

## Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 50/2024, instat contra l'Institut Català d'Energia (ICAEN).

## Antecedents

1. En data 01/04/2024, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades per trasllat de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD), la reclamació de data 27/02/2024 per la presumpta desatenció del dret d'accés, que el reclamant havia exercit prèviament davant l'Institut Català d'Energia (ICAEN).
2. El reclamant aportava documentació diversa relativa a l'exercici del dret d'accés. Entre la qual, la següent:
  - Còpia de la resposta que l'ICAEN va enviar al reclamant amb la informació següent:
    - Identificació del responsable del tractament: "Institut Català d'Energia (ICAEN), con NIF Q5859929H y con domicilio a la atención de los derechos del interesado, calle Foc, 57 - 08038 Barcelona (Barcelona). [icaen@gencat.cat](mailto:icaen@gencat.cat) es el responsable del tratamiento de sus datos personales y le informa que estos datos son tratados de conformidad con lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 de abril de 2016 (GDPR)."
    - Identificació de la persona interessada (dades identificatives i de contacte del reclamant).
    - Resposta a la sol·licitud:
      - Dades identificatives i de contacte de la persona interessada (el reclamant).
      - Finalitat del tractament: "Los datos de los solicitantes/beneficiarios se utilizan para garantizar la correcta gestión de las solicitudes de ayuda del programa MOVES-3 para el año 2021, resolución ACC/2914/2021, así como la comprobación de requisitos y comunicaciones relativas a la aportación de la documentación obligatoria, con la finalidad de que pueda ser aportada o requerida en tiempo y forma adecuados para el cumplimiento de las condiciones del programa."
      - Categories de dades tractades (tipus de persona, tipus d'identificació, número d'identificació, nom i cognoms, gènere, domicili, telèfon mòbil, adreça electrònica).
      - Termini de conservació de les dades: "hasta que finalicen todas las actuaciones correspondientes a la gestión de los datos de carácter personal."
      - Origen de les dades: "los datos se obtienen del propio interesado."

- Destinatari de les dades: “les dades son facilitades per imperatiu legal a: ‘Ministerio para la Transición Ecológica’. ‘Dirección General de la Agencia Estatal de Administración Tributaria (AEAT)’.
  - Transferències internacionals de dades: “no hay transferencias internacionales de datos.”
  - Elaboració de perfils: “no se aplica ninguna lógica ni se toman decisiones automatizadas.”
  - Drets que assisteixen a l’interessat: “se le informa de que en cualquier momento podrá ejercitar los derechos de rectificación, portabilidad o supresión de los datos y el derecho de limitación u oposición al tratamiento.”
  - Possibilitat de reclamar davant l’autoritat de control: “si considera que el tratamiento de sus datos personales no se ajusta a las disposiciones del Reglamento general de protección de datos, se le informa de que puede presentar una reclamación ante la autoridad de control en: apdcat.gencat.cat.”
- Còpia de l’escrit que el reclamant va presentar davant l’ICAEN, després de rebre la resposta transcrita en el punt anterior. En síntesi, el reclamant hi exposava el següent:
- Que la resposta de l’ICAEN conté dades personals del reclamant que no estan actualitzades (“una dirección, un número de teléfono desactualizados”).
  - Que la resposta de l’ICAEN és incompleta perquè no conté informació sobre les dades bancàries del reclamant (“ninguna información sobre mi información bancaria”), ni sobre les seves dades personals tractades en el marc del programa d’ajuts “Moves III” per part de l’ICAEN (“no se facilita ninguna copia de los datos personales capturados, ni se explica el motivo de su omisión”).
  - Que la resposta de l’ICAEN no inclou “ningún período de conservación para el tratamiento de mis datos personales. Sobre este punto se limita a decir ‘hasta que prescriban todas las acciones correspondientes a las gestiones realizadas con los datos de carácter personal.’ (...)” Entre d’altres coses, la persona reclamant preguntava expressament sobre el termini de conservació de les seves dades en el marc del programa d’ajuts esmentat “c) Qué ocurrirá con respecto a mis datos personales después de esta transacción (...)”
3. En data 25/04/2024, l’Autoritat va traslladar la reclamació a l’Institut Català d’Energia (ICAEN), perquè en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.
  4. En data 18/09/2024, l’Autoritat es va tornar a adreçar a l’ICAEN per demanar-li que formulés les seves al·legacions i aportés la documentació necessària per resoldre aquesta reclamació de tutela de drets.
  5. En data 27/09/2024, l’ICAEN va formular les seves al·legacions mitjançant un escrit en el qual, en síntesi, exposava el següent:

