

## Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 8/2024, instat contra l'Hospital Clínic de Barcelona.

## Antecedents

1. En data 22/01/2024, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades un escrit de reclamació del senyor (...) (d'ara endavant, el reclamant), per la presumpta desatenció del dret d'accés a les dades personals de la seva mare difunta que havia exercit prèviament davant l'Hospital Clínic de Barcelona (d'ara endavant, l'hospital).

Juntament amb aquest escrit, el reclamant aportava la còpia dels correus electrònics intercanviats entre el reclamant i l'hospital els dies 06/12/2023, 09/01/2024, 11/01/2024, 15/01/2024, amb l'assumpte "exercici accés dades", els quals es referencien a continuació:

- Correu electrònic de data 06/12/2023, pel qual el reclamant demana a l'hospital totes les dades de què disposa sobre la seva mare difunta, inclosa la història clínica completa.
  - Correu electrònic de data 09/01/2024, pel qual el reclamant consulta a l'hospital l'estat de la seva petició d'accés.
  - Correu electrònic de data 11/01/2024, pel qual la unitat d'atenció ciutadana de l'hospital informa el reclamant que la seva consulta s'ha traslladat al departament de documentació clínica i arxiu de l'hospital i li facilita les dades de contacte d'aquest departament.
  - Correu electrònic de data 15/01/2024, pel qual el reclamant demana a l'hospital que li confirmi la recepció de la seva petició d'accés i li indiqui "un nou termini per a procedir al lliurament" de les dades sol·licitades.
  - Correu electrònic de data 15/01/2024, de resposta automàtica del departament de documentació clínica i arxiu de l'hospital, que indica el següent: "hem rebut la seva sol·licitud i la tramitem quan ens sigui possible."
2. En data 15/02/2024, la reclamació es va traslladar a l'hospital, perquè en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.
  3. En data 26/02/2024, l'hospital va formular al·legacions mitjançant un escrit en el qual, en síntesi, exposava el següent:
    - Que, en data 06/12/2023, "es rep la sol·licitud del Sr. (...) per accedir a la història clínica de la seva mare difunta, (...)."
    - Que "dita sol·licitud es trasllada internament a l'Àrea d'Atenció a la Ciutadania."

- Que, en data 04/01/2024, “es trasllada des de l’Àrea referenciada a la Unitat de Documentació Clínica dita sol·licitud.”
- Que, en data 09/01/2024, “el Sr. (...) reitera la seva sol·licitud, rebent resposta el 11 de gener de 2024 per part de l’Àrea d’Atenció a la Ciutadania informant que la petició s’ha dirigit a la Unitat de Documentació Clínica, des d’on es duran a terme les gestions de comprovació i recopilació de la documentació.”
- Que, en data 17/01/2024, “es confirma la recepció de la sol·licitud per part de la Unitat de Documentació Clínica, informant que en motiu del volum de documentació sol·licitada es necessita més temps de l’habitual per recopilar-la tota.”
- Que, en data 17/01/2024, “la Unitat de Documentació Clínica remet correu electrònic amb la sol·licitud als serveis d’oncologia i cirurgia digestiva, com a responsables de l’assistència de la Sra. (...), per tal de què valorin el contingut del curs clínic a lliurar al sol·licitant.”
- Que, en data 20/02/2024, “es remet, des de la Unitat de Documentació Clínica al Sr. (...), via correu electrònic, un enllaç per accedir a tota la documentació sol·licitada de la pacient (...).”
- Que “s’ha atès i respost a la sol·licitud d’exercici del dret d’accés del Sr. (...), complint amb el previst a la normativa de protecció de dades, encara que havent superat el termini d’un mes previst legalment en motiu de l’exposat en el present escrit.”

