

Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 113/2023, instat contra l'Ajuntament de Planoles.

Antecedents

1. En data 03/10/2023, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades una reclamació del Sr. (...) (d'ara endavant, el reclamant), per la presumpta desatenció del dret de supressió de les seves dades personals que havia exercit prèviament davant l'Ajuntament de Planoles (d'ara endavant, l'Ajuntament).

A l'efecte d'acreditar l'exercici d'aquest dret, el reclamant aportava la sol·licitud d'exercici del dret de supressió presentada davant l'Ajuntament en data 29/08/2023. En aquesta sol·licitud, el reclamant demanava la supressió del seu DNI d'un document que l'Ajuntament havia publicat al seu perfil de (...) el (...).

2. En data 13/10/2023, la reclamació es va traslladar a l'Ajuntament per tal que, en el termini de 15 dies, formulés les al·legacions que estimés pertinents i aportés la documentació acreditativa de la resolució de la sol·licitud i de la seva notificació, en cas d'haver-la resolt.
3. En data 10/11/2023, va tenir entrada al registre d'aquesta Autoritat l'escrit d'al·legacions de l'Ajuntament que, en termes literals, deia el següent:
 - Que “per part de l'Ajuntament de Planoles, es va intentar dur a terme l'eliminació total de la publicació, però la persona que va crear el compte, va ser l'anterior alcalde amb un compte corporatiu proporcionat per l'Ajuntament, la qual va ser eliminada quan va acabar el seu mandat. Pel que es va citar a l'anterior alcalde a l'Ajuntament i es va procedir al restabliment del compte corporatiu, per a procedir a l'accés i eliminació del compte. Quan es va intentar accedir al compte en (...), s'indicava que no era el compte de correu electrònic amb la qual es va crear el compte de (...), per la qual cosa l'anterior alcalde, ens va comunicar que no recordava amb quin compte de correu electrònic s'havia creat la pàgina de (...).”
 - Que, donada la situació descrita, estaven intentant eliminar la publicació, atès que constitueix una il·legalitat de la disposició addicional setena de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD), i que (...) “ens indica que estan analitzant el cas.”
 - Que es va enviar una resposta al reclamant, en què se li indicava que estaven duent a terme les accions necessàries per eliminar la publicació.

Per tal d'acreditar la resposta donada al reclamant, aportava un document de 27/10/2023, amb el títol “Resposta requeriment modificació dades personals”, núm. d'expedient “(...)” i núm. de referència de sortida del document “(...)”. En aquest document literalment s'exposa el següent: “Rebuda la seva petició d'exercici de dret sobre dades personals, i una vegada analitzat el cas concret, l'informem que hem determinat que durem a terme

l'eliminació íntegra de la publicació de (...) i que ja hem iniciat les accions necessàries per a la seva eliminació.”

4. En data 11/12/2023, aquesta Autoritat va fer una sèrie de comprovacions a través d'internet. Així, es va accedir a la pàgina web de (...), al compte d'usuari de l'Ajuntament de Planoles, i es va comprovar que hi constava una entrada de data (...) en què s'havia publicat un document -amb el logotip de l'Ajuntament-, (...) en què figuren la totalitat dels DNI (...).

Fonaments de dret

1. És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b i 8.2.b de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.
2. L'article 17 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD), regula el dret de supressió en els termes següents:

- “1. El interesado tendrá derecho a obtener sin dilación indebida del responsable del tratamiento la supresión de los datos personales que le conciernan, el cual estará obligado a suprimir sin dilación indebida los datos personales cuando concorra alguna de las circunstancias siguientes:
- a) los datos personales ya no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos o tratados de otro modo;
 - b) el interesado retire el consentimiento en que se basa el tratamiento de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a), o el artículo 9, apartado 2, letra a), y este no se base en otro fundamento jurídico;
 - c) el interesado se oponga al tratamiento con arreglo al artículo 21, apartado 1, y no prevalezcan otros motivos legítimos para el tratamiento, o el interesado se oponga al tratamiento con arreglo al artículo 21, apartado 2;
 - d) los datos personales hayan sido tratados ilícitamente;
 - e) los datos personales deban suprimirse para el cumplimiento de una obligación legal establecida en el Derecho de la Unión o de los Estados miembros que se aplique al responsable del tratamiento;
 - f) los datos personales se hayan obtenido en relación con la oferta de servicios de la sociedad de la información mencionados en el artículo 8, apartado 1.
2. Cuando haya hecho públicos los datos personales y esté obligado, en virtud de lo dispuesto en el apartado 1, a suprimir dichos datos, el responsable del tratamiento, teniendo en cuenta la tecnología disponible y el coste de su aplicación, adoptará medidas razonables, incluidas medidas técnicas, con miras a informar a los responsables que estén tratando los datos personales de la solicitud del interesado de supresión de cualquier enlace a esos datos personales, o cualquier copia o réplica de los mismos.
3. Los apartados 1 y 2 no se aplicarán cuando el tratamiento sea necesario:
- a) para ejercer el derecho a la libertad de expresión e información;

