

## Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 129/2023, instat contra el Departament d'Educació.

## Antecedents

1. En data 29/10/2023, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades un escrit del senyor (...) (d'ara endavant, el reclamant), de reclamació per la presumpta desatenció del dret d'accés a les dades personals del seu fill menor d'edat que havia exercit prèviament davant el Departament d'Educació (d'ara endavant, el Departament).

Juntament amb aquest escrit, la persona reclamant aportava la resposta del Departament a la seva sol·licitud d'accés a la documentació del seu fill menor, de data 03/10/2023. Mitjançant aquest document, el Departament li comunicava:

- Que "(...) us informem que, d'acord amb l'Annex de la Resolució de 28 d'octubre de 2002, per la qual es donen, a les famílies dels menors, instruccions relatives al dret a la informació sobre el procés d'aprenentatge i sobre avaluació dels menors, en casos de separació, divorci o d'unió de parella extingida es facilitarà a ambdós progenitors, sempre i quan tinguin la pàtria potestat, informació sobre el procés d'aprenentatge i sobre l'avaluació dels seus fills. En aquells casos en què es sol·liciti qualsevol altra tipus d'informació, i sobretot aquella que pugui fer referència a l'altre progenitor, se'ls informarà que si no és mitjançant el requeriment judicial o de la Fiscalia, no se'ls podrà facilitar."
- Que "(...) els Documents d'organització i gestió del centre aprovats per Resolució de la secretaria general del Departament d'Educació de data 9 de juny de 2023 assenyalen que cap persona, sigui o no funcionària, està obligada a proporcionar informes de l'alumnat a petició d'un advocat o advocada. Cal exigir el requeriment judicial oportú."

2. En data 08/11/2023, la reclamació es va traslladar al Departament, perquè en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents. Se li demanava, també, que aportés còpia de la documentació acreditativa de la data en què va rebre la sol·licitud d'exercici del dret formulada pel reclamant, així com de la documentació acreditativa de la notificació de la resolució de la sol·licitud.

3. En data 27/11/2023, el Departament va formular al·legacions mitjançant un escrit en el qual, en síntesi, exposava el següent:

- Que "En data 21 de setembre de 2023, el senyor (...) [el reclamant] (...) sol·licita informació sobre el centre educatiu on es troba matriculat el seu fill perquè la mare del menor no li diu i pensa que pot estar matriculat a la província de Barcelona. Acompanya aquesta petició de partida de naixement i conveni regulador de relacions paterno-filials de data (...) sense aportar, no obstant, cap tipus de document identificatiu."
- Que "En data 3 d'octubre de 2023, des dels Serveis Territorials d'Educació a Lleida, es dona resposta a la petició presentada pel senyor (...) en què se li informa del fet que (...) es facilitarà a ambdós progenitors, sempre i quan tinguin la pàtria potestat,

informació sobre el procés d'aprenentatge i sobre l'avaluació dels seus fills. En aquests casos en què es sol·liciti qualsevol altra tipus d'informació, i sobretot aquella que pugui fer referència a l'altre progenitor, se'ls informarà que si no és mitjançant el requeriment judicial o de la Fiscalia, no se'ls podrà facilitar.

- Que "(...) des dels Serveis Territorials es va valorar que no es podia facilitar les dades demanades (...)."
- Que "(...) s'ha de tenir en compte que la informació sol·licitada en relació amb el centre educatiu on està matriculat el menor, implícitament, també aporta informació en relació amb el municipi on es troba residint la mare del menor. Aquesta informació que pot fer referència a l'altre progenitor, d'acord amb l'Annex de la Resolució de 28 d'octubre de 2002, per la qual es donen, a les famílies dels menors, en casos de separació, divorci o d'unió de parella extingida, no es podrà facilitar si no és mitjançant requeriment judicial o de la Fiscalia."
- Que "En aquest cas, en la denegació de la sol·licitud d'informació presentada, després de ponderar els drets dels interessats, i davant la manca d'identificació del senyor (...) i del coneixement de les circumstàncies que han donat lloc al fet que la mare del menor no hagi comunicat al senyor (...) el centre on es troba matriculat el seu fill, s'ha prioritzat el dret del menor a la protecció de les seves dades personals."

## Fonaments de dret

1. És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b i 8.2.b de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.
2. L'article 15 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD), preveu el següent en relació amb el dret d'accés de la persona interessada:

"1. El interesado tendrá derecho a obtener del responsable del tratamiento confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen y, en tal caso, derecho de acceso a los datos personales y a la siguiente información:

- a) los fines del tratamiento;
- b) las categorías de datos personales de que se trate;
- c) los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se comunicaron o serán comunicados los datos personales, en particular destinatarios en terceros u organizaciones internacionales;
- d) de ser posible, el plazo previsto de conservación de los datos personales o, de no ser posible, los criterios utilizados para determinar este plazo;
- e) la existencia del derecho a solicitar del responsable la rectificación o supresión de datos personales o la limitación del tratamiento de datos personales relativos al interesado, o a oponerse a dicho tratamiento;
- f) el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control;
- g) cuando los datos personales no se hayan obtenido del interesado, cualquier información disponible sobre su origen;

h) la existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, a que se refiere el artículo 22, apartados 1 y 4, y, al menos en tales casos, información significativa sobre la lógica aplicada, así como la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para el interesado.

