

Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 19/2024, instat contra el Servei d'Emergències Mèdiques, SA.

Antecedents

1. En data 12/02/2024 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, per trasllat de l'AEPD, una reclamació del Sr. (...) (d'ara endavant, el reclamant), per la presumpta desatenció del dret de supressió de les seves dades personals que havia exercit prèviament davant el Servei d'Emergències Mèdiques, SA. (SEM). Concretament, deia "se registra escrito de solicitud de supresión y limitación de datos en la sede electrónica de la Generalitat de Catalunya el día 24 de mayo de 2022. A día de hoy (26 de diciembre de 2023) sigo sin recibir respuesta ni haberse resuelto la petición núm. expediente: (...)Solicitud de l'exercici del dret de supressió de les dades personals en l'àmbit de salut código solicitud: (...)."

Per acreditar-ho, aportava un escrit titulat "Model d'exercici del dret de supressió", en què sol·licita la supressió dels dos informes mèdics següents:

- Informe clínico – Informe SEM con fecha 28-05-2019 en La Meva Salut. ID documento: (...), unidad: (...), tipo: (...), núm. Afectado: (...), hora activación: 05/05/2019, hora activación: 06:23:00, CIP: (...).
- Informe clínico - Alta urgencia con fecha 05-05-2019 en La Meva Salut. (...).

Així mateix manifesta que, en cas que es determini que les dades no es poden suprimir, s'oposa al tractament de les seves dades "per raons personals, de dret a la intimitat i en referir-se a un cas aïllat lleu que no afecta diagnòstics actuals ni futurs."

Pel que fa a la data de presentació de la sol·licitud el dia 24/05/2022, el reclamant no aporta cap evidència que ho acrediti.

2. En data 01/03/2024, la reclamació es va traslladar al SEM per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.
3. En data 21/03/2024, el SEM va formular al·legacions mitjançant un escrit en el qual, en síntesis, exposava el següent:
 - Que el SEM té naturalesa d'entitat de dret públic i s'adscriu a l'Administració de la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Servei Català de la Salut.
 - Que el seu objectiu és l'atenció integral de les urgències i les emergències sanitàries, mitjançant la gestió dels recursos personals, materials i econòmics que siguin necessaris per tal de prestar l'atenció prehospitalària *in situ* i el transport assistit dels pacients crítics.
 - Que el SEM va rebre una sol·licitud de supressió d'informes que també afectava l'Institut Català de la Salut (ICS). Atès que ambdues entitats depenen del Servei Català de la

Salut (CatSalut), la petició es va traslladar a aquesta entitat per tal que resolgués les dues pretensions acumulades (la supressió de l'informe del SEM, de 28/05/2019, i la supressió de l'informe de l'ICS, de 05/05/2019).

- Que, en rebre el trasllat de la reclamació, el dia 01/03/2024, el SEM va fer un recordatori al CatSalut, arran del qual es va respondre el reclamant en el sentit que no era procedent cancel·lar la informació clínica.

Juntament amb la resposta, aportava la documentació següent:

- Un formulari de sol·licitud d'exercici del dret de supressió de les dades personals en l'àmbit de salut, amb data de presentació 24/05/2022 i número de registre (...). L'objecte d'aquesta instància era suprimir de la història clínica del reclamant els informes mèdics que es detallen a continuació:
 - “Informe clínico – Informe SEM con fecha 28-05-2019 en La Meva Salut.
RAT 1: Departament de Salut - Registre d'informació sanitària de pacients
RAT 2: Institut Català de la Salut - Fitxer dels pacients atesos en centres d'Atenció Primària de l'Institut Català de la Salut
RAT 3: Institut Català de la Salut - Fitxer de pacients atesos en hospitals adscrits a l'Institut Català de la Salut
CENTRO: Unidad móvil SEM
ID documento: (...)
Unidad: (...)
Tipo: (...)
Núm. Afectado: (...)
Hora activación: 05/05/2019 Hora activación: 06:23:00 CIP: (...)”
 - “Informe clínico – Alta urgencia con fecha 05-05-2019 en La Meva Salut.
RAT 1: Institut Català de la Salut - Fitxer dels pacients atesos en centres d'Atenció Primària de l'Institut Català de la Salut
RAT 2: Institut Català de la Salut - Fitxer de pacients atesos en hospitals adscrits a l'Institut Català de la Salut
CENTRO: Hospital Plató (actualmente gestionado por Hospital Clinic)
(...)”
- La resposta de CatSalut, amb data de signatura de 07/03/2024. En aquesta resposta es resolva la sol·licitud de supressió en el sentit següent:

“De acuerdo con el artículo 33.1 RLOPD, la cancelación no procederá cuando los datos de carácter personal deberán ser conservados durante los plazos previstos en las disposiciones aplicables.

