de 2024, el reclamant es va posar en contacte amb l'anterior DPD de FMB mitjançant el correu electrònic habilitat per a aquest efecte amb l'objectiu d'exercir el seu dret de supressió i oposició.”
 - Que, “en data 2 de juliol, en veure que no rebia resposta per part de FMB, va decidir interposar reclamació davant l'APDCAT.”
 - Que, “en data 7 d'agost de 2024, FMB va donar resposta a l'exercici de drets efectuat pel reclamant per la mateixa via en que aquest s'havia posat en contacte (correu electrònic).”
 - Que “FMB li demanava disculpes per no haver pogut atendre en termini la seva sol·licitud i se li indicava que el motiu havia estat un desgavell al personal que gestiona l'Oficina de Privacitat.”
 - Que “el correu també donava resposta a les seves peticions en relació als drets, indicant-li que tant el seu dret d'oposició com el de supressió havien quedats gestionats (...).”
 - Que “FMB és conscient que, en aquest cas en concret, no ha pogut atendre la sol·licitud per part de l'interessat en el termini legalment conferit (sinó que ho ha fet

amb posterioritat), tot i que es tracta d'un fet puntual derivat del canvi de personal en l'Oficina de Privacitat i que, en cap cas, respon a una pràctica habitual de l'entitat.”

Juntament amb l'escrit d'al·legacions, l'entitat reclamada aportava la documentació següent:

- Missatge electrònic que el reclamant va trametre a FMB en data 31/05/2024, relatiu a l'exercici dels drets d'oposició i supressió de les seves dades personals.
- Missatge electrònic de resposta que FMB va trametre al reclamant el dia 07/08/2024. Pel que aquí interessa, en aquest missatge l'entitat demanava disculpes i informava el reclamant que “en cuanto al ejercicio de derecho de supresión que también nos ha comunicado, traslado hoy mismo al área de Personas y al área de operaciones para que procedan a la supresión de su número de teléfono personal de forma inmediata.” Igualment, l'informava que “también he dado traslado a su estructura de mando para informar de que dicho tratamiento no lo deben hacer y para recordarles la importancia de conocer y aplicar las normas tanto externas como internas en materia de protección de datos.”

Fonaments de dret

1. És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b i 8.2.b de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.
2. L'article 17 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD), regula el dret de supressió en els termes següents:

“1. El interesado tendrá derecho a obtener sin dilación indebida del responsable del tratamiento la supresión de los datos personales que le conciernan, el cual estará obligado a suprimir sin dilación indebida los datos personales cuando concurra alguna de las circunstancias siguientes:

- a) los datos personales ya no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos o tratados de otro modo;
- b) el interesado retire el consentimiento en que se basa el tratamiento de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a), o el artículo 9, apartado 2, letra a), y este no se base en otro fundamento jurídico;
- c) el interesado se oponga al tratamiento con arreglo al artículo 21, apartado 1, y no prevalezcan otros motivos legítimos para el tratamiento, o el interesado se oponga al tratamiento con arreglo al artículo 21, apartado 2;
- d) los datos personales hayan sido tratados ilícitamente;
- e) los datos personales deban suprimirse para el cumplimiento de una obligación legal establecida en el Derecho de la Unión o de los Estados miembros que se aplique al responsable del tratamiento;
- f) los datos personales se hayan obtenido en relación con la oferta de servicios de la sociedad de la información mencionados en el artículo 8, apartado 1.

2. Cuando haya hecho públicos los datos personales y esté obligado, en virtud de lo dispuesto en el apartado 1, a suprimir dichos datos, el responsable del tratamiento,

teniendo en cuenta la tecnología disponible y el coste de su aplicación, adoptará medidas razonables, incluidas medidas técnicas, con miras a informar a los responsables que estén tratando los datos personales de la solicitud del interesado de supresión de cualquier enlace a esos datos personales, o cualquier copia o réplica de los mismos.

3. Los apartados 1 y 2 no se aplicarán cuando el tratamiento sea necesario:

- a) para ejercer el derecho a la libertad de expresión e información;
- b) para el cumplimiento de una obligación legal que requiera el tratamiento de datos impuesta por el Derecho de la Unión o de los Estados miembros que se aplique al responsable del tratamiento, o para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable;
- c) por razones de interés público en el ámbito de la salud pública de conformidad con el artículo 9, apartado 2, letras h) e i), y apartado 3;
- d) con fines de archivo en interés público, fines de investigación científica o histórica o fines estadísticos, de conformidad con el artículo 89, apartado 1, en la medida en que el derecho indicado en el apartado 1 pudiera hacer imposible u obstaculizar gravemente el logro de los objetivos de dicho tratamiento, o
- e) para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Per la seva banda, l'article 15 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD), determina el següent, també en relació amb el dret de supressió:

“1. El derecho de supresión se ejercerá de acuerdo con lo establecido en el artículo 17 del Reglamento (UE) 2016/679.

2. Cuando la supresión derive del ejercicio del derecho de oposición con arreglo al artículo 21.2 del Reglamento (UE) 2016/679, el responsable podrá conservar los datos identificativos del afectado necesarios con el fin de impedir tratamientos futuros para fines de mercadotecnia directa.”

D'altra banda, l'article 32 de l'LOPDGDD regula el deure de bloqueig de les dades suprimides en els termes següents:

“1. El responsable del tratamiento está obligado a bloquear las dades quan en dugui a terme la rectificació o la supressió.