- b) para el cumplimiento de una obligación legal que requiera el tratamiento de datos impuesta por el Derecho de la Unión o de los Estados miembros que se aplique al responsable del tratamiento, o para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable;
- c) por razones de interés público en el ámbito de la salud pública de conformidad con el artículo 9, apartado 2, letras h) e i), y apartado 3;
- d) con fines de archivo en interés público, fines de investigación científica o histórica o fines estadísticos, de conformidad con el artículo 89, apartado 1, en la medida en que el derecho indicado en el apartado 1 pudiera hacer imposible u obstaculizar gravemente el logro de los objetivos de dicho tratamiento, o
- e) para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.”

Per la seva banda, l'article 15 de l'LOPDGDD determina el següent, també en relació amb el dret de supressió:

- “1. El derecho de supresión se ejercerá de acuerdo con lo establecido en el artículo 17 del Reglamento (UE) 2016/679.
- 2. Cuando la supresión derive del ejercicio del derecho de oposición con arreglo al artículo 21.2 del Reglamento (UE) 2016/679, el responsable podrá conservar los datos identificativos del afectado necesarios con el fin de impedir tratamientos futuros para fines de mercadotecnia directa.”

D'altra banda, l'article 32 de l'LOPDGDD regula el deure de bloqueig de les dades suprimides en els termes següents:

- “1. El responsable del tractament està obligat a bloquejar les dades quan en dugui a terme la rectificació o la supressió.
- 2. El bloqueig de les dades consisteix en la identificació i la reserva d'aquestes, amb l'adopció de mesures tècniques i organitzatives, per impedir-ne el tractament, inclosa la visualització, excepte per a la posada a disposició de les dades als jutges i tribunals, el Ministeri Fiscal o les administracions públiques competents, en particular de les autoritats de protecció de dades, per a l'exigència de possibles responsabilitats derivades del tractament i només pel termini de prescripció d'aquestes.
Transcorregut aquest termini s'han de destruir les dades.
- 3. Les dades bloquejades no es poden tractar per a cap finalitat diferent de la que assenyala l'apartat anterior. (...)”

En relació amb els drets previstos als articles 15 a 22 de l'RGPD, els apartats 3 a 5 de l'article 12 de l'RGPD estableixen el següent:

- “3. El responsable del tratamiento facilitará al interesado información relativa a sus actuaciones sobre la base de una solicitud con arreglo a los artículos 15 a 22, y, en cualquier caso, en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. El responsable informará al interesado de cualquiera de dichas prórrogas en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, indicando los motivos de la

dilación. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, la información se facilitará por medios electrónicos cuando sea posible, a menos que el interesado solicite que se facilite de otro modo.

4. Si el responsable del tratamiento no da curso a la solicitud del interesado, le informará sin dilación, y a más tardar transcurrido un mes de la recepción de la solicitud, de las razones de su no actuación y de la posibilidad de presentar una reclamación ante una autoridad de control y ejercitar acciones judiciales.

5. La información facilitada en virtud de los artículos 13 y 14 así como toda comunicación y cualquier actuación realizada en virtud de los artículos 15 a 22 y 34 serán a título gratuito. Cuando las solicitudes sean manifiestamente infundadas o excesivas, especialmente debido a su carácter repetitivo, el responsable podrá:

a) cobrar un canon razonable en función de los costes administrativos afrontados para facilitar la información o la comunicación o realizar la actuación solicitada, o

b) negarse a actuar respecto de la solicitud.

El responsable del tratamiento soportará la carga de demostrar el carácter manifiestamente infundado o excesivo de la solicitud.

(...)"

En relació amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, referent a la tutela dels drets previstos per la normativa sobre protecció de dades personals, disposa el següent:

"1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades."

