

## Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 108/2024, instat contra l'Ajuntament de Barcelona.

## Antecedents

1. En data 14/07/2024, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades una reclamació del senyor (...) (d'ara endavant, el reclamant), per la presumpta desatenció del dret de supressió de les seves dades, que havia exercit prèviament davant de l'Ajuntament de Barcelona a través d'una reclamació que va presentar en el Consorci Administració Oberta de Catalunya (AOC).

El reclamant aportava un escrit de l'AOC, de "derivació de la sol·licitud de bloqueig i supressió de dades", de data 22/05/2024, que aquesta entitat va adreçar, pel que aquí interessa, a l'Ajuntament de Barcelona (d'ara endavant, l'ajuntament).

2. En data 24/07/2024, l'Autoritat va traslladar la reclamació a l'ajuntament perquè en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.
3. En data 05/08/2024, l'entitat reclamada va formular al·legacions mitjançant un escrit en el qual, en síntesi, exposava el següent:

– Que "en data 22 de maig de 2024 el Consorci Administració Oberta de Catalunya (...) va comunicar i derivar a l'Ajuntament de Barcelona la sol·licitud de bloqueig i supressió de dades de caràcter personal presentada el 6 de maig de 2024 pel senyor (...), respecte de les dades que visualitza a El Meu Espai de la Seu electrònica de l'Ajuntament."

– Que "s'han rebut un total de sis sol·licituds d'exercici de dret de supressió del (...) [reclamant] en el transcurs de l'any 2023 i el que portem de 2024, les quals han estat totes resoltes dins el termini previst legalment (...)."

– Que "en relació amb la sol·licitud d'exercici de dret de supressió rebuda al registre d'entrada de l'Ajuntament en data 22 de maig de 2024 a través de la AOC i la qual dona lloc a l'inici del present procediment de tutela de drets, manifestem que l'Ajuntament va donar resposta a aquesta petició mitjançant una carta (...) de data 25 de juny de 2024, notificada a l'AOC el 27 de juny de 2024."

L'entitat reclamada deia aportar diversa documentació juntament amb el seu escrit, la qual no va adjuntar.

4. En data 03/09/2024, aquesta Autoritat va requerir l'ajuntament perquè aportés la documentació que esmentava en la resposta anterior.
5. En data 10/09/2024, l'ajuntament va aportar a l'expedient la documentació següent:
  - Escrit de 22/05/2024 que l'AOC va adreçar a l'ajuntament. A través d'aquest escrit, l'AOC va derivar la sol·licitud de bloqueig i supressió de dades que havia presentat el

reclamant respecte de les seves dades que visualitza a El Meu Espai de la Seu electrònica de l'ajuntament.

– Resposta de 25/06/2024 que l'ajuntament va adreçar a l'AOC. En aquesta resposta l'ajuntament detallava els expedients de sol·licitud d'exercici de drets exercits pel reclamant, els quals s'havien estimat. En concret, es referia a tres expedients de 2023 (EXP-21, estimat el 07/03/2023; EXP-98, estimat el 28/09/2023 i EXP-126, estimat el 20/11/2023). En el mateix escrit s'indicava que, durant 2024, havien desestimat dues sol·licituds més del mateix reclamant. A més, s'indicava a l'AOC que “aquesta informació que us proporcionem és la que podeu emprar a efectes d'estimació de la petició feta pel Sr. (...) [el reclamant] pel que fa a l'Ajuntament de Barcelona.”

– Justificant de la tramesa a l'AOC de la resposta de 25/06/2024.

### Fonaments de dret

1. És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b i 8.2.b de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.
2. L'article 17 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD), regula el dret de supressió, en relació amb l'article 15 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD) i l'article 32 de la mateixa llei, pel que fa al deure de bloqueig de les dades suprimides.

En relació amb els drets previstos als articles 15 a 22 de l'RGPD, els apartats 3 a 5 de l'article 12 de l'RGPD estableixen el següent:

- “3. El responsable del tratamiento facilitará al interesado información relativa a sus actuaciones sobre la base de una solicitud con arreglo a los artículos 15 a 22, y, en cualquier caso, en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. El responsable informará al interesado de cualquiera de dichas prórrogas en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, indicando los motivos de la dilación. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, la información se facilitará por medios electrónicos cuando sea posible, a menos que el interesado solicite que se facilite de otro modo.
4. Si el responsable del tratamiento no da curso a la solicitud del interesado, le informará sin dilación, y a más tardar transcurrido un mes de la recepción de la solicitud, de las razones de su no actuación y de la posibilidad de presentar una reclamación ante una autoridad de control y ejercitar acciones judiciales.
5. La información facilitada en virtud de los artículos 13 y 14 así como toda comunicación y cualquier actuación realizada en virtud de los artículos 15 a 22 y 34 serán a título gratuito. **Cuando las solicitudes sean manifiestamente infundadas o excesivas, especialmente debido a su carácter repetitivo**, el responsable podrá:
- a) cobrar un canon razonable en función de los costes administrativos afrontados para facilitar la información o la comunicación o realizar la actuación solicitada, o
  - b) negarse a actuar respecto de la solicitud.

El responsable del tratamiento soportará la carga de demostrar el carácter manifiestamente infundado o excesivo de la solicitud.  
(...)"

En relació amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, referent a la tutela dels drets previstos per la normativa sobre protecció de dades personals, disposa el següent:

"1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades."

3. Una vegada exposat el marc normatiu aplicable, a continuació escau analitzar si l'ajuntament va resoldre i notificar el dret de supressió exercit per la persona reclamant dins el termini previst per la normativa aplicable, ja que precisament el motiu de la queixa que va iniciar aquest procediment de tutela de drets era el fet de no haver obtingut resposta dins del termini establert ni tampoc amb posterioritat.

