

“En aquesta resolució s’han ocultat les mencions a l’entitat afectada per tal de donar compliment a l’art. 17.2 de la Llei 32/2010, atès que en cas de revelar el nom de l’entitat afectada, es podrien identificar també les persones físiques afectades”.

## Identificació de l’expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 133/2023, instat contra (...).

## Antecedents

1. En data 13/11/2023, va tenir entrada a l’Autoritat Catalana de Protecció de Dades un escrit de reclamació de la senyora (...), per la presumpta desatenció del dret d’accés a les dades personals de les seves filles, menors d’edat, que havia exercit prèviament davant (...) (d’ara endavant, el centre educatiu).

Juntament amb aquest escrit, la reclamant aportava la documentació següent:

- Còpies de les dues sol·licituds de data 11/10/2023, d’exercici del dret d’accés a les dades personals, que la reclamant va exercir davant el centre educatiu en representació de les seves filles menors d’edat. De l’escrit de sol·licitud es desprèn que la reclamant va adjuntar a la sol·licitud una còpia del llibre de família corresponent a cadascuna de les seves filles.

S’observa que el contingut de les dues sol·licituds és el mateix. En concret, per cada filla la reclamant sol·licitava el següent:

“(…) D’acord amb el que estableix l’article 15 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament i del Consell, de 27 d’abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d’aquestes dades (RGPD), sol·licito que m’indiqueu si les dades personals del menor indicat a la pàgina anterior són objecte de tractament.

En cas afirmatiu, demano que m’indiqueu, de manera clara i intel·ligible, el següent sobre el tractament de dades personals del menor indicat: la finalitat del tractament; les categories de dades que es tracten; els destinataris o categories de destinataris als quals s’han comunicat o es comunicaran les dades; el termini previst de conservació de les dades o els criteris utilitzats per determinar-lo; l’origen de les dades, si les dades s’han obtingut d’una altra font diferent de la meva persona; si hi ha decisions automatitzades i, si és així, la lògica aplicada i les conseqüències d’aquest tractament; si les meves dades del menor són objecte de transferències internacionals i, si és així, quines garanties adequades s’ofereixen; i els drets que ens assisteixen.

D’altra banda, també demano una còpia gratuïta de totes les dades personals objecte de tractament (del menor), des que va ingressar al centre fins l’actualitat, incloent, però no limitant-se a:

- Document complet de matriculació, i modificacions posteriors, si n'hi ha,
- Dades de la fitxa identificativa del menor,
- Butlletins de notes,
- Expedient complet de l'alumne,
- Anotacions de reunions de claustre sobre l'alumne,
- Documents de traspàs entre mestres d'un curs a l'altre,
- Comentaris i informes sobre la situació familiar,
- Comunicacions amb la família,
- Informes escolars,
- Informes psicopedagògics,
- Informes extraordinaris,
- Llistat d'incidents,
- Llistat de reunions realitzades amb les tutores/tutors, quantes se n'han fet cada curs i amb qui s'han realitzat (pare, mare...),
- Notes de l'adaptació al centre el primer any, incloent quin progenitor la va organitzar i li va donar seguiment,
- Expedient de la psicòloga de l'escola que inclogui peticions d'avaluació, dates en què s'ha explorat la menor, informes/resultats de l'exploració de la menor, etc.
- Expedients oberts amb Inspecció/Educació/DGAIA/EAIA/Serveis Socials, o similars,
- Llistat de dies d'absentisme des de gener 2021,
- Protocols d'absentisme demanats i concedits,
- Totes les autoritzacions de persones que poden recollir el menor al centre (incloent l'autorització presentada per la mare, pel pare, així com tots els afegits i modificacions posteriors),
- Llistat complet de totes les persones que van anar a recollir la menor al centre (familiars, cangurs, etc.),
- Document de contractació del servei d'acollida,