3. Una vegada exposat el marc normatiu aplicable, a continuació escau analitzar si l'Ajuntament va resoldre i notificar el dret de supressió exercit pel reclamant dins del termini previst per la normativa aplicable, ja que precisament el motiu de la queixa que va iniciar aquest procediment de tutela de drets era el fet de no haver obtingut resposta dins del termini establert.

Respecte d'això, consta acreditat que en data 29/08/2023 va tenir entrada a l'Ajuntament un escrit del reclamant mitjançant el qual exercia el dret de supressió de les seves dades personals.

D'acord amb l'article 12.3 de l'RGPD, l'Ajuntament havia de resoldre i notificar la petició d'exercici del dret sol·licitat en el termini màxim d'un mes, a comptar a partir de la data de recepció de la sol·licitud. Cal tenir en compte que, de conformitat amb l'article 21.3.b de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPAC), i l'article 41.7 de la 7 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya (LRJPCat), el còmput del termini màxim en procediments iniciats a instància de part (com és aquest cas) s'inicia des de la data en què la sol·licitud va tenir entrada en el registre de l'òrgan competent. Així mateix, el termini màxim ho és per resoldre i notificar (art. 21 LPAC), de manera que

abans de finalitzar aquest termini cal haver notificat la resolució, o si més no poder acreditar l'intent de notificació (art. 40.4 LPAC).

Així, en el cas que ens ocupa, el còmput del termini començaria a comptar a partir del dia 29/08/2023, data en què el reclamant va presentar la sol·licitud. Tanmateix, consta acreditat que el dia 27/10/2023 (segons consta al registre sortida) l'Ajuntament va adreçar un ofici al reclamant, de resposta a la seva sol·licitud. Per això, aquest ofici s'hauria notificat com a mínim aquell mateix dia, és a dir, quan ja s'havia superat amb escreix el termini de resolució d'un mes previst a aquest efecte. Així mateix, s'observa que aquesta resposta es va donar després d'haver rebut l'ofici de trasllat de la reclamació d'aquesta Autoritat (13/10/2023).

Per consegüent, escau concloure que l'Ajuntament ha resolt extemporàniament la sol·licitud d'exercici del dret de supressió.

4. Pel que fa al fons de la reclamació, com s'ha avançat, consta a l'expedient que el 27/10/2023 l'Ajuntament va dictar una resolució estimatòria en resposta a la sol·licitud de supressió formulada pel reclamant. Per tant, és innecessari efectuar un pronunciament sobre si escau reconèixer el dret de supressió que va exercir.

Tanmateix, tal com s'ha recollit en l'antecedent 4, s'ha constatat que, en data 11/12/2023, (...) que conté les dades del reclamant continua publicat a la pàgina de (...) de l'Ajuntament, cosa que implica que l'Ajuntament, tot hi haver estimat el seu dret de supressió, no l'ha fet efectiu. És per això que escau requerir l'Ajuntament perquè en el termini de 10 dies, comptadors a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució, suprimeixi les dades personals objecte d'aquesta reclamació, sense perjudici del seu bloqueig. Un cop s'hagi fet efectiu el dret de supressió en els termes exposats i es notifiqui a la persona reclamant, en els 10 dies següents l'entitat reclamada n'ha de donar compte a l'Autoritat.

Resolució

Per tot això, resolc:

1. Estimar la reclamació de tutela formulada pel reclamant, atès que l'Ajuntament no va donar resposta en el termini establert a la normativa aplicable. No cal efectuar un pronunciament sobre el fons, atès que l'Ajuntament va estimar la sol·licitud de supressió.
2. Requerir l'Ajuntament de Planoles per tal que en el termini de 10 dies, comptadors a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució, faci efectiu el dret de supressió exercit per la persona reclamant, en la forma assenyalada al fonament de dret 4. Un cop s'hagi fet efectiu el dret de supressió, en els 10 dies següents l'entitat reclamada n'ha de donar compte a l'Autoritat.
3. Notificar aquesta resolució a l'Ajuntament de Planoles i al reclamant.
4. Ordenar que la resolució es publiqui al web de l'Autoritat (apdcat.gencat.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010 i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, amb caràcter potestatiu les parts interessades poden interposar un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveuen l'article 123 i següents de la Llei 39/2015. També poden interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per defensar els seus interessos.

La directora