

## Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 142/2023, instat contra el Departament de la Presidència.

## Antecedents

1. En data 23/11/2023, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, per trasllat de l'AEPD, un escrit del senyor (...) (d'ara endavant, el reclamant), de reclamació per la presumpta desatenció del dret d'accés a les seves dades personals que havia exercit prèviament davant el Departament de la Presidència (d'ara endavant, el Departament).

En aquest escrit, el reclamant, entre altres coses, exposava el següent:

- Que “El pasado 12/09/2023 hice una solicitud por escrito a la Generalitat de Catalunya con el siguiente texto y adjuntando la evidencia: ‘He comprobado que el pasado 4 de septiembre de 2023 la Plataforma de Integración y Colaboración Administrativa (PICA) ha hecho una consulta de datos de identidad de mi persona a la Policía Nacional con el fin de Denuncias, Inspecciones y Sanciones con el identificador de la petición: CAT(...) y el identificador de la transmisión: (...). Solicito: 1- Saber cuál es procedimiento o expediente iniciado. 2- Copia de la autorización del consentimiento de mi persona para la interoperabilidad entre Administraciones.”
- Que, en data 02/11/2023, a través d'un missatge electrònic, l'entitat reclamada li va respondre que “En relación con vuestra petición de acceso/ rectificación o supresión de vuestros datos personales, os informamos que este no es un medio válido de solicitud dado que no permite acreditar vuestra identidad y vuestra presentación de forma efectiva. Para poder tramitar vuestra petición, tenéis que hacerlo a través de alguno de los medios que constan en el siguiente enlace: [https://presidencia.gencat.cat/ca/el\\_departament/proteccio-dades/drets-de-les-persones-interessades/](https://presidencia.gencat.cat/ca/el_departament/proteccio-dades/drets-de-les-persones-interessades/).”
- Que no està d'acord amb la resposta que va obtenir.
- Que “Si se ha hecho una petición por escrito a la Generalitat de Catalunya sobre el acceso de mis datos personales y consideran que no han podido acreditar mi identidad, por qué no me solicitan copia del DNI. Además, a mi entender, queda comprobada mi identidad en el momento que se les adjunta copia del justificante de la consulta de datos de identidad aportando datos que solo yo puedo conocer y que además el justificante lleva incorporado un Código CSV.”
- Que demana esclarir “Por qué la Generalitat de Catalunya hace una consulta de datos de identidad de mi persona a la Policía Nacional indicando que yo he autorizado consentimiento de mi persona para la interoperabilidad entre Administraciones cuando eso no es cierto o no tengo constancia.”
- Que “hay que tener en cuenta que soy residente en las Illes Balears y no tengo ninguna relación ni administrativa ni laboral con la Generalitat de Catalunya.”

Juntament amb aquest escrit, la persona reclamant aportava la documentació següent:

— Còpia del comunicat de la Generalitat de Catalunya, de data 12/09/2023, a les 10:49 hores, tramès per missatge electrònic al reclamant, amb el contingut següent: “(...) Hem rebut correctament la teva gestió. Pots fer-ne seguiment amb el codi (...) i el número del teu document d’identificació.”

— Còpia del comunicat de la Generalitat de Catalunya, de data 02/11/2023, a les 11:27 hores, igualment tramès per missatge electrònic al reclamant, amb el contingut següent: “(...) S’ha donat aquesta resposta a la teva gestió amb el codi (...). (...) en relació amb la vostra petició d’accés/rectificació o supressió de les vostres dades personals, us informem que aquest no és un mitjà vàlid de sol·licitud donat que no permet acreditar la vostra identitat i la vostra presentació de forma efectiva. Per poder tramitar la vostra petició, heu de fer-ho a través d’algun dels mitjans que consten en el següent enllaç: [https://presidencia.gencat.cat/ca/el\\_departament/proteccio-dades/drets-de-lespersones-interessades/](https://presidencia.gencat.cat/ca/el_departament/proteccio-dades/drets-de-lespersones-interessades/).”

— Justificant de transmissió de dades entre administracions públiques, de 09/09/2023. En aquest document, s’indica que la data de la transmissió va ser el 04/09/2023; que l’ens sol·licitant era la Generalitat de Catalunya; que l’ens emissor era “DGP”; i que el servei era “Consulta de datos de identidad” del reclamant. Així mateix, hi consta que es té “consentimiento expreso del titular consultado.”

2. En data 01/12/2023, la reclamació es va traslladar al Departament de la Presidència, perquè en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents. També, perquè informés del departament, secretaria, servei o ens des del qual es va accedir a les dades del reclamant a través de la Plataforma d’Integració i Col·laboració Administrativa (PICA), el dia 04/09/2023, a les 11:55 hores.
3. En data 05/12/2023, l’entitat reclamada va formular al·legacions mitjançant un escrit en el qual, entre altres coses, exposava el següent:

— Que “La tramesa de comunicacions mitjançant el formulari de contacte disponible a la pàgina web de la Generalitat de Catalunya, com la que va presentar la persona reclamant en data 12/9/2023, no permet acreditar de forma inequívoca la identitat de la persona sol·licitant i, per tant, no és un canal adequat per presentar sol·licituds d’accés a dades personals (...).”

