

Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 127/2024, instat contra la Direcció General de la Policia del Departament d'Interior i Seguretat Pública de la Generalitat de Catalunya.

Antecedents

1. En data 12/08/2024, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades una reclamació del Sr. (...) (d'ara endavant, la persona reclamant) contra la Direcció General de la Policia del Departament d'Interior i Seguretat Pública de la Generalitat de Catalunya (DGP), per la presumpta desatenció de la seva sol·licitud de supressió de les dades personals contingudes a l'àmbit del sistema d'informació de la Policia de la Generalitat (SIP).

La persona reclamant acreditava que, en data 22/09/2023, va presentar una sol·licitud davant la DGP, en què demanava la supressió de les seves dades personals relatives a les diligències policials núm. (...) i (...), que constessin a l'àmbit del sistema d'informació de la Policia (SIP).

A aquest efecte, aportava diversa documentació, entre la qual hi havia:

- La sol·licitud d'exercici del dret de supressió presentada davant la DGP el dia 22/09/2023.
 - El certificat del Jutjat d'instrucció núm. (...) de Barcelona, en què s'indica que en relació amb les diligències prèvies (...), derivades de les diligències policials núm. (...), s'ha dictat una resolució de sobreseïment provisional en data 08/11/2024, que ha esdevingut ferma.
 - El certificat del Jutjat d'instrucció núm. (...) de Barcelona, en què s'indica que en relació amb el Judici de delictes lleus (...), en què van derivar les diligències policials núm. (...), s'ha dictat una sentència absolutòria en la qual s'ha acordat l'arxivament definitiu ferm en data 23/06/2021.
2. Per mitjà d'ofici de data 25/08/2024, es va traslladar la reclamació a la DGP, per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.
 3. En data 12/09/2024, la DGP va presentar el seu escrit d'al·legacions en el qual, en síntesi, exposava el següent:
 - Que, en data 22/09/2023, la persona reclamant va sol·licitar la supressió de les seves dades personals relatives a unes diligències policials concretes contingudes a l'àmbit del sistema d'informació de la Policia (SIP PF).
 - Que, en data 12/04/2024, el director general de la Policia va dictar una resolució, en què estimava la supressió d'algunes de les dades sol·licitades i denegava d'altres.

- Que la DGP va intentar trametre a la persona interessada aquesta resolució i l'ofici de notificació per correu postal, però la notificació va resultar infructuosa (amb motiu de caducat en llista).
- Que, en data 12/08/2024, la persona reclamant va demanar expressament a la DGP que li trametés la notificació de la resolució electrònicament, i així se la va notificar la DGP en data 10/09/2024.

La DGP aportava, entre d'altra, la següent documentació:

- La resolució dictada pel director general de la Policia el dia 12/04/2024, en què estima la sol·licitud de la persona reclamant relativa a la supressió de les dades de les diligències policials núm. (...), i denega la supressió de les dades de les diligències policials núm. (...).
- L'ofici de notificació de la resolució (amb registre de sortida del dia 19/04/2024), i el justificant del 1r intent de notificació de la resolució a la persona reclamant per correu postal a l'adreça facilitada a aquest efecte el dia 06/05/2024 a les 13.03 hores. També, el justificant del 2n intent de notificació en data 07/05/2024 a les 18.21 hores. Ambdós van resultar infructuosos, amb motiu absent i no retirat en llista, respectivament.
- L'escrit de la persona reclamant presentat davant el registre de la DGP en data 12/08/2024, en què demanava que se li trametés la notificació de la resolució telemàticament a l'adreça facilitada a aquest efecte.
- El justificant d'haver notificat electrònicament la resolució a la persona reclamant en data 10/09/2024.

