

Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 82/2024, instat contra la Direcció General de la Policia del Departament d'Interior i Seguretat Pública de la Generalitat de Catalunya.

Antecedents

1. En data 30/05/2024, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades una reclamació del Sr. (...), en representació del Sr. (...) (d'ara endavant, la persona reclamant) contra la Direcció General de la Policia del Departament d'Interior i Seguretat Pública de la Generalitat de Catalunya (DGP), per la presumpta desatenció de la seva sol·licitud de supressió de dades personals contingudes a l'àmbit del sistema d'informació de la Policia de la Generalitat (SIP).

La persona reclamant acreditava que, en data 21/10/2022, va presentar una sol·licitud davant l'Oficina d'Atenció Ciutadana del districte administratiu adreçada a la DGP, en què demanava la supressió de les seves dades personals relatives a les diligències policials núm. (...), que constessin a l'àmbit del sistema d'informació de la Policia (SIP).

A aquest efecte, aportava diversa documentació, entre la qual hi havia la sol·licitud d'exercici del dret de supressió presentada.

2. Per mitjà d'ofici de data 12/06/2024, es va traslladar la reclamació a la DGP, per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.
3. En data 22/07/2024, la DGP va presentar el seu escrit d'al·legacions en el qual, en síntesi, exposava el següent:
 - Que, en data 21/10/2022, la persona reclamant va sol·licitar la supressió de les seves dades personals relatives a unes diligències policials concretes contingudes a l'àmbit del sistema d'informació de la Policia (SIP PF).
 - Que, en data 03/11/2022, va trametre un requeriment a la persona reclamant perquè esmenés la seva sol·licitud.
 - Que, en data 18/11/2022, el director general de la Policia va dictar una resolució estimatòria de la petició de la persona reclamant.
 - Que la DGP va intentar trametre a la persona interessada aquesta resolució i els oficis de notificació de dates 23/11/2022 i 06/02/2023, per correu postal, però les notificacions van resultar infructuoses.
 - Que, en data 17/06/2024, la DGP va notificar electrònicament la resolució a la persona reclamant.

La DGP aportava, entre d'altra, la següent documentació:

- La sol·licitud de supressió de les dades adreçada a la DGP, presentada el dia 21/10/2022 davant l'Oficina d'Atenció Ciutadana del districte administratiu.
- El requeriment d'esmena de la sol·licitud de data 03/11/2022, en què la DGP demanava a la persona reclamant que aportés fotocòpia compulsada del seu DNI, NIE o passaport en vigor. També li requeria que presentés la certificació judicial (original o fotocòpia compulsada) en què constés el sentit de la resolució, així com la seva ferma; i, en cas que s'hagués dictat sentència condemnatòria, també hi hauria de constar l'extinció de la responsabilitat civil o penal derivada de la condemna. Així mateix se li demanava la certificació d'antecedents penals actualitzada, que acredités que no hi ha antecedents derivats de la sentència condemnatòria (sense que hi consti la data en què es va notificar a la persona reclamant).
- La resolució dictada pel director general de la Policia el dia 18/11/2022, en què estima la sol·licitud de la persona reclamant relativa a la supressió de les dades de les diligències policials núm. (...), que van derivar en l'executòria núm. (...), de la Secció Segona de l'Audiència Provincial de Barcelona, dimanant del sumari núm. (...), del Jutjat d'Instrucció núm. (...) de Santa Coloma de Gramenet.
- El justificant del 1r intent de notificació de la resolució a la persona reclamant, per correu postal, a l'adreça facilitada a aquest efecte el dia 12/12/2022 a les 11.03 hores. També, el justificant del 2n intent de notificació, en data 14/12/2022 a les 16.00 hores. Ambdós van resultar infructuosos, amb motiu absent i desconegut, respectivament.
- El justificant del 1r intent de notificació, per correu postal, de la resolució al representant de la persona reclamant a l'adreça facilitada a aquest efecte, el dia 20/12/2022 a les 11.01 hores. També el del 2n intent de notificació en data 22/12/2022, a les 17.08 hores. Ambdós van resultar infructuosos, amb motiu absent i desconegut, respectivament.
- L'ofici de notificació de la resolució de data 06/02/2023, en què la DGP indicava: "Segons petició vostra de 31 de gener de 2023, us trameto annexa la Resolució de 10 de novembre de 2022, de supressió de les dades de caràcter personal contingudes en el fitxer Sistemes d'informació de la policia de la Generalitat, dictada pel director general, la qual ens va venir retornada per l'oficina de Correus el dia 22 de desembre de 2022, amb motiu desconegut (...)", sense que s'hagi acreditat la data en què es va notificar a la persona reclamant.
- L'ofici de notificació de data 17/06/2024 i el justificant de la notificació electrònica de la resolució, efectuada al representat de la persona reclamant el mateix dia.

