

Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 58/2024, instat contra la Direcció General de la Policia del Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya.

Antecedents

1. En data 17/04/2024, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades una reclamació del Sr. (...), en representació del Sr. (...)(d'ara endavant, la persona reclamant), contra la Direcció General de la Policia del Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya (DGP), per la presumpta desatenció del dret d'accés a les seves dades personals.

La persona reclamant indicava que havia presentat una sol·licitud adreçada a la DGP, en què demanava accedir a les seves dades personals que constessin als sistemes d'informació de la Policia de la Generalitat (SIP PF/PFMEN). No obstant això, no aportava la documentació per acreditar que l'havia presentat davant la DGP.

2. En data 25/04/2024, l'Autoritat va trametre un requeriment a la persona reclamant perquè, en el termini de 10 dies hàbils a partir del dia següent al de la seva recepció, acredités que havia exercit el dret davant la DGP, abans de presentar la reclamació davant l'Autoritat. La persona reclamant va esmenar el requerit per l'Autoritat el mateix dia 25/04/2024.
3. Per mitjà d'ofici de data 02/05/2024, la reclamació es va traslladar a la DGP per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.
3. En data 24/05/2024, la DGP va presentar el seu escrit d'al·legacions en el qual, en síntesi, exposava el següent:
 - Que, el 10/11/2023, la persona reclamant va sol·licitar accedir a les seves dades personals contingudes en l'àmbit dels sistemes d'informació de la Policia (SIP PF/PFMEN).
 - Que, en data 17/05/2024, el director general de la Policia va dictar una resolució en què es feia efectiu el dret d'accés exercit per la persona reclamant, que li va ser notificada electrònicament.

La DGP aportava diversa documentació, entre la qual figura:

- La resolució dictada pel director general de la Policia en data 17/05/2024, en què es resol fer efectiu el dret d'accés de la persona reclamant. També, l'ofici de notificació de data 23/05/2024, però sense aportar el document acreditatiu d'haver fet efectiva la notificació de la resolució estimatòria a la persona reclamant.

Fonaments de dret

1. És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b i 8.2.b de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (Llei 32/2010).
2. Els tractaments de dades personals als quals es refereix la reclamació s'incardinen dins l'àmbit d'aplicació de la Llei orgànica 7/2021, de 26 de maig, de protecció de dades personals tractades amb fins de prevenció, detecció, investigació i enjudiciament d'infraccions penals i d'execució de sancions penals (LO 7/2021).
3. En relació amb el dret d'accés, l'article 22 de l'LO 7/2021 preveu el següent:

“Artículo 22. Derecho de acceso del interesado a sus datos personales.

1. El interesado tendrá derecho a obtener del responsable del tratamiento confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen. En caso de que se confirme el tratamiento, el interesado tendrá derecho a acceder a dichos datos personales, así como a la siguiente información:

a) Los fines y la base jurídica del tratamiento.

b) Las categorías de datos personales de que se trate.

c) Los destinatarios o las categorías de destinatarios a quienes hayan sido comunicados los datos personales, en particular, los destinatarios establecidos en Estados que no sean miembros de la Unión Europea u organizaciones internacionales.

d) El plazo de conservación de los datos personales, cuando sea posible, o, en caso contrario, los criterios utilizados para determinar dicho plazo.

e) La existencia del derecho a solicitar del responsable del tratamiento la rectificación o supresión de los datos personales relativos al interesado o la limitación de su tratamiento.

f) El derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos competente y los datos de contacto de la misma.

g) La comunicación de los datos personales objeto de tratamiento, así como cualquier información disponible sobre su origen, sin revelar la identidad de ninguna persona física, en especial en el caso de fuentes confidenciales.

(...)”

Així mateix, en cas de restriccions als drets d'informació, accés, rectificació i supressió de dades personals i a la limitació del seu tractament, els articles 24 i 25 de l'LO 7/2021 estableixen el següent:

“Artículo 24. Restricciones a los derechos de información, acceso, rectificación, supresión de datos personales y a la limitación de su tratamiento.

1. El responsable del tratamiento podrá aplazar, limitar u omitir la información a la que se refiere el artículo 21.2, así como denegar, total o parcialmente, las solicitudes de ejercicio de los derechos contemplados en los artículos 22 y 23, siempre que, teniendo en cuenta los derechos fundamentales y los intereses legítimos de la persona afectada, resulte necesario y proporcional para la consecución de los siguientes fines:

a) Impedir que se obstaculicen indagaciones, investigaciones o procedimientos judiciales.

b) Evitar que se cause perjuicio a la prevención, detección, investigación y enjuiciamiento de infracciones penales o a la ejecución de sanciones penales. c) Proteger la seguridad pública.

d) Proteger la Seguridad Nacional.

e) Proteger los derechos y libertades de otras personas.

2. En caso de restricción de los derechos contemplados en los artículos 22 y 23, el responsable del tratamiento informará por escrito al interesado sin dilación indebida, y en todo caso, en el plazo de un mes a contar desde que tenga conocimiento, de dicha restricción, de las razones de la misma, así como de las posibilidades de presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos, sin perjuicio de las restantes acciones judiciales que pueda ejercer en virtud de lo dispuesto en esta Ley Orgánica. Las razones de la restricción podrán ser omitidas o ser sustituidas por una redacción neutra cuando la revelación de los motivos de la restricción pueda poner en riesgo los fines a los que se refiere el apartado anterior.

