

Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 90/2024, instat contra l'Ajuntament de Granollers.

Antecedents

1. En data 13/6/2024, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades una reclamació del senyor (...) (d'ara endavant, la persona reclamant), per la presumpta desatenció del dret d'accés a les seves dades personals que havia exercit prèviament davant l'Ajuntament de Granollers.
2. Juntament amb la reclamació, la persona reclamant aportava l'escrit d'al·legacions contra una sanció en matèria de trànsit, presentada a l'Ajuntament de Granollers en data 06/05/2024. En aquest escrit, sol·licitava que se li facilitessin els registres d'accés i modificació de l'expedient amb número (...), corresponent aquesta sanció, perquè s'havien modificat de manera irregular elements essencials de la informació que hi constava:

“A efectes jurídics, trobant-se notificada i essent ferma la sanció –segons es desprèn de la pròpia informació disponible a l'expedient i a la Carpeta Ciutadana de la Seu Electrònica de l'Ajuntament de Granollers, havent pogut obtenir fins i tot carta de pagament, i donant-me per notificat per mitjans electrònics a efectes de l'art. 40 i 41 LPACAP –, faig observança de les següents irregularitats que afecten a la validesa del procediment administratiu:

- Indicació inicial a l'expedient de què la denúncia es va entregar en mà –fet que no es va produir i que suposa una manifestació contrària a la realitat formulada per un agent de l'autoritat, en consignar aquest extrem en un expedient administratiu.
- Posterior modificació de les circumstàncies de la notificació però mantenint l'estat de què la denuncia ha estat notificada.
- Eliminació de les dades de (...) de les dades de l'expedient, així com l'observació anotada al mateix expedient.

Aquests fets, així com la circumstància d'indefensió que generen, suposen la nul·litat de ple dret de l'acte d'acord amb l'art. 47.1.a) i 47.1.e) LPACAP, sens perjudici del que es pugui disposar a efectes penals d'acord amb l'art. 390 CP pel que fa a l'alteració de l'expedient en els elements de caràcter essencial (circumstàncies d'efectuació de la notificació i identificació de l'agent denunciant).”

3. En data 02/07/2024, l'Autoritat va traslladar la reclamació a l'Ajuntament de Granollers, perquè en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.
4. En data 24/07/2024, l'Ajuntament de Granollers va formular les seves al·legacions mitjançant un escrit en el qual, en síntesi, exposava el següent:
 - L'Ajuntament va respondre les al·legacions formulades pel reclamant, però no va donar resposta a la seva sol·licitud de facilitar-li “els registres d'accés i modificació

de l'expedient, a efectes d'accés a la via jurisdiccional penal per la infracció de l'art. 390 CP dels funcionaris públics que haguessin manipulat les dades de l'expedient.”

- En data 12/07/2024, els serveis informàtics municipals van emetre un informe, en què es deixa constància que les dades visibles de l'annex 1 i les de l'annex 2 difereixen, però que aquesta situació no és deguda a cap manipulació intencionada, sinó que és una errada del programa. El problema es va reportar a l'empresa T-Systems, perquè el solucionessin al més aviat possible i així poder visualitzar la informació requerida pel reclamant.
- En data 23/07/2024, es va dictar la resolució per la qual s'estima la sol·licitud presentada pel reclamant i se li lliura l'informe tècnic del Servei d'Informàtica de l'Ajuntament de Granollers.

Fonaments de dret

1. És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b i 8.2.b de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.
2. L'article 15 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD), preveu el següent en relació amb el dret d'accés:

“1. El interesado tendrá derecho a obtener del responsable del tratamiento confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen y, en tal caso, derecho de acceso a los datos personales y a la siguiente información:

- a) los fines del tratamiento;
- b) las categorías de datos personales de que se trate;
- c) los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se comunicaron o serán comunicados los datos personales, en particular destinatarios en terceros u organizaciones internacionales;
- d) de ser posible, el plazo previsto de conservación de los datos personales o, de no ser posible, los criterios utilizados para determinar este plazo;
- e) la existencia del derecho a solicitar del responsable la rectificación o supresión de datos personales o la limitación del tratamiento de datos personales relativos al interesado, o a oponerse a dicho tratamiento;
- f) el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control;
- g) cuando los datos personales no se hayan obtenido del interesado, cualquier información disponible sobre su origen;
- h) la existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, a que se refiere el artículo 22, apartados 1 y 4, y, al menos en tales casos, información significativa sobre la lógica aplicada, así como la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para el interesado.

