

Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 21/2024, instat contra l'Ajuntament de Pineda de Mar.

Antecedents

1. En data 21/02/2024, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades una reclamació, per la presumpta desatenció del dret d'accés exercit prèviament davant l'Ajuntament de Pineda de Mar.
2. La persona reclamant exposava el següent:

“El 10 de gener vaig enviar una instància a l'Ajuntament de Pineda de Mar sol·licitant el dret d'accés a les dades que consten de la meva filla (...) a Drets Socials. Vaig concretar que volia saber aquestes dades que els hi consten: situació familiar i social, econòmica, germans, si hi ha hagut intervenció d'equips psicossocials. I demanant també si s'ha fet algun estudi de la dinàmica familiar i/o enviat algun informe a algun organisme o institució. Em van trucar per telèfon i em van dir que anés personalment a una entrevista amb serveis socials i que em respondrien els meus dubtes. Vaig dir que no m'era possible anar-hi i que volia la resposta per escrit. El 7 de Febrer em responen la petició però aquesta és totalment incompleta. Únicament em responen que no s'ha fet cap informe. Del dret d'accés a les dades de la meva filla no em diuen absolutament res. Adjunto la resposta. Sol·licito: facin les gestions oportunes per tal de que com a mare i com a persona, es doni resposta a la meva petició del dret d'accés (...).”

Amb l'escrit de reclamació s'adjunten dues respostes de l'Ajuntament, que es transcriuen tot seguit:

En relació amb l'expedient 1175/2024, s'adjunta la resposta de data 07/02/2024 per mitjà de la qual s'informa la part interessada que “no s'ha realitzat cap informe en relació a la situació familiar i/o referent a la menor (...) des d'aquest servei.”

En relació amb la sol·licitud ref. (...), de data 10/01/2024, es trameta l'informe referent a la petició.

3. En data 18/03/2024, l'Autoritat va traslladar la reclamació a l'Ajuntament de Pineda de Mar, perquè en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.
4. En data 28/03/2024, l'Ajuntament de Pineda de Mar va formular les seves al·legacions mitjançant un escrit en el qual, en síntesi, exposava el següent:

Que “l'Ajuntament de Pineda de Mar ha donat resposta a totes i a cadascuna de les peticions que ha rebut per part de la interessada, amb la finalitat de poder donar resposta a totes les seves inquietuds en aquest àmbit.”

També aportava la informació següent:

- Sol·licitud del dret d'accés presentada en data 10/01/2024, per mitjà de la qual sol·licita: "exercir el dret d'accés de les dades que consten al Departament de Serveis Socials de Pineda de Mar respecte la meva filla (...). Així com ser informada de si s'ha fet un estudi longitudinal de la dinàmica familiar i si s'ha enviat algun informe a l'EATAF o a un altre organisme o entitat respecte la nostra situació familiar i/o respecte la meva filla i en cas afirmatiu se'm faciliti aquestes informacions. Gràcies"
 - Resposta de l'Ajuntament de data 07/02/2024, per mitjà de la qual s'informa la interessada que "no s'ha realitzat cap informe en relació a la situació familiar i/o referent a la menor (...)."
 - Resposta de l'Ajuntament de data 08/02/2024, per mitjà de la qual respon la sol·licitud de data 10/01/2024: "per la qual sol·liciteu dret d'accés a un expedient, us trameto, adjunto, l'Informe referent a la vostra petició."
5. En data 04/04/2024, aquesta Autoritat va adreçar un ofici a l'Ajuntament per mitjà del qual se'l requeria perquè, en un termini de 10 dies, completés el lliurament de la informació facilitada a la persona reclamant. En concret, perquè facilités la informació sol·licitada en els termes de l'article 15 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD).
6. Davant la manca de resposta de l'Ajuntament al requeriment, en data 29/05/2024 l'Autoritat va reiterar novament la necessitat de rebre resposta.
7. En data 05/06/2024, l'Ajuntament de Pineda de Mar va respondre el requeriment de l'Autoritat en els termes que s'exposen tot seguit:
- Que "tal i com ja es va respondre a la Sra. (...) des del nostre servei no s'ha realitzat informe de la situació familiar i/o referent a la menor (...). No s'ha realitzat ni tramés cap informe social a EATAF. Consta derivació a (...) al 2020 i 2021, on consten dades personals (nom i cognoms, i data naixement) necessàries per a la gestió de la petició realitzada per la Sra. (...). D'això ja es va informar en resposta emesa en data 17/05/2023 i donant resposta a instància de la Sra."
 - Que "s'ha emplaçat a la Sra. [reclamant] a mantenir entrevista amb professionals de l'Àrea Bàsica de Serveis Socials, si precisa algun aclariment o dubte, sense que ella hagi concretat i assistit a cap cita amb el nostre servei. "
 - Que "des del novembre de 2022 no s'ha realitzat seguiment directe de la Sra. (...), únicament s'han realitzat informes a petició de la interessada."

