

Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 61/2024, instat contra el Consorci Administració Oberta de Catalunya.

Antecedents

1. En data 18/04/2024, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades una reclamació del Sr. (...) (d'ara endavant, el reclamant), amb registre núm. (...), per la presumpta desatenció del dret de bloqueig i supressió de les seves dades personals de "El Meu Espai", que havia exercit prèviament davant del Consorci Administració Oberta de Catalunya (AOC).

En data 19/04/2024 i amb registre núm. (...), la persona reclamant aportava la documentació següent:

— Resolució de 20/11/2023, de la Direcció General de Serveis Digitals i Experiència Ciutadana, del Departament de la Presidència (DGSDEC), en què es disposava que "se han aplicado las medidas necesarias para garantizar el bloqueo, durante el plazo establecido por la normativa, de todas las comunicaciones cerradas e inactivas que constaban en el buzón de contacto de la Generalitat, así como todos los trámites, instancias y peticiones que constaban en el Área Privada de la persona solicitante, excepto aquellas referidas al bono social térmico (la supresión de las cuales implicaría la renuncia a dicho bono)."

— Resolució de 18/04/2024, de l'AOC, en què es desestimava la sol·licitud de supressió formulada pel reclamant relativa a la "supressió/bloqueig de les seves dades personals que consten en El Meu Espai", perquè "s'ha comprovat que fins al 18 de març de 2024 l'AOC no tractava en El Meu Espai cap dada personal de la seva titularitat." A més, informava el reclamant que "no pot atendre el seu dret de supressió relacionat amb les dades que es publiquen a El Meu Espai de la resta d'usuaris del servei."

L'AOC fonamentava aquesta resolució, en síntesi, en els termes següents:

- "El Meu Espai és un mòdul de carpeta ciutadana interadministrativa que l'AOC posa a disposició de les Administracions públiques i ens del sector públic de Catalunya."
- "D'aquesta manera, l'AOC té el doble rol de responsable del tractament de les dades que es mostren al meu espai del Consorci i encarregat del tractament, en la mesura que ofereix El Meu Espai a la resta d'entitats del sector públic de Catalunya."
- "La informació que vostè va visualitzar a El Meu Espai, forma part d'expedients administratius dels quals les Administracions usuàries del mòdul són les responsables del tractament de les dades (...)."
- "L'AOC ofereix el servei El Meu Espai, a les entitats del sector públic de Catalunya, en qualitat d'encarregat de tractament i de conformitat amb l'acord d'encàrrec formalitzat en virtut de l'establert a l'article 28 del RGPD i l'article 33 de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre."