- Ús que es va fer del servei d'acollida, quins mesos, qui la duia (acollida de matí) i recollia (acollida de tarda),
  - Dies en què l'havia de recollir el pare (dimecres i divendres: segons sentència) i qui la recollia aquells dies efectivament/a la pràctica,
  - Resguard d'inscripcions a totes les extraescolars que va fer on s'indiqui qui la va apuntar,
  - Cursos en què va fer cada extraescolar. (...)"
- Còpia dels correus electrònics intercanviats entre la reclamant i la direcció del centre educatiu els dies 11/10/2023, 19/10/2023, 02/11/2023, 07/11/2023, 09/11/2023 i 10/11/2023:
- Correu electrònic de data 11/10/2023, pel qual la reclamant envia al centre educatiu les dues sol·licituds d'exercici del dret d'accés a les dades personals de les seves filles.
  - Correu electrònic de data 19/10/2023, pel qual el centre educatiu informa la reclamant que només li pot facilitar la informació que consta en l'expedient acadèmic de les seves filles, ja que la resta de documents sol·licitats estarien "protegits per llei", o bé "s'hauria procedit al seu esborrat."
  - Correu electrònic de data 19/10/2023, pel qual la reclamant reitera la seva petició davant el centre educatiu. En concret, demana que el centre li entregui "els expedients acadèmics, les matrícules i la resta de documentació sol·licitada." Pel que fa als documents que ja no estan en poder del centre educatiu, la reclamant demana que el centre li indiqui "un motiu justificat."
  - Correu electrònic de data 02/11/2023, pel qual el centre educatiu respon a la reclamant i li entrega la informació acadèmica de les seves filles.
  - Correu electrònic de data 07/11/2023, pel qual la reclamant torna a contactar amb el centre educatiu i li explica que li ha entregat, parcialment, la informació/documentació referent a les seves filles. En concret, la reclamant detalla que l'escola no li ha facilitat la informació/documentació següent:
    - "La finalitat del tractament; les categories de dades que es tracten; els destinataris o categories de destinataris als quals s'han comunicat o es comunicaran les dades; el termini previst de conservació de les dades o els criteris utilitzats per determinar-lo; l'origen de les dades, si les dades s'han obtingut d'una altra font diferent de la meva persona; si hi ha decisions automatitzades i, si és així, la lògica aplicada i les conseqüències d'aquest tractament; si les meves dades del menor són objecte de transferències internacionals i, si és així, quines garanties adequades s'ofereixen; i els drets que ens assisteixen."

- “Còpia gratuïta de totes les dades personals objecte de tractament (del menor), des que va ingressar al centre fins a l’actualitat, incloent, però no limitant-se a:
  - Document complet de matriculació, i modificacions posteriors, si n’hi ha,
  - Dades de la fitxa identificativa del menor,
  - Expedient complet de l’alumne,
  - Anotacions de reunions de claustre sobre l’alumne,
  - Documents de traspàs entre mestres d’un curs a l’altre,
  - Comentaris i informes sobre la situació familiar,
  - Comunicacions amb la família,
  - Informes escolars,
  - Informes psicopedagògics,
  - Informes extraordinaris,
  - Llistat d’incidents,
  - Llistat de reunions realitzades amb les tutores/tutors, quantes se n’han fet cada curs i amb qui s’han realitzat (pare, mare...),
  - Notes de l’adaptació al centre el primer any, incloent quin progenitor la va organitzar i li va donar seguiment,
  - Expedient de la psicòloga de l’escola que inclogui peticions d’avaluació, dates en què s’ha explorat la menor, informes/resultats de l’exploració de la menor, etc.
  - Expedients oberts amb Inspecció/Educació/DGAIA/EAIA/Serveis Socials, o similars,
  - Llistat de dies d’absentisme des de gener de 2021,
  - Protocols d’absentisme demanats i concedits,
  - Totes les autoritzacions de persones que poden recollir el menor al centre (incloent l’autorització presentada per la mare, pel pare, així com tots els afegits i modificacions posteriors),
  - Llistat complet de totes les persones que van anar a recollir la menor al centre (familiars, cangurs, etc.),
  - Document de contractació del servei d’acollida,
  - Ús que va fer del servei d’acollida, en quins mesos, qui la hi duia (acollida de matí ) i recollia (acollida de tarda),
  - Dies en què l’havia de recollir el pare (dimecres i divendres: segons sentència) i qui la recollia en aquells dies efectivament/a la pràctica,
  - Resguard d’inscripcions a totes les extraescolars que va fer on s’indiqui qui la va apuntar,
  - Cursos en què va fer cada extraescolar.”
- Els fulls que falten de les notes de 1r d’ESO d’una de les filles de la reclamant.
- Correu electrònic de data 09/11/2023, pel qual el centre educatiu respon a la reclamant el següent:

