

Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 139/2023, instat contra l'Institut Català de la Salut.

Antecedents

1. En data 20/11/2023, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades un escrit del senyor (...) (d'ara endavant, el reclamant), de reclamació per la presumpta desatenció del dret d'accés a les seves dades personals que havia exercit prèviament davant l'Institut Català de la Salut (ICS).

En el seu escrit, el reclamant es queixava que va efectuar dues sol·licituds de dret d'accés, a les quals l'ICS li va respondre però no li va proporcionar tot el que havia demanat. En concret, mancaven "Proves fetes d'odontologia, oftalmologia i otorrinolaringologia. Còpia digital de l'ortopantomografia practicada uns mesos abans. Sobre odontologia: informe amb la diagnosi i tractament proposat (pot ser que no estigui fet o acordat)."

Juntament amb aquest escrit, la persona reclamant aportava la documentació següent:

- Justificant de la sol·licitud que va presentar en data 01/09/2023, amb què demanava "(...) que se'm faciliti informació/còpia sobre les següents dades personals: proves fetes d'odontologia, oftalmologia i otorrinolaringologia. Còpia digital de l'ortopantomografia practicada uns mesos abans. Sobre odontologia: informe amb la diagnosi i tractament proposat (pot ser que no estigui fet o acordat)."
 - Justificant de la sol·licitud que va presentar en data 05/09/2023, amb què demanava "(...) que se'm faciliti informació/còpia sobre les següents dades personals: informes de treball social: informe social o de vulnerabilitat."
2. En data 01/12/2023, la reclamació es va traslladar a l'ICS, perquè en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.
 3. En data 16/12/2023, el reclamant va presentar un nou escrit en què es queixava que "No rebo còpia de l'ortopantomografia en format portable i adequat (...)" i aportava més documentació, entre la qual un enfilall de missatges electrònics amb el contingut següent:
 - Missatge de data 08/09/2023, a les 12:04 hores, tramès per (...)@catsalut.cat al reclamant, amb assumpte "Re: Resposta a la sol·licitud codi tràmit (...), per mitjà del qual es comunicava que "(...) adjuntem la informació sol·licitada. Un cop ens confirmi la recepció d'aquest @ li farem arribar la clau d'accés (...)."
 - Missatge de data 12/09/2023, a les 16:49 hores, amb el qual el reclamant confirmava la recepció del missatge anterior.
 - Missatge de data 18/09/2023, a les 8:18 hores, tramès per (...)@catsalut.cat al reclamant, amb què li comunicava la clau d'accés a la documentació tramesa.

- Missatge de data 19/09/2023, a les 17:15 hores, de resposta al missatge anterior, amb què el reclamant es queixava que “Els informes rebuts no és la documentació demanada: proves fetes d'odontologia, oftalmologia i otorrinolaringologia; còpia digital de l'ortopantomografia; informe mèdic odontologia. No té sentit donar informes als quals ja puc accedir mitjançant La meva salut.”
 - Missatge de data 19/09/2023, a les 18:15 hores, de resposta al missatge anterior, amb què l'entitat reclamada responia que “(...) Actualment és la informació que tenim a nivell de HCCC.”
4. En data 21/12/2023, l'entitat reclamada va demanar l'ampliació del termini per presentar al·legacions, cosa que se li va concedir l'endemà. Així, el termini de 15 dies atorgat a l'entitat imputada per formular al·legacions es va ampliar per 7 dies més, és a dir fins al dia 09/01/2024.
 5. En data 29/12/2023, l'ICS va aportar diversa documentació en relació amb el procediment de tutela de drets de referència. Entre aquesta documentació hi ha un escrit de data 20/12/2023, adreçat al reclamant, adjunt al qual li va trametre diversa documentació (...). En el mateix escrit, l'informava que “(...) el Departament de Salut està incorporant de manera progressiva a l'aplicació La Meva Salut noves dades de la història clínica com per exemple les imatges d'algunes proves complementàries, d'aquesta manera els pacients podran accedir autònomament i descarregar-se cada vegada més dades de la història clínica dels serveis de salut públics.” L'entitat va aportar l'evidència de la posada a disposició de l'anterior escrit, de data 20/12/2023.