- “(...) d’entre les actuacions objecte d’encàrrec de tractament atribuïdes a l’AOC, no hi ha la resolució dels drets establerts als articles 12 i següents del RGPD.”
 - “En relació als 350 elements que vostè ha visualitzat quan ha accedit a El Meu Espai, l’AOC no disposa d’informació suficient per derivar la seva sol·licitud als responsables del tractament de les dades perquè no s’identifiquen a la petició.”
 - “(...) per poder derivar la petició a les administracions responsables de cada element, l’AOC hauria de dur a terme un tractament addicional que no està autoritzada a dur a terme (...)”
 - “(...) per tal de conèixer les Administracions catalanes concretes a qui dirigir-se per a exercir els seus drets, vostè pot accedir novament al seu espai personal i comprovar, cas per cas, quin és l’organisme concret responsable de la informació. (...) i, a continuació, exercir davant d’elles els seus drets.”
2. En data 10/05/2024, la reclamació es va traslladar a l’AOC per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.
3. L’AOC va formular al·legacions mitjançant escrit de data 24/05/2024, en el qual, en síntesi, exposava el següent:
- Que “respecte a la sol·licitud de dret de supressió que ens va presentar en data 18 de març de 2023 (...) en data 18 d’abril de 2024 es dictar resolució (...)”
 - Que “[el reclamant] (...), en data 19 d’abril de 2024, va presentar una reclamació prèvia davant la persona delegada de protecció de dades del Consorci.”
 - Que “(...) es va donar resposta [a aquesta reclamació] en data 6 de maig de 2024.”
 - Que “un cop rebuda la resposta a la seva reclamació, el [reclamant] (...), en la mateixa data, va presentar al Consorci una nova sol·licitud de supressió amb el literal següent: ‘Datos de elementos cerrados y archivados. Solicito bloqueo para supresión cumplido plazo legal de conservación. Extensivo a: Ayuntamiento de Tortosa (todos los elementos), Ayuntamiento de Barcelona (todos a excepción de los elementos en actual tramitación), Síndic de Greuges (todos los elementos), APDCAT (todos los elementos a excepción de los en trámite actualmente) y Consorci AOC (todos los elementos, este incluido una vez resuelto).’”
 - Que “del literal de la seva nova sol·licitud se’n desprèn que, a banda de les noves peticions que formulava, estava conforme amb la resposta, que vam donar a la reclamació prèvia que ens havia presentat.”
 - Que “pel que fa a la nova sol·licitud de supressió de dades que ens presentà, (...) s’ha procedit a la seva resolució en data 22 de maig de 2024 (...) i s’ha realitzat la notificació en data 23 de maig de 2024.”
 - Que “hem derivat la mateixa a les Administracions que ens detallava en la seva petició en data 22 de maig de 2024 (...), derivació que ha estat comunicada a l’interessat (...) en data 23 de maig de 2024 conjuntament amb la resolució de la sol·licitud de bloqueig i supressió data 23 de maig de 2024.”

Juntament amb el seu escrit, l'entitat reclamada aportava la documentació següent:

— L'evidència de la notificació de la resolució relativa al dret de supressió, objecte d'aquesta reclamació, de 18/04/2024.

— La reclamació "prèvia" adreçada a l'AOC en data 19/04/2024, en què el reclamant es queixava en els termes següents: "Su respuesta impropcedente será denunciada por no adecuarse a la LOPD y RGPD. Insto al DPD (...) el bloqueo inmediato para posterior supresión cumplido el plazo legal de todos los elementos en mi área personal de la AOC. (...) No me corresponde a mi solicitar el bloqueo de cada elemento tal ud. irregularmente me instruye en su impropcedente respuesta. El bloqueo de dichos elementos ya fue instruido por la DGSDEC (...). Y ya habiéndose bloqueados para posterior supresión en la OVT de la Gen. de Cat. todos los elementos, su interfaz debe sincronizarse con la de la OVT de inmediato."

— La resposta de l'AOC, de data 06/05/2024, a la reclamació "prèvia" del reclamant. Mitjançant aquest escrit, l'entitat reclamada va comunicar al reclamant que "(...) se ha constatado que efectivamente, por una incidencia técnica, nuestra interfaz no está sincronizada con la OVT. Hemos informado al respecto a la Direcció General de Serveis Digitals i Experiència Ciutadana (...) que, como responsable de la Àrea Privada de la OVT, nos ha indicado que procediéramos al bloqueo de sus datos. Bloqueo que le informo que se ha hecho efectivo en relación con los datos que se trataban con anterioridad a 1 de marzo de 2024, fecha en que cursó su solicitud de supresión ante la DGSEC. Respecto al bloqueo de los datos que son tratados por otras Administraciones (...) no podemos proceder a su bloqueo al ser encargados de tratamiento. (...) si no desea presentar ante dichas entidades el derecho de supresión y consiguiente bloqueo y prefiere que les derivemos nosotros su solicitud, debería detallarnos de qué entidades se trata (...)."

— Evidència de la notificació de la resposta anterior, en data 06/05/2024.