- Que el (...)/2023, el reclamant presenta una sol·licitud d'accés a les seves dades personals davant l'ICAEN, d'acord amb l'article d'acord amb l'article 15 Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD) i l'article 13 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD).
- Que el (...)/2023, l'ICAEN sol·licita al reclamant la “documentació addicional per verificar la seva identitat, en compliment del que disposa l'article 1.6 del RGPD, per garantir la protecció de dades sensibles, com la informació bancària relativa al programa Moves III.”
- Que el (...)/2023, l'ICAEN respon a la sol·licitud d'accés del reclamant “dins del termini legal establert, proporcionant la informació personal que constava en els seus registres en aquell moment.”
- Que el (...)/2024, el reclamant “envia correu electrònic a l'ICAEN al·legant inexactitud en algunes de les dades proporcionades i la manca de lliurament de la informació relacionada amb el programa Moves III.”
- Que el (...)/2024, l'ICAEN s'adreça al reclamant per requerir-li l'esmena de determinats documents.
- Que el (...)/2024, el reclamant accepta el requeriment d'esmena efectuat per l'ICAEN.
- Que el (...)/2024, l'ICAEN actualitza les dades del reclamant i li comunica que ha actualitzat les seves dades “incloent-hi la informació més recent proporcionada per l'interessat en relació amb el seu número de telèfon i altres dades bancàries.”
- Que el (...)/2024, el reclamant “proporciona a l'ICAEN el certificat bancari sol·licitat.” I el (...)/2024, “l'ICAEN efectua el pagament corresponent al compte bancari indicat” pel reclamant.
- Que el reclamant “va aportar una nova documentació que va ser incorporada degudament al seu expedient, però per a modificar el compte bancari de pagament és necessari que la documentació compleixi uns requisits.”
- Que la documentació i els seus requisits “van ser revisats abans de realitzar els possibles pagaments i se li va requerir” al reclamant el següent:
  - “els documents acreditatius del pagament de les factures.
  - “la factura del concessionari modificada, on específicament consti un descompte amb el concepte PLAN MOVES III” i d'altres extrems que s'indiquen en el “Reial Decret 266/2021, ANNEX II, punt 2, Ordinal 6.”
  - “el certificat emès per l'entitat bancària, del compte corrent on volen rebre la subvenció, que acrediti la titularitat del compte bancari, on figuri el número de compte i els titulars del mateix” o també “el full de sol·licitud de transferència bancària”, segons el “Reial Decret 266/2021, ANNEX II, punt 2, Ordinal 8.”

- Que el reclamant va aportar la documentació exigida pel Reial Decret 266/2021, ANNEX II, punt 2, Ordinal 8, i l'ICAEN va actualitzar la informació i va informar-la sobre la rectificació de les seves dades personals, d'acord amb l'article 16 de l'RGPD.
- Que el reclamant “ha manifestat que no se li han facilitat determinats documents relacionats amb el seu programa Moves III, com ara documents fiscals o bancaris.”
- Que l'ICAEN ha proporcionat al reclamant “totes les dades personals que consten en els seus sistemes i que són tractades per l'organisme en relació amb el programa Moves III.”
- Que el reclamant “ha expressat inquietuds respecte als terminis de conservació de les seves dades personals” per part de l'ICAEN.
- Que l'ICAEN va informar al reclamant “que les seves dades personals seran conservades durant el temps necessari per complir amb les obligacions derivades del programa Moves III i altres normatives aplicades.”
- Que “en el programa Moves III, l'ICAEN està subjecte a diverses obligacions legals que requereixen la conservació de dades personals dels beneficiaris. Això inclou, entre altres, la justificació de l'atorgament de subvencions, el compliment de normatives fiscals i comptables, i la possibilitat de ser objecte de controls i auditories per part d'organismes competents.”
- Que “les obligacions de conservació de documentació en matèria de subvencions es troben regulades a la Llei 38/2003, de 17 de novembre, General de Subvencions, que en el seu article 39 estableix l'obligació de conservar els documents justificatius de l'aplicació dels fons percebuts, incloent-hi els documents electrònics, mentre puguin ser objecte de control.”
- Que l'ICAEN està obligat a conservar les dades personals del reclamant “durant els terminis legals establerts, amb la finalitat de complir amb les seves obligacions en matèria de subvencions, fiscalitat i altres normatives aplicables. (...)”

