

Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 29/2024, instat contra Marina Badalona SA.

Antecedents

1. En data 01/03/2024, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, per trasllat de l'AEPD, una reclamació del senyor (...) (d'ara endavant, la persona reclamant), per la presumpta desatenció del dret d'accés a les seves dades personals que havia exercit prèviament davant Marina Badalona SA.

En la reclamació esmentada, la persona reclamant exposava el següent:

- Que, en data 18/09/2023, va notificar a Marina Badalona que fins al 18/09/2022 havia tingut una embarcació amarrada a les seves instal·lacions, i que va rebre un intent de cobrament d'unes factures en un compte bancari que no s'utilitza des de fa uns cinc anys.
- Que, atès que feia més d'un any que no tenia contacte amb el port, aportessin la documentació relativa al cobrament de les factures.
- Que també els va demanar que aportessin l'autorització de domiciliació bancària del compte que fa més de cinc anys que no s'utilitza, així com l'autorització per l'ús d'unes dades electròniques mentre no era usuari del port.
- Que, en data 11/02/2024, encara no havia rebut cap documentació.

Juntament amb aquest escrit, la persona reclamant aportava la documentació següent:

- Captura de pantalla de dos correus electrònics enviats a l'adreça port@marinabadalona.cat, des de l'adreça electrònica del reclamant.
 - Un dels correus enviat en data 18/09/2023, amb el qual se sol·licita textualment: "(...)per part de l'entitat bancària ens ha indicat quelcom d'una T0. Doncs voldríem que ens portessin la documentació que acrediti quelcom en base a la T0. Tant mateix també voldríem que ens portessin l'autorització bancària per domiciliar aquesta factura."
 - El segon correu enviat en data 28/09/2023, en el qual el reclamant reitera la seva petició documental, sol·licitant textualment: "Si us plau, ens podríeu enviar els documents requerits en el mail de sota."
2. En data 13/03/2024, la reclamació es va traslladar a Marina Badalona SA, perquè en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.
 3. En data 27/03/2024, Marina Badalona SA va formular al·legacions mitjançant un escrit en el qual, en síntesi, exposava el següent:

- Que el reclamant no manifesta que vol exercir el dret d'accés ni amb claredat ni transparència, sinó que només es limita a demanar el document d'autorització de cobrament bancari, el conegut com a SEPA, per eludir el seu compromís de pagament.
- Que el novembre de 2022 el reclamant va comunicar que ja no era al port i internament Marina Badalona en va gestionar la baixa, que consisteix en un bloqueig de les dades perquè no es tractin; però les dades continuen guardades per imperatiu legal.
- Que, el 29/05/2023, es va enviar un correu electrònic al reclamant per informar-lo sobre el cobrament de la taxa T0, que l'Autoritat Portuària de Barcelona havia girat amb efecte retroactiu des de l'any 2017; aquesta taxa la cobra el concessionari Marina Badalona per compte de l'Autoritat Portuària.
- Que, en dates 18/09/2023 i 28/09/2023, es van rebre a l'adreça electrònica port@marinabadalona.cat els dos missatges de correu electrònic objecte d'aquesta reclamació.
- Que en data 28/09/2023 es va respondre el reclamant adjuntant les factures generades a causa de la taxa T0, i altre cop els documents que expliquen per què el Port li envia les factures. No es va enviar el document SEPA, perquè es va entendre que el que reclamava era una justificació pel cobrament.
- Que des de Marina Badalona en tot moment es va interpretar que es tractava d'un usuari que volia aclariments respecte de l'obligació de pagament de la taxa.
- Que el reclamant no va expressar l'exercici del dret d'accés i només va reclamar un document SEPA per eludir la seva obligació de pagament, i que el port disposava d'aquest document perquè havia estat girant rebuts al reclamant durant 5 anys, mentre era client.
- Que, d'acord amb la normativa de protecció de dades, per dur a terme l'exercici dels drets cal seguir els mitjans que el responsable del tractament posa a disposició dels interessats, i que el reclamant no va complir amb cap dels requisits que el responsable del tractament (Marina Badalona) estableix en l'apartat de política de privacitat, accessible des de la web.
- Que, d'acord amb l'article 12.3 del Reglament europeu de protecció de dades, per entendre que s'exerceix un dret cal complir una sèrie de formalismes i formulismes per deixar molt clar que s'exerceix un dret.
- Que el reclamant ha intentat aturar el procés de reclamació del deute generat per la taxa T0, interposant la denúncia davant de l'APDCAT.
- Que Marina Badalona no ha fet un tractament de dades diferent per al qual ja estava autoritzat, i que la normativa de ports legitima per poder reclamar i cobrar la taxa T0.