Fonaments de dret

1. És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b i 8.2.b de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (Llei 32/2010).
2. Els tractaments de les dades personals als quals es refereix la reclamació s'incardinen dins l'àmbit d'aplicació de la Llei orgànica 7/2021, de 26 de maig, de protecció de dades personals tractades amb fins de prevenció, detecció, investigació i enjudiciament d'infraccions penals i d'execució de sanciones penals (LO 7/2021).
3. En relació amb el dret de supressió, els apartats 2, 3 i 5 de l'article 23 de l'LO 7/2021 preveuen el següent:

“2. El responsable del tratamiento, a iniciativa propia o como consecuencia del ejercicio del derecho de supresión del interesado, suprimirá los datos personales sin dilación indebida y, en todo caso, en el plazo máximo de un mes a contar desde que tenga conocimiento, cuando el tratamiento infrinja los artículos 6, 11 o 13, o cuando los datos personales deban ser suprimidos en virtud de una obligación legal a la que esté sujeto.

3. En lugar de proceder a la supresión, el responsable del tratamiento limitará el tratamiento de los datos personales cuando se dé alguna de las siguientes

circunstancias:

- a) El interesado ponga en duda la exactitud de los datos personales y no pueda determinarse su exactitud o inexactitud.
 - b) Los datos personales hayan de conservarse a efectos probatorios.
- Cuando el tratamiento esté limitado en virtud de la letra a), el responsable del tratamiento informará al interesado antes de levantar la limitación del tratamiento.”
(...)

5. Cuando los datos personales hayan sido rectificadas o suprimidos o el tratamiento haya sido limitado, el responsable del tratamiento lo notificará a los destinatarios, que deberán rectificar o suprimir los datos personales que estén bajo su responsabilidad o limitar su tratamiento.”

Així mateix cal tenir en compte que, en cas de restriccions als drets d'informació, accés, rectificació i supressió de dades personals i a la limitació del seu tractament, els articles 24 i 25 de l'LO 7/2021 estableixen el següent:

“Artículo 24. Restricciones a los derechos de información, acceso, rectificación, supresión de datos personales y a la limitación de su tratamiento.

1. El responsable del tratamiento podrá aplazar, limitar u omitir la información a la que se refiere el artículo 21.2, así como denegar, total o parcialmente, las solicitudes de ejercicio de los derechos contemplados en los artículos 22 y 23, siempre que, teniendo en cuenta los derechos fundamentales y los intereses legítimos de la persona afectada, resulte necesario y proporcional para la consecución de los siguientes fines:

- a) Impedir que se obstaculicen indagaciones, investigaciones o procedimientos judiciales.
- b) Evitar que se cause perjuicio a la prevención, detección, investigación y enjuiciamiento de infracciones penales o a la ejecución de sanciones penales.
- c) Proteger la seguridad pública.
- d) Proteger la Seguridad Nacional.
- e) Proteger los derechos y libertades de otras personas.

2. En caso de restricción de los derechos contemplados en los artículos 22 y 23, el responsable del tratamiento informará por escrito al interesado sin dilación indebida, y en todo caso, en el plazo de un mes a contar desde que tenga conocimiento, de dicha restricción, de las razones de la misma, así como de las posibilidades de presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos, sin perjuicio de las restantes acciones judiciales que pueda ejercer en virtud de lo dispuesto en esta Ley Orgánica. Las razones de la restricción podrán ser omitidas o ser sustituidas por una redacción neutra cuando la revelación de los motivos de la restricción pueda poner en riesgo los fines a los que se refiere el apartado anterior.

3. El responsable del tratamiento documentará los fundamentos de hecho o de derecho en los que se sustente la decisión denegatoria del ejercicio del derecho de acceso. Dicha información estará a disposición de las autoridades de protección de datos.”

“Artículo 25. Ejercicio de los derechos del interesado a través de la autoridad de protección de datos.

1. En los casos en que se produzca un aplazamiento, limitación u omisión de la información a que se refiere el artículo 21 o una restricción del ejercicio de los derechos contemplados en los artículos 22 y 23, en los términos previstos en el artículo 24, el interesado podrá ejercer sus derechos a través de la autoridad de protección de datos competente. El responsable del tratamiento informará al interesado de esta posibilidad.

2. Cuando, en virtud de lo establecido en el apartado anterior, se ejerciten los derechos a través de la autoridad de protección de datos, esta deberá informar al interesado, al menos, de la realización de todas las comprobaciones necesarias o la revisión correspondiente y de su derecho a interponer recurso contencioso-administrativo.”