L'ICAEN aportava documentació diversa. Entre la qual, la següent:

- Còpia de la “comunicació de presentació de documents”, amb data d'entrada a l'Oficina d'Atenció Ciutadana del Districte Administratiu el dia (...)/2023, a les (...) hores. En la comunicació consten les dades del reclamant (persona física que presenta la documentació), en l'apartat “relació de documents”, s'indica el número d'expedient “(...)” i que s'adjunta el document “exercici de dret d'accés”. En l'apartat “destinació de documents” s'indica “ICAEN”.
- Còpia dels missatges electrònics intercanviats entre la persona delegada de protecció de dades de l'ICAEN (d'ara endavant, DPD de l'ICAEN) i el reclamant:
  - Missatge electrònic de (...)/2023, a través del qual el DPD de l'ICAEN va demanar al reclamant que verificqués la seva identitat.

- Missatge electrònic de (...)/2023, a través del qual el reclamant va acreditar la seva identitat davant el DPD de l'ICAEN.
- Missatge electrònic de (...)/2023, a través del qual el DPD de l'ICAEN va respondre al reclamant el següent: (la negreta és de l'APDCAT)

“(…) Em dirigeixo a vostè en resposta a la seva sol·licitud d'accés a dades personals, la qual vam rebre el (...) de (...) de 2023.

Vull confirmar-li que hem processat la seva sol·licitud conforme a les disposicions del Reglament General de Protecció de Dades (RGPD) i la legislació nacional pertinent.

Ens complau **adjuntar en aquest correu electrònic la informació relativa a les dades personals que tractem i que estan vinculades a la seva persona.**

Agraïm la seva atenció i estem a la seva disposició per a qualsevol consulta o requeriment addicional.

Atentament, (...)”

- Missatge electrònic de (...)/2024, a través del qual el reclamant va explicar al DPD de l'ICAEN que, un cop revisada la seva resposta, havia detectat que la seva adreça i el seu número de telèfon no estaven actualitzats. I que faltava la informació sobre les seves dades bancàries, sobre les dades tractades en el marc del procés “Moves III”, i sobre el termini de conservació de les seves dades personals un cop finalitzada la transacció derivada de l'ajut esmentat.
- Missatge electrònic de (...)/2024, a través del qual el DPD de l'ICAEN va respondre al reclamant el següent: (la negreta és de l'APDCAT)

“(…)”

En primer lloc, volem agrair-li pel temps dedicat a comunicar-nos les seves preocupacions respecte al tractament de les seves dades personals en relació amb la seva sol·licitud dins del programa Moves III. Ens prenem molt seriosament la protecció de dades i la conformitat amb el Reglament General de Protecció de Dades (GDPR).

Responem a continuació a les qüestions plantejades en el seu correu:

Articles 5 (1) c i d – Adequació i Exactitud de les Dades Personals: Hem iniciat una revisió detallada dels nostres registres i procediments per assegurar-nos que les seves dades personals estiguin actualitzades i siguin exactes, especialment respecte al seu número de telèfon. **Les dades que li vam facilitar en l'anterior correu electrònic son les que vostè va facilitar a l'ICAEN en la sol·licitud.** Tot i això li confirmem que el seu número de telèfon mòbil ha sigut degudament modificat.