3. El responsable del tratamiento documentará los fundamentos de hecho o de derecho en los que se sustente la decisión denegatoria del ejercicio del derecho de acceso. Dicha información estará a disposición de las autoridades de protección de datos”.

“Artículo 25. Ejercicio de los derechos del interesado a través de la autoridad de protección de datos.

1. En los casos en que se produzca un aplazamiento, limitación u omisión de la información a que se refiere el artículo 21 o una restricción del ejercicio de los derechos contemplados en los artículos 22 y 23, en los términos previstos en el artículo 24, el interesado podrá ejercer sus derechos a través de la autoridad de protección de datos competente. El responsable del tratamiento informará al interesado de esta posibilidad.

2. Cuando, en virtud de lo establecido en el apartado anterior, se ejerciten los derechos a través de la autoridad de protección de datos, esta deberá informar al interesado, al menos, de la realización de todas las comprobaciones necesarias o la revisión correspondiente y de su derecho a interponer recurso contencioso-administrativo.”

L'apartat 1 de l'article 52 de l'LO 7/2021, relatiu al règim aplicable als procediments tramitats davant les autoritats de protecció de dades, preveu que:

“1. En el caso de que los interesados aprecien que el tratamiento de los datos personales haya infringido las disposiciones de esta Ley Orgánica o no haya sido atendida su solicitud de ejercicio de los derechos reconocidos en los artículos 21, 22 y 23 tendrán derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos (...)”.

En consonància amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010 disposa el següent:

“1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de supressió o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.”

4. Un cop exposat el marc normatiu aplicable, a continuació escau analitzar si la DGP va atendre el dret d'accés exercit per la persona reclamant dins el termini previst per la normativa aplicable, ja que el motiu de queixa que va iniciar aquest procediment de tutela de drets era el fet de no haver obtingut resposta en el termini previst a aquest efecte.

D'acord amb l'article 20.4 de l'LO 7/2021, la DGP havia de resoldre i notificar la resolució en el termini màxim d'un mes, a comptar a partir de la data en què va rebre la sol·licitud d'accés.

Consta acreditat que la persona reclamant va presentar la seva sol·licitud adreçada al Departament d'Interior (DGP) en el registre electrònic de la Generalitat de Catalunya en data 10/11/2023. També consta acreditat que la DGP no va dictar la resolució en què feia efectiu el dret d'accés a les dades fins el dia 17/05/2024; és a dir, quan ja s'havia superat amb escreix el termini de resolució i notificació d'un mes fixat a la normativa.

Consegüentment, escau concloure que la DGP va resoldre extemporàniament la sol·licitud d'accés a les dades de la persona reclamant.

5. Pel que fa al fons de la qüestió, és innecessari efectuar un pronunciament sobre si escau reconèixer el dret d'accés que va exercir la persona reclamant, atès que a l'expedient consta que la DGP ha dictat una resolució en què fa efectiu el dret d'accés d'aquesta persona a les seves dades contingudes a l'àmbit del sistema d'informació de la Policia (SIP PF). I, pel que fa a les dades contingudes al sistema d'informació de la Policia de la Generalitat (SIP PFMEN), a la resolució s'assenyala que no hi consta cap dada de la persona reclamant, tal com requereix l'article 22.1 de l'LO 7/2021.
6. En darrer lloc, tot i que la DGP ha acreditat que va dictar la resolució estimatòria de data 17/05/2024, relativa a la sol·licitud d'accés formulada per la persona reclamant, no es té constància documental que aquesta resolució li hagi estat efectivament notificada. Atès això, es considera procedent requerir la DGP perquè en el termini de 10 dies, comptadors a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució, acrediti que la resolució dictada en data 17/05/2024 ha estat efectivament notificada a la persona reclamant.

Resolució

Per tot això, resolc:

1. Estimar parcialment la reclamació presentada pel Sr. (...), atès que la Direcció General de la Policia del Departament d'Interior no va respondre en termini la seva sol·licitud. No cal efectuar un pronunciament sobre el fons, atès que la Direcció General de la Policia ha fet efectiu el dret d'accés exercit per la persona reclamant mitjançant la resolució de data 17/05/2024.
2. Requerir la DGP per tal que, en el termini de 10 dies, comptadors a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució, acrediti la notificació a la persona reclamant de la resolució estimatòria de data 17/05/2024, en els termes indicats al fonament de dret 6è.

3. Notificar aquesta resolució a la DGP i a la persona reclamant.
4. Ordenar que la resolució es publiqui al web de l'Autoritat (<https://apdcat.gencat.cat>), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010.

Contra aquesta resolució, que d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010 i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, posa fi a la via administrativa, amb caràcter potestatiu les parts interessades poden interposar un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveuen l'article 123 i següents de l'LPAC. També pot interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per defensar els seus interessos.

La directora