Consta acreditat que en data 06/04/2024, el reclamant va adreçar a l'AOC una sol·licitud mitjançant la qual exercia el dret de supressió de les seves dades personals que es visualitzen a El Meu Espai de la Seu electrònica de l'ajuntament. També s'ha constatat que, en data 22/05/2024, l'AOC va derivar aquesta sol·licitud a l'entitat reclamada, ja que era la competent per resoldre-la.

Per la seva part, l'ajuntament ha acreditat que, en data 25/06/2024, va respondre la derivació de l'AOC a través d'un escrit en què feia referència als tres expedients que s'han detallat en l'antecedent 5, informació que els proporcionava als efectes d'estimació de la petició feta pel reclamant.

Tanmateix, d'acord amb l'article 12.3 de l'RGPD, l'ajuntament havia de resoldre i notificar al reclamant aquesta petició en el termini màxim d'un mes, a comptar a partir de la data de recepció de la sol·licitud. De conformitat amb l'article 21.3.b de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPAC), i l'article 41.7 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya (LRJPCat), el còmput del termini màxim en procediments iniciats a instància de part (com és aquest cas) s'inicia a partir de la data en què la sol·licitud ha tingut entrada en el registre de l'òrgan competent. Així mateix, el termini màxim ho és per resoldre i notificar (art. 21 LPAC), de manera que, abans que finalitzi, cal haver notificat la resolució o, si més no, poder acreditar l'intent de notificació (art. 40.4 LPAC).

D'acord amb els fets exposats en els antecedents, l'ajuntament no ha acreditat que hagi resolt i notificat la sol·licitud de supressió exercida pel reclamant, ni en el termini d'un mes (prorrogable dos mesos més) ni tampoc més tard. En conseqüència, atès que la reclamació es fonamentava en la manca de resposta a la sol·licitud d'exercici del dret de supressió, escau declarar que l'Ajuntament de Barcelona no va resoldre i notificar en forma i termini la sol·licitud presentada per la persona afectada.

4. Una vegada assentat l'anterior, escau analitzar el fons de la reclamació, és a dir si, d'acord amb els preceptes transcrits al fonament de dret 2n, escau la supressió de les dades en els termes que ho va sol·licitar la persona reclamant. En concret, la supressió i bloqueig de les dades de caràcter personal que el reclamant visualitza a El Meu Espai de la Seu electrònica de l'ajuntament.

Com a punt de partida, cal tenir en compte que l'article 17 de l'RGPD regula el dret de supressió com el dret de l'afectat a obtenir del responsable del tractament la supressió de les dades personals que l'afecten, si hi concorre alguna de les circumstàncies previstes a l'article 17.1 de l'RGPD. El dret de supressió és un dret personalíssim i constitueix una de les facultats essencials que integren el dret fonamental a la protecció de dades personals. Per això, les limitacions a aquest dret han de ser les mínimes, atès que en exercir-lo es garanteix l'efectivitat del dret fonamental a la protecció de dades personals.

Així, les causes de denegació del dret de supressió les trobem regulades als articles 17.3 i 23 de l'RGPD. Les limitacions a les quals fa referència l'article 23 de l'RGPD han d'estar previstes "a través de medidas legislativas" (art. 23.1 RGPD). Durant la tramitació d'aquest procediment, l'entitat reclamada no ha acreditat que hi concorri cap d'aquestes causes. D'acord amb això, i des de la perspectiva del dret de supressió regulat a l'RGPD, escau estimar aquesta reclamació de tutela, atès que ha quedat acreditat que el reclamant va exercir el dret de supressió respecte de les seves dades personals davant l'entitat reclamada i, d'altra banda, l'entitat reclamada no ha donat resposta al dret de supressió exercit.

5. De conformitat amb el que estableix l'article 16.3 de la Llei 32/2010, en els casos d'estimació de la reclamació de tutela de drets s'ha de requerir al responsable del tractament que en el termini de 10 dies faci efectiu l'exercici del dret. D'acord amb això, escau requerir l'entitat reclamada perquè en el termini de 10 dies resolgui la sol·licitud formulada i, si estima que no concorre cap motiu de denegació, suprimeixi les dades personals objecte de reclamació, sense perjudici que es bloquegin. Un cop s'hagi fet efectiu el dret en els termes exposats i es notifiqui a la persona reclamant, en els 10 dies següents l'entitat reclamada ho ha d'acreditar davant l'Autoritat.

## **Resolució**

Per tot això, resolc:

1. Estimar la reclamació de tutela formulada per la persona reclamant contra l'Ajuntament de Barcelona.
2. Requerir l'Ajuntament de Barcelona perquè en el termini de 10 dies, a comptar a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució, resolgui la sol·licitud formulada i, si no concorre cap motiu de denegació, suprimeixi les dades personals objecte d'aquesta reclamació, en la forma assenyalada al fonament de dret 5.

Un cop hagi notificat la resolució a l'interessat, en els 10 dies següents l'entitat reclamada n'ha de donar compte a l'Autoritat.

3. Notificar aquesta resolució a l'Ajuntament de Barcelona i a la persona reclamant.

4. Ordenar que aquesta resolució es publiqui al web de l'Autoritat (<https://apdcat.gencat.cat>), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010 i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, amb caràcter potestatiu les parts interessades poden interposar un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveuen l'article 123 i següents de l'LPAC. També poden interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per defensar els seus interessos.

La directora