2. Cuando se transfieran datos personales a un tercer país o a una organización internacional, el interesado tendrá derecho a ser informado de las garantías adecuadas en virtud del artículo 46 relativas a la transferencia.

3. El responsable del tratamiento facilitará una copia de los datos personales objeto de tratamiento. El responsable podrá percibir por cualquier otra copia solicitada por el interesado un canon razonable basado en los costes administrativos. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, y a menos que este solicite que se facilite de otro modo, la información se facilitará en un formato electrónico de uso común.

4. El derecho a obtener copia mencionado en el apartado 3 no afectará negativamente a los derechos y libertades de otros.”

En relació amb els drets previstos als articles 15 a 22 de l'RGPD, els apartats 3 a 4 de l'article 12 de l'RGPD estableixen el següent:

“3. El responsable del tratamiento facilitará al interesado información relativa a sus actuaciones sobre la base de una solicitud con arreglo a los artículos 15 a 22, y, en cualquier caso, en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. El responsable informará al interesado de cualquiera de dichas prórrogas en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, indicando los motivos de la dilación. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, la información se facilitará por medios electrónicos cuando sea posible, a menos que el interesado solicite que se facilite de otro modo.

4. Si el responsable del tratamiento no da curso a la solicitud del interesado, le informará sin dilación, y a más tardar transcurrido un mes de la recepción de la solicitud, de las razones de su no actuación y de la posibilidad de presentar una reclamación ante una autoridad de control y ejercitar acciones judiciales (...)

Per la seva banda, l'article 13 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD), determina el següent, també en relació amb el dret d'accés:

“1. El dret d'accés de l'afectat s'ha d'exercir d'acord amb el que estableix l'article 15 del Reglament (UE) 2016/679.

Quan el responsable tracti una gran quantitat de dades relatives a l'afectat i aquest exerceixi el seu dret d'accés sense especificar si es refereix a totes o a una part de les dades, el responsable li pot sol·licitar, abans de facilitar la informació, que l'afectat especifiqui les dades o les activitats de tractament a què es refereix la sol·licitud.

2. El dret d'accés s'entén atorgat si el responsable del tractament facilita a l'afectat un sistema d'accés remot, directe i segur a les dades personals que garanteixi, de manera permanent, l'accés a la seva totalitat. A aquest efecte,

la comunicació del responsable a l'afectat de la manera com aquest pot accedir al sistema esmentat és suficient per tenir per atesa la sol·licitud d'exercici del dret.

No obstant això, l'interessat pot sol·licitar del responsable la informació referida als extrems previstos a l'article 15.1 del Reglament (UE) 2016/679 que no s'inclouï en el sistema d'accés remot.

3. Als efectes establerts a l'article 12.5 del Reglament (UE) 2016/679 es pot considerar repetitiu l'exercici del dret d'accés més d'una vegada durant el termini de sis mesos, tret que hi hagi una causa legítima per fer-ho.

4. Quan l'afectat triï un mitjà diferent al que se li ofereix que suposi un cost desproporcionat, la sol·licitud s'ha de considerar excessiva, per la qual cosa l'afectat esmentat ha d'assumir l'excés de costos que la seva tria comporti. En aquest cas, només és exigible al responsable del tractament la satisfacció del dret d'accés sense dilacions indegudes.”

En relació amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, referent a la tutela dels drets previstos per la normativa sobre protecció de dades personals, disposa el següent:

“1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.”

3. Un cop exposat el marc normatiu aplicable, a continuació escau considerar que, d'acord amb els antecedents, el Departament va resoldre i notificar el dret d'accés exercit per la persona reclamant dins el termini previst per la normativa aplicable. De fet, en la seva reclamació, el reclamant no es queixava de la manca de resposta o que aquesta s'hagués produït de manera extemporània, sinó de la denegació del dret d'accés sol·licitat.
4. Una vegada assentat l'anterior, escau analitzar el fons de la reclamació, és a dir si, d'acord amb els preceptes transcrits al fonament de dret 2n, és procedent l'accés a les dades en els termes que ho va sol·licitar la persona reclamant.