— Que “(...) tenint en compte que l’admissió de sol·licituds d’exercici de drets presentades mitjançant el formulari de contacte no permet acreditar la identitat de la persona sol·licitant i, per tant, suposa un alt risc de suplantació d’identitat, des de la Direcció General de Serveis Digitals i Experiència Ciutadana, com a responsable transversal de l’eina de consultes, queixes i suggeriments de la Generalitat de Catalunya, es van donar instruccions als gestors departamentals de l’eina per tal que, en cas de rebre comunicacions que pretenguessin exercir un dret, les derivessin al tràmit corresponent.”

## Fonaments de dret

1. És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b i 8.2.b de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.
2. L'article 15 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD), preveu el següent en relació amb el dret d'accés de la persona interessada:

“1. El interesado tendrá derecho a obtener del responsable del tratamiento confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen y, en tal caso, derecho de acceso a los datos personales y a la siguiente información:

- a) los fines del tratamiento;
- b) las categorías de datos personales de que se trate;
- c) los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se comunicaron o serán comunicados los datos personales, en particular destinatarios en terceros u organizaciones internacionales;
- d) de ser posible, el plazo previsto de conservación de los datos personales o, de no ser posible, los criterios utilizados para determinar este plazo;
- e) la existencia del derecho a solicitar del responsable la rectificación o supresión de datos personales o la limitación del tratamiento de datos personales relativos al interesado, o a oponerse a dicho tratamiento;
- f) el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control;
- g) cuando los datos personales no se hayan obtenido del interesado, cualquier información disponible sobre su origen;
- h) la existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, a que se refiere el artículo 22, apartados 1 y 4, y, al menos en tales casos, información significativa sobre la lógica aplicada, así como la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para el interesado.

2. Cuando se transfieran datos personales a un tercer país o a una organización internacional, el interesado tendrá derecho a ser informado de las garantías adecuadas en virtud del artículo 46 relativas a la transferencia.

3. El responsable del tratamiento facilitará una copia de los datos personales objeto de tratamiento. El responsable podrá percibir por cualquier otra copia solicitada por el interesado un canon razonable basado en los costes administrativos. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, y a menos que este solicite que se facilite de otro modo, la información se facilitará en un formato electrónico de uso común.

4. El derecho a obtener copia mencionado en el apartado 3 no afectará negativamente a los derechos y libertades de otros.”

En relació amb els drets previstos als articles 15 a 22 de l'RGPD, els apartats 3 a 5 de l'article 12 de l'RGPD estableixen el següent:

“3. El responsable del tratamiento facilitará al interesado información relativa a sus actuaciones sobre la base de una solicitud con arreglo a los artículos 15 a

22, y, en cualquier caso, en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. El responsable informará al interesado de cualquiera de dichas prórrogas en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, indicando los motivos de la dilación. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, la información se facilitará por medios electrónicos cuando sea posible, a menos que el interesado solicite que se facilite de otro modo.

4. Si el responsable del tratamiento no da curso a la solicitud del interesado, le informará sin dilación, y a más tardar transcurrido un mes de la recepción de la solicitud, de las razones de su no actuación y de la posibilidad de presentar una reclamación ante una autoridad de control y ejercitar acciones judiciales.

5. La información facilitada en virtud de los artículos 13 y 14 así como toda comunicación y cualquier actuación realizada en virtud de los artículos 15 a 22 y 34 serán a título gratuito. Cuando las solicitudes sean manifiestamente infundadas o excesivas, especialmente debido a su carácter repetitivo, el responsable podrá:

a) cobrar un canon razonable en función de los costes administrativos afrontados para facilitar la información o la comunicación o realizar la actuación solicitada, o

b) negarse a actuar respecto de la solicitud.

El responsable del tratamiento soportará la carga de demostrar el carácter manifiestamente infundado o excesivo de la solicitud.

(...)"

Per la seva banda, l'article 13 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD), determina el següent, també en relació amb el dret d'accés:

"1. El dret d'accés de l'afectat s'ha d'exercir d'acord amb el que estableix l'article 15 del Reglament (UE) 2016/679.

Quan el responsable tracti una gran quantitat de dades relatives a l'afectat i aquest exerceixi el seu dret d'accés sense especificar si es refereix a totes o a una part de les dades, el responsable li pot sol·licitar, abans de facilitar la informació, que l'afectat especifiqui les dades o les activitats de tractament a què es refereix la sol·licitud.

