

Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 47/2024, instat contra l'Ajuntament de Tortosa.

Antecedents

1. En data 19/03/2024, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades una reclamació del Sr. (...) (d'ara endavant, el reclamant), per la presumpta desatenció del dret de supressió de les seves dades personals que havia exercit prèviament davant l'Ajuntament de Tortosa (d'ara endavant, l'ajuntament).

En la reclamació esmentada, el reclamant exposava que l'ajuntament no havia atès el dret de supressió de les seves dades personals i aportava la documentació següent:

- Justificant que en data 17/02/2024 va exercir el dret de supressió davant l'ajuntament de “[los] datos que envié al Servicio Social de Tortosa (...) que ya no son necesarios.”
 - Còpia del missatge electrònic de 21/02/2024 que el reclamant va trametre al delegat de protecció de dades de l'ajuntament, mitjançant el qual ampliava la sol·licitud anterior en els termes següents: “a mi última solicitud agrego la supresión/bloqueo de todas las instancias genéricas de mi área ciudadana personal de la sede electrónica del Ayuntamiento de Tortosa por haberse resuelto, y ya no ser necesarias.”
2. En data 12/04/2024, la reclamació es va traslladar a l'ajuntament per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.
 3. L'ajuntament va formular al·legacions mitjançant escrit de data 22/04/2024, en el qual, en síntesi, exposava el següent:
 - Que “en data 21/02/2024 ja es va contestar per correu electrònic (...) informant al reclamant de que es procedia a atendre la seva nova (encara que reiterativa) sol·licitud de supressió dels correus electrònics (...) y (...) (en endavant, “els correus electrònics”); que, com es pot comprovar al punts següents, ja havia estat tramitada anteriorment.”
 - Que “en data 26/09/2023 es va contestar per correu electrònic (...) informant al reclamant de que en data 25/08/2023 el DPD ja li havia informat de que s'havia atès la seva sol·licitud de supressió dels correus electrònics.”
 - Que “en data 25/08/2023 es va contestar per correu electrònic (...) informant al reclamant de que en data 27/03/2023 el DPD ja li havia informat de que s'havia atès la seva sol·licitud de supressió dels correus electrònics.”
 - Que “en data 27/03/2023 es va contestar per correu electrònic (...) informant de que s'havia atès la seva sol·licitud de supressió dels correus electrònics.”

- Que “consten comunicacions, en el mateix sentit que les anteriors, a partir de l’any 2020.”
- Que “l’interessat està exercint de forma clarament abusiva els seus drets de protecció de dades personals; arribant a advertir, amb to amenaçador (per correu electrònic i per telèfon), conseqüències judicials per al [DPD] (...) que atén les sol·licituds reiteratives de l’interessat des de l’agost de 2023.”

Amb la seva resposta, l’entitat reclamada aportava la documentació següent:

- Enfilall de missatges electrònics intercanviats entre el reclamant i l’ajuntament, entre les dates 27/03/2023 i 26/09/2023, sobre el dret de supressió que el reclamant havia exercit anteriorment i que no és objecte d’aquesta reclamació.
- Enfilall de missatges electrònics intercanviats entre el reclamant i l’ajuntament, en data 15/02/2024. En el primer dels missatges de l’enfilall, de les 11:25 hores, el reclamant exercia el dret de supressió, pel que aquí interessa, en els termes següents:

“Supresión del servidor de todos mis correos electrónicos con sus correspondientes archivos adjuntos en cualquier formato digital, enviados desde mis direcciones electrónicas personales y de mi único acceso: (...). Enviados como destinatario principal, CC o CCO a la dirección: (...). Como así también de los documentos archivados en el hardware del Servicio Social de Tortosa no relacionados y necesarios estrictamente para la asistencia que se me brinda, deben eliminarse.”

En la resposta al missatge anterior, a les 15:08 hores, l’entitat va indicar al reclamant que “Procedemos a revisar de nuevo los extremos de su solicitud.”

Fonaments de dret

1. És competent per resoldre aquest procediment la directora de l’Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d’acord amb els articles 5.b i 8.2.b de la Llei 32/2010, de l’1 d’octubre, de l’Autoritat Catalana de Protecció de Dades.
2. L’article 17 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d’abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d’aquestes (RGPD), regula el dret de supressió en els termes següents:

“1. El interesado tendrá derecho a obtener sin dilación indebida del responsable del tratamiento la supresión de los datos personales que le conciernen, el cual estará obligado a suprimir sin dilación indebida los datos personales cuando concurra alguna de las circunstancias siguientes:

- a) los datos personales ya no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos o tratados de otro modo;
- b) el interesado retire el consentimiento en que se basa el tratamiento de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a), o el artículo 9, apartado 2, letra a), y este no se base en otro fundamento jurídico;

- c) el interesado se oponga al tratamiento con arreglo al artículo 21, apartado 1, y no prevalezcan otros motivos legítimos para el tratamiento, o el interesado se oponga al tratamiento con arreglo al artículo 21, apartado 2;
- d) los datos personales hayan sido tratados ilícitamente;
- e) los datos personales deban suprimirse para el cumplimiento de una obligación legal establecida en el Derecho de la Unión o de los Estados miembros que se aplique al responsable del tratamiento;
- f) los datos personales se hayan obtenido en relación con la oferta de servicios de la sociedad de la información mencionados en el artículo 8, apartado 1.