Fonaments de dret

1. És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b i 8.2.b de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (Llei 32/2010).
2. Els tractaments de les dades personals als quals es refereix la reclamació s'incardinen dins l'àmbit d'aplicació de la Llei orgànica 7/2021, de 26 de maig, de protecció de dades

personals tractades amb fins de prevenció, detecció, investigació i enjudiciament d'infraccions penals i d'execució de sancions penals (LO 7/2021).

3. En relació amb el dret de supressió, els apartats 2, 3 i 5 de l'article 23 de l'LO 7/2021 preveuen el següent:

“2. El responsable del tratamiento, a iniciativa propia o como consecuencia del ejercicio del derecho de supresión del interesado, suprimirá los datos personales sin dilación indebida y, en todo caso, en el plazo máximo de un mes a contar desde que tenga conocimiento, cuando el tratamiento infrinja los artículos 6, 11 o 13, o cuando los datos personales deban ser suprimidos en virtud de una obligación legal a la que esté sujeto.

3. En lugar de proceder a la supresión, el responsable del tratamiento limitará el tratamiento de los datos personales cuando se dé alguna de las siguientes circunstancias:

- a) El interesado ponga en duda la exactitud de los datos personales y no pueda determinarse su exactitud o inexactitud.
b) Los datos personales hayan de conservarse a efectos probatorios.
Cuando el tratamiento esté limitado en virtud de la letra a), el responsable del tratamiento informará al interesado antes de levantar la limitación del tratamiento.”
(...)

5. Cuando los datos personales hayan sido rectificadas o suprimidos o el tratamiento haya sido limitado, el responsable del tratamiento lo notificará a los destinatarios, que deberán rectificar o suprimir los datos personales que estén bajo su responsabilidad o limitar su tratamiento.”

Així mateix cal tenir en compte que, en cas de restriccions als drets d'informació, accés, rectificació i supressió de dades personals i a la limitació del seu tractament, els articles 24 i 25 de l'LO 7/2021 estableixen el següent:

“Artículo 24. Restricciones a los derechos de información, acceso, rectificación, supresión de datos personales y a la limitación de su tratamiento.

1. El responsable del tratamiento podrá aplazar, limitar u omitir la información a la que se refiere el artículo 21.2, así como denegar, total o parcialmente, las solicitudes de ejercicio de los derechos contemplados en los artículos 22 y 23, siempre que, teniendo en cuenta los derechos fundamentales y los intereses legítimos de la persona afectada, resulte necesario y proporcional para la consecución de los siguientes fines:

- a) Impedir que se obstaculicen indagaciones, investigaciones o procedimientos judiciales.
b) Evitar que se cause perjuicio a la prevención, detección, investigación y enjuiciamiento de infracciones penales o a la ejecución de sanciones penales.
c) Proteger la seguridad pública.
d) Proteger la Seguridad Nacional.
e) Proteger los derechos y libertades de otras personas.

2. En caso de restricción de los derechos contemplados en los artículos 22 y 23, el responsable del tratamiento informará por escrito al interesado sin dilación indebida, y en todo caso, en el plazo de un mes a contar desde que tenga conocimiento, de dicha restricción, de las razones de la misma, así como de las posibilidades de presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos, sin perjuicio de las restantes acciones judiciales que pueda ejercer en virtud de lo dispuesto en esta Ley Orgánica.

Las razones de la restricción podrán ser omitidas o ser sustituidas por una redacción neutra cuando la revelación de los motivos de la restricción pueda poner en riesgo los fines a los que se refiere el apartado anterior.

3. El responsable del tratamiento documentará los fundamentos de hecho o de derecho en los que se sustente la decisión denegatoria del ejercicio del derecho de acceso. Dicha información estará a disposición de las autoridades de protección de datos.”

“Artículo 25. Ejercicio de los derechos del interesado a través de la autoridad de protección de datos.