L'apartat 1 de l'article 52 de l'LO 7/2021, relatiu al règim aplicable als procediments tramitats davant les autoritats de protecció de dades, preveu que:

“1. En el caso de que los interesados aprecien que el tratamiento de los datos personales haya infringido las disposiciones de esta Ley Orgánica o no haya sido atendida su solicitud de ejercicio de los derechos reconocidos en los artículos 21, 22 y 23 tendrán derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos (...).”

En consonància amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010 disposa el següent:

“1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de supressió o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.”

4. A continuació, escau analitzar si la DGP ha atès el dret de supressió exercit per la persona reclamant de conformitat amb el marc normatiu d'aplicació, atès que el motiu de queixa que va iniciar aquest procediment de tutela de drets era el fet de no haver obtingut resposta en el termini previst a aquest efecte. D'acord amb l'article 20.4 de l'LO 7/2021, la DGP havia de resoldre i notificar la resolució en el termini màxim d'un mes, a comptar a partir de la data en què va rebre la sol·licitud de supressió.

Consta acreditat que, en data 22/09/2023, la persona reclamant va presentar una sol·licitud davant el registre de la DGP, mitjançant la qual va exercir el dret de supressió de les seves dades contingudes a l'àmbit dels sistemes d'informació de la Policia (SIP). Igualment, consta acreditat que, en data 12/04/2024, la DGP va dictar la resolució de supressió (diligències policials núm. (...)) i de denegació (diligències policials núm. (...)). També consta acreditat que el dia 10/09/2024 va notificar electrònicament la resolució a la persona reclamant.

En conseqüència, escau concloure que la DGP va resoldre extemporàniament la sol·licitud de supressió de dades de la persona reclamant, atès que va resoldre i notificar la resolució quan ja s'havia superat el termini de resolució i notificació d'un mes fixat a la normativa. Aquesta situació d'extemporaneïtat no queda desvirtuada pel fet que, en data 06/05/2024, la DGP fes el 1r intent de notificació de la resolució a la persona reclamant per correu postal, atès que aquest ja es va produir un cop transcorregut el termini legalment previst.

5. Pel que fa al fons de la reclamació, escau analitzar si la DGP ha atès el dret de supressió exercit per la persona reclamant d'acord amb el marc normatiu d'aplicació.

S'ha constatat que la persona reclamant va presentar una sol·licitud davant la DGP, en què demanava la supressió de certes dades relatives a unes determinades diligències policials. De les diligències policials que demanava suprimir, la DGP va resoldre estimar la sol·licitud de supressió de les núm. (...), i denegar la supressió de les núm. (...).

Com a punt de partida, cal tenir en compte que l'article 23.2 de l'LO 7/2021 regula el dret de supressió com el dret de l'afectat a obtenir del responsable del tractament la supressió de les dades personals que l'afecten, quan el tractament infringeixi els articles 6, 11 o 13, o quan les dades personals hagin de ser suprimides per una obligació legal a la qual estigui subjecte.

El dret de supressió és un dret personalíssim i constitueix una de les facultats essencials que integren el dret fonamental a la protecció de les dades personals. És per això que les limitacions a aquest dret han de ser les mínimes, atès que en exercir-lo es garanteix l'efectivitat del dret fonamental a la protecció de les dades personals.

No obstant això, l'article 24.1 de l'LO 7/2021 preveu una sèrie de limitacions a la supressió de les dades. En concret, permet denegar-la per impedir que s'obstaculitzin indagacions, investigacions o procediments judicials; evitar que es generi un perjudici a la prevenció, detecció, investigació i enjudiciament d'infraccions penals o l'execució de sancions penals; i protegir la seguretat pública, la seguretat de l'Estat i la protecció dels drets i les llibertats de les persones.

Per justificar la denegació de la supressió de les dades de la persona reclamant, tot i haver aportat el certificat judicial del sobreseïment provisional del procediment derivat de les diligències policials, la DGP afirmava que aquestes dades "continuen sent necessàries en relació amb les investigacions que van motivar el seu emmagatzematge, i es considera la necessitat de mantenir les dades fins a la conclusió de la finalitat d'aquest, i fins a la prescripció dels fets."

