

## Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 16/2024, instat contra l'Ajuntament de Castell d'Aro, Platja d'Aro i S'Agaró.

## Antecedents

1. En data 07/02/2024, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, per trasllat de l'AEPD, una reclamació presentada pel Sr. (...) (Sr. (...)), en representació de la Sra. (...) (d'ara endavant, la persona reclamant), per la presumpta desatenció del dret de supressió de les seves dades personals que havia exercit prèviament davant l'Ajuntament de Castell d'Aro, Platja d'Aro i S'Agaró (d'ara endavant, l'ajuntament). Concretament, es queixava que l'ajuntament havia omès la seva obligació de resoldre la sol·licitud de l'exercici del dret de supressió de la reclamant. Per acreditar-ho, aportava la documentació següent:
  - Un formulari d'exercici del dret de supressió, presentat en data 25/10/2023 a les 10:14 hores, amb número de registre d'entrada (...). En aquest formulari, manifestava que la Sra. (...) ja havia complert la pena i que els antecedents penals ja estaven cancel·lats, i que no era pertinent ni adequat que la informació continués accessible en el cercador de Google, en introduir el seu nom i cognoms.
  - Un correu electrònic enviat també en data 25/10/2023, a les 10:15 hores, amb l'assumpte "Sol·licitud enregistrada -Núm. (...) -Ajuntament de Castell-Platja d'Aro", en el què diu literalment "Sr./Sra. (...), la seva sol·licitud del tràmit Exercici del dret de supressió/cancel·lació s'ha rebut correctament."
2. En data 01/03/2024, la reclamació es va traslladar a l'ajuntament per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents i aportés la documentació acreditativa de la resolució de la sol·licitud i de la seva notificació, si l'havia resolt.
3. En data 08/03/2024, l'ajuntament va formular al·legacions mitjançant un escrit en el qual, en síntesi, exposava el següent:
  - Que, en data 05/03/2024, l'ajuntament va retirar tot el contingut que formava part del recull de premsa en format PDF de diferents mitjans de premsa escrita on apareixia la notícia relativa a la interessada.
  - Que, tot i així, encara poden aparèixer als resultats de cerca de Google vincles relacionats amb l'objecte de la reclamació. Tanmateix, si es clica l'enllaç no es pot accedir a contingut que estigui allotjat als servidors de l'ajuntament.
  - Que l'ajuntament ha demanat a Google que deixi d'indexar la URL.
  - Que el contingut dels punts anteriors es va notificar al representant legal de la interessada, ara reclamant, mitjançant notificació amb número de referència "(...), de 6 de març de 2024."

Juntament amb l'escrit, aportava còpia de la documentació següent:

- Una resolució de l'ajuntament amb data de signatura 07/03/2024, en què diu textualment: "Senyor, vist el seu escrit de data 25 d'octubre de 2023 que fa referència a la seva representada, la Sra. (...), us hem de dir que des del dia 5 de març de 2024 l'Ajuntament de Castell d'Aro, Platja d'Aro i S'Agaró ha retirat tot el contingut que formava part del recull de premsa en PDF de diferents mitjans de premsa escrita. A dia d'avui encara apareixen els resultats de cerca de Google, però si es clica a l'enllaç no apareix cap tipus de document allotjat als nostres servidors. Des de l'Ajuntament s'ha fet la petició a Google per tal de que deixi d'indexar la nostra URL, però en cap cas podem fer-nos responsables de que Google o qualsevol altre cercador l'hagi indexat i guardi en la seva catxé. Per part del consistori s'ha eliminat el 100% del contingut on apareixia la informació. D'altra banda esmentar que lamentem el retard que s'ha produït en la resolució del seu escrit."
  - L'evidència del procés de notificació electrònica en què consta que el representant de la reclamant, Sr. (...), va recollir la notificació "(...) Exercici del dret de supressió/cancel·lació" el dia 07/03/2024, a les 10:41:19 hores.
4. En data 28/03/2024, aquesta Autoritat va fer una sèrie de comprovacions a través d'internet. Es va accedir a la plataforma de Google i es va cercar el nom i cognoms de la reclamant i la paraula "ajuntament". Entre els resultats de la cerca, hi havia l'enllaç <https://ciutada.platjadaro.com>recullpremsaPDF>; si s'hi feia doble clic, el portal web de Google redirigia a la pàgina "ciutada.platjadaro.com/recullpremsa/RP100212.pdf", en què constava la llegenda "no es pot accedir a aquest lloc web."