Fonaments de dret

1. És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b i 8.2.b de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.
2. L'article 15 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD), preveu el següent en relació amb el dret d'accés de la persona interessada:

“1. El interesado tendrá derecho a obtener del responsable del tratamiento confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen y, en tal caso, derecho de acceso a los datos personales y a la siguiente información:

- a) los fines del tratamiento;
- b) las categorías de datos personales de que se trate;
- c) los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se comunicaron o serán comunicados los datos personales, en particular destinatarios en terceros u organizaciones internacionales;
- d) de ser posible, el plazo previsto de conservación de los datos personales o, de no ser posible, los criterios utilizados para determinar este plazo;
- e) la existencia del derecho a solicitar del responsable la rectificación o supresión de datos personales o la limitación del tratamiento de datos personales relativos al interesado, o a oponerse a dicho tratamiento;

f) el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control;
g) cuando los datos personales no se hayan obtenido del interesado, cualquier información disponible sobre su origen;
h) la existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, a que se refiere el artículo 22, apartados 1 y 4, y, al menos en tales casos, información significativa sobre la lógica aplicada, así como la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para el interesado.

2. Cuando se transfieran datos personales a un tercer país o a una organización internacional, el interesado tendrá derecho a ser informado de las garantías adecuadas en virtud del artículo 46 relativas a la transferencia.

3. El responsable del tratamiento facilitará una copia de los datos personales objeto de tratamiento. El responsable podrá percibir por cualquier otra copia solicitada por el interesado un canon razonable basado en los costes administrativos. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, y a menos que este solicite que se facilite de otro modo, la información se facilitará en un formato electrónico de uso común.

4. El derecho a obtener copia mencionado en el apartado 3 no afectará negativamente a los derechos y libertades de otros.”

En relació amb els drets previstos als articles 15 a 22 de l'RGPD, els apartats 3 i 4 de l'article 12 de l'RGPD estableixen el següent:

“3. El responsable del tratamiento facilitará al interesado información relativa a sus actuaciones sobre la base de una solicitud con arreglo a los artículos 15 a 22, y, en cualquier caso, en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. El responsable informará al interesado de cualquiera de dichas prórrogas en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, indicando los motivos de la dilación. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, la información se facilitará por medios electrónicos cuando sea posible, a menos que el interesado solicite que se facilite de otro modo.

4. Si el responsable del tratamiento no da curso a la solicitud del interesado, le informará sin dilación, y a más tardar transcurrido un mes de la recepción de la solicitud, de las razones de su no actuación y de la posibilidad de presentar una reclamación ante una autoridad de control y ejercitar acciones judiciales.

(...)”

Per la seva banda, l'article 13 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD), determina el següent, també en relació amb el dret d'accés:

“1. El dret d'accés de l'afectat s'ha d'exercir d'acord amb el que estableix l'article 15 del Reglament (UE) 2016/679.

Quan el responsable tracti una gran quantitat de dades relatives a l'afectat i aquest exerceixi el seu dret d'accés sense especificar si es refereix a totes o a una part de les dades, el responsable li pot sol·licitar, abans de facilitar la

informació, que l'afectat especifiqui les dades o les activitats de tractament a què es refereix la sol·licitud.

2. El dret d'accés s'entén atorgat si el responsable del tractament facilita a l'afectat un sistema d'accés remot, directe i segur a les dades personals que garanteixi, de manera permanent, l'accés a la seva totalitat. A aquest efecte, la comunicació del responsable a l'afectat de la manera com aquest pot accedir al sistema esmentat és suficient per tenir per atesa la sol·licitud d'exercici del dret.

No obstant això, l'interessat pot sol·licitar del responsable la informació referida als extrems previstos a l'article 15.1 del Reglament (UE) 2016/679 que no s'inclogui en el sistema d'accés remot.

3. Als efectes establerts a l'article 12.5 del Reglament (UE) 2016/679 es pot considerar repetitiu l'exercici del dret d'accés més d'una vegada durant el termini de sis mesos, tret que hi hagi una causa legítima per fer-ho.

4. Quan l'afectat triï un mitjà diferent al que se li ofereix que suposi un cost desproporcionat, la sol·licitud s'ha de considerar excessiva, per la qual cosa l'afectat esmentat ha d'assumir l'excés de costos que la seva tria comporti. En aquest cas, només és exigible al responsable del tractament la satisfacció del dret d'accés sense dilacions indegudes.”

En relació amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, referent a la tutela dels drets previstos per la normativa sobre protecció de dades personals, disposa el següent:

“1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.”

3. Un cop exposat el marc normatiu aplicable, a continuació escau analitzar si l'ICS va resoldre i notificar el dret d'accés exercit per la persona reclamant dins el termini previst per la normativa aplicable, ja que precisament el motiu de la queixa que va iniciar aquest procediment de tutela de drets era el fet de no haver obtingut resposta escaient dins del termini establert.