1. En los casos en que se produzca un aplazamiento, limitación u omisión de la información a que se refiere el artículo 21 o una restricción del ejercicio de los derechos contemplados en los artículos 22 y 23, en los términos previstos en el artículo 24, el interesado podrá ejercer sus derechos a través de la autoridad de protección de datos competente. El responsable del tratamiento informará al interesado de esta posibilidad.

2. Cuando, en virtud de lo establecido en el apartado anterior, se ejerciten los derechos a través de la autoridad de protección de datos, esta deberá informar al interesado, al menos, de la realización de todas las comprobaciones necesarias o la revisión correspondiente y de su derecho a interponer recurso contencioso-administrativo.”

L'apartat 1 de l'article 52 de l'LO 7/2021, relatiu al règim aplicable als procediments tramitats davant les autoritats de protecció de dades, preveu que:

“1. En el caso de que los interesados aprecien que el tratamiento de los datos personales haya infringido las disposiciones de esta Ley Orgánica o no haya sido atendida su solicitud de ejercicio de los derechos reconocidos en los artículos 21, 22 y 23 tendrán derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos (...).”

En consonància amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010 disposa el següent:

“1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de supressió o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.”

4. A continuació, escau analitzar si la DGP ha atès el dret de supressió exercit per la persona reclamant de conformitat amb el marc normatiu d'aplicació, atès que el motiu de queixa que va iniciar aquest procediment de tutela de drets era el fet de no haver obtingut resposta en el termini previst a aquest efecte. D'acord amb l'article 20.4 de l'LO 7/2021, la DGP havia de resoldre i notificar la resolució en el termini màxim d'un mes, a comptar a partir de la data en què va rebre la sol·licitud de supressió.

Consta acreditat que la persona reclamant va presentar la seva sol·licitud davant l'Oficina d'Atenció Ciutadana del districte administratiu en data 21/10/2022, adreçada a la DGP. També consta acreditat que la DGP no va dictar la resolució estimatòria de supressió de les diligències policials fins el dia 18/11/2022. No obstant això, si bé la DGP va dictar la seva resolució dins del termini del mes, no es pot dir el mateix respecte de la seva notificació, atès que consten acreditats diversos intents de notificació de la resolució, per correu postal, que van resultar infructuosos.

Respecte d'això, escau tenir en compte que el termini màxim fixat per considerar atès el dret de supressió ho és per resoldre i notificar (art. 21 Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del

procediment administratiu comú de les administracions públiques, LPAC) i que, abans de finalitzar aquest termini, cal haver notificat la resolució, o si més poder acreditar l'intent de notificació (art. 40.4 LPAC) escau concloure que, si bé la DGP va resoldre dins del termini establert, el primer intent de notificació de la resolució, el dia 12/12/2022, es va produir superat el termini d'un mes des de la sol·licitud de supressió de data 21/10/2022.

En conseqüència, escau concloure que la DGP va resoldre extemporàniament la sol·licitud de supressió de les dades de la persona reclamant. Sense perjudici d'això, en el marc de les actuacions efectuades en aquest procediment de tutela consta acreditat que la DGP va notificar electrònicament la resolució a la persona reclamant en data 17/06/2024.

5. Pel que fa al fons de la qüestió, és a dir, si escau suprimir les dades de la persona reclamant, consta a l'expedient que la DGP ha dictat una resolució estimatòria de la sol·licitud de supressió formulada per aquesta persona. Per tant, és innecessari efectuar un pronunciament sobre si escau reconèixer el dret de supressió que va exercir.

Resolució

Per tot això, resolc:

1. Estimar parcialment la reclamació, atès que la Direcció General de la Policia del Departament d'Interior no va respondre en termini la sol·licitud de la persona reclamant. No cal efectuar un pronunciament sobre el fons, atès que la DGP ha estimat la sol·licitud de supressió mitjançant la resolució de data 18/11/2022.
2. Notificar aquesta resolució a la DGP i a la persona reclamant.
3. Ordenar que la resolució es publiqui al web de l'Autoritat <https://apdcat.gencat.cat>, de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010.

Contra aquesta resolució, que d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010 i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, posa fi a la via administrativa, amb caràcter potestatiu les parts interessades poden interposar un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveuen l'article 123 i següents de l'LPAC. També pot interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per defensar els seus interessos.

La directora