Com a punt de partida, cal tenir en compte que l'article 15 de l'RGPD configura el dret d'accés com el dret de l'afectat a obtenir informació sobre les seves pròpies dades personals objecte de tractament i a accedir-hi, així com informació sobre les finalitats del tractament, les categories de dades personals, els destinataris als quals s'han comunicat o es comunicaran les dades personals i la resta de punts que detalla l'article 15.1 de l'RGPD. A més, l'article 15.3 de l'RGPD reconeix expressament el dret de qualsevol persona que el responsable del tractament li faciliti una còpia del document on constin les dades personals a les quals ha sol·licitat accedir.

El dret d'accés és un dret personalíssim i constitueix una de les facultats essencials que integren el dret fonamental a la protecció de dades personals. Mitjançant aquest dret, el titular de les dades pot conèixer quines dades sobre la seva persona s'estan tractant. A més, aquest dret podria ser la base per exercir altres drets, com ara els de rectificació,

supressió, limitació, portabilitat o oposició. Per tot això, les limitacions al dret d'accés han de ser les mínimes.

Les causes de denegació del dret d'accés les trobem a l'article 23 de l'RGPD, que disposa que han d'estar previstes "a través de medidas legislativas" (art. 23.1 RGPD).

En aquest cas, cal assenyalar la circumstància que la sol·licitud del dret d'accés no la va efectuar la mateixa persona titular de les dades personals, que en aquest cas era menor d'edat, sinó un dels seus progenitors.

En primer terme, en les seves al·legacions, el Departament fa referència a la manca d'identificació del reclamant en el moment en què va efectuar la seva sol·licitud. Cal tenir en compte, però, que aquesta circumstància es podia esmenar; per tant, no és raó suficient per denegar-li el dret d'accés. No obstant això, el Departament va considerar que igualment no podia facilitar les dades demanades, cosa que va comunicar al reclamant.

En relació amb això, amb la seva resposta el Departament va informar el reclamant que es facilitaria informació sobre el procés d'aprenentatge i sobre l'avaluació de l'alumne als progenitors que exerceixin la pàtria potestat del fill menor; però que, quan es tracti de qualsevol altre tipus d'informació, i sobretot la que pugui fer referència a l'altre progenitor, s'haurà de requerir judicialment o per la Fiscalia. En aquest cas, el reclamant demanava conèixer el centre en què està matriculat el seu fill menor, dada que, indirectament, podria proporcionar informació sobre el municipi de residència de la mare del menor. Per aquest motiu, el Departament li va denegar la sol·licitud, de manera raonada.

Efectivament, tal com al·lega el Departament, en l'annex de la seva resolució de 28/10/2002, per la qual es donen a les famílies dels menors instruccions relatives al dret a la informació sobre el procés d'aprenentatge i sobre l'avaluació dels menors, entre altres coses s'estableix el següent:

"2. En els casos de potestat compartida, tant el pare com la mare tenen dret a ser informats sobre el procés d'aprenentatge i sobre l'avaluació dels seus fills.

En casos de separació, divorci o d'unió de parella extingida, els centres docents trametran sistemàticament al pare o la mare que tingui judicialment reconeguda la guarda sobre el menor, en el domicili que indiqui, tant les informacions generals com la informació sobre l'avaluació dels seus fills.

Aquell que no té reconeguda la guarda, però té la potestat compartida, pot sol·licitar que se li faciliti la informació esmentada en les mateixes condicions.

3.(...) En aquells casos en què el pare o la mare sol·licitin del centre qualsevol informació no compresa a l'apartat anterior, i **sobretot aquella que pugui fer referència directa a l'altre progenitor**, se'ls informarà que si no és mitjançant l'autorització escrita d'ambdós o amb el corresponent requeriment judicial o de la Fiscalia, no se'ls podrà facilitar."

A més, en el seu escrit d'al·legacions, el Departament conclou que "(...) després de ponderar els drets dels interessats (...) i del coneixement de les circumstàncies que han donat lloc al fet que la mare del menor no hagi comunicat al [reclamant] el centre on es

troba matriculat el seu fill, s'ha prioritzat el dret del menor a la protecció de les seves dades personals.”

D'acord amb l'anterior, es considera que el Departament va denegar al reclamant la seva sol·licitud de manera justificada i, per tant, és procedent desestimar aquesta reclamació de tutela del dret d'accés.

## **Resolució**

Per tot això, resolc:

1. Desestimar la reclamació de tutela formulada pel reclamant contra el Departament d'Educació, atès que va respondre la sol·licitud dins del termini i de forma justificada, d'acord amb el que s'exposa en els fonaments jurídics 3 i 4.
2. Notificar aquesta resolució al Departament d'Educació i al reclamant.
3. Ordenar que aquesta resolució es publiqui al web de l'Autoritat ([apdcat.gencat.cat](http://apdcat.gencat.cat)), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010 i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, amb caràcter potestatiu les parts interessades poden interposar un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveuen l'article 123 i següents de la Llei 39/2015. També poden interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per defensar els seus interessos.

La directora