Així, el reclamant va presentar dues peticions d'exercici del dret d'accés, la primera en data 01/09/2023 i la segona en data 05/09/2023.

D'acord amb l'article 12.3 de l'RGPD, l'ICS havia de resoldre i notificar les peticions d'exercici del dret sol·licitat en el termini màxim d'un mes, a comptar des de la data de recepció de la sol·licitud; és a dir, com a màxim el 01/10/2023 i el 05/10/2023, respectivament. Cal tenir en compte que, de conformitat amb l'article 21.3.b de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPAC), i l'article 41.7 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya (LRJPCat), el còmput del termini màxim en procediments iniciats a instància de part (com és aquest cas) s'inicia des de la data en què la sol·licitud va tenir entrada en el registre de l'òrgan competent. Així mateix, el termini màxim ho és per resoldre i notificar (art. 21 LPAC), de manera que

abans de finalitzar aquest termini cal haver notificat la resolució, o si més no poder acreditar l'intent de notificació (art. 40.4 LPAC).

L'ICS va respondre el reclamant en data 18/09/2023, a través de missatgeria electrònica, si bé a parer del reclamant ho va fer de manera incompleta, ja que no li va facilitar tota la documentació que havia sol·licitat. Finalment, en data 20/12/2023, l'entitat reclamada va trametre la documentació controvertida al reclamant, mitjançant notificació electrònica.

En conseqüència, atès que la reclamació es fonamentava en la manca de resposta escaient a la sol·licitud d'exercici del dret d'accés, escau declarar que l'ICS no va resoldre i notificar en forma i termini la sol·licitud presentada per la persona afectada.

4. Una vegada assentat l'anterior, escau analitzar el fons de la reclamació, és a dir si, d'acord amb els preceptes transcrits al fonament de dret 2n, és procedent l'accés a les dades en els termes que ho va sol·licitar la persona reclamant.

Com a punt de partida, cal tenir en compte que l'article 15 de l'RGPD configura el dret d'accés com el dret de l'afectat a obtenir informació sobre les seves pròpies dades personals objecte de tractament i a accedir-hi, així com informació sobre les finalitats del tractament, les categories de dades personals, els destinataris als quals s'han comunicat o es comunicaran les dades personals i la resta de punts que detalla l'article 15.1 de l'RGPD. A més, l'article 15.3 de l'RGPD reconeix expressament el dret de qualsevol persona que el responsable del tractament li faciliti una còpia del document on constin les dades personals a les quals ha sol·licitat accedir.

El dret d'accés és un dret personalíssim i constitueix una de les facultats essencials que integren el dret fonamental a la protecció de dades personals. Mitjançant aquest dret, el titular de les dades pot conèixer quines dades sobre la seva persona s'estan tractant. A més, aquest dret podria ser la base per exercir altres drets, com ara els de rectificació, supressió, limitació, portabilitat o oposició. Per tot això, les limitacions al dret d'accés han de ser les mínimes.

Les causes de denegació del dret d'accés les trobem a l'article 23 de l'RGPD, que disposa que han d'estar previstes a "través de medidas legislativas" (art. 23.1 RGPD). Cap d'aquestes causes concorre en aquest supòsit, de manera que la persona interessada té dret que es faci efectiu el seu dret d'accés.

Per tot això, aquesta Autoritat considera que la resposta donada en primer terme a les sol·licituds del reclamant era incompleta, atès que no incloïa l'accés a tota la documentació demanada. D'altra banda, posteriorment, l'ICS va justificar davant l'Autoritat que en data 20/12/2023 va trametre al reclamant la documentació que havia demanat, de manera que es va fer efectiu el dret d'accés exercit.

En conseqüència, ha quedat acreditat que l'ICS va fer efectiu el dret d'accés exercit, si bé ho va fer de manera extemporània.

Resolució

Per tot això, resolc:

1. Estimar la reclamació, atès que l'Institut Català de la Salut no va respondre en el termini establert a la normativa aplicable. No escau requerir cap actuació, en la mesura que l'entitat va donar resposta ajustada a dret, tot i que extemporàniament.
2. Notificar aquesta resolució a l'Institut Català de la Salut i al reclamant.
3. Ordenar que aquesta resolució es publiqui al web de l'Autoritat (apdcat.gencat.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010 i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, amb caràcter potestatiu les parts interessades poden interposar un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveuen l'article 123 i següents de la Llei 39/2015. També poden interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per defensar els seus interessos.

La directora