“(…) has rebut la informació acadèmica que com a centre escolar estem autoritzats a fer arribar a les famílies. Totes les altres dades que

demanes, i d'aquelles que disposem actualment i com a centre educatiu siguem responsables de custodiar, no les podem fer arribar sense una autorització o demanda expressa de l'òrgan competent.

En aquest cas, per poder comprovar si les podem enviar necessitem un dictamen de l'Agència de Protecció de Dades. Per poder sol·licitar aquest dictamen necessitem que ens acreditis documentalment la teva pàtria potestat sobre (...) i (...) i l'acompanyis de còpies dels documents d'identitat de totes dues.

Pel que fa a la informació acadèmica de la (...) dir-te que està completa. La pàgina 4 està buida doncs es tracta d'un document escanejat per ambdues cares i no hi ha res escrit a aquesta cara doncs és el canvi de cicle entre inicial i mitjà. I pel que fa a primer d'ESO, no falta un 'projecte' sinó que aquesta categoria correspon a les optatives i com veuràs just a la línia superior hi ha la optativa del primer trimestre que és competència plàstica. (...)"

- Correu electrònic de data 10/11/2023, pel qual la reclamant informa el centre educatiu que té la potestat parental de les dues filles i ho acredita aportant, entre altres coses, "les últimes sentències" judicials.
2. En data 01/12/2023, la reclamació es va traslladar al centre educatiu, perquè en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.
  3. En data 05/12/2023, el centre educatiu va exposar que havia demanat a la reclamant que aportés la documentació necessària per sol·licitar un dictamen de l'Autoritat en relació amb la seva petició.
  4. En data 12/01/2024, l'Autoritat va demanar al centre educatiu la informació addicional següent:
    - Que confirmés, en cada cas, si la informació/documentació assenyalada per la reclamant en la seva sol·licitud de data 11/10/2023 existeix i està en poder de l'escola.
    - Que informés, en cada cas, sobre les circumstàncies o raons que impedirien que la reclamant accedeixi a la informació/documentació assenyalada i, si escau, sobre les eventuais limitacions que afectarien el dret d'accés exercit per la reclamant (art. 23 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, RGPD).
  5. En data 23/01/2024, el centre educatiu va formular al·legacions mitjançant un escrit en el qual, en síntesi, exposava el següent:
    - Que la sol·licitud d'exercici del dret d'accés "afecta a dues alumnes que són baixa del centre una vegada finalitzat el curs 2020-2021."

- Que, “seguint la normativa que afecta als centres escolars, es conserva al centre només la informació que forma part de l’expedient acadèmic, entregat ja a la persona sol·licitant.”
- Que, pel que fa al document complet de matriculació i modificacions posteriors, si n’hi ha, “la persona sol·licitant ha de tenir una còpia de les dades que ella mateixa va facilitar al centre en el moment de matriculació.”
- Que, pel que fa a les dades de la fitxa identificativa del menor, “són dades que formen part dels documents de matriculació, facilitats per la persona sol·licitant en el moment de tramitar la matriculació.”
- Que pel que fa a l’expedient complet de l’alumne, “l’expedient acadèmic va ser lliurat a la persona sol·licitant.”
- Que pel que fa a les anotacions de les reunions de claustre sobre l’alumne, “no es conserva aquesta informació.”
- Que pel que fa als documents de traspàs entre mestres d’un curs a l’altre, “no es conserva el registre.”
- Que pel que fa als comentaris i informes sobre la situació familiar, “no es conserva el registre.”
- Que pel que fa a les comunicacions amb la família, “no es conserva cap registre a l’expedient.”
- Que pel que fa als informes escolars, “es conserven aquells que formen part de l’expedient acadèmic que la mare ja ha rebut.”
- Que “no consten informes pedagògics.”
- Que “no es van fer intervencions per cap de les dues nenes.”
- Que “no hi ha informes extraordinaris.”
- Que pel que fa al llistat d’incidents, “no consten.”
- Que pel que fa al llistat de reunions que han tingut lloc amb les tutores/tutors, quantes se n’han fet cada curs i amb qui s’han mantingut (pare, mare), “no es conserva el registre a l’expedient.”
- Que pel que fa a les notes d’adaptació al centre el primer any, inclòs quin progenitor la va organitzar i li va donar seguiment, “no es conserva el registre a l’expedient.”
- Que “no consten expedients d’exploració.”
- Que pel que fa a expedients oberts amb la inspecció/educació/DGAIA/EAIA/serveis socials o similars, “no consten.”