2. Cuando se transfieran datos personales a un tercer país o a una organización internacional, el interesado tendrá derecho a ser informado de las garantías adecuadas en virtud del artículo 46 relativas a la transferencia.

3. El responsable del tratamiento facilitará una copia de los datos personales objeto de tratamiento. El responsable podrá percibir por cualquier otra copia solicitada por

el interesado un canon razonable basado en los costes administrativos. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, y a menos que este solicite que se facilite de otro modo, la información se facilitará en un formato electrónico de uso común.

4. El derecho a obtener copia mencionado en el apartado 3 no afectará negativamente a los derechos y libertades de otros.”

En relació amb els drets previstos als articles 15 a 22 de l'RGPD, els apartats 3 i 4 de l'article 12 de l'RGPD estableixen el següent:

“3. El responsable del tratamiento facilitará al interesado información relativa a sus actuaciones sobre la base de una solicitud con arreglo a los artículos 15 a 22, y, en cualquier caso, en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. El responsable informará al interesado de cualquiera de dichas prórrogas en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, indicando los motivos de la dilación. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, la información se facilitará por medios electrónicos cuando sea posible, a menos que el interesado solicite que se facilite de otro modo.

4. Si el responsable del tratamiento no da curso a la solicitud del interesado, le informará sin dilación, y a más tardar transcurrido un mes de la recepción de la solicitud, de las razones de su no actuación y de la posibilidad de presentar una reclamación ante una autoridad de control y ejercitar acciones judiciales.”

Per la seva banda, l'article 13 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD), determina el següent, també en relació amb el dret d'accés:

“1. El dret d'accés de l'afectat s'ha d'exercir d'acord amb el que estableix l'article 15 del Reglament (UE) 2016/679.

Quan el responsable tracti una gran quantitat de dades relatives a l'afectat i aquest exerceixi el seu dret d'accés sense especificar si es refereix a totes o a una part de les dades, el responsable li pot sol·licitar, abans de facilitar la informació, que l'afectat especifiqui les dades o les activitats de tractament a què es refereix la sol·licitud.

2. El dret d'accés s'entén atorgat si el responsable del tractament facilita a l'afectat un sistema d'accés remot, directe i segur a les dades personals que garanteixi, de manera permanent, l'accés a la seva totalitat. A aquest efecte, la comunicació del responsable a l'afectat de la manera com aquest pot accedir al sistema esmentat és suficient per tenir per atesa la sol·licitud d'exercici del dret.

No obstant això, l'interessat pot sol·licitar del responsable la informació referida als extrems previstos a l'article 15.1 del Reglament (UE) 2016/679 que no s'inclouï en el sistema d'accés remot.

3. Als efectes establerts a l'article 12.5 del Reglament (UE) 2016/679 es pot considerar repetitiu l'exercici del dret d'accés més d'una vegada durant el termini de sis mesos, tret que hi hagi una causa legítima per fer-ho.

4. Quan l'afectat triï un mitjà diferent al que se li ofereix que suposi un cost desproporcionat, la sol·licitud s'ha de considerar excessiva, per la qual cosa l'afectat esmentat ha d'assumir l'excés de costos que la seva tria comporti. En aquest cas,

només és exigible al responsable del tractament la satisfacció del dret d'accés sense dilacions indegudes.”

En relació amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010 de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, referent a la tutela dels drets previstos per la normativa sobre protecció de dades personals, disposa el següent:

“1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.”

3. Un cop exposat el marc normatiu aplicable, a continuació escau analitzar si l'Ajuntament de Granollers va resoldre i notificar el dret d'accés exercit per la persona reclamant dins el termini previst per la normativa aplicable, ja que precisament el motiu de la queixa que va iniciar aquest procediment de tutela de drets era el fet de no haver obtingut resposta dins del termini establert.

D'acord amb l'article 12.3 de l'RGPD, l'Ajuntament de Granollers havia de resoldre i notificar la petició en el termini màxim d'un mes, a comptar a partir de la data de recepció de la sol·licitud. De conformitat amb l'article 21.3.b de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPAC), i l'article 41.7 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya (LRJPCat), el còmput del termini màxim en procediments iniciats a instància de part (com és aquest cas) s'inicia a partir de la data en què la sol·licitud ha tingut entrada al registre de l'òrgan competent. Així mateix, el termini màxim ho és per resoldre i notificar (art. 21 LPAC), de manera que abans que finalitzi cal haver notificat la resolució, o si més no poder acreditar l'intent de notificació (art. 40.4 LPAC).