— Sol·licitud del reclamant, de data 06/05/2024, adreçada a l'AOC, perquè es bloquegin o suprimeixin les seves dades personals. A més, de l'escrit s'infereix que també demana que la seva petició es traslladi a l'Ajuntament de Tortosa, l'Ajuntament de Barcelona, el Síndic de Greuges i aquesta Autoritat.

— Resolució de l'AOC, de data 22/05/2024, amb què es resol "bloquejar la informació de El meu espai del Consorci disponible fins a la data." A més, s'informa el reclamant que "pel que fa a les dades de caràcter personal incloses als expedients tramitats per donar resposta a les seves sol·licituds i com sigui que, el termini de conservació és de 4 anys, la seva supressió es durà a terme transcorregut aquest període d'obligada conservació de 4 anys."

— Evidència de la notificació de la resolució anterior, en data 23/05/2024.

— Escrit de 22/05/2024 mitjançant el qual l'AOC comunica al reclamant que "ha derivat la sol·licitud relativa al bloqueig i supressió de dades (...) [de 06/05/2024]" (...) a l'Ajuntament de Barcelona, l'Ajuntament de Tortosa, l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i el Síndic de Greuges, en data 22 de maig de 2024."

— Justificant de les derivacions efectuades a altres administracions.

4. En data 24/05/2024, va tenir entrada a l'Autoritat un altre escrit del reclamant, amb registre núm. (...), en què exposava que "Adjunto a este registro la captura del listado de todas las áreas en la esfera de custodia de la administración, donde la AOC debe aplicar la supresión/bloqueo de los elementos que obran en mi espacio personal de la AOC. Y otra captura donde se observa un elemento confidencial de una declaración de denuncia en un espacio de absoluta reserva incluso con el acta adjunta a la notificación (del Depto. de Igualdad de trato y no discriminación de la Gen. de Cat.) Es del año 2022, recordándole que en 2023 y 2024 el Depto. de la Presidencia, a través de la DGSDEC bloquearon todos los elementos retroactivamente hasta esas resoluciones en actas oficiales que ya le constan en el registro que motivó esta PT 61/2024. Insto a la inmediata normalización de la interconexión y sincronización en las interfaces de la intranet de la Administración (...)." El reclamant adjuntava les dues captures de pantalla esmentades.

Fonaments de dret

1. És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b i 8.2.b de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.
2. L'article 17 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD), regula el dret de supressió en els següents termes:

"1. El interesado tendrá derecho a obtener sin dilación indebida del responsable del tratamiento la supresión de los datos personales que le conciernan, el cual estará obligado a suprimir sin dilación indebida los datos personales cuando concorra alguna de las circunstancias siguientes:

- a) los datos personales ya no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos o tratados de otro modo;
- b) el interesado retire el consentimiento en que se basa el tratamiento de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a), o el artículo 9, apartado 2, letra a), y este no se base en otro fundamento jurídico;
- c) el interesado se oponga al tratamiento con arreglo al artículo 21, apartado 1, y no prevalezcan otros motivos legítimos para el tratamiento, o el interesado se oponga al tratamiento con arreglo al artículo 21, apartado 2;
- d) los datos personales hayan sido tratados ilícitamente;
- e) los datos personales deban suprimirse para el cumplimiento de una obligación legal establecida en el Derecho de la Unión o de los Estados miembros que se aplique al responsable del tratamiento;
- f) los datos personales se hayan obtenido en relación con la oferta de servicios de la sociedad de la información mencionados en el artículo 8, apartado 1.