- Que “no consten dades d’absentisme.”
  - Que “no consten expedients d’absentisme.”
  - Que pel que fa a les autoritzacions de persones per recollir el menor al centre, “no es conserven les dades.”
  - Que pel que fa al llistat complet de totes les persones que van anar a recollir el menor al centre, “no es conserven les dades.”
  - Que pel que fa al document de contractació del servei d’acollida, “no es conserva.”
  - Que “no es conserven les dades de l’ús del servei d’acollida.”
  - Que pel que fa a la informació sobre qui recollia les menors els dies en què les havia de recollir el pare, “no es conserven les dades.”
  - Que pel que fa al resguard d’inscripcions a totes les extraescolars, on s’indiqui qui les va apuntar, “no es conserven les dades de les inscripcions.”
  - Que pel que fa als cursos en què es va fer cada extraescolar, “no es conserven les dades.”
6. En data 22/03/2024, l’Autoritat va demanar a la reclamant que acredités que tenia atribuïda la potestat parental de les seves filles menors d’edat.
7. En data 22/03/2024, entre altres coses, la reclamant va aportar les últimes resolucions judicials que es pronuncien sobre la potestat parental i la situació de les filles de la reclamant (d’ara endavant, filla A i filla B).
- Còpia de la sentència de (...), que deixa sense efectes l’atribució en exclusiva de l’exercici de la potestat parental a l’altre progenitor de la filla A.
  - Còpia de la sentència de (...), que declara la potestat parental compartida de la filla B.

De la lectura d’aquestes resolucions judicials es desprèn que la reclamant tenia la potestat parental d’ambdues filles, el dia en què el centre educatiu li va respondre i li va entregar la informació acadèmica de les seves filles.

### **Fonaments de dret**

1. És competent per resoldre aquest procediment la directora de l’Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d’acord amb els articles 5.b i 8.2.b de la Llei 32/2010, de l’1 d’octubre, de l’Autoritat Catalana de Protecció de Dades.
2. D’acord amb l’article 3 de la Llei 32/2010, el centre educatiu (...) s’inclou dins l’àmbit d’actuació de l’Autoritat, atès que té un concert amb el Departament d’Educació de la

Generalitat de Catalunya, d'acord amb el previst a l'article 4.2 de les Normes d'Organització i Gestió de (...) de 2023.

3. L'article 15 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD), preveu el següent en relació amb el dret d'accés de la persona interessada:

“1. El interesado tendrá derecho a obtener del responsable del tratamiento confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen y, en tal caso, derecho de acceso a los datos personales y a la siguiente información:

- a) los fines del tratamiento;
- b) las categorías de datos personales de que se trate;
- c) los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se comunicaron o serán comunicados los datos personales, en particular destinatarios en terceros u organizaciones internacionales;
- d) de ser posible, el plazo previsto de conservación de los datos personales o, de no ser posible, los criterios utilizados para determinar este plazo;
- e) la existencia del derecho a solicitar del responsable la rectificación o supresión de datos personales o la limitación del tratamiento de datos personales relativos al interesado, o a oponerse a dicho tratamiento;
- f) el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control;
- g) cuando los datos personales no se hayan obtenido del interesado, cualquier información disponible sobre su origen;
- h) la existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, a que se refiere el artículo 22, apartados 1 y 4, y, al menos en tales casos, información significativa sobre la lógica aplicada, así como la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para el interesado.