## Fonaments de dret

1. És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b i 8.2.b de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.
2. L'article 17 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD), regula el dret de supressió en els termes següents:

"1. El interesado tendrá derecho a obtener sin dilación indebida del responsable del tratamiento la supresión de los datos personales que le conciernan, el cual estará obligado a suprimir sin dilación indebida los datos personales cuando concorra alguna de las circunstancias siguientes:

- a) los datos personales ya no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos o tratados de otro modo;
- b) el interesado retire el consentimiento en que se basa el tratamiento de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a), o el artículo 9, apartado 2, letra a), y este no se base en otro fundamento jurídico;
- c) el interesado se oponga al tratamiento con arreglo al artículo 21, apartado 1, y no prevalezcan otros motivos legítimos para el tratamiento, o el interesado se oponga al tratamiento con arreglo al artículo 21, apartado 2;
- d) los datos personales hayan sido tratados ilícitamente;

- e) los datos personales deban suprimirse para el cumplimiento de una obligación legal establecida en el Derecho de la Unión o de los Estados miembros que se aplique al responsable del tratamiento;
  - f) los datos personales se hayan obtenido en relación con la oferta de servicios de la sociedad de la información mencionados en el artículo 8, apartado 1.
2. Cuando haya hecho públicos los datos personales y esté obligado, en virtud de lo dispuesto en el apartado 1, a suprimir dichos datos, el responsable del tratamiento, teniendo en cuenta la tecnología disponible y el coste de su aplicación, adoptará medidas razonables, incluidas medidas técnicas, con miras a informar a los responsables que estén tratando los datos personales de la solicitud del interesado de supresión de cualquier enlace a esos datos personales, o cualquier copia o réplica de los mismos.
3. Los apartados 1 y 2 no se aplicarán cuando el tratamiento sea necesario:
- a) para ejercer el derecho a la libertad de expresión e información;
  - b) para el cumplimiento de una obligación legal que requiera el tratamiento de datos impuesta por el Derecho de la Unión o de los Estados miembros que se aplique al responsable del tratamiento, o para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable;
  - c) por razones de interés público en el ámbito de la salud pública de conformidad con el artículo 9, apartado 2, letras h) e i), y apartado 3;
  - d) con fines de archivo en interés público, fines de investigación científica o histórica o fines estadísticos, de conformidad con el artículo 89, apartado 1, en la medida en que el derecho indicado en el apartado 1 pudiera hacer imposible u obstaculizar gravemente el logro de los objetivos de dicho tratamiento, o
  - e) para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Per la seva banda, l'article 15 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD), determina el següent, també en relació amb el dret de supressió:

- “1. El derecho de supresión se ejercerá de acuerdo con lo establecido en el artículo 17 del Reglamento (UE) 2016/679.
- 2. Cuando la supresión derive del ejercicio del derecho de oposición con arreglo al artículo 21.2 del Reglamento (UE) 2016/679, el responsable podrá conservar los datos identificativos del afectado necesarios con el fin de impedir tratamientos futuros para fines de mercadotecnia directa.”

D'altra banda, l'article 32 de l'LOPDGDD regula el deure de bloqueig de les dades suprimides en els termes següents:

- “1. El responsable del tractament està obligat a bloquejar les dades quan en dugui a terme la rectificació o la supressió.
- 2. El bloqueig de les dades consisteix en la identificació i la reserva d'aquestes, amb l'adopció de mesures tècniques i organitzatives, per impedir-ne el tractament, inclosa la visualització, excepte per a la posada a disposició de les dades als jutges i tribunals, el Ministeri Fiscal o les administracions públiques competents, en particular de les autoritats de protecció de dades,

per a l'exigència de possibles responsabilitats derivades del tractament i només pel termini de prescripció d'aquestes.

Transcorregut aquest termini s'han de destruir les dades.

3. Les dades bloquejades no es poden tractar per a cap finalitat diferent de la que assenyala l'apartat anterior. (...)"

En relació amb els drets previstos als articles 15 a 22 de l'RGPD, els apartats 3 a 4 de l'article 12 de l'RGPD estableixen el següent:

"3. El responsable del tratamiento facilitará al interesado información relativa a sus actuaciones sobre la base de una solicitud con arreglo a los artículos 15 a 22, y, en cualquier caso, en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. El responsable informará al interesado de cualquiera de dichas prórrogas en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, indicando los motivos de la dilación. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, la información se facilitará por medios electrónicos cuando sea posible, a menos que el interesado solicite que se facilite de otro modo.

4. Si el responsable del tratamiento no da curso a la solicitud del interesado, le informará sin dilación, y a más tardar transcurrido un mes de la recepción de la solicitud, de las razones de su no actuación y de la posibilidad de presentar una reclamación ante una autoridad de control y ejercitar acciones judiciales.  
(...)"

En relació amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, referent a la tutela dels drets previstos per la normativa sobre protecció de dades personals, disposa el següent:

"1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades."

3. Exosat el marc normatiu aplicable, a continuació escau analitzar si l'ajuntament va resoldre i notificar el dret de supressió exercit per la reclamant dins el termini previst per la normativa aplicable, ja que aquest és el motiu de queixa que va iniciar aquest procediment de tutela de drets.