Aquesta afirmació tindria encaix en el que preveu l'article 24.1 de l'LO 7/2021 ja que, tal com indica la DGP, "un sobreseïment provisional no deixa definitivament tancat el procés" i "pot ésser reobert en qualsevol moment si apareixen proves suficients per a demostrar la comissió d'un delictes o la culpabilitat dels processats, i fins a la prescripció dels fets." Aquesta afirmació només es pot interpretar en el sentit que la DGP té constància fefaent que els fets investigats en les diligències policials controvertides no haurien prescrit.

En definitiva, escau desestimar la pretensió de supressió de les dades relatives a les diligències policials núm. (...), atès que el pronunciament judicial de sobreseïment provisional, com sosté la DGP, no impedeix mantenir oberta la investigació policial, quan no s'ha superat el termini de prescripció. D'altra banda, en relació amb les diligències policials núm. (...), de les quals la persona reclamant també va demanar la supressió, és innecessari efectuar un pronunciament sobre el fons de la reclamació, atès que la DGP va estimar la sol·licitud.

6. Tot i que es desestima la pretensió de supressió de les dades relatives a les diligències policials núm. (...), escau requerir la DGP per tal que, en el termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució, faci l'anotació relativa al sobreseïment provisional decretat mitjançant interlocutòria ferma. Això, amb l'objectiu d'evitar els perjudicis evidents que podria generar en la persona reclamant el fet de mantenir en l'àmbit del sistema d'informació Policial (SIP) les dades relatives a aquestes diligències policials concretes, sense més; és a dir, sense incloure-hi la circumstància relativa a aquest sobreseïment. D'aquesta forma es respectaran les necessitats de les investigacions policials i, alhora, es garantirà el dret a la protecció de dades de la persona afectada, de manera que es compleixin les exigències del principi d'exactitud, quan indica que "los datos serán exactos y, si fuera necesario, actualizados. Se adoptarán todas las medidas razonables para que se supriman o rectifiquen, sin dilación indebida, los datos

personales que sean inexactos con respecto a los fines para los que son tratados” (art. 6.1.d LO 7/2021).

Un cop s’hagi efectuat aquesta anotació en els termes exposats, en el mateix termini de 10 dies la DGP n’ha de donar compte a l’Autoritat.

Resolució

Per tot això, resolc:

1. Estimar parcialment la reclamació presentada per la persona reclamant contra la Direcció General de la Policia del Departament d’Interior i Seguretat Pública de la Generalitat de Catalunya, atès que no va respondre en termini la seva sol·licitud.

Pel que fa a la qüestió de fons, no cal efectuar un pronunciament en relació amb les diligències policials núm. (...), atès que la Direcció General de la Policia les ha suprimides. D’altra banda, pel que fa a les diligències policials núm. (...), la desestimació s’ha d’entendre ajustada a dret.

2. Requerir a la DGP que en el termini de 10 dies, comptadors a partir de l’endemà de la notificació d’aquesta resolució, faci l’anotació relativa al sobreseïment provisional decretat mitjançant interlocutòria ferma en el sistema d’informació Policial (SIP), i en el mateix termini de 10 dies, en doni compte a l’Autoritat d’haver-ho fet.
3. Notificar aquesta resolució a la DGP i a la persona reclamant.
4. Ordenar que la resolució es publiqui al web de l’Autoritat <https://apdcat.gencat.cat>, de conformitat amb l’article 17 de la Llei 32/2010.

Contra aquesta resolució, que d’acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010 i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s’aprova l’Estatut de l’Agència Catalana de Protecció de Dades, posa fi a la via administrativa, amb caràcter potestatiu les parts interessades poden interposar un recurs de reposició davant la directora de l’Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d’un mes a comptar a partir de l’endemà de la seva notificació, d’acord amb el que preveuen l’article 123 i següents de l’LPAC. També pot interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar a partir de l’endemà de la seva notificació, d’acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per defensar els seus interessos.

La directora