2. Cuando se transfieran datos personales a un tercer país o a una organización internacional, el interesado tendrá derecho a ser informado de las garantías adecuadas en virtud del artículo 46 relativas a la transferencia.

3. El responsable del tratamiento facilitará una copia de los datos personales objeto de tratamiento. El responsable podrá percibir por cualquier otra copia solicitada por el interesado un canon razonable basado en los costes administrativos. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, y a menos que este solicite que se facilite de otro modo, la información se facilitará en un formato electrónico de uso común.

4. El derecho a obtener copia mencionado en el apartado 3 no afectará negativamente a los derechos y libertades de otros.”

En relació amb els drets previstos als articles 15 a 22 de l'RGPD, els apartats 3 i 4 de l'article 12 de l'RGPD estableixen el següent:

“3. El responsable del tratamiento facilitará al interesado información relativa a sus actuaciones sobre la base de una solicitud con arreglo a los artículos 15 a 22, y, en cualquier caso, en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario,



teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. El responsable informará al interesado de cualquiera de dichas prórrogas en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, indicando los motivos de la dilación. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, la información se facilitará por medios electrónicos cuando sea posible, a menos que el interesado solicite que se facilite de otro modo.

4. Si el responsable del tratamiento no da curso a la solicitud del interesado, le informará sin dilación, y a más tardar transcurrido un mes de la recepción de la solicitud, de las razones de su no actuación y de la posibilidad de presentar una reclamación ante una autoridad de control y ejercitar acciones judiciales.  
(...)"

També en relació amb els drets previstos als articles 15 a 22 de l'RGPD, l'article 12 de de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD), determina el següent:

"1. Els drets que reconeixen els articles 15 a 22 del Reglament (UE) 2016/679 es poden exercir directament o per mitjà d'un representant legal o un voluntari.  
(...)"

6. En qualsevol cas, els titulars de la pàtria potestat poden exercir en nom dels menors de catorze anys els drets d'accés, rectificació, cancel·lació, oposició o qualssevol altres que els puguin correspondre en el context d'aquesta Llei orgànica.  
(...)"

En relació amb el dret d'accés, l'article 13 de l'LOPDGDD determina el següent:

"1. El dret d'accés de l'afectat s'ha d'exercir d'acord amb el que estableix l'article 15 del Reglament (UE) 2016/679.

Quan el responsable tracti una gran quantitat de dades relatives a l'afectat i aquest exerceixi el seu dret d'accés sense especificar si es refereix a totes o a una part de les dades, el responsable li pot sol·licitar, abans de facilitar la informació, que l'afectat especifiqui les dades o les activitats de tractament a què es refereix la sol·licitud.

2. El dret d'accés s'entén atorgat si el responsable del tractament facilita a l'afectat un sistema d'accés remot, directe i segur a les dades personals que garanteixi, de manera permanent, l'accés a la seva totalitat. A aquest efecte, la comunicació del responsable a l'afectat de la manera com aquest pot accedir al sistema esmentat és suficient per tenir per atesa la sol·licitud d'exercici del dret.

No obstant això, l'interessat pot sol·licitar del responsable la informació referida als extrems previstos a l'article 15.1 del Reglament (UE) 2016/679 que no s'inclogui en el sistema d'accés remot.

3. Als efectes establerts a l'article 12.5 del Reglament (UE) 2016/679 es pot considerar repetitiu l'exercici del dret d'accés més d'una vegada durant el termini de sis mesos, tret que hi hagi una causa legítima per fer-ho.

4. Quan l'afectat triï un mitjà diferent al que se li ofereix que suposi un cost desproporcionat, la sol·licitud s'ha de considerar excessiva, per la qual cosa l'afectat esmentat ha d'assumir l'excés de costos que la seva tria comporti. En

aquest cas, només és exigible al responsable del tractament la satisfacció del dret d'accés sense dilacions indegudes.”