**Li adjuntem la informació originària de la sol·licitud i la que consta a l'aplicatiu utilitzat per a gestionar els ajuts corresponents.**

Article 15 – Dades personals tractades i període de conservació: Estem compromesos a proporcionar una transparència completa sobre les categories de dades personals que tractem i els períodes de conservació. **Adjuntem totes les dades personals i categories als documents adjunts al present correu electrònic.**

Pel que fa a les seves preguntes específiques:

a) Pagament de Moves III: Existeixen defectes en la seva sol·licitud inicial que impedeixen el pagament. Tot i això, procedirem a comunicar-li els defectes existents per la mateixa via de comunicació que a la resta d'usuaris i li exposarem com procedir per a esmenar els defectes corresponents a l'expedient (...) subvencionat en el marc de la convocatòria oberta per Resolució ACC/2914/2021, de 27 de setembre.

b) Detalls del Pagament: Confirmem que el pagament, una vegada sigui analitzada i verificada la documentació per part del departament corresponent, es realitzarà al seu compte bancari actual amb (...), tal com vostè va actualitzar en la nostra última interacció (...) de (...) de 2023, **sempre que prèviament ens faciliti certificat de titularitat del compte bancari, tal com exigeixen les bases de la convocatòria.** (...)

**c) Tractament Posterior de les Dades Personals:** Una vegada completat el procés de pagament i finalitzada la finalitat pel qual es van recopilar les seves dades, procedirem amb la supressió de les dades personals que no siguin necessàries per complir amb qualsevol obligació legal o reglamentària. Ens assegurarem que es compleixi amb l'article 5 (1) a del GDPR. Tot i això, quedaran bloquejades des que finalitzi el tractament fins que prescriguin les accions legals per a la defensa de l'organisme (en matèria de protecció de dades serien 3 anys).

Atentament,

(...)"

- Còpia de la documentació que l'ICAEN va entregar al reclamant, que està relacionada amb la sol·licitud que el reclamant havia formulat davant l'ICAEN en el marc del programa d'ajuts esmentat.

## Fonaments de dret

1. És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b i 8.2.b de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.
2. L'article 15 de l'RGPD, preveu el següent en relació amb el dret d'accés:

"1. El interesado tendrá derecho a obtener del responsable del tratamiento confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen y, en tal caso, derecho de acceso a los datos personales y a la siguiente información:

- a) los fines del tratamiento;
  - b) las categorías de datos personales de que se trate;
  - c) los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se comunicaron o serán comunicados los datos personales, en particular destinatarios en terceros u organizaciones internacionales;
  - d) de ser posible, el plazo previsto de conservación de los datos personales o, de no ser posible, los criterios utilizados para determinar este plazo;
  - e) la existencia del derecho a solicitar del responsable la rectificación o supresión de datos personales o la limitación del tratamiento de datos personales relativos al interesado, o a oponerse a dicho tratamiento;
  - f) el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control;
  - g) cuando los datos personales no se hayan obtenido del interesado, cualquier información disponible sobre su origen;
  - h) la existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, a que se refiere el artículo 22, apartados 1 y 4, y, al menos en tales casos, información significativa sobre la lógica aplicada, así como la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para el interesado.
2. Cuando se transfieran datos personales a un tercer país o a una organización internacional, el interesado tendrá derecho a ser informado de las garantías adecuadas en virtud del artículo 46 relativas a la transferencia.
3. El responsable del tratamiento facilitará una copia de los datos personales objeto de tratamiento. El responsable podrá percibir por cualquier otra copia solicitada por el interesado un canon razonable basado en los costes administrativos. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, y a menos que este solicite que se facilite de otro modo, la información se facilitará en un formato electrónico de uso común.
4. El derecho a obtener copia mencionado en el apartado 3 no afectará negativamente a los derechos y libertades de otros.”