- Que sol·licita que no es consideri el missatge de correu del reclamant com un exercici del dret d'accés, ja que no reuneix les condicions mínimes per poder ser entès com a tal.
4. En data 17/04/2024, aquesta Autoritat va accedir a través d'internet a la política de privacitat que Marina Badalona té a disposició a la seva web i va constatar, en primer lloc, que l'adreça electrònica per comunicar-se amb el responsable del tractament de dades s'ha suprimit. En data 29/02/2024, a l'apartat "Identificació del responsable" hi constava l'adreça electrònica de contacte: protecciondades@marinabadalona.cat.

En segon lloc, es va constatar que l'adreça electrònica on els interessats poden exercir els seus drets ARCO és la que consta del delegat de protecció de dades: port@marinabadalona.cat. Es va constatar, també, que la informació per exercir els drets és la següent:

"Podrà exercir en qualsevol moment els drets que es detallen a continuació, mitjançant correu postal a "Marina de Badalona", Av. d'Eduard Maristany, Edifici de Capitania Port Esportiu i Pesquer de Badalona, s/n, 08912 Badalona, Barcelona; o mitjançant correu electrònic a port@marinabadalona.cat. La sol·licitud haurà de contenir el nom, cognoms i la documentació que acrediti la identitat de l'interessat o del seu representant legal, així com document acreditatiu de la representació, petició en la qual es concreti la sol·licitud, domicili a l'efecte de notificacions, data i signatura del sol·licitant i documents acreditatius de la petició que formula. Si la sol·licitud no reuneix els requisits especificats es requerirà la seva esmena."

Fonaments de dret

1. És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b i 8.2.b de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.
2. L'article 15 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD), preveu el següent en relació amb el dret d'accés de la persona interessada:

"1. El interesado tendrá derecho a obtener del responsable del tratamiento confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen y, en tal caso, derecho de acceso a los datos personales y a la siguiente información:

- a) los fines del tratamiento;
- b) las categorías de datos personales de que se trate;
- c) los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se comunicaron o serán comunicados los datos personales, en particular destinatarios en terceros u organizaciones internacionales;
- d) de ser posible, el plazo previsto de conservación de los datos personales o, de no ser posible, los criterios utilizados para determinar este plazo;

- e) la existencia del derecho a solicitar del responsable la rectificación o supresión de datos personales o la limitación del tratamiento de datos personales relativos al interesado, o a oponerse a dicho tratamiento;
 - f) el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control;
 - g) cuando los datos personales no se hayan obtenido del interesado, cualquier información disponible sobre su origen;
 - h) la existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, a que se refiere el artículo 22, apartados 1 y 4, y, al menos en tales casos, información significativa sobre la lógica aplicada, así como la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para el interesado.
2. Cuando se transfieran datos personales a un tercer país o a una organización internacional, el interesado tendrá derecho a ser informado de las garantías adecuadas en virtud del artículo 46 relativas a la transferencia.
3. El responsable del tratamiento facilitará una copia de los datos personales objeto de tratamiento. El responsable podrá percibir por cualquier otra copia solicitada por el interesado un canon razonable basado en los costes administrativos. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, y a menos que este solicite que se facilite de otro modo, la información se facilitará en un formato electrónico de uso común.
4. El derecho a obtener copia mencionado en el apartado 3 no afectará negativamente a los derechos y libertades de otros.”

En relació amb els drets previstos als articles 15 a 22 de l'RGPD, els apartats 3 a 4 de l'article 12 de l'RGPD estableixen el següent:

- “3. El responsable del tratamiento facilitará al interesado información relativa a sus actuaciones sobre la base de una solicitud con arreglo a los artículos 15 a 22, y, en cualquier caso, en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. El responsable informará al interesado de cualquiera de dichas prórrogas en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, indicando los motivos de la dilación. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, la información se facilitará por medios electrónicos cuando sea posible, a menos que el interesado solicite que se facilite de otro modo.
4. Si el responsable del tratamiento no da curso a la solicitud del interesado, le informará sin dilación, y a más tardar transcurrido un mes de la recepción de la solicitud, de las razones de su no actuación y de la posibilidad de presentar una reclamación ante una autoridad de control y ejercitar acciones judiciales. (...)”

Per la seva banda, l'article 13 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD), determina el següent, també en relació amb el dret d'accés:

- “1. El dret d'accés de l'afectat s'ha d'exercir d'acord amb el que estableix l'article 15 del Reglament (UE) 2016/679.
- Quan el responsable tracti una gran quantitat de dades relatives a l'afectat i aquest exerceixi el seu dret d'accés sense especificar si es refereix a totes o a

una part de les dades, el responsable li pot sol·licitar, abans de facilitar la informació, que l'afectat especifiqui les dades o les activitats de tractament a què es refereix la sol·licitud.