En relació amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, referent a la tutela dels drets previstos per la normativa sobre protecció de dades personals, disposa el següent:

“1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.”

4. Un cop exposat el marc normatiu aplicable, a continuació escau analitzar si el centre educatiu va resoldre i notificar el dret d'accés exercit per la reclamant dins el termini previst per la normativa aplicable.

D'acord amb l'article 12.3 de l'RGPD, el centre educatiu havia de resoldre i notificar la petició d'exercici del dret sol·licitat en el termini màxim d'un mes, a comptar des de la data de recepció de la sol·licitud. De conformitat amb l'article 21.3.b de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPAC), i l'article 41.7 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya (LRJPCat), el còmput del termini màxim en procediments iniciats a instància de part (com és aquest cas) s'inicia des de la data en què la sol·licitud va tenir entrada en el registre de l'òrgan competent. Així mateix, el termini màxim ho és per resoldre i notificar (art. 21 LPAC), de manera que abans de finalitzar aquest termini cal haver notificat la resolució, o si més no poder acreditar l'intent de notificació (art. 40.4 LPAC).

En aquest cas, consta acreditat que per correu electrònic de data 11/10/2023 la reclamant va sol·licitar l'accés a les dades personals de les seves filles menors d'edat, en representació d'aquestes, en els termes previstos a l'article 15 de l'RGPD. També consta acreditat que per correu electrònic de data 02/11/2023, és a dir, abans d'exhaurir el termini legal d'un mes, el centre educatiu li va respondre.

En conseqüència, des del punt de vista formal, escau concloure que el centre educatiu va respondre la sol·licitud d'exercici del dret d'accés formulada per la reclamant en relació amb les dades personals de les seves filles, dins del termini legalment fixat (art. 12.3 RGPD), a través del mateix mitjà electrònic pel qual la reclamant havia exercit el dret d'accés davant el centre educatiu.

A més, cal assenyalar que, en data 07/11/2023, la reclamant es va tornar a adreçar al centre educatiu, en relació amb la resposta rebuda, i el centre educatiu la va respondre el dia 09/11/2023 per la mateixa via.

5. Una vegada assentat l'anterior, escau analitzar el fons de la reclamació, és a dir si, d'acord amb els preceptes transcrits al fonament de dret 3r, escau l'accés a les dades en els termes que ho va sol·licitar la reclamant.

Com a punt de partida, cal tenir en compte que l'article 15 de l'RGPD configura el dret d'accés com el dret de l'afectat a obtenir informació sobre les seves pròpies dades personals objecte de tractament i a accedir-hi, així com informació sobre les finalitats del tractament, les categories de dades personals, els destinataris als quals s'han comunicat o es comunicaran les dades personals i la resta de punts que detalla l'article 15.1 de l'RGPD. A més, l'article 15.3 de l'RGPD reconeix expressament el dret de qualsevol persona que el responsable del tractament li faciliti una còpia del document on constin les dades personals a les quals ha sol·licitat accedir.

El dret d'accés és un dret personalíssim i constitueix una de les facultats essencials que integren el dret fonamental a la protecció de dades personals. Mitjançant aquest dret, el titular de les dades pot conèixer quines dades sobre la seva persona s'estan tractant. A més, aquest dret podria ser la base per exercir altres drets, com ara els de rectificació, supressió, limitació, portabilitat o oposició. Per tot això, les limitacions al dret d'accés han de ser les mínimes.

Les causes de denegació del dret d'accés les trobem a l'article 23 de l'RGPD, que disposa que han d'estar previstes a través de mesures legislatives (art. 23.1 RGPD).

En aquest cas, cal assenyalar la circumstància que les sol·licituds del dret d'accés no les va efectuar la mateixa persona titular de les dades, que en aquest cas eren cadascuna de les filles menors d'edat de la reclamant, sinó un dels seus progenitors en nom i representació. En concret, en la sol·licitud la reclamant va demanar al centre educatiu que li confirmés si estava tractant les dades personals de les seves filles. També que, en cas de resposta afirmativa, li facilités la resta d'informació de l'article 15.1 de l'RGPD i li entregués una còpia de tota la documentació que tingués en el seu poder sobre les seves filles, des que van ingressar al centre educatiu (la reclamant detallava la informació i la documentació concreta a la qual volia accedir), d'acord amb l'article 15.3 de l'RGPD.