En relació amb els drets previstos als articles 15 a 22 de l'RGPD, els apartats 3 i 4 de l'article 12 de l'RGPD estableixen el següent:

- “3. El responsable del tratamiento facilitará al interesado información relativa a sus actuaciones sobre la base de una solicitud con arreglo a los artículos 15 a 22, y, en cualquier caso, en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. El responsable informará al interesado de cualquiera de dichas prórrogas en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, indicando los motivos de la dilación. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, la información se facilitará por medios electrónicos cuando sea posible, a menos que el interesado solicite que se facilite de otro modo.
4. Si el responsable del tratamiento no da curso a la solicitud del interesado, le informará sin dilación, y a más tardar transcurrido un mes de la recepción de la solicitud, de las razones de su no actuación y de la posibilidad de presentar una reclamación ante una autoridad de control y ejercitar acciones judiciales.  
(...)”

Per la seva banda, l'article 13 de l'LOPDGDD, determina el següent, també en relació amb el dret d'accés:

“1. El dret d'accés de l'afectat s'ha d'exercir d'acord amb el que estableix l'article 15 del Reglament (UE) 2016/679.

Quan el responsable tracti una gran quantitat de dades relatives a l'afectat i aquest exerceixi el seu dret d'accés sense especificar si es refereix a totes o a una part de les dades, el responsable li pot sol·licitar, abans de facilitar la informació, que l'afectat especifiqui les dades o les activitats de tractament a què es refereix la sol·licitud.

2. El dret d'accés s'entén atorgat si el responsable del tractament facilita a l'afectat un sistema d'accés remot, directe i segur a les dades personals que garanteixi, de manera permanent, l'accés a la seva totalitat. A aquest efecte, la comunicació del responsable a l'afectat de la manera com aquest pot accedir al sistema esmentat és suficient per tenir per atesa la sol·licitud d'exercici del dret.

No obstant això, l'interessat pot sol·licitar del responsable la informació referida als extrems previstos a l'article 15.1 del Reglament (UE) 2016/679 que no s'inclouï en el sistema d'accés remot.

3. Als efectes establerts a l'article 12.5 del Reglament (UE) 2016/679 es pot considerar repetitiu l'exercici del dret d'accés més d'una vegada durant el termini de sis mesos, tret que hi hagi una causa legítima per fer-ho.

4. Quan l'afectat triï un mitjà diferent al que se li ofereix que suposi un cost desproporcionat, la sol·licitud s'ha de considerar excessiva, per la qual cosa l'afectat esmentat ha d'assumir l'excés de costos que la seva tria comporti. En aquest cas, només és exigible al responsable del tractament la satisfacció del dret d'accés sense dilacions indegudes.”

En relació amb la tutela dels drets previstos per la normativa sobre protecció de dades personals, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades disposa el següent:

“1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.”

3. Un cop exposat el marc normatiu aplicable, a continuació escau analitzar si l'ICAEN va resoldre i notificar el dret d'accés exercit pel reclamant dins el termini previst per la normativa aplicable.

D'acord amb l'article 12.3 de l'RGPD, l'ICAEN havia de resoldre i notificar la petició en el termini màxim d'un mes, a comptar a partir de la data de recepció de la sol·licitud. De conformitat amb l'article 21.3.b de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPAC), i l'article 41.7 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya (LRJPCat), el còmput del termini màxim en procediments iniciats a instància de part (com és aquest cas) s'inicia a partir de la data en què la sol·licitud ha tingut entrada al registre de l'òrgan competent. Així mateix, el termini màxim ho és per resoldre i notificar (art. 21 LPAC), de manera que abans que finalitzi cal haver notificat la resolució, o si més no poder acreditar l'intent de notificació (art. 40.4 LPAC).

A la vista de la informació aportada per les parts, es desprèn que el dia (...) /2023 la sol·licitud d'exercici del dret d'accés formulada pel reclamant va tenir entrada a l'Oficina d'Atenció Ciutadana del Districte Administratiu de la Generalitat de Catalunya (que és on



es troba l'ICAEN). I que el DPD de l'ICAEN va respondre al reclamant el dia (...)/2023. És a dir, abans d'exhaurir el termini legal d'un mes.

