

Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 95/2024, instat contra TÜV SÜD ATISAE SAU.

Antecedents

1. En data 24/06/2024, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades una reclamació del senyor (...) (d'ara endavant, la persona reclamant), per la presumpta desatenció del dret de supressió que havia exercit prèviament davant TÜV SÜD ATISAE SAU. Concretament, demana que el donin de baixa de les comunicacions de la ITV.

La persona reclamant aportava diversa documentació relativa a l'exercici d'aquest dret.

2. En dates 30/07/2024 i 04/09/2024, l'Autoritat va traslladar la reclamació a TÜV SÜD ATISAE SAU, perquè en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.
3. En data 17/09/2024, TÜV SÜD ATISAE SAU va formular les seves al·legacions mitjançant un escrit en el qual, en síntesi, exposava el següent:
 - Que el 29/05/2024 es va enviar un missatge de text a la persona reclamant, per informar-lo del venciment de la ITV d'un vehicle.
 - Que, el mateix dia 29/05/2024, la persona reclamant va enviar el formulari per sol·licitar la baixa d'aquest tipus de comunicacions; concretament, demanava que no se li enviessin més comunicacions relacionades amb aquest vehicle, atès que l'havia donat de baixa.
 - Que, en aquelles dates, la persona que habitualment tramitava aquestes sol·licituds va deixar de treballar a l'empresa i se'n va seleccionar una altra, que va començar a fer aquestes funcions a partir del 10/06/2024; va ser el 12/06/2024 que va respondre la persona reclamant i la va informar que s'havia tramitat la seva baixa al sistema. Tanmateix, a causa d'un error puntual, a l'hora de registrar la sol·licitud no va suprimir les dades del sistema d'enviaments automàtics de notificacions de caducitat d'inspeccions; per això, transcorregut un mes, el 24/06/2024 es va tornar a enviar una segona comunicació relativa a la caducitat de la ITV.
 - Que el mateix 24/06/2024 la persona reclamant va comunicar la seva queixa respecte d'aquest fet, arran de la qual es va revisar el sistema i es va constatar l'error. Se li van traslladar disculpes per l'error, amb la certesa que havia estat corregit i ja no rebria més comunicacions.
 - Que aportaven una captura de pantalla en la qual consta que es van eliminar les dades relacionades amb l'enviament de comunicats sobre la caducitat de la inspecció, és a dir, el número de telèfon mòbil i el correu electrònic.
 - Concloïa que es disposa d'un sistema adequat per controlar l'enviament de les comunicacions relacionades amb la caducitat de les inspeccions als propietaris dels vehicles, malgrat l'error humà en aquest cas en concret.

- Així mateix, informava que aquesta incidència es tindrà en compte de cara al futur i afegia: “tratar de solventar en su caso los periodos en que la persona designada para realizar las tareas cause baja temporal por enfermedad etc. o baja definitiva de manera que la persona que le sustituya (bien temporalmente o de forma definitiva) esté correctamente formada/informada para llevar a cabo las tareas con diligencia para evitar errores humanos como el que ha ocurrido.

La eficacia de la medida será comprobada durante las auditorías de protección de datos que se realizan con periodicidad anual.”

Fonaments de dret

1. És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b i 8.2.b de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.
2. L'article 17 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD), regula el dret de supressió en els termes següents:

“1. El interesado tendrá derecho a obtener sin dilación indebida del responsable del tratamiento la supresión de los datos personales que le conciernan, el cual estará obligado a suprimir sin dilación indebida los datos personales cuando concurra alguna de las circunstancias siguientes:

- a) los datos personales ya no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos o tratados de otro modo;
- b) el interesado retire el consentimiento en que se basa el tratamiento de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a), o el artículo 9, apartado 2, letra a), y este no se base en otro fundamento jurídico;
- c) el interesado se oponga al tratamiento con arreglo al artículo 21, apartado 1, y no prevalezcan otros motivos legítimos para el tratamiento, o el interesado se oponga al tratamiento con arreglo al artículo 21, apartado 2;
- d) los datos personales hayan sido tratados ilícitamente;
- e) los datos personales deban suprimirse para el cumplimiento de una obligación legal establecida en el Derecho de la Unión o de los Estados miembros que se aplique al responsable del tratamiento;
- f) los datos personales se hayan obtenido en relación con la oferta de servicios de la sociedad de la información mencionados en el artículo 8, apartado 1.

2. Cuando haya hecho públicos los datos personales y esté obligado, en virtud de lo dispuesto en el apartado 1, a suprimir dichos datos, el responsable del tratamiento, teniendo en cuenta la tecnología disponible y el coste de su aplicación, adoptará medidas razonables, incluidas medidas técnicas, con miras a informar a los responsables que estén tratando los datos personales de la solicitud del interesado de supresión de cualquier enlace a esos datos personales, o cualquier copia o réplica de los mismos.