Respecte d'això, consta acreditat que en data 25/10/2023 va tenir entrada a l'ajuntament una sol·licitud d'exercici del dret de supressió presentada pel Sr. (...), en representació de la reclamant.

D'acord amb l'article 12.3 de l'RGPD, l'ajuntament havia de resoldre i notificar la petició d'exercici del dret sol·licitat en el termini màxim d'un mes, a comptar de la data de recepció de la sol·licitud, és a dir com a màxim el 25/11/2023. Cal tenir en compte que, de conformitat amb l'article 21.3 b de l'LPAC i l'article 41.7 de la 7 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya

(LRJPCat), el còmput del termini màxim en procediments iniciats a instància de part (com és aquest cas) s'inicia des de la data en què la sol·licitud va tenir entrada en el registre de l'òrgan competent. Així mateix, el termini màxim ho és per resoldre i notificar (article 21 de la LPAC), de manera que abans de finalitzar aquest termini cal haver notificat la resolució, o si més no poder acreditar l'intent de notificació (art. 40.4 LPAC).

Per tant, tenint en compte que la sol·licitud de supressió es va presentar el dia 25/10/2023, i que l'ajuntament va respondre aquesta sol·licitud en data 07/03/2024, s'ha de concloure que la resolució i notificació de la sol·licitud no es va dur a terme en forma i termini (art. 12.3 RGPD).

4. Una vegada assentat l'anterior, escau analitzar el fons de la reclamació, és a dir si, d'acord amb els preceptes transcrits al fonament de dret 2n, és procedent suprimir les dades en els termes que ho va sol·licitar el Sr. (...) en representació de la reclamant.

En relació amb el fons de la reclamació, l'objecte de reclamació era la supressió d'un recull de premsa de diferents mitjans de comunicació escrita que l'ajuntament havia publicat en el seu portal web i que eren accessibles al públic, si s'introduïa el nom i cognoms de la reclamant al cercador de Google. Aquesta sol·licitud d'exercici del dret de supressió es va presentar el 25/10/2023 i en la data en què el representant de la reclamant, Sr. (...), va presentar la reclamació, el 07/02/2024, la informació encara era accessible.

En el seu escrit de 08/03/2024, l'ajuntament manifesta que des del dia 05/03/2024 s'ha retirat tot el contingut que formava part del recull de premsa en format PDF de diferents mitjans de premsa escrita. Afegeix que "a dia d'avui encara apareixen als resultats de cerca de Google, però si es clica a l'enllaç no apareix cap tipus de document allotjat als nostres servidors." Així mateix, afirma que des de l'ajuntament s'ha fet la petició a Google per tal que deixi d'indexar la seva URL, i confirma que "per part del consistori s'ha eliminat el 100% del contingut on apareixia la informació." Juntament amb el seu escrit, aporta la resolució del dret de supressió notificada al Sr. (...) en data 07/03/2024.

Un cop efectuades les comprovacions pertinents a la plataforma de Google, aquesta Autoritat ha constatat que en introduir els noms i cognoms de la reclamant i la paraula "ajuntament" en el cercador, apareix l'enllaç "https://ciutada.platjadar.com>recullpremsaPDF." Fent doble clic sobre l'enllaç, el portal de Google redirigeix a la pàgina "ciutada.platjadar.com/recullpremsa/RP100212.pdf", en què consta la llegenda "no es pot accedir a aquest lloc web."

Per consegüent, escau concloure que l'ajuntament ha resolt extemporàniament la sol·licitud d'exercici del dret de supressió.

Tanmateix, tal com s'ha recollit en l'antecedent 4, s'ha constatat que en data 28/03/2024, cercant el nom i cognoms de la reclamant juntament amb la paraula "ajuntament" a la plataforma de Google, l'enllaç <https://ciutada.platjadar.com>recullpremsaPDF> encara apareixia entre els resultats de la cerca. Si bé, l'ajuntament ha dut a terme la petició a Google per tal que deixi d'indexar la seva URL.

## Resolució

Per tot això, resolc:

1. Estimar parcialment la reclamació de tutela formulada pel Sr. (...) en representació de la reclamant, atès que l'ajuntament no va respondre en termini la sol·licitud de la reclamant. No cal efectuar un pronunciament sobre el fons, atès que s'ha estimat la sol·licitud de supressió mitjançant la resolució de 07/03/2024.
2. Notificar aquesta resolució a l'ajuntament i al representant de la reclamant.
3. Ordenar que la resolució es publiqui al web de l'Autoritat (apdcat.gencat.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010 i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, amb caràcter potestatiu les parts interessades poden interposar un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveuen l'article 123 i següents de la Llei 39/2015. També poden interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per defensar els seus interessos.

La directora