Los datos de la historia clínica no se pueden cancelar si no han transcurrido los plazos mínimos de conservación de la documentación clínica establecidos en el artículo 12 de la Ley 21/2000, de 29 de diciembre, sobre los derechos de información concerniente a la salud y la autonomía del paciente, y la documentación clínica, y la normativa que la desarrolla, sin perjuicio de los plazos de conservación que puedan derivarse de otra normativa legal. Como referencia los tiempos para realizar la supresión son entre 5 y 15 años. Transcurridos estos plazos, los datos que se cancelen se conservarán bloqueados a los efectos de impedir su tratamiento,

excepto para ponerlos a disposición de las administraciones públicas, jueces y tribunales, para atender posibles responsabilidades.
Este mismo criterio, es el que se aplica a nivel de las entidades proveedoras del sistema público.”

Fonaments de dret

1. És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b i 8.2.b de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.
2. L'article 17 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD), regula el dret de supressió en els termes següents:

“1. El interesado tendrá derecho a obtener sin dilación indebida del responsable del tratamiento la supresión de los datos personales que le conciernan, el cual estará obligado a suprimir sin dilación indebida los datos personales cuando concorra alguna de las circunstancias siguientes:

- a) los datos personales ya no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos o tratados de otro modo;
- b) el interesado retire el consentimiento en que se basa el tratamiento de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a), o el artículo 9, apartado 2, letra a), y este no se base en otro fundamento jurídico;
- c) el interesado se oponga al tratamiento con arreglo al artículo 21, apartado 1, y no prevalezcan otros motivos legítimos para el tratamiento, o el interesado se oponga al tratamiento con arreglo al artículo 21, apartado 2;
- d) los datos personales hayan sido tratados ilícitamente;
- e) los datos personales deban suprimirse para el cumplimiento de una obligación legal establecida en el Derecho de la Unión o de los Estados miembros que se aplique al responsable del tratamiento;
- f) los datos personales se hayan obtenido en relación con la oferta de servicios de la sociedad de la información mencionados en el artículo 8, apartado 1.

2. Cuando haya hecho públicos los datos personales y esté obligado, en virtud de lo dispuesto en el apartado 1, a suprimir dichos datos, el responsable del tratamiento, teniendo en cuenta la tecnología disponible y el coste de su aplicación, adoptará medidas razonables, incluidas medidas técnicas, con miras a informar a los responsables que estén tratando los datos personales de la solicitud del interesado de supresión de cualquier enlace a esos datos personales, o cualquier copia o réplica de los mismos.

3. Los apartados 1 y 2 no se aplicarán cuando el tratamiento sea necesario:

- a) para ejercer el derecho a la libertad de expresión e información;
- b) **para el cumplimiento de una obligación legal que requiera el tratamiento de datos impuesta por el Derecho de la Unión o de los Estados miembros** que se aplique al responsable del tratamiento, o para el

cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable;

c) por razones de interés público en el ámbito de la salud pública de conformidad con el artículo 9, apartado 2, letras h) e i), y apartado 3;

d) con fines de archivo en interés público, fines de investigación científica o histórica o fines estadísticos, de conformidad con el artículo 89, apartado 1, en la medida en que el derecho indicado en el apartado 1 pudiera hacer imposible u obstaculizar gravemente el logro de los objetivos de dicho tratamiento, o

e) para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Per la seva banda, l'article 15 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD), determina el següent, també en relació amb el dret de supressió:

“1. El derecho de supresión se ejercerá de acuerdo con lo establecido en el artículo 17 del Reglamento (UE) 2016/679.

2. Cuando la supresión derive del ejercicio del derecho de oposición con arreglo al artículo 21.2 del Reglamento (UE) 2016/679, el responsable podrá conservar los datos identificativos del afectado necesarios con el fin de impedir tratamientos futuros para fines de mercadotecnia directa.”