En conseqüència, des del punt de vista formal, escau concloure que l'ICAEN va respondre la sol·licitud d'exercici del dret d'accés a les dades pròpies formulada pel reclamant dins del termini legalment fixat (art. 12.3 RGPD).

No obstant això, no es pot obviar que aquesta sol·licitud d'exercici del dret d'accés a les dades pròpies va anar seguida d'altres peticions que el reclamant va adreçar al DPD de l'ICAEN el dia (...)/2024, i que l'ICAEN també li va respondre dins el termini d'un mes, el dia (...)/2024.

4. Una vegada assentat l'anterior, escau analitzar el fons de la reclamació; és a dir si, d'acord amb els preceptes transcrits al fonament de dret 2n, s'ha satisfet el dret d'accés exercit pel reclamant.

Com a punt de partida, cal tenir en compte que l'article 15 de l'RGPD configura el dret d'accés com el dret de l'afectat a obtenir informació sobre les seves pròpies dades personals objecte de tractament i a accedir-hi, així com informació sobre les finalitats del tractament, les categories de dades personals, els destinataris als quals s'han comunicat o es comunicaran les dades personals i la resta de punts que detalla l'article 15.1 de l'RGPD. A més, l'article 15.3 de l'RGPD reconeix expressament el dret de qualsevol persona que el responsable del tractament li faciliti una còpia del document on constin les dades personals a les quals ha sol·licitat accedir.

El dret d'accés és un dret personalíssim i constitueix una de les facultats essencials que integren el dret fonamental a la protecció de dades personals. Mitjançant aquest dret, el titular de les dades pot conèixer quines dades sobre la seva persona s'estan tractant. A més, aquest dret podria ser la base per exercir-ne d'altres, com ara els de rectificació, supressió, limitació, portabilitat o oposició. Per tot això, les limitacions al dret d'accés han de ser les mínimes.

Les causes de denegació del dret d'accés les trobem a l'article 23 de l'RGPD, que disposa que han d'estar previstes a través de mesures legislatives (art. 23.1 RGPD).

A la vista de la informació aportada per les parts, es desprèn que el dia (...)/2023 l'ICAEN va respondre al reclamant informant-li sobre tots els punts de l'article 15.1 de l'RGPD. L'ICAEN exposa que va proporcionar al reclamant tota la informació personal que, en aquell moment, constava en els registres i sistemes sobre la seva persona.

Arran d'aquesta resposta, el reclamant va posar en coneixement de l'ICAEN que algunes dades estaven desactualitzades (la seva adreça i el número de telèfon), que faltava la informació sobre les seves dades bancàries i sobre les seves dades tractades en el marc del programa d'ajuts Moves III. També faltava la informació sobre el termini de conservació de les seves dades personals tractades en el marc del programa d'ajuts.

El dia (...)/2024, l'ICAEN va comunicar al reclamant que havia actualitzat les seves dades personals, d'acord amb la informació que ell havia aportat per esmenar-les. També va informar al reclamant sobre el termini específic de conservació de les seves dades personals en el marc del programa d'ajuts esmentat.

Tal com consta en els antecedents, l'ICAEN exposa que va entregar al reclamant totes les dades personals que constaven en els seus sistemes sobre la seva persona, les quals estan relacionades amb la sol·licitud formulada pel reclamant en el marc del programa d'ajuts que gestiona l'entitat.

En conseqüència, escau concloure que l'ICAEN va respondre al reclamant de forma ajustada a dret (art. 15.1 de l'RGPD) i li va proporcionar una còpia de la informació relativa a la seva persona (art. 15.3 de l'RGPD).

## **Resolució**

Per tot això, resolc:

1. Desestimar la reclamació de tutela formulada pel reclamant contra l'Institut Català de l'Energia (ICAEN).
2. Notificar aquesta resolució a l'Institut Català d'Energia (ICAEN) i al reclamant.
3. Ordenar que aquesta resolució es publiqui al web de l'Autoritat (<https://apdcat.gencat.cat>), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010 i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, amb caràcter potestatiu les parts interessades poden interposar un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveuen l'article 123 i següents de l'LPAC. També poden interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per defensar els seus interessos.

La directora