2. Cuando haya hecho públicos los datos personales y esté obligado, en virtud de lo dispuesto en el apartado 1, a suprimir dichos datos, el responsable del tratamiento, teniendo en cuenta la tecnología disponible y el coste de su aplicación, adoptará medidas razonables, incluidas medidas técnicas, con miras a informar a los responsables que estén tratando los

- datos personales de la solicitud del interesado de supresión de cualquier enlace a esos datos personales, o cualquier copia o réplica de los mismos.
3. Los apartados 1 y 2 no se aplicarán cuando el tratamiento sea necesario:
- para ejercer el derecho a la libertad de expresión e información;
 - para el cumplimiento de una obligación legal que requiera el tratamiento de datos impuesta por el Derecho de la Unión o de los Estados miembros que se aplique al responsable del tratamiento, o para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable;
 - por razones de interés público en el ámbito de la salud pública de conformidad con el artículo 9, apartado 2, letras h) e i), y apartado 3;
 - con fines de archivo en interés público, fines de investigación científica o histórica o fines estadísticos, de conformidad con el artículo 89, apartado 1, en la medida en que el derecho indicado en el apartado 1 pudiera hacer imposible u obstaculizar gravemente el logro de los objetivos de dicho tratamiento, o
 - para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Per la seva banda, l'article 15 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD), determina el següent, també en relació amb el dret de supressió:

- “1. El derecho de supresión se ejercerá de acuerdo con lo establecido en el artículo 17 del Reglamento (UE) 2016/679.
2. Cuando la supresión derive del ejercicio del derecho de oposición con arreglo al artículo 21.2 del Reglamento (UE) 2016/679, el responsable podrá conservar los datos identificativos del afectado necesarios con el fin de impedir tratamientos futuros para fines de mercadotecnia directa.”

D'altra banda, l'article 32 de l'LOPDGDD regula el deure de bloqueig de les dades suprimides en els termes següents:

- “1. El responsable del tractament està obligat a bloquejar les dades quan en dugui a terme la rectificació o la supressió.
2. El bloqueig de les dades consisteix en la identificació i la reserva d'aquestes, amb l'adopció de mesures tècniques i organitzatives, per impedir-ne el tractament, inclosa la visualització, excepte per a la posada a disposició de les dades als jutges i tribunals, el Ministeri Fiscal o les administracions públiques competents, en particular de les autoritats de protecció de dades, per a l'exigència de possibles responsabilitats derivades del tractament i només pel termini de prescripció d'aquestes.
Transcorregut aquest termini s'han de destruir les dades.
3. Les dades bloquejades no es poden tractar per a cap finalitat diferent de la que assenyala l'apartat anterior. (...)”

En relació amb els drets previstos als articles 15 a 22 de l'RGPD, els apartats 3 a 5 de l'article 12 de l'RGPD estableixen el següent:

- “3. El responsable del tratamiento facilitará al interesado información relativa a sus actuaciones sobre la base de una solicitud con arreglo a los artículos 15 a

22, y, en cualquier caso, en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. El responsable informará al interesado de cualquiera de dichas prórrogas en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, indicando los motivos de la dilación. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, la información se facilitará por medios electrónicos cuando sea posible, a menos que el interesado solicite que se facilite de otro modo.

4. Si el responsable del tratamiento no da curso a la solicitud del interesado, le informará sin dilación, y a más tardar transcurrido un mes de la recepción de la solicitud, de las razones de su no actuación y de la posibilidad de presentar una reclamación ante una autoridad de control y ejercitar acciones judiciales.

5. La información facilitada en virtud de los artículos 13 y 14 así como toda comunicación y cualquier actuación realizada en virtud de los artículos 15 a 22 y 34 serán a título gratuito. Cuando las solicitudes sean manifiestamente infundadas o excesivas, especialmente debido a su carácter repetitivo, el responsable podrá:

a) cobrar un canon razonable en función de los costes administrativos afrontados para facilitar la información o la comunicación o realizar la actuación solicitada, o

b) negarse a actuar respecto de la solicitud.

El responsable del tratamiento soportará la carga de demostrar el carácter manifiestamente infundado o excesivo de la solicitud.

(...).”

En relació amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, referent a la tutela dels drets previstos per la normativa sobre protecció de dades personals, disposa el següent:

“1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.”