Per tant, en aquesta resolució escau analitzar la reclamació des de la perspectiva de la tutela del dret d'accés a les dades pròpies, previst a l'article 15 de l'RGPD i regulat per la normativa de protecció de dades personals.

Cal partir de la premissa que la normativa de protecció de dades personals és aplicable al tractament de dades en l'àmbit del sistema educatiu, d'acord amb la disposició addicional catorzena de la Llei 12/2009, del 10 de juliol, d'educació (LEC).

En relació amb l'exercici dels drets a l'autodeterminació informativa en nom dels menors d'edat no emancipats, aquesta Autoritat s'ha pronunciat en diversos dictàmens (per tots, la CNS 07/2024, la CNS 44/2021, i la CNS 9/2019, que es poden consultar al web [www.apdcat.cat](http://www.apdcat.cat)). En aquests dictàmens, es conclou que, en general, els progenitors que són titulars de la potestat parental dels seus fills menors d'edat no emancipats poden exercir els drets a l'autodeterminació informativa en representació legal d'aquests fills (art. 236-1 i art. 236-18 del llibre segon del Codi civil de Catalunya, -CCC-, en relació amb l'art. 12.1 i 12.6 LOPDGDD), independentment que el menor tingui més de 14 anys i pugui exercir el dret d'accés per si mateix.

En aquest sentit, consta acreditat que el centre educatiu va entregar a la reclamant la informació acadèmica relativa a les seves filles (en concret, l'expedient acadèmic de les

menors d'edat). En la seva resposta, el centre va explicar a la reclamant que no li podia entregar la resta de documents sol·licitats perquè, o bé ja no estan en poder del centre educatiu, o bé “estan protegits per llei” i el centre educatiu necessita “un requeriment explícit de l'autoritat competent.”

En relació amb això, el centre educatiu va manifestar davant l'Autoritat que havia entregat a la reclamant “l'expedient acadèmic” i els “informes escolars” que formen part de l'expedient acadèmic de les seves filles (que són exalumnes del centre educatiu), atès que és la informació que es conserva en poder del centre i que aquest està autoritzat a lliurar a les famílies. En aquest sentit, cal assenyalar que la normativa d'educació preveu que els pares, mares o tutors legals tenen dret a rebre informació sobre l'evolució educativa dels seus fills, d'acord amb l'article 25.2 de la LEC.

Pel que fa “al document complet de matriculació i les modificacions posteriors”, així com “a les dades de la fitxa identificativa del menor”, el centre educatiu manifesta que la reclamant hauria de tenir una còpia d'aquestes dades, “que ella mateixa va aportar” quan va matricular-hi les seves filles. Per tant, a partir d'aquestes manifestacions s'infereix que el centre educatiu conserva en el seu poder les dades de matriculació de les menors.

Respecte d'això, escau assenyalar que el fet que la reclamant conegui o tingui aquesta informació en el seu poder no és en sí mateixa una causa de denegació o limitació del dret d'accés. Tal com s'ha assenyalat anteriorment, a través del dret d'accés la persona titular de les dades (en aquest cas, un dels progenitors en representació legal de les seves filles) pot conèixer quines dades es tracten sobre la seva persona.

Pel que fa a la resta d'informació sol·licitada, el centre educatiu va concretar davant aquesta Autoritat la que és inexistente perquè “no consta” o “no es conserva” en l'expedient acadèmic de les menors. Sobre això, cal indicar que el dret d'accés se satisfà facilitant a les persones sol·licitants tota la informació de què disposa el responsable del tractament. Per tant, no comprèn l'accés a informació o documentació inexistente en el moment en què es formalitza l'exercici del dret.

A la vista de l'anterior, escau concloure que el centre educatiu no ha facilitat a la reclamant la informació de l'article 15.1 de l'RGPD sobre el tractament de les dades personals de les seves filles, ni la documentació que conserva el centre sobre la matriculació de les seves filles (en concret el “document complet de matriculació i les modificacions posteriors”, així com “les dades de la fitxa identificativa del menor”).