L'Ajuntament de Granollers ha acreditat que va respondre la sol·licitud d'accés exercida per la persona reclamant, però més enllà del termini d'un mes, una vegada aquesta Autoritat li va notificar la reclamació.

En conseqüència, atès que la reclamació es fonamentava en la manca de resposta a la sol·licitud d'exercici del dret d'accés, escau declarar que l'Ajuntament de Granollers no va resoldre i notificar en forma i termini la sol·licitud presentada per la persona reclamant.

4. Una vegada assentat l'anterior, escau analitzar el fons de la reclamació; és a dir si, d'acord amb els preceptes transcrits al fonament de dret 2n, és procedent l'accés a les dades en els termes que ho va sol·licitar la persona reclamant.

Com a punt de partida, cal tenir en compte que l'article 15 de l'RGPD configura el dret d'accés com el dret de l'afectat a obtenir informació sobre les seves pròpies dades personals objecte de tractament i a accedir-hi, així com informació sobre les finalitats del tractament, les categories de dades personals, els destinataris als quals s'han comunicat o es comunicaran les dades personals i la resta de punts que detalla l'article 15.1 de l'RGPD. A més, l'article 15.3 de l'RGPD reconeix expressament el dret de qualsevol persona que el responsable del tractament li faciliti una còpia del document on constin les dades personals a les quals ha sol·licitat accedir.

El dret d'accés és un dret personalíssim i constitueix una de les facultats essencials que integren el dret fonamental a la protecció de dades personals. Mitjançant aquest dret, el titular de les dades pot conèixer quines dades sobre la seva persona s'estan tractant. A més, aquest dret podria ser la base per exercir-ne d'altres, com ara els de rectificació, supressió, limitació, portabilitat o oposició. Per tot això, les limitacions al dret d'accés han de ser les mínimes.

Les causes de denegació del dret d'accés les trobem a l'article 23 de l'RGPD, que disposa que han d'estar previstes "a través de medidas legislativas" (art. 23.1 RGPD). Cap d'aquestes causes concorre en aquest supòsit, de manera que la persona interessada té dret que es faci efectiu el seu dret d'accés.

Vinculat amb l'anterior, escau fer avinent que a la resolució estimatòria del dret exercit pel reclamant, l'Ajuntament de Granollers admet la discrepància observada pel reclamant, que atribueix a una errada del programa. Hi afegeix que està pendent de solució per part de l'empresa T-Systems i, un cop resolta, permetre "visualitzar la informació requerida pel reclamant. Per mitjà d'aquesta afirmació no dona resposta a la sol·licitud dels registres d'accés i modificació de l'expedient, que queda pendent de la resolució de les errades tècniques.

En aquests termes, escau estimar parcialment la reclamació de la interessada, atès que el seu dret d'accés no ha estat satisfet completament.

5. De conformitat amb el que estableix l'article 16.3 de la Llei 32/2010, en els casos d'estimació de la reclamació de tutela de drets cal requerir al responsable del tractament que en el termini de 10 dies faci efectiu l'exercici del dret. D'acord amb això, escau requerir l'entitat reclamada per tal que en el termini esmentat faci efectiu l'exercici del dret d'accés de la persona reclamant. En concret, cal que se li facilitin els registres d'accés i modificació de l'expedient (...).

Un cop s'hagi fet efectiu en els termes exposats i es notifiqui a la persona reclamant, en els 10 dies següents l'entitat reclamada ho ha d'acreditar davant l'Autoritat.

Resolució

Per tot això, resolc:

1. Estimar la reclamació, atès que l'Ajuntament de Granollers no va respondre en termini la sol·licitud de la persona reclamant.
2. Requerir l'Ajuntament de Granollers perquè en el termini de 10 dies, a comptar a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució, faci efectiu el dret d'accés exercit per la persona reclamant, en la forma assenyalada al fonament de dret 5è. Un cop s'hagi fet efectiu, cal que en els 10 dies següents l'entitat reclamada ho acrediti davant l'Autoritat.
3. Notificar aquesta resolució a l'Ajuntament de Granollers i a la persona reclamant.
4. Ordenar que aquesta resolució es publiqui al web de l'Autoritat (<https://apdcat.gencat.cat>), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010 i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, amb caràcter potestatiu les parts interessades poden interposar un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveuen l'article 123 i següents de l'LPAC. També poden interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per defensar els seus interessos.

La directora