### **Fonaments de dret**

1. És competent per resoldre aquest procediment la directora de l’Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d’acord amb els articles 5.b i 8.2.b de la Llei 32/2010, de l’1 d’octubre, de l’Autoritat Catalana de Protecció de Dades.
2. L’article 15 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d’abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d’aquestes dades (RGPD), preveu el següent en relació amb el dret d’accés de la persona interessada:

“1. El interesado tendrá derecho a obtener del responsable del tratamiento confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen y, en tal caso, derecho de acceso a los datos personales y a la siguiente información:

- a) los fines del tratamiento;
- b) las categorías de datos personales de que se trate;
- c) los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se comunicaron o serán comunicados los datos personales, en particular destinatarios en terceros u organizaciones internacionales;
- d) de ser posible, el plazo previsto de conservación de los datos personales o, de no ser posible, los criterios utilizados para determinar este plazo;

- e) la existencia del derecho a solicitar del responsable la rectificación o supresión de datos personales o la limitación del tratamiento de datos personales relativos al interesado, o a oponerse a dicho tratamiento;
  - f) el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control;
  - g) cuando los datos personales no se hayan obtenido del interesado, cualquier información disponible sobre su origen;
  - h) la existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, a que se refiere el artículo 22, apartados 1 y 4, y, al menos en tales casos, información significativa sobre la lógica aplicada, así como la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para el interesado.
2. Cuando se transfieran datos personales a un tercer país o a una organización internacional, el interesado tendrá derecho a ser informado de las garantías adecuadas en virtud del artículo 46 relativas a la transferencia.
3. El responsable del tratamiento facilitará una copia de los datos personales objeto de tratamiento. El responsable podrá percibir por cualquier otra copia solicitada por el interesado un canon razonable basado en los costes administrativos. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, y a menos que este solicite que se facilite de otro modo, la información se facilitará en un formato electrónico de uso común.
4. El derecho a obtener copia mencionado en el apartado 3 no afectará negativamente a los derechos y libertades de otros.”

En relació amb els drets previstos als articles 15 a 22 de l'RGPD, els apartats 3 i 4 de l'article 12 de l'RGPD estableixen el següent:

- “3. El responsable del tratamiento facilitará al interesado información relativa a sus actuaciones sobre la base de una solicitud con arreglo a los artículos 15 a 22, y, en cualquier caso, en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. El responsable informará al interesado de cualquiera de dichas prórrogas en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, indicando los motivos de la dilación. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, la información se facilitará por medios electrónicos cuando sea posible, a menos que el interesado solicite que se facilite de otro modo.
4. Si el responsable del tratamiento no da curso a la solicitud del interesado, le informará sin dilación, y a más tardar transcurrido un mes de la recepción de la solicitud, de las razones de su no actuación y de la posibilidad de presentar una reclamación ante una autoridad de control y ejercitar acciones judiciales. (...)”

Per la seva banda, l'article 13 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD), determina el següent, també en relació amb el dret d'accés:

- “1. El dret d'accés de l'afectat s'ha d'exercir d'acord amb el que estableix l'article 15 del Reglament (UE) 2016/679.
- Quan el responsable tracti una gran quantitat de dades relatives a l'afectat i aquest exerceixi el seu dret d'accés sense especificar si es refereix a totes o a

una part de les dades, el responsable li pot sol·licitar, abans de facilitar la informació, que l'afectat especifiqui les dades o les activitats de tractament a què es refereix la sol·licitud.

2. El dret d'accés s'entén atorgat si el responsable del tractament facilita a l'afectat un sistema d'accés remot, directe i segur a les dades personals que garanteixi, de manera permanent, l'accés a la seva totalitat. A aquest efecte, la comunicació del responsable a l'afectat de la manera com aquest pot accedir al sistema esmentat és suficient per tenir per atesa la sol·licitud d'exercici del dret.

No obstant això, l'interessat pot sol·licitar del responsable la informació referida als extrems previstos a l'article 15.1 del Reglament (UE) 2016/679 que no s'inclogui en el sistema d'accés remot.

3. Als efectes establerts a l'article 12.5 del Reglament (UE) 2016/679 es pot considerar repetitiu l'exercici del dret d'accés més d'una vegada durant el termini de sis mesos, tret que hi hagi una causa legítima per fer-ho.

4. Quan l'afectat triï un mitjà diferent al que se li ofereix que suposi un cost desproporcionat, la sol·licitud s'ha de considerar excessiva, per la qual cosa l'afectat esmentat ha d'assumir l'excés de costos que la seva tria comporti. En aquest cas, només és exigible al responsable del tractament la satisfacció del dret d'accés sense dilacions indegudes."