D'altra banda, l'article 32 de l'LOPDGDD regula el deure de bloqueig de les dades suprimides en els termes següents:

“1. El responsable del tratamiento está obligado a bloquear las dades quan en dugui a terme la rectificació o la supressió.

2. El bloqueig de les dades consisteix en la identificació i la reserva d'aquestes, amb l'adopció de mesures tècniques i organitzatives, per impedir-ne el tractament, inclosa la visualització, excepte per a la posada a disposició de les dades als jutges i tribunals, el Ministeri Fiscal o les administracions públiques competents, en particular de les autoritats de protecció de dades, per a l'exigència de possibles responsabilitats derivades del tractament i només pel termini de prescripció d'aquestes.

Transcorregut aquest termini s'han de destruir les dades.

3. Les dades bloquejades no es poden tractar per a cap finalitat diferent de la que assenyala l'apartat anterior. (...)”

En relació amb els drets previstos als articles 15 a 22 de l'RGPD, els apartats 3 a 4 de l'article 12 de l'RGPD estableixen el següent:

“3. El responsable del tratamiento facilitará al interesado información relativa a sus actuaciones sobre la base de una solicitud con arreglo a los artículos 15 a 22, y, en cualquier caso, en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. El responsable informará al interesado de cualquiera de dichas prórrogas en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, indicando los motivos de la dilación. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, la

información se facilitará por medios electrónicos cuando sea posible, a menos que el interesado solicite que se facilite de otro modo.

4. Si el responsable del tratamiento no da curso a la solicitud del interesado, le informará sin dilación, y a más tardar transcurrido un mes de la recepción de la solicitud, de las razones de su no actuación y de la posibilidad de presentar una reclamación ante una autoridad de control y ejercitar acciones judiciales.
(...)"

En relació amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, referent a la tutela dels drets previstos per la normativa sobre protecció de dades personals, disposa el següent:

"1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades."

3. Una vegada exposat el marc normatiu aplicable, a continuació escau analitzar si el SEM va resoldre i notificar, dins el termini previst per la normativa aplicable, el dret de supressió exercit pel reclamant, ja que precisament el motiu de la queixa que va iniciar aquest procediment de tutela de drets era el fet de no haver obtingut resposta dins d'aquest termini.

Respecte d'això, consta acreditat que en data 24/05/2022 el SEM va rebre un formulari de sol·licitud d'exercici del dret de supressió de les dades personals en l'àmbit de salut del reclamant.

D'acord amb l'article 12.3 de l'RGPD, el SEM havia de resoldre i notificar la petició d'exercici del dret sol·licitat en el termini màxim d'un mes, a comptar a partir de la data de recepció de la sol·licitud. Cal tenir en compte que, de conformitat amb l'article 21.3.b de l'LPAC i l'article 41.7 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya (LRJPCat), el còmput del termini màxim en procediments iniciats a instància de part (com és aquest cas) s'inicia des de la data en què la sol·licitud va tenir entrada en el registre de l'òrgan competent per tramitar-la. Així mateix, el termini màxim ho és per resoldre i notificar (art. 21 LPAC), de manera que abans que finalitzi cal notificar la resolució, o si més no poder acreditar l'intent de notificació (art. 40.4 LPAC).

Respecte d'això, el SEM ha argumentat que, atès que la sol·licitud del reclamant també afectava l'ICS, en aquests casos s'acumulen les pretensions i es traslladen a CatSalut, qui s'encarrega de respondre el ciutadà.

Assentat l'anterior, escau ressaltar que la resposta de CatSalut conté la data de signatura de 07/03/2024, és a dir, posterior a la data de presentació de la reclamació objecte d'aquest procediment de tutela de drets. Per tant, tot i que el SEM no ha aportat una prova documental que n'acrediti la notificació, s'ha d'entendre que la resolució de la sol·licitud és extemporània ja que, en qualsevol cas, la notificació es va produir després

del 24/06/2022, data en què finalitzava el termini d'un mes des de la data de presentació de la sol·licitud.

4. Una vegada assentat l'anterior, escau analitzar el fons de la reclamació, és a dir si, d'acord amb els preceptes transcrits al fonament de dret 2n, es procedent suprimir les dades en els termes que sol·licità el reclamant. En concret, el reclamant demanava la supressió de dos informes mèdics de la seva història clínica (antecedents 1è).