2. Cuando haya hecho públicos los datos personales y esté obligado, en virtud de lo dispuesto en el apartado 1, a suprimir dichos datos, el responsable del tratamiento, teniendo en cuenta la tecnología disponible y el coste de su aplicación, adoptará medidas razonables, incluidas medidas técnicas, con miras a informar a los responsables que estén tratando los datos personales de la solicitud del interesado de supresión de cualquier enlace a esos datos personales, o cualquier copia o réplica de los mismos.

3. Los apartados 1 y 2 no se aplicarán cuando el tratamiento sea necesario:

- a) para ejercer el derecho a la libertad de expresión e información;
- b) para el cumplimiento de una obligación legal que requiera el tratamiento de datos impuesta por el Derecho de la Unión o de los Estados miembros que se aplique al responsable del tratamiento, o para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable;
- c) por razones de interés público en el ámbito de la salud pública de conformidad con el artículo 9, apartado 2, letras h) e i), y apartado 3;
- d) con fines de archivo en interés público, fines de investigación científica o histórica o fines estadísticos, de conformidad con el artículo 89, apartado 1, en la medida en que el derecho indicado en el apartado 1 pudiera hacer imposible u obstaculizar gravemente el logro de los objetivos de dicho tratamiento, o
- e) para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Per la seva banda, l'article 15 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD), determina el següent, també en relació amb el dret de supressió:

“1. El derecho de supresión se ejercerá de acuerdo con lo establecido en el artículo 17 del Reglamento (UE) 2016/679.

2. Cuando la supresión derive del ejercicio del derecho de oposición con arreglo al artículo 21.2 del Reglamento (UE) 2016/679, el responsable podrá conservar los datos identificativos del afectado necesarios con el fin de impedir tratamientos futuros para fines de mercadotecnia directa.”

D'altra banda, l'article 32 de l'LOPDGDD regula el deure de bloqueig de les dades suprimides en els termes següents:

“1. El responsable del tractament està obligat a bloquejar les dades quan en dugui a terme la rectificació o la supressió.

2. El bloqueig de les dades consisteix en la identificació i la reserva d'aquestes, amb l'adopció de mesures tècniques i organitzatives, per impedir-ne el tractament, inclosa la visualització, excepte per a la posada a disposició de les dades als jutges i tribunals, el Ministeri Fiscal o les administracions públiques competents, en particular de les autoritats de protecció de dades, per a l'exigència de possibles responsabilitats derivades del tractament i només pel termini de prescripció d'aquestes.
Transcorregut aquest termini s'han de destruir les dades.
3. Les dades bloquejades no es poden tractar per a cap finalitat diferent de la que assenyala l'apartat anterior. (...)"

Pel que fa als drets previstos als articles 15 a 22 de l'RGPD, els apartats 3 a 5 de l'article 12 de l'RGPD estableixen el següent:

- "3. El responsable del tratamiento facilitará al interesado información relativa a sus actuaciones sobre la base de una solicitud con arreglo a los artículos 15 a 22, y, en cualquier caso, en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. El responsable informará al interesado de cualquiera de dichas prórrogas en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, indicando los motivos de la dilación. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, la información se facilitará por medios electrónicos cuando sea posible, a menos que el interesado solicite que se facilite de otro modo.
4. Si el responsable del tratamiento no da curso a la solicitud del interesado, le informará sin dilación, y a más tardar transcurrido un mes de la recepción de la solicitud, de las razones de su no actuación y de la posibilidad de presentar una reclamación ante una autoridad de control y ejercitar acciones judiciales.
5. La información facilitada en virtud de los artículos 13 y 14 así como toda comunicación y cualquier actuación realizada en virtud de los artículos 15 a 22 y 34 serán a título gratuito. Cuando las solicitudes sean manifiestamente infundadas o excesivas, especialmente debido a su carácter repetitivo, el responsable podrá:
 - a) cobrar un canon razonable en función de los costes administrativos afrontados para facilitar la información o la comunicación o realizar la actuación solicitada, o
 - b) negarse a actuar respecto de la solicitud.El responsable del tratamiento soportará la carga de demostrar el carácter manifiestamente infundado o excesivo de la solicitud.
(...)."

En relació amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, referent a la tutela dels drets previstos per la normativa sobre protecció de dades personals, disposa el següent:

- "1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta

dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.”

3. Una vegada exposat el marc normatiu aplicable, a continuació escau analitzar si l'ajuntament va resoldre i notificar el dret de supressió exercit pel reclamant dins el termini previst per la normativa aplicable, ja que precisament el motiu de la queixa que va iniciar aquest procediment de tutela de drets era el fet de no haver obtingut resposta dins del termini establert.