El centre educatiu hauria de facilitar a la reclamant aquesta informació, tret que consideri que, en el cas concret, hi concorre alguna circumstància que pot limitar el dret d'accés exercit per la reclamant, malgrat tenir la potestat parental de les seves filles (com ara que el dret d'accés estigui afectat per algun dels supòsits de limitació del dret d'accés de l'article 23 de l'RGPD, o afecti negativament els drets i llibertats de tercers, d'acord amb l'article 15.4 de l'RGPD, o comporti un conflicte amb els interessos de les menors, d'acord amb l'article 5.1 Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, LDOIA ).

Tenint en compte les circumstàncies del cas concret, escau recomanar al centre educatiu que comuniqui a l'altre progenitor que ha rebut la sol·licitud d'accés respecte les dades de

la seva filla i que comunicarà a la reclamant la informació de l'article 15.1 RGPD i li entregarà la documentació de matriculació de la seva filla, tret que del tràmit d'audiència en resulti alguna circumstància que porti a limitar el dret d'accés (com ara, que l'accés comporti un conflicte amb els interessos de les menors, o concorri algun dels supòsits de limitació del dret d'accés de l'article 23 de l'RGPD, o afecti negativament els drets i llibertats de tercers, d'acord amb l'article 15.4 de l'RGPD). O bé, la persona titular de les dades exerceixi el dret d'oposició, directament i/o a través del seu representant legal, i el centre educatiu valori que cal denegar l'accés exercit per la reclamant.

En definitiva, escau estimar aquesta reclamació de tutela del dret d'accés pel que fa al fons, atès que ha quedat acreditat que el centre educatiu ha donat una resposta incompleta a la reclamant.

6. De conformitat amb el que estableix l'article 16.3 de la Llei 32/2010, en el casos d'estimació de la reclamació de tutela de drets cal requerir al responsable del tractament que en el termini de 10 dies faci efectiu l'exercici del dret d'accés exercit.

D'acord amb això, escau requerir al centre educatiu per tal que en el termini esmentat faci efectiu l'exercici del dret d'accés de la persona reclamant de la forma següent:

- En primer lloc, cal que el centre educatiu comuniqui a l'altre progenitor (és a dir, al pare de la filla A i al pare de la filla B) que ha rebut la sol·licitud d'accés respecte les dades de la seva filla. Cal que aquesta comunicació es faci de forma separada individualitzada per a cada progenitor, informant-li només sobre la petició d'accés que afecta a la seva filla.
- En segon lloc, després de valorar si concorre o no alguna circumstància que pugui limitar o denegar el dret d'accés exercit, cal que el centre educatiu faciliti a la reclamant la informació de l'article 15.1 de l'RGPD en relació amb les dades personals de les seves filles i li entregui el "document complet de matriculació" i "les dades de la fitxa identificativa" de les seves filles.

Un cop s'hagi fet efectiu en els termes exposats i es notifiqui a la reclamant, en els 10 dies següents l'entitat reclamada ho ha d'acreditar davant l'Autoritat.

## **Resolució**

Per tot això, resolc:

1. Estimar la reclamació de tutela formulada per la reclamant contra el centre educatiu (...), pel que fa al fons, atès que va donar una resposta incompleta a la reclamant.
2. Requerir el centre educatiu (...) perquè en el termini de 10 dies, a comptar a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució, faci efectiu el dret d'accés exercit per la reclamant, en la forma assenyalada al fonament de dret 6è. Un cop s'hagi fet efectiu, cal que en els 10 dies següents l'entitat reclamada ho acrediti davant l'Autoritat.
3. Notificar aquesta resolució al centre educatiu (...) i a la reclamant.

4. Ordenar que aquesta resolució es publiqui al web de l'Autoritat ([apdcat.gencat.cat](http://apdcat.gencat.cat)), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010 i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, amb caràcter potestatiu les parts interessades poden interposar un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveuen l'article 123 i següents de la Llei 39/2015. També poden interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per defensar els seus interessos.

La directora