Com a punt de partida cal tenir en compte que l'article 17 de l'RGPD regula el dret de supressió com el dret de l'afectat a obtenir del responsable del tractament la supressió de les dades personals que l'afecten, si hi concorre alguna de les circumstàncies previstes a l'article 17.1 de l'RGPD. El dret de supressió és un dret personalíssim i constitueix una de les facultats essencials que integren el dret fonamental a la protecció de dades personals. A més, l'exercici d'aquest dret garanteix el dret fonamental a la protecció de dades. Per tot això, les limitacions al dret de supressió han de ser les mínimes.

Les causes de denegació del dret de supressió les trobem regulades als articles 17.3 i 23.1 de l'RGPD, que disposa que les limitacions han d'estar previstes "a través de medidas legislativas" (art. 23.1 RGPD).

Atès que les dades que són objecte d'exercici del dret de supressió es refereixen a informació clínica, escau fer referència a la normativa sanitària que és d'aplicació. Així, els apartats 4t i 6è de l'article 12 de la Llei 21/2000, del 29 de desembre, sobre els drets d'informació concernent a la salut i l'autonomia del pacient, i la documentació clínica, en la redacció modificada per la Llei 16/2010, del 3 de juny, de modificació de la Llei 21/2000, estableixen el següent:

"4. De la història clínica s'ha de conservar, juntament amb les dades d'identificació de cada pacient, **com a mínim durant quinze anys des de la data d'alta de cada procés assistencial**, la documentació següent:

- a) Els fulls de consentiment informat.
- b) Els informes d'alta.
- c) Els informes quirúrgics i el registre de part.
- d) Les dades relatives a l'anestèsia.
- e) Els informes d'exploracions complementàries.
- f) Els informes de necròpsia.
- g) Els informes d'anatomia patològica."

6. La documentació que integra la història clínica no esmentada per l'apartat 4 es pot destruir un cop hagin transcorregut cinc anys des de la data d'alta de cada procés assistencial."

D'acord amb l'anterior, la petició de la persona sol·licitant de suprimir els dos informes mèdics referits a l'antecedent 1è no s'ajusta al que preveu la legislació sanitària, atès que en el moment de presentar la sol·licitud (24/05/2022) no havia transcorregut el temps mínim durant el qual s'ha de conservar la informació. Aquest termini és de quinze anys, pel que fa la documentació que preveu l'apartat quart de l'article 12 de la Llei 21/2000, i de cinc anys, pel que fa la resta d'informació, d'acord amb l'apartat sisè del mateix precepte ("6. La documentació que integra la història clínica no esmentada per l'apartat 4 es pot destruir un cop hagin transcorregut cinc anys des de la data d'alta de cada procés assistencial"). Respecte d'això, escau fer avinent que, malgrat que el reclamant

assenyala que la informació que demana suprimir es refereix a un “cas aïllat lleu que no afecta diagnòstics actuals ni futurs”, tal com estableix la normativa aplicable, es tracta d'informació clínica que s'ha de conservar un mínim de 5 anys. Aquestes circumstàncies, en connexió amb el deure de conservar la informació clínica, comporten la denegació de la supressió de les dades sol·licitada.

Assentat l'anterior, escau fer avinent al reclamant que la història clínica del pacient és informació confidencial a la qual únicament poden accedir els professionals de l'àmbit de salut previstos a l'article 11 de la Llei 21/2000, de 29 de desembre, sobre els drets d'informació concernent la salut i l'autonomia del pacient, i la documentació clínica, els quals estan subjectes al deure de secret.

Resolució

Per tot això, resolc:

1. Estimar parcialment la reclamació de tutela formulada pel reclamant, atès que el SEM (i per trasllat, CatSalut) no va respondre en termini la sol·licitud del reclamant. Quant al fons, no escau suprimir els informes de dates 05/05/2022 i 28/05/2019, atès que no ha transcorregut el termini de conservació previst per la normativa sanitària i valorada al fonament de dret 4t.
2. Notificar aquesta resolució al SEM i al reclamant.
3. Ordenar que la resolució es publiqui al web de l'Autoritat (apdcat.gencat.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010 i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, amb caràcter potestatiu les parts interessades poden interposar un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveuen l'article 123 i següents de la Llei 39/2015. També poden interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per defensar els seus interessos.

La directora,