Respecte d'això, consta acreditat que en data 17/02/2024 va tenir entrada a l'entitat un escrit de la persona reclamant, mitjançant el qual exercia el dret de supressió de les seves dades personals.

D'acord amb l'article 12.3 de l'RGPD, l'ajuntament havia de resoldre i notificar la petició d'exercici del dret en el termini màxim d'un mes, a comptar de la data de recepció de la sol·licitud. Cal tenir en compte que, de conformitat amb l'article 21.3 b de Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPAC), i l'article 41.7 de la 7 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya (LRJPCat), el còmput del termini màxim en procediments iniciats a instància de part (com és aquest cas) comença des de la data en què la sol·licitud va tenir entrada en el registre de l'òrgan competent per tramitar-lo. Així mateix, el termini màxim ho és per resoldre i notificar (art. 21 LPAC), de manera que abans que finalitzi cal haver notificat la resolució, o si més no poder acreditar l'intent de notificació (art. 40.4 LPAC).

Doncs bé, l'ajuntament no ha acreditat que hagi respost la sol·licitud de supressió exercida per la persona reclamant, ni en el termini d'un mes (prorrogable dos mesos més) previst a aquest efecte, ni tampoc amb posterioritat.

Certament, l'entitat reclamada justifica que la seva manca de resposta es deu a la reiteració de sol·licituds que presenta el reclamant, que considera que fa un ús abusiu dels seus drets. Respecte d'això, cal dir que excedeix la competència d'aquesta Autoritat pronunciar-se sobre si l'interessat ha fet ús abusiu dels seus drets ARSOPOL, ja que correspon a l'Administració reclamada fer aquesta valoració en la resposta a la persona interessada, si escau.

D'altra banda, les dades que el reclamant demana que se suprimeixin formen part d'un o més expedients administratius, els quals, a més, no concreta. Respecte d'això, cal atendre el que estableix el registre d'activitats de tractament (RAT) de l'ajuntament sobre la conservació dels expedients administratius i la política de gestió documental aplicable, tot això en compliment d'una obligació legal derivada de l'article 17.1 de la Llei 39/2015. En aquest sentit, és l'ajuntament qui ha d'avaluar i respondre la sol·licitud presentada, en funció del termini de conservació de les dades i documents que figuren als expedients administratius, i d'acord amb les previsions legals referides.

Per tot l'anterior, i d'acord amb el que disposa l'article 12.4 de l'RGPD, **“en el cas que el responsable del tractament no doni curs a la sol·licitud de l'interessat, l'ha d'informar de les raons de la seva no actuació i de la possibilitat de presentar una reclamació davant l'Autoritat i exercir accions judicials, sense dilació i, com a màxim, en**

el termini d'un mes des de la recepció de la sol·licitud", cosa que l'ajuntament no va fer, segons es desprèn del seu escrit i de la documentació presentada.

En conseqüència, sens perjudici del que s'ha esmentat en aquest apartat, atès que la reclamació es fonamentava en la manca de resposta a la sol·licitud d'exercici del dret de supressió, escau estimar la reclamació, ja que l'ajuntament no va resoldre i notificar en forma i termini la sol·licitud presentada per la persona afectada.

4. De conformitat amb el que estableixen els articles 16.3 de la Llei 32/2010 i 119 de l'RLOPD, en els casos d'estimació de la reclamació de tutela de drets s'ha de requerir el responsable del tractament per tal que en el termini de 10 dies faci efectiu l'exercici del dret. D'acord amb això, escau requerir l'entitat reclamada que, en el termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució, suprimeixi les dades personals objecte de la reclamació. Això, sense perjudici del bloqueig de les dades, o bé d'informar el reclamant de les raons de la seva manca d'actuació i de la possibilitat de presentar una reclamació davant aquesta Autoritat i exercir accions judicials. Un cop s'hagi notificat la resolució al reclamant en els termes exposats, en els 10 dies següents l'entitat reclamada n'ha de donar compte a l'Autoritat.

Resolució

Per tot això, resolc:

1. Estimar la reclamació de tutela formulada per reclamant contra l'Ajuntament de Tortosa, ja que aquesta entitat no va respondre la sol·licitud en el termini exigint per la normativa.
2. Requerir l'Ajuntament de Tortosa perquè en el termini de 10 dies, comptadors a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució, faci efectiu el dret de supressió exercit pel reclamant, o bé l'informi de les raons de la seva manca d'actuació i de la possibilitat de presentar una reclamació, en la forma assenyalada al fonament de dret 4.

Un cop hagi notificat la seva resolució a l'interessat, en els 10 dies següents l'entitat reclamada n'ha de donar compte a l'Autoritat.

3. Notificar aquesta resolució a l'Ajuntament de Tortosa i al reclamant.
4. Ordenar la publicació de la resolució al web de l'Autoritat (apdcat.gencat.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010 i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, amb caràcter potestatiu les parts interessades poden interposar un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveuen l'article 123 i següents de la Llei 39/2015. També poden interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar a partir de

l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per defensar els seus interessos.

La directora