3. D'acord amb els antecedents, consta acreditat que l'AOC va resoldre i notificar el dret de supressió exercit per la persona reclamant dins el termini previst per la normativa aplicable, d'acord amb el que disposa l'article 12.3 de l'RGPD.

Cal tenir en compte que, de conformitat amb l'article 21.3 *b* de l'LPAC i l'article 41.7 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya (LRJPCat), el còmput del termini màxim en procediments iniciats a instància de part (com és aquest cas) s'inicia des de la data en què la sol·licitud va tenir entrada en el registre de l'òrgan competent per tramitar-lo. També, que el termini màxim ho és per resoldre i notificar (art 21 de l'LPAC), de manera que abans que finalitzi cal haver notificat la resolució, o si més no poder acreditar l'intent de notificació (art. 40.4 LPAC).

Això sens perjudici del que es dirà a continuació quant al fons de la reclamació.

4. Una vegada assentat l'anterior, escau analitzar el fons de la reclamació, és a dir si, d'acord amb els preceptes transcrits al fonament de dret 2n, escau en aquest cas la supressió i el bloqueig de les dades en els termes en què ho va sol·licitar la persona reclamant. En concret, la persona reclamant demanava la supressió i el bloqueig de les seves dades personals que consten en El Meu Espai.

El dret de supressió és un dret personalíssim i constitueix una de les facultats essencials que integren el dret fonamental a la protecció de dades personals. Per això, les limitacions a aquest dret han de ser les mínimes, atès que en exercir-lo es garanteix l'efectivitat del dret fonamental a la protecció de dades personals. Així, les causes de denegació del dret de supressió les trobem regulades als articles 17.3 i 23 de l'RGPD. Les limitacions a les quals fa referència l'article 23 de l'RGPD han d'estar previstes "a través de medidas legislativas" (art. 23.1 RGPD).

D'acord amb els antecedents, s'ha constatat que, en data 18/04/2024, l'AOC va resoldre desestimar la sol·licitud de supressió formulada pel reclamant, ja que va comprovar que, fins al 18/03/2024, no havia tractat al Meu Espai cap dada de caràcter personal seva. Per altra banda, va informar l'interessat que no corresponia a l'AOC suprimir les dades que tractaven altres entitats com a responsables del tractament. A més, l'AOC va motivar la resolució de forma raonada i suficient.

Posteriorment, a petició del reclamant, en data 22/05/2024 l'AOC va derivar la sol·licitud de supressió i bloqueig de les dades a cadascuna de les entitats encarregades del tractament, en relació amb El Meu Espai.

En aquest cas, es considera que l'AOC va resoldre adequadament la sol·licitud del reclamant pel que fa a les dades respecte de les quals actuava com a responsable del tractament, ja que si no existien en la data de la sol·licitud no les podia suprimir. I, pel que fa a les dades respecte de les quals actuava com a encarregat del tractament, va indicar al reclamant que havia de formular la seva reclamació davant de cada entitat de forma individual, tot i que, finalment, es va ocupar de derivar la sol·licitud a cadascuna de les entitats ja esmentades.

En definitiva, i des de la perspectiva del dret de supressió regulat a l'RGPD, és procedent desestimar aquesta reclamació de tutela del dret de supressió i bloqueig, ja que s'ha acreditat que l'AOC va desestimar la sol·licitud dins el termini i en la forma escaient, d'acord amb el que s'ha exposat.

Resolució

Per tot això, resolc:

1. Desestimar la reclamació de tutela formulada pel reclamant contra el Consorci Administració Oberta de Catalunya.
2. Notificar aquesta resolució al Consorci Administració Oberta de Catalunya i al reclamant.

3. Ordenar que aquesta resolució es publiqui al web de l'Autoritat (apdcat.gencat.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010 i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, amb caràcter potestatiu les parts interessades poden interposar un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveuen l'article 123 i següents de la Llei 39/2015. També poden interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per defensar els seus interessos.

La directora