2. El dret d'accés s'entén atorgat si el responsable del tractament facilita a l'afectat un sistema d'accés remot, directe i segur a les dades personals que garanteixi, de manera permanent, l'accés a la seva totalitat. A aquest efecte, la comunicació del responsable a l'afectat de la manera com aquest pot accedir al sistema esmentat és suficient per tenir per atesa la sol·licitud d'exercici del dret.

No obstant això, l'interessat pot sol·licitar del responsable la informació referida als extrems previstos a l'article 15.1 del Reglament (UE) 2016/679 que no s'inclogui en el sistema d'accés remot.

3. Als efectes establerts a l'article 12.5 del Reglament (UE) 2016/679 es pot considerar repetitiu l'exercici del dret d'accés més d'una vegada durant el termini de sis mesos, tret que hi hagi una causa legítima per fer-ho.

4. Quan l'afectat triï un mitjà diferent al que se li ofereix que suposi un cost desproporcionat, la sol·licitud s'ha de considerar excessiva, per la qual cosa l'afectat esmentat ha d'assumir l'excés de costos que la seva tria comporti. En aquest cas, només és exigible al responsable del tractament la satisfacció del dret d'accés sense dilacions indegudes.”

En relació amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, referent a la tutela dels drets previstos per la normativa sobre protecció de dades personals, disposa el següent:

“1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.”

3. Un cop exposat el marc normatiu aplicable, a continuació escau analitzar si el Departament va resoldre i notificar el dret d'accés exercit per la persona reclamant dins el termini previst per la normativa aplicable, ja que precisament el motiu de la queixa que va iniciar aquest procediment de tutela de drets era el fet de no haver obtingut resposta dins del termini establert.

D'acord amb l'article 12.3 de l'RGPD, el Departament havia de resoldre i notificar la petició d'exercici del dret sol·licitat en el termini màxim d'un mes, a comptar des de la data de recepció de la sol·licitud. Cal tenir en compte que, de conformitat amb l'article 21.3.b de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPAC), i l'article 41.7 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya (LRJPCat), el còmput del termini màxim en procediments iniciats a instància de part (com és aquest cas) s'inicia des de la data en què la sol·licitud va tenir entrada en el registre de l'òrgan competent. Així mateix, el termini màxim ho és per resoldre i notificar (art. 21 LPAC), de manera que abans que finalitzi cal haver notificat la resolució, o si més no poder acreditar l'intent de notificació (art. 40.4 LPAC).

Respecte d'això, el Departament al·legava que l'interessat va formular la sol·licitud mitjançant el formulari de contacte disponible a la pàgina web de la Generalitat de Catalunya, el qual no permet acreditar la identitat de la persona sol·licitant. Per això, per motius de seguretat, no ho va considerar un mitjà idoni per tramitar un procediment formal d'exercici del dret d'accés.

A més, l'entitat reclamada al·legava que, per als casos en què la sol·licitud d'exercici de drets es presenta mitjançant el formulari de contacte, la Direcció General de Serveis Digitals i Experiència Ciutadana va donar instruccions als gestors departamentals de l'eina perquè derivessin aquestes sol·licituds al tràmit corresponent. Així ho va fer el Departament quan va respondre el sol·licitant, en data 02/11/2023, i el va adreçar a un enllaç a través del qual podia tramitar la seva petició.

Pel que fa al registre de la documentació presentada, l'article 16.8 de l'LPAC estableix que “no es tenen per presentats al registre els documents i la informació el règim especial dels quals estableixi una altra forma de presentació.”

En conseqüència, escau desestimar la reclamació, ja que el reclamant va efectuar la seva sol·licitud d'accés a través d'un procediment que no permetia acreditar la seva identitat i, a més, no va utilitzar el tràmit específic a aquest efecte, del qual se l'havia informat.

Tanmateix, res no obsta que el reclamant exerceixi de nou el seu dret d'accés per un mitjà que permeti acreditar la seva identitat i a través del tràmit específic. En cas que així ho faci, aquesta Autoritat considera que, tret que concorri algun límit a l'accés dels previstos a la normativa de protecció de dades, seria procedent que es facilités a la persona reclamant l'accés a les dades en els termes que ho va sol·licitar.

## **Resolució**

Per tot això, resolc:

1. Desestimar la reclamació de tutela formulada pel reclamant contra el Departament de la Presidència, atès que va exercir el seu dret per un mitjà que no permetia acreditar la seva identitat, a més de no fer-ho a través del tràmit específic a aquest efecte.
2. Notificar aquesta resolució al Departament de la Presidència i al reclamant.
3. Ordenar que aquesta resolució es publiqui al web de l'Autoritat ([apdcat.gencat.cat](http://apdcat.gencat.cat)), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010 i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, amb caràcter potestatiu les parts interessades poden interposar un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveuen l'article 123 i següents de la Llei 39/2015. També poden interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per defensar els seus interessos.

La directora