Fonaments de dret

1. És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b i 8.2.b de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2. L'article 15 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD), preveu el següent en relació amb el dret d'accés de la persona interessada:

“1. El interesado tendrá derecho a obtener del responsable del tratamiento confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen y, en tal caso, derecho de acceso a los datos personales y a la siguiente información:

- a) los fines del tratamiento;
- b) las categorías de datos personales de que se trate;
- c) los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se comunicaron o serán comunicados los datos personales, en particular destinatarios en terceros u organizaciones internacionales;
- d) de ser posible, el plazo previsto de conservación de los datos personales o, de no ser posible, los criterios utilizados para determinar este plazo;
- e) la existencia del derecho a solicitar del responsable la rectificación o supresión de datos personales o la limitación del tratamiento de datos personales relativos al interesado, o a oponerse a dicho tratamiento;
- f) el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control;
- g) cuando los datos personales no se hayan obtenido del interesado, cualquier información disponible sobre su origen;
- h) la existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, a que se refiere el artículo 22, apartados 1 y 4, y, al menos en tales casos, información significativa sobre la lógica aplicada, así como la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para el interesado.

2. Cuando se transfieran datos personales a un tercer país o a una organización internacional, el interesado tendrá derecho a ser informado de las garantías adecuadas en virtud del artículo 46 relativas a la transferencia.

3. El responsable del tratamiento facilitará una copia de los datos personales objeto de tratamiento. El responsable podrá percibir por cualquier otra copia solicitada por el interesado un canon razonable basado en los costes administrativos. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, y a menos que este solicite que se facilite de otro modo, la información se facilitará en un formato electrónico de uso común.

4. El derecho a obtener copia mencionado en el apartado 3 no afectará negativamente a los derechos y libertades de otros.”

En relació amb els drets previstos als articles 15 a 22 de l'RGPD, els apartats 3 i 4 de l'article 12 de l'RGPD estableixen el següent:

“3. El responsable del tratamiento facilitará al interesado información relativa a sus actuaciones sobre la base de una solicitud con arreglo a los artículos 15 a 22, y, en cualquier caso, en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. El responsable informará al interesado de cualquiera de dichas prórrogas en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, indicando los motivos de la dilación. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, la información se facilitará por medios electrónicos cuando sea posible, a menos que el interesado solicite que se facilite de otro modo.

4. Si el responsable del tratamiento no da curso a la solicitud del interesado, le informará sin dilación, y a más tardar transcurrido un mes de la recepción de la solicitud, de las razones de su no actuación y de la posibilidad de presentar una reclamación ante una autoridad de control y ejercitar acciones judiciales.
5. La información facilitada en virtud de los artículos 13 y 14 así como toda comunicación y cualquier actuación realizada en virtud de los artículos 15 a 22 y 34 serán a título gratuito. Cuando las solicitudes sean manifiestamente infundadas o excesivas, especialmente debido a su carácter repetitivo, el responsable podrá:
 - a) cobrar un canon razonable en función de los costes administrativos afrontados para facilitar la información o la comunicación o realizar la actuación solicitada, o
 - b) negarse a actuar respecto de la solicitud.El responsable del tratamiento soportará la carga de demostrar el carácter manifiestamente infundado o excesivo de la solicitud.
(...)"

