

Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 141/2023, instat contra l'Institut Català de la Salut.

Antecedents

1. En data 22/11/2023, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades una reclamació del Sr. (...) (d'ara endavant, el reclamant), per la presumpta desatenció del dret de supressió de les seves dades personals, que havia exercit prèviament davant l'Institut Català de la Salut (ICS).

El reclamant aportava la sol·licitud relativa a l'exercici d'aquest dret, presentada en data 24/07/2023, amb què demanava a l'entitat reclamada la supressió de "todos los datos en su esfera de custodia, datos no necesarios."

2. En data 01/12/2023, la reclamació es va traslladar a l'ICS per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.
3. En data 21/12/2023, l'ICS va sol·licitar l'ampliació del termini assenyalat a l'antecedent 3r, a l'empara de l'article 32.1 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPAC).

En resposta a aquesta petició, l'Autoritat va ampliar el termini atorgat per 7 dies més i ho va notificar a l'entitat reclamada.

En data 29/12/2023, l'ICS va trametre un ofici de resposta en què exposava que adjuntava la documentació acreditativa de la resolució de la sol·licitud. L'escrit de l'ICS s'acompanyava dels documents següents:

— Evidència del dipòsit de notificació, amb registre núm. 9067/794969/2023, la qual es va posar a disposició de la persona interessada en data 22/12/2023, a les 14:02:00 hores.

— Evidència del dipòsit de notificació, amb registre núm. 9067/794980/2023, la qual es va posar a disposició de la persona interessada en data 22/12/2023, a les 14:02:50 hores.

5. En data 13/03/2023, l'ICS va trametre un nou ofici juntament amb el qual adjuntava diversa documentació entre la qual pel que aquí interessa, la següent:

— Evidència del procés de notificació, mitjançant la qual acreditava que en data 22/12/2023, a les 13:59:32 hores, s'havia notificat electrònicament al reclamant una resolució relativa al dret de supressió objecte d'aquesta reclamació.

— Evidència del procés de notificació, mitjançant la qual acreditava que en data 22/12/2023, a les 14:08:50 hores, s'havia notificat electrònicament al reclamant una resolució relativa al dret d'oposició.

6. En data 21/03/2024, l'Àrea d'Inspecció d'aquesta Autoritat va demanar a l'entitat reclamada que, per tal de disposar de tota la informació necessària per resoldre la reclamació, aportés la còpia de la documentació que es va notificar al reclamant a través de les esmentades trameses electròniques.

7. En data 25/03/2024, va tenir entrada un escrit de l'ICS mitjançant el qual s'aportava la documentació requerida. Aquesta documentació, de data 21/12/2023, feia referència al dret de supressió exercit pel reclamant en els termes següents:

“(...) s’ha procedit:

- 1.- a esborrar el diagnòstic de (...) al no identificar-se cap imatge compatible amb aquest (...).
- 2.- a esborrar tots aquells diagnòstics en estat de No actiu que, al nostre criteri, no són indispensables pel seguiment clínic (...).”

Cal esmentar que, amb aquest escrit, l'ICS també adjuntava altra documentació que es va notificar al reclamant el 22/12/2023, a les 14:08:50 hores, i que fa referència al dret d'oposició, el qual no és objecte d'aquesta reclamació.

Fonaments de dret

1. És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b i 8.2.b de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.
2. L'article 17 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD), regula el dret de supressió en els termes següents:

“1. El interesado tendrá derecho a obtener sin dilación indebida del responsable del tratamiento la supresión de los datos personales que le conciernan, el cual estará obligado a suprimir sin dilación indebida los datos personales cuando concorra alguna de las circunstancias siguientes:

- a) los datos personales ya no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos o tratados de otro modo;
- b) el interesado retire el consentimiento en que se basa el tratamiento de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a), o el artículo 9, apartado 2, letra a), y este no se base en otro fundamento jurídico;
- c) el interesado se oponga al tratamiento con arreglo al artículo 21, apartado 1, y no prevalezcan otros motivos legítimos para el tratamiento, o el interesado se oponga al tratamiento con arreglo al artículo 21, apartado 2;
- d) los datos personales hayan sido tratados ilícitamente;
- e) los datos personales deban suprimirse para el cumplimiento de una obligación legal establecida en el Derecho de la Unión o de los Estados miembros que se aplique al responsable del tratamiento;
- f) los datos personales se hayan obtenido en relación con la oferta de servicios de la sociedad de la información mencionados en el artículo 8, apartado 1.

2. Cuando haya hecho públicos los datos personales y esté obligado, en virtud de lo dispuesto en el apartado 1, a suprimir dichos datos, el responsable del tratamiento, teniendo en cuenta la tecnología disponible y el coste de su aplicación, adoptará medidas razonables, incluidas medidas técnicas, con miras a informar a los responsables que estén tratando los

datos personales de la solicitud del interesado de supresión de cualquier enlace a esos datos personales, o cualquier copia o réplica de los mismos.

3. Los apartados 1 y 2 no se aplicarán cuando el tratamiento sea necesario:

- para ejercer el derecho a la libertad de expresión e información;
- para el cumplimiento de una obligación legal que requiera el tratamiento de datos impuesta por el Derecho de la Unión o de los Estados miembros que se aplique al responsable del tratamiento, o para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable;
- por razones de interés público en el ámbito de la salud pública de conformidad con el artículo 9, apartado 2, letras h) e i), y apartado 3;
- con fines de archivo en interés público, fines de investigación científica o histórica o fines estadísticos, de conformidad con el artículo 89, apartado 1, en la medida en que el derecho indicado en el apartado 1 pudiera hacer imposible u obstaculizar gravemente el logro de los objetivos de dicho tratamiento, o
- para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.”

Per la seva banda, l'article 15 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD), determina el següent, també en relació amb el dret de supressió:

“1. El derecho de supresión se ejercerá de acuerdo con lo establecido en el artículo 17 del Reglamento (UE) 2016/679.

2. Cuando la supresión derive del ejercicio del derecho de oposición con arreglo al artículo 21.2 del Reglamento (UE) 2016/679, el responsable podrá conservar los datos identificativos del afectado necesarios con el fin de impedir tratamientos futuros para fines de mercadotecnia directa.”

D'altra banda, l'article 32 de l'LOPDGDD regula el deure de bloqueig de les dades suprimides en els termes següents:

“1. El responsable del tractament està obligat a bloquejar les dades quan en dugui a terme la rectificació o la supressió.

2. El bloqueig de les dades consisteix en la identificació i la reserva d'aquestes, amb l'adopció de mesures tècniques i organitzatives, per impedir-ne el tractament, inclosa la visualització, excepte per a la posada a disposició de les dades als jutges i tribunals, el Ministeri Fiscal o les administracions públiques competents, en particular de les autoritats de protecció de dades, per a l'exigència de possibles responsabilitats derivades del tractament i només pel termini de prescripció d'aquestes.

Transcorregut aquest termini s'han de destruir les dades.

3. Les dades bloquejades no es poden tractar per a cap finalitat diferent de la que assenyala l'apartat anterior. (...)”

En relació amb els drets previstos als articles 15 a 22 de l'RGPD, els apartats 3 a 5 de l'article 12 de l'RGPD estableixen el següent:

“3. El responsable del tratamiento facilitará al interesado información relativa a sus actuaciones sobre la base de una solicitud con arreglo a los artículos 15 a 22, y, en cualquier caso, en el plazo de un mes a partir de la recepción de la

solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. El responsable informará al interesado de cualquiera de dichas prórrogas en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, indicando los motivos de la dilación. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, la información se facilitará por medios electrónicos cuando sea posible, a menos que el interesado solicite que se facilite de otro modo.