2. El bloqueig de les dades consisteix en la identificació i la reserva d'aquestes, amb l'adopció de mesures tècniques i organitzatives, per impedir-ne el tractament, inclosa la visualització, excepte per a la posada a disposició de les dades als jutges i tribunals, el Ministeri Fiscal o les administracions públiques competents, en particular de les autoritats de protecció de dades, per a l'exigència de possibles responsabilitats derivades del tractament i només pel termini de prescripció d'aquestes.

Transcorregut aquest termini s'han de destruir les dades.

3. Les dades bloquejades no es poden tractar per a cap finalitat diferent de la que assenyala l'apartat anterior. (...)”

Pel que fa al dret d'oposició de la persona interessada, l'article 21 de l'RGPD preveu que:

“1. El interesado tiene derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, a que los datos personales

que le conciernan sean objeto de un tratamiento basado en lo dispuesto en el artículo 6, apartado 1, letras e) o f), incluida la elaboración de perfiles sobre la base de dichas disposiciones. El responsable del tratamiento dejará de tratar los datos personales, salvo que acredite motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre los intereses, los derechos y las libertades del interesado, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
(...)"

Per la seva banda, l'article 18 de l'LOPDGDD determina el següent, també en relació amb el dret d'oposició:

"1. El dret d'oposició, així com els drets relacionats amb les decisions individuals automatitzades, inclosa la realització de perfils, s'han d'exercir d'acord amb el que estableixen, respectivament, els articles 21 i 22 del Reglament (UE) 2016/679."

En relació amb els drets previstos als articles 15 a 22 de l'RGPD, els apartats 3 i 4 de l'article 12 de l'RGPD estableixen el següent:

"3. El responsable del tratamiento facilitará al interesado información relativa a sus actuaciones sobre la base de una solicitud con arreglo a los artículos 15 a 22, y, en cualquier caso, en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. El responsable informará al interesado de cualquiera de dichas prórrogas en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, indicando los motivos de la dilación. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, la información se facilitará por medios electrónicos cuando sea posible, a menos que el interesado solicite que se facilite de otro modo.

4. Si el responsable del tratamiento no da curso a la solicitud del interesado, le informará sin dilación, y a más tardar transcurrido un mes de la recepción de la solicitud, de las razones de su no actuación y de la posibilidad de presentar una reclamación ante una autoridad de control y ejercitar acciones judiciales.

En relació amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, referent a la tutela dels drets previstos per la normativa sobre protecció de dades personals, disposa el següent:

"1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades."

3. Una vegada exposat el marc normatiu aplicable, a continuació escau analitzar si FMB va resoldre i notificar el dret de supressió exercit per la persona reclamant dins el termini previst per la normativa aplicable.

Consta acreditat que en data 31/05/2024 va entrar a l'entitat un escrit de la persona reclamant, mitjançant el qual exercia el dret de supressió de les seves dades personals, en concret el seu número de telèfon particular, i el dret d'oposició al tractament.

D'acord amb l'article 12.3 de l'RGPD, FMB havia de resoldre i notificar aquesta petició en el termini màxim d'un mes, a comptar a partir de la data de recepció de la sol·licitud. De conformitat amb l'article 21.3.b de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPAC), i l'article 41.7 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya (LRJPCat), el còmput del termini màxim en procediments iniciats a instància de part (com és aquest cas) s'inicia a partir de la data en què la sol·licitud ha tingut entrada en el registre de l'òrgan competent. Així mateix, el termini màxim ho és per resoldre i notificar (art. 21 LPAC), de manera que abans que finalitzi cal haver notificat la resolució, o si més no poder acreditar l'intent de notificació (art. 40.4 LPAC).

FMB ha admès que no va respondre la sol·licitud de supressió i oposició exercida pel reclamant en el termini d'un mes, si bé ha acreditat haver-ho fet amb posterioritat. En conseqüència, atès que la reclamació es fonamentava en la manca de resposta a la sol·licitud d'exercici dels drets de supressió i oposició, escau declarar que FMB no va resoldre i notificar en termini la sol·licitud presentada per la persona afectada.

4. Pel que fa al fons de la reclamació, com s'ha avançat, FMB va atendre l'exercici de drets del reclamant en data 07/08/2024. Això consta acreditat a través del missatge electrònic que l'entitat ha aportat a l'expedient (antecedent 3).

Cal recordar que l'objecte de la sol·licitud era la supressió i l'oposició al tractament de la dada del número de telèfon mòbil particular del reclamant, per als avisos relacionats amb la seva relació laboral amb l'entitat reclamada. Per altra banda, FMB no s'ha oposat a la reclamació; al contrari, ha reconegut i satisfet els drets, encara que extemporàniament.

D'acord amb el que s'ha exposat, és innecessari efectuar un pronunciament sobre el fons de la reclamació.

Resolució

Per tot això, resolc:

1. Estimar parcialment la reclamació, atès que Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA no va respondre en termini la sol·licitud del reclamant. No cal efectuar un pronunciament sobre el fons, atès que s'ha estimat la sol·licitud.
2. Notificar aquesta resolució a Ferrocarril Metropolità de Barcelona i al reclamant.
3. Ordenar que aquesta resolució es publiqui al web de l'Autoritat (<https://apdcat.gencat.cat>), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010 i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, amb caràcter potestatiu les parts interessades poden interposar un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de

Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveuen l'article 123 i següents de l'LPAC. També poden interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per defensar els seus interessos.

La directora