3. Los apartados 1 y 2 no se aplicarán cuando el tratamiento sea necesario:

- a) para ejercer el derecho a la libertad de expresión e información;
- b) para el cumplimiento de una obligación legal que requiera el tratamiento de datos impuesta por el Derecho de la Unión o de los Estados miembros que se aplique al

responsable del tratamiento, o para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable;
c) por razones de interés público en el ámbito de la salud pública de conformidad con el artículo 9, apartado 2, letras h) e i), y apartado 3;
d) con fines de archivo en interés público, fines de investigación científica o histórica o fines estadísticos, de conformidad con el artículo 89, apartado 1, en la medida en que el derecho indicado en el apartado 1 pudiera hacer imposible u obstaculizar gravemente el logro de los objetivos de dicho tratamiento, o
e) para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Per la seva banda, l'article 15 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD), determina el següent, també en relació amb el dret de supressió:

“1. El derecho de supresión se ejercerá de acuerdo con lo establecido en el artículo 17 del Reglamento (UE) 2016/679.
2. Cuando la supresión derive del ejercicio del derecho de oposición con arreglo al artículo 21.2 del Reglamento (UE) 2016/679, el responsable podrá conservar los datos identificativos del afectado necesarios con el fin de impedir tratamientos futuros para fines de mercadotecnia directa.”

D'altra banda, l'article 32 de l'LOPDGDD regula el deure de bloqueig de les dades suprimides en els termes següents:

“1. El responsable del tractament està obligat a bloquejar les dades quan en dugui a terme la rectificació o la supressió.
2. El bloqueig de les dades consisteix en la identificació i la reserva d'aquestes, amb l'adopció de mesures tècniques i organitzatives, per impedir-ne el tractament, inclosa la visualització, excepte per a la posada a disposició de les dades als jutges i tribunals, el Ministeri Fiscal o les administracions públiques competents, en particular de les autoritats de protecció de dades, per a l'exigència de possibles responsabilitats derivades del tractament i només pel termini de prescripció d'aquestes.
Transcorregut aquest termini s'han de destruir les dades.
3. Les dades bloquejades no es poden tractar per a cap finalitat diferent de la que assenyala l'apartat anterior. (...)”

En relació als drets previstos als articles 15 a 22 de l'RGPD, els apartats 3 i 4 de l'article 12 de l'RGPD estableixen el següent:

“3. El responsable del tratamiento facilitará al interesado información relativa a sus actuaciones sobre la base de una solicitud con arreglo a los artículos 15 a 22, y, en cualquier caso, en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. El responsable informará al interesado de cualquiera de dichas prórrogas en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, indicando los motivos de la dilación. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, la información se facilitará por medios electrónicos cuando sea posible, a menos que el interesado solicite que se facilite de otro modo.

4. Si el responsable del tratamiento no da curso a la solicitud del interesado, le informará sin dilación, y a más tardar transcurrido un mes de la recepción de la solicitud, de las razones de su no actuación y de la posibilidad de presentar una reclamación ante una autoridad de control y ejercitar acciones judiciales.

En relació amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, referent a la tutela dels drets previstos per la normativa sobre protecció de dades personals, disposa el següent:

“1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.”

3. Una vegada exposat el marc normatiu aplicable, a continuació escau analitzar si l'entitat reclamada va resoldre i notificar el dret de supressió exercit per la persona reclamant dins el termini previst per la normativa aplicable, ja que el motiu de la queixa que va iniciar aquest procediment de tutela de drets era el fet de no haver obtingut resposta dins del termini establert.

Consta acreditat que en data 29/05/2024 va entrar a l'entitat un escrit de la persona reclamant, mitjançant el qual exercia el dret de supressió de les seves dades personals. D'acord amb l'article 12.3 de l'RGPD, l'entitat reclamada havia de resoldre i notificar aquesta petició en el termini màxim d'un mes, a comptar a partir de la data de recepció de la sol·licitud. De conformitat amb l'article 21.3.b de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPAC), i l'article 41.7 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya (LRJPCat), el còmput del termini màxim en procediments iniciats a instància de part (com és aquest cas) s'inicia a partir de la data en què la sol·licitud ha tingut entrada en el registre de l'òrgan competent. Així mateix, el termini màxim ho és per resoldre i notificar (art. 21 LPAC), de manera que abans que finalitzi cal haver notificat la resolució, o si més no poder acreditar l'intent de notificació (art. 40.4 LPAC).

Tant la persona reclamant com l'entitat reclamada han informat i han aportat documentació per acreditar que TÜV SÜD ATISAE SAU va respondre la sol·licitud de supressió objecte d'aquesta reclamació en el termini d'un mes, però que per l'error descrit no el va fer efectiu en aquell moment. Per això, el 24/06/2024 la persona reclamant va rebre una segona comunicació i va ser arran de la seva queixa que l'entitat va ser conscient de l'error, el va resoldre i es va disculpar davant la persona reclamant. Tot això va transcórrer dins del mes des de la presentació de la sol·licitud i abans de presentar aquesta reclamació a l'APDCAT.

Per tant, no escau entrar en el fons de la qüestió, atès que el dret es va atendre en termini i s'ha fet efectiu abans de presentar la reclamació. Per consegüent, correspon desestimar la reclamació.

Resolució

Per tot això, resolc:

1. Desestimar la reclamació de tutela formulada per la persona reclamant contra TÜV SÜD ATISAE SA.U.
2. Notificar aquesta resolució a TÜV SÜD ATISAE SAU i a la persona reclamant.
3. Ordenar que aquesta resolució es publiqui al web de l'Autoritat (<https://apdcat.gencat.cat>), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010 i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, amb caràcter potestatiu les parts interessades poden interposar un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveuen l'article 123 i següents de l'LPAC. També poden interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per defensar els seus interessos.

La directora