4. Si el responsable del tratamiento no da curso a la solicitud del interesado, le informará sin dilación, y a más tardar transcurrido un mes de la recepción de la solicitud, de las razones de su no actuación y de la posibilidad de presentar una reclamación ante una autoridad de control y ejercitar acciones judiciales.

5. La información facilitada en virtud de los artículos 13 y 14 así como toda comunicación y cualquier actuación realizada en virtud de los artículos 15 a 22 y 34 serán a título gratuito. Cuando las solicitudes sean manifiestamente infundadas o excesivas, especialmente debido a su carácter repetitivo, el responsable podrá:

a) cobrar un canon razonable en función de los costes administrativos afrontados para facilitar la información o la comunicación o realizar la actuación solicitada, o

b) negarse a actuar respecto de la solicitud.

El responsable del tratamiento soportará la carga de demostrar el carácter manifiestamente infundado o excesivo de la solicitud.

(...)"

En relació amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, disposa el següent en relació amb la tutela dels drets previstos per la normativa sobre protecció de dades personals:

"1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades."

3. Un cop exposat el marc normatiu aplicable, a continuació escau analitzar si l'ICS va resoldre i notificar el dret de supressió exercit pel reclamant dins el termini previst per la normativa aplicable, atès que el motiu de la queixa que va iniciar aquest procediment de tutela de drets era el fet de no haver obtingut resposta dins del termini establert.

Respecte d'això, consta acreditat que en data 24/07/2023 va tenir entrada a l'entitat un escrit del reclamant, mitjançant el qual exercia el dret de supressió de les seves dades personals. D'acord amb l'article 12.3 de l'RGPD, l'ICS havia de resoldre i notificar la petició d'exercici del dret sol·licitat en el termini màxim d'un mes a comptar de la data de recepció de la sol·licitud.

En relació amb la qüestió del termini, cal tenir en compte que, de conformitat amb l'article 21.3 b de l'LPAC i l'article 41.7 de la 7 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya (LRJPCat), el còmput del termini màxim en procediments iniciats a instància de part (com és aquest cas) s'inicia des de la data en què la sol·licitud va tenir entrada en el registre de l'òrgan competent per tramitar-lo. I, així mateix, que el termini màxim ho és per resoldre i notificar (art. 21

LPAC), de manera que abans que finalitzi call haver notificat la resolució, o si més no poder acreditar l'intent de notificació (art. 40.4 LPAC).

D'acord amb l'anterior, l'ICS no va respondre la sol·licitud de supressió exercida pel reclamant en el termini d'un mes previst a aquest efecte, si bé la va resoldre posteriorment, en data 21/12/2023, i la va notificar a l'interessat en data 22/12/2023.

En conseqüència, atès que la reclamació es fonamentava en la manca de resposta a la sol·licitud d'exercici del dret de supressió, escau declarar que l'ICS ha resolt extemporàniament la sol·licitud presentada pel reclamant.

4. D'acord amb l'anterior fonament de dret, esdevé innecessari analitzar el fons de la reclamació, atès que l'ICS ha estimat el dret de supressió extemporàniament, de manera que ha suprimit de la història clínica del reclamant les dades que, a criteri mèdic, no són indispensables per al seu seguiment clínic.

Resolució

Per tot això, resolc:

1. Estimar parcialment la reclamació, atès que l'Institut Català de la Salut no va respondre la sol·licitud en el termini establert a la normativa aplicable. No escau requerir cap actuació, atès que s'ha estimat la reclamació de supressió.
2. Notificar aquesta resolució a l'Institut Català de la Salut i al reclamant.
3. Ordenar que la resolució es publiqui al web de l'Autoritat (apdcat.gencat.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010 i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, amb caràcter potestatiu les parts interessades poden interposar un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveuen l'article 123 i següents de la Llei 39/2015. També poden interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per defensar els seus interessos.

La directora