En relació amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, referent a la tutela dels drets previstos per la normativa sobre protecció de dades personals, disposa el següent:

"1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades."

3. Un cop exposat el marc normatiu aplicable, a continuació escau analitzar si l'hospital va resoldre i notificar el dret d'accés exercit per la persona reclamant dins el termini previst per la normativa aplicable, ja que precisament el motiu de la queixa que va iniciar aquest procediment de tutela de drets era el fet de no haver obtingut resposta dins del termini establert.

D'acord amb l'article 12.3 de l'RGPD, l'hospital havia de resoldre i notificar la petició d'exercici del dret sol·licitat en el termini màxim d'un mes, a comptar des de la data de recepció de la sol·licitud. Cal tenir en compte que, de conformitat amb l'article 21.3.b de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPAC), i l'article 41.7 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya (LRJPCat), el còmput del termini màxim en procediments iniciats a instància de part (com és aquest cas) s'inicia des de la data en què la sol·licitud va tenir entrada en el registre de l'òrgan competent. Així mateix, el termini màxim ho és per resoldre i notificar (art. 21 LPAC), de manera que abans que finalitzi cal haver notificat la resolució, o si més no poder acreditar l'intent de notificació (art. 40.4 LPAC).

Respecte d'això, consta acreditat que l'hospital va rebre la sol·licitud d'exercici del dret d'accés el 06/12/2023, tot i que no el va respondre fins el 20/02/2024. En conseqüència, des del punt de vista formal escau concloure que l'hospital ha respost la sol·licitud extemporàniament, és a dir, quan ja s'havia superat el termini de resolució d'un mes previst a aquest efecte.

4. Una vegada assentat l'anterior, escau analitzar el fons de la reclamació, és a dir si, d'acord amb els preceptes transcrits al fonament de dret 2n, s'ha satisfet el dret d'accés a la informació en els termes sol·licitats pel reclamant.

Com a punt de partida, cal tenir en compte que l'article 15 de l'RGPD configura el dret d'accés com el dret de l'afectat a accedir a les seves pròpies dades personals objecte de tractament. A més, l'article 15.3 de l'RGPD reconeix expressament el dret de qualsevol persona a obtenir del responsable del tractament una còpia del document on constin les dades personals a les quals ha sol·licitat accedir.

El dret d'accés és un dret personalíssim i constitueix una de les facultats essencials que integren el dret fonamental a la protecció de dades personals, mitjançant el qual el titular de les dades pot conèixer quines dades sobre la seva persona s'estan tractant. A més, aquest dret podria ser la base per exercir d'altres drets, com ara els de rectificació, supressió, limitació, portabilitat o oposició. Per això, les limitacions al dret d'accés han de ser les mínimes i han d'estar previstes en normes amb rang de llei (art. 23.1 RGPD).

En aquest cas, per correu electrònic de 20/02/2024 l'hospital va facilitar al reclamant un enllaç per accedir a les dades que havia sol·licitat sobre la seva mare difunta.

En conseqüència, escau considerar que l'hospital va estimar la petició d'accés del reclamant i va fer efectiu el dret d'accés en els termes que ho havia sol·licitat, però extemporàniament.

## **Resolució**

Per tot això, resolc:

1. Estimar parcialment la reclamació, atès que l'Hospital Clínic de Barcelona no va respondre en termini la sol·licitud del reclamant. No cal efectuar un pronunciament sobre el fons, atès que l'hospital ha estimat la sol·licitud i ha fet efectiu el dret d'accés exercit pel reclamant en relació amb les dades de la seva mare difunta.
2. Notificar aquesta resolució a l'Hospital Clínic de Barcelona i al reclamant.
3. Ordenar que aquesta resolució es publiqui al web de l'Autoritat ([apdcat.gencat.cat](http://apdcat.gencat.cat)), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010 i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, amb caràcter potestatiu les parts interessades poden interposar un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar a partir de l'endemà de la seva

notificació, d'acord amb el que preveuen l'article 123 i següents de la Llei 39/2015. També poden interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per defensar els seus interessos.

La directora