Per la seva banda, l'article 13 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD), determina el següent, també en relació amb el dret d'accés:

- "1. El dret d'accés de l'afectat s'ha d'exercir d'acord amb el que estableix l'article 15 del Reglament (UE) 2016/679.
Quan el responsable tracti una gran quantitat de dades relatives a l'afectat i aquest exerceixi el seu dret d'accés sense especificar si es refereix a totes o a una part de les dades, el responsable li pot sol·licitar, abans de facilitar la informació, que l'afectat especifiqui les dades o les activitats de tractament a què es refereix la sol·licitud.
2. El dret d'accés s'entén atorgat si el responsable del tractament facilita a l'afectat un sistema d'accés remot, directe i segur a les dades personals que garanteixi, de manera permanent, l'accés a la seva totalitat. A aquest efecte, la comunicació del responsable a l'afectat de la manera com aquest pot accedir al sistema esmentat és suficient per tenir per atesa la sol·licitud d'exercici del dret.
No obstant això, l'interessat pot sol·licitar del responsable la informació referida als extrems previstos a l'article 15.1 del Reglament (UE) 2016/679 que no s'inclogui en el sistema d'accés remot.
3. Als efectes establerts a l'article 12.5 del Reglament (UE) 2016/679 es pot considerar repetitiu l'exercici del dret d'accés més d'una vegada durant el termini de sis mesos, tret que hi hagi una causa legítima per fer-ho.
4. Quan l'afectat triï un mitjà diferent al que se li ofereix que suposi un cost desproporcionat, la sol·licitud s'ha de considerar excessiva, per la qual cosa l'afectat esmentat ha d'assumir l'excés de costos que la seva tria comporti. En aquest cas, només és exigible al responsable del tractament la satisfacció del dret d'accés sense dilacions indegudes."

En relació amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, referent a la tutela dels drets previstos per la normativa sobre protecció de dades personals, disposa el següent:

- "1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini

establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.”

3. Un cop exposat el marc normatiu aplicable, a continuació escau analitzar si l'Ajuntament de Pineda de Mar va resoldre el dret d'accés exercit per la persona reclamant dins el termini previst per la normativa aplicable.

D'acord amb l'article 12.3 de l'RGPD, l'Ajuntament de Pineda de Mar havia de resoldre i notificar la petició d'exercici del dret sol·licitat en el termini màxim d'un mes, a comptar des de la data de recepció de la sol·licitud. De conformitat amb l'article 21.3.b de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPAC), i l'article 41.7 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya (LRJPCat), el còmput del termini màxim en procediments iniciats a instància de part (com és aquest cas) s'inicia des de la data en què la sol·licitud va tenir entrada en el registre de l'òrgan competent. Així mateix, el termini màxim ho és per resoldre i notificar (art. 21 LPAC), de manera que abans de finalitzar aquest termini cal haver notificat la resolució, o si més no poder acreditar l'intent de notificació (art. 40.4 LPAC).

En aquest cas, l'Ajuntament de Pineda de Mar va rebre la sol·licitud d'exercici del dret d'accés en data 10/01/2024 i en data 07/02/2024 i 08/02/2024 va respondre-la, per mitjà de dos oficis adreçats a la interessada. En aquestes circumstàncies, escau declarar que l'entitat va resoldre en termini la sol·licitud presentada.

4. Una vegada assentat l'anterior, escau analitzar el fons de la reclamació, és a dir si, d'acord amb els preceptes transcrits al fonament de dret 2n, és procedent l'accés a les dades en els termes que ho va sol·licitar la reclamant.

Com a punt de partida, cal tenir en compte que l'article 15 de l'RGPD configura el dret d'accés com el dret de l'afectat a obtenir informació sobre les seves pròpies dades personals objecte de tractament i a accedir-hi, així com informació sobre les finalitats del tractament, les categories de dades personals, els destinataris als quals s'han comunicat o es comunicaran les dades personals i la resta de punts que detalla l'article 15.1 de l'RGPD. A més, l'article 15.3 de l'RGPD reconeix expressament el dret de qualsevol persona que el responsable del tractament li faciliti una còpia del document on constin les dades personals a les quals ha sol·licitat accedir.