2. El dret d'accés s'entén atorgat si el responsable del tractament facilita a l'afectat un sistema d'accés remot, directe i segur a les dades personals que garanteixi, de manera permanent, l'accés a la seva totalitat. A aquest efecte, la comunicació del responsable a l'afectat de la manera com aquest pot accedir al sistema esmentat és suficient per tenir per atesa la sol·licitud d'exercici del dret.

No obstant això, l'interessat pot sol·licitar del responsable la informació referida als extrems previstos a l'article 15.1 del Reglament (UE) 2016/679 que no s'inclogui en el sistema d'accés remot.

3. Als efectes establerts a l'article 12.5 del Reglament (UE) 2016/679 es pot considerar repetitiu l'exercici del dret d'accés més d'una vegada durant el termini de sis mesos, tret que hi hagi una causa legítima per fer-ho.

4. Quan l'afectat triï un mitjà diferent al que se li ofereix que suposi un cost desproporcionat, la sol·licitud s'ha de considerar excessiva, per la qual cosa l'afectat esmentat ha d'assumir l'excés de costos que la seva tria comporti. En aquest cas, només és exigible al responsable del tractament la satisfacció del dret d'accés sense dilacions indegudes."

En relació amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, referent a la tutela dels drets previstos per la normativa sobre protecció de dades personals, disposa el següent:

"1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades."

3. Un cop exposat el marc normatiu aplicable, a continuació escau analitzar si Marina Badalona SA va resoldre i notificar el dret d'accés exercit per la persona reclamant dins el termini previst per la normativa aplicable, ja que precisament el motiu de la queixa que va iniciar aquest procediment de tutela de drets era el fet de no haver obtingut resposta dins del termini establert.

Consta acreditat que en data 18/09/2023 la persona reclamant va enviar un correu electrònic a l'adreça port@marinabadalona.cat, mitjançant el qual demanava textualment que: "(...) ens portessin la documentació que acrediti quelcom en base a la T0. Tant mateix també voldríem que ens portessin l'autorització bancària per domiciliar aquesta factura." Així, i sobre la base de l'article 12.3 de l'RGPD, Marina Badalona havia de resoldre i notificar la petició d'exercici del dret sol·licitat en el termini màxim d'un mes, a comptar des de la data de recepció de la sol·licitud.

Respecte d'això, Marina Badalona manifesta que va respondre el reclamant, però no li va enviar el document SEPA (document d'autorització de cobrament bancari), atès que va entendre que el que reclamava era una justificació del motiu pel qual se li passaven els rebuts en el banc.

Marina Badalona no ha acreditat que hagi respost la sol·licitud d'accés exercida per la persona reclamant en relació amb el document SEPA, ni en el termini d'un mes (prorrogable dos mesos més) ni tampoc posteriorment.

En conseqüència, atès que la reclamació es fonamentava en la manca de resposta a la sol·licitud d'exercici del dret d'accés, escau declarar que Marina Badalona no va resoldre i notificar en forma i termini la sol·licitud presentada per la persona afectada.

4. Una vegada assentat l'anterior, escau analitzar el fons de la reclamació, és a dir si, d'acord amb els preceptes transcrits al fonament de dret 2n, és procedent l'accés a les dades en els termes que ho va sol·licitar la persona reclamant.

Com a punt de partida, cal tenir en compte que l'article 15 de l'RGPD configura el dret d'accés com el dret de l'afectat a obtenir informació sobre les seves pròpies dades personals objecte de tractament i a accedir-hi. A més, l'article 15.3 de l'RGPD reconeix expressament el dret de qualsevol persona que el responsable del tractament li faciliti una còpia del document on constin les dades personals a les quals ha sol·licitat accedir.

El dret d'accés és un dret personalíssim i constitueix una de les facultats essencials que integren el dret fonamental a la protecció de dades personals. Mitjançant aquest dret, el titular de les dades pot conèixer quines dades sobre la seva persona s'estan tractant. A més, aquest dret podria ser la base per exercir altres drets, com ara els de rectificació, supressió, limitació, portabilitat o oposició. Per tot això, les limitacions al dret d'accés han de ser les mínimes.

Les causes de denegació del dret d'accés les trobem a l'article 23 de l'RGPD, que disposa que han d'estar previstes "a través de mesures legislatives" (art. 23.1 RGPD). Cap d'aquestes causes concorre en aquest supòsit, de manera que la persona interessada té dret que es faci efectiu el seu dret d'accés.

D'acord amb això, és clar que la persona reclamant tindria dret a accedir, en tot cas, a les seves pròpies dades personals que són objecte de tractament, i en concret al document SEPA que constituïa pròpiament l'objecte de la seva sol·licitud d'accés.

Marina Badalona al·lega que el reclamant no va complir cap dels requisits esmentats a la política de privacitat per entendre que estava exercint el dret i que només reclamava el document SEPA per eludir el pagament de la taxa. En resposta a aquesta al·legació, cal dir que es un fet constatat que el reclamant va enviar la petició a l'adreça electrònica que figura a la política de privacitat de Marina Badalona (port@marinabadalona.cat). Per tant, el canal utilitzat pel reclamant és conforme a les instruccions que Marina Badalona exposa en la seva política de privacitat.

Igualment, la petició d'un document SEPA permet interpretar que s'està sol·licitant un document personalíssim, l'accés al qual s'hauria de denegar si no pertanyés a la persona que ho reclama, per motius de protecció de dades. Per la qual cosa, el reclamant té tot el dret de rebre el document sol·licitat, sens perjudici que Marina Badalona li requerís l'acreditació de la identitat, o qualsevol altre esmena de la petició, d'acord amb la seva política de privacitat.

En resum, i d'acord amb el que s'ha exposat, malgrat que en el tràmit d'audiència Marina Badalona va manifestar que no havia interpretat que la persona formulés la sol·licitud en exercici del dret d'accés a les seves dades, el cert és que l'interessat tenia dret a rebre una resposta del responsable del tractament a la seva sol·licitud del document SEPA. Això, sense perjudici que aquesta resposta consistís a facilitar-li la informació sol·licitada o requerir-li l'esmena o aclariment de la seva sol·licitud, fins i tot pel que fa a la forma de presentació o a l'acreditació de la seva identitat, d'acord amb el que s'estableix a l'article 25.3 del Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desplegament de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (RLOPD), i d'acord també amb la mateixa política de privacitat de Marina Badalona que estableix, per a l'exercici dels drets dels interessats, que "si la sol·licitud no reuneix els requisits especificats es requerirà la seva esmena."

En definitiva, és procedent estimar aquesta reclamació de tutela del dret d'accés, atès que ha quedat acreditat que el reclamant va exercir davant Marina Badalona SA el dret d'accés respecte el document sol·licitat (autorització bancària per domiciliar les factures, o document SEPA). També consta acreditat que amb la resposta donada per Marina Badalona no es va fer efectiu el dret d'accés exercit en relació amb el document esmentat.

Per últim, cal posar de manifest que aquesta Autoritat no és competent per resoldre qüestions civils com les manifestades per les parts en relació amb la procedència, la quantia o la reclamació del deute, i que la reclamació de tutela del dret d'accés no impedeixi que les parts relacionades emprenguin accions relacionades amb el cobrament de la taxa T0. Per aquest motiu, en aquest cas només s'han analitzat els fets relatius a l'exercici del dret d'accés a les dades personals que són objecte de tractament, i en concret al document SEPA, i s'han deixat fora la resta de qüestions.

5. De conformitat amb el que estableixen els articles 16.3 de la Llei 32/2010 i 119 de l'RLOPD, en el casos d'estimació de la reclamació de tutela de drets cal requerir al responsable del tractament que en el termini de 10 dies faci efectiu l'exercici del dret. D'acord amb això, escau requerir l'entitat reclamada per tal que en el termini esmentat faci efectiu l'exercici del dret d'accés de la persona reclamant. Un cop s'hagi fet efectiu en els termes exposats i es notifiqui a la persona reclamant, en els 10 dies següents l'entitat reclamada ho ha d'acreditar davant l'Autoritat.

Resolució

Per tot això, resolc:

1. Estimar la reclamació de tutela formulada per el reclamant contra Marina Badalona SA.
2. Requerir Marina Badalona SA perquè en el termini de 10 dies, a comptar a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució, faci efectiu el dret d'accés exercit per la persona reclamant, en la forma assenyalada al fonament de dret 4t. Un cop s'hagi fet efectiu, cal que en els 10 dies següents l'entitat reclamada ho acrediti davant l'Autoritat.

3. Notificar aquesta resolució a Marina Badalona SA i al reclamant.
4. Ordenar que aquesta resolució es publiqui al web de l'Autoritat (apdcat.gencat.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010 i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, amb caràcter potestatiu les parts interessades poden interposar un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveuen l'article 123 i següents de la Llei 39/2015. També poden interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per defensar els seus interessos.

La directora