El dret d'accés és un dret personalíssim i constitueix una de les facultats essencials que integren el dret fonamental a la protecció de dades personals. Mitjançant aquest dret, el titular de les dades pot conèixer quines dades sobre la seva persona s'estan tractant. A més, aquest dret podria ser la base per exercir altres drets, com ara els de rectificació, supressió, limitació, portabilitat o oposició. Per tot això, les limitacions al dret d'accés han de ser les mínimes.

Les causes de denegació del dret d'accés les trobem a l'article 23 de l'RGPD, que disposa que han d'estar previstes “a través de mesures legislatives” (art. 23.1 RGPD). Cap d'aquestes causes concorre en aquest supòsit, de manera que la persona interessada té dret que es faci efectiu el seu dret d'accés.

Vinculat amb l'anterior, escau fer avinent que en les respostes de l'Ajuntament dels dies 07/02/2024 i 08/02/2024 es va satisfer parcialment el dret d'accés. Si bé es confirma a la

part sol·licitant que no hi ha “cap informe en relació a la situació familiar i/o referent a la menor” i se li tramet còpia d’un expedient concret, el cert és que no se la informa dels punts que preveu l’article 15 de l’RGPD i que configuren el dret d’accés. Entre d’altres qüestions, no se l’informa sobre si, en la data de la sol·licitud, s’estan tractant dades personals de la seva filla, ni sobre la resta de punts que preveu el precepte esmentat (finalitats del tractament, dret a presentar una reclamació davant d’aquesta Autoritat, etc.).

Respecte d’aquesta qüestió, l’Ajuntament informa la interessada que “des del novembre de 2022 no s’ha realitzat seguiment directe de la Sra. (...), únicament s’han realitzat informes a petició de la interessada”. Tanmateix, per mitjà d’aquesta afirmació no es respon si, en data 10/01/2024, des dels serveis socials de l’Ajuntament de Pineda de Mar es tractaven dades personals de la menor per altres finalitats i, en cas afirmatiu, sobre la resta d’informacions que preveu l’article 15.1 de l’RGPD.

En aquests termes, escau estimar parcialment la reclamació de la interessada, atès que el seu dret d’accés no ha estat satisfet completament.

5. De conformitat amb el que estableix l’article 16.3 de la Llei 32/2010, en el casos d’estimació de la reclamació de tutela de drets cal requerir al responsable del tractament que en el termini de 10 dies faci efectiu l’exercici del dret. D’acord amb això, escau requerir l’entitat reclamada per tal que en el termini esmentat faci efectiu l’exercici del dret d’accés de la persona reclamant. En concret, cal que la informi sobre si, en data 10/01/2024, des dels serveis socials de l’Ajuntament de Pineda de Mar es tractaven dades personals de la seva filla i, en cas afirmatiu, sobre els punts que recull l’article 15.1 de l’RGPD.

Un cop s’hagi fet efectiu en els termes exposats i es notifiqui a la persona reclamant, en els 10 dies següents l’entitat reclamada ho ha d’acreditar davant l’Autoritat.

Resolució

Per tot això, resolc:

1. Estimar parcialment la reclamació, atès que l’Ajuntament de Pineda de Mar no va lliurar la informació sol·licitada de manera completa.
2. Requerir l’Ajuntament de Pineda de Mar perquè en el termini de 10 dies, a comptar a partir de l’endemà de la notificació d’aquesta resolució, faci efectiu el dret d’accés exercit per la persona reclamant, en la forma assenyalada al fonament de dret 5è. Un cop s’hagi fet efectiu, cal que en els 10 dies següents l’entitat reclamada ho acrediti davant l’Autoritat.
3. Notificar aquesta resolució a l’Ajuntament de Pineda de Mar i a la persona reclamant.
4. Ordenar que aquesta resolució es publiqui al web de l’Autoritat (<https://apdcat.gencat.cat>), de conformitat amb l’article 17 de la Llei 32/2010.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010 i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, amb caràcter potestatiu les parts interessades poden interposar un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveuen l'article 123 i següents de l'LPAC. També poden interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per defensar els seus interessos.

La directora