

Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 112/2023, instat contra la Direcció General de la Policia del Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya.

Antecedents

1. En data 27/09/2023, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades una reclamació formulada pel Sr. (...) (d'ara endavant, la persona reclamant) contra la Direcció General de la Policia del Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya (DGP), per la presumpta desatenció del dret de supressió de les seves dades personals.

La persona reclamant acreditava que, en data 06/06/2023, va presentar una sol·licitud davant la DGP, en què demanava la supressió de les seves dades personals relatives a les diligències núm. (...), respecte de les quals exposava que "els antecedents són una denúncia dels mossos en relació al RD 463/2020 (Estat d'Alarma) de data 24 de maig de 2020 per passejar la meva gossa per una zona boscosa propera al meu domicili."

A aquest efecte aportava diversa documentació, entre la qual hi havia la sol·licitud d'exercici del dret de supressió, en què indicava el següent:

"En relació al procediment ressenyat us informo que en data 15/05/21 es va fer recurs (codi del tràmit (...)) i que va quedar finalitzat en data 19/05/2021.

El raonament de recurs es fonamentava en la prescripció de la infracció, i en tractar-se d'una excepció al RD 463/2020 (treure el gos). I finalment aquest decret i els successius van ser objecte de recurs d'inconstitucionalitat que va anul·lar les conseqüències administratives de la seva aplicació."

2. Per mitjà d'ofici de data 09/10/2023, la reclamació es va traslladar a la DGP per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.
3. En data 19/10/2023, la DGP va presentar el seu escrit d'al·legacions en el qual, en síntesi, exposava el següent:
 - Que, en data 06/06/2023, la persona reclamant va sol·licitar la supressió de les seves dades personals relatives a les diligències policials referenciades.
 - Que, en data 11/10/2023, el director general de la Policia va dictar una resolució estimatòria de la petició de la persona reclamant.
 - Que l'ofici de notificació de data 16/10/2023 i la resolució es van notificar electrònicament a la persona reclamant a aquest efecte, però sense acreditar la data en què es va fer.

La DGP aportava diversa documentació, entre la qual hi ha:

- La sol·licitud de supressió de dades que la persona reclamant va presentar el dia 06/06/2023 davant la DGP.
- La resolució dictada pel director general de la Policia en data 11/10/2023, en què estima la sol·licitud de la persona reclamant, així com l'ofici de notificació de data 16/10/2023, en què no consta la data del registre de sortida.

Posteriorment, en data 24/11/2023 la DGP va trametre a l'Autoritat el justificant que acredita la notificació electrònica de la resolució a la persona reclamant el dia 17/10/2023.

Fonaments de dret

1. És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b i 8.2.b de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (Llei 32/2010).
2. L'article 17 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD), regula el dret de supressió en els termes següents:

“1. El interesado tendrá derecho a obtener sin dilación indebida del responsable del tratamiento la supresión de los datos personales que le conciernen, el cual estará obligado a suprimir sin dilación indebida los datos personales cuando concorra alguna de las circunstancias siguientes:

- a) los datos personales ya no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos o tratados de otro modo;
- b) el interesado retire el consentimiento en que se basa el tratamiento de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a), o el artículo 9, apartado 2, letra a), y este no se base en otro fundamento jurídico;
- c) el interesado se oponga al tratamiento con arreglo al artículo 21, apartado 1, y no prevalezcan otros motivos legítimos para el tratamiento, o el interesado se oponga al tratamiento con arreglo al artículo 21, apartado 2;
- d) los datos personales hayan sido tratados ilícitamente;
- e) los datos personales deban suprimirse para el cumplimiento de una obligación legal establecida en el Derecho de la Unión o de los Estados miembros que se aplique al responsable del tratamiento;
- f) los datos personales se hayan obtenido en relación con la oferta de servicios de la sociedad de la información mencionados en el artículo 8, apartado 1.

3. Los apartados 1 y 2 no se aplicarán cuando el tratamiento sea necesario:

- a) para ejercer el derecho a la libertad de expresión e información;
- b) para el cumplimiento de una obligación legal que requiera el tratamiento de datos impuesta por el Derecho de la Unión o de los Estados miembros que se aplique al responsable del tratamiento, o para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable;
- c) por razones de interés público en el ámbito de la salud pública de conformidad con el artículo 9, apartado 2, letras h) e i), y apartado 3;

- d) con fines de archivo en interés público, fines de investigación científica o histórica o fines estadísticos, de conformidad con el artículo 89, apartado 1, en la medida en que el derecho indicado en el apartado 1 pudiera hacer imposible u obstaculizar gravemente el logro de los objetivos de dicho tratamiento, o
- e) para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.”

Per la seva banda, l'article 15 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD), determina el següent, també en relació amb el dret de supressió:

- “1. El derecho de supresión se ejercerá de acuerdo con lo establecido en el artículo 17 del Reglamento (UE) 2016/679.
- 2. Cuando la supresión derive del ejercicio del derecho de oposición con arreglo al artículo 21.2 del Reglamento (UE) 2016/679, el responsable podrá conservar los datos identificativos del afectado necesarios con el fin de impedir tratamientos futuros para fines de mercadotecnia directa.”

En relació amb els drets previstos als articles 15 a 22 de l'RGPD, els apartats 3 i 4 de l'article 12 de l'RGPD estableixen el següent:

- “3. El responsable del tratamiento facilitará al interesado información relativa a sus actuaciones sobre la base de una solicitud con arreglo a los artículos 15 a 22, y, en cualquier caso, en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. El responsable informará al interesado de cualquiera de dichas prórrogas en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, indicando los motivos de la dilación. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, la información se facilitará por medios electrónicos cuando sea posible, a menos que el interesado solicite que se facilite de otro modo.
 - 4. Si el responsable del tratamiento no da curso a la solicitud del interesado, le informará sin dilación, y a más tardar transcurrido un mes de la recepción de la solicitud, de las razones de su no actuación y de la posibilidad de presentar una reclamación ante una autoridad de control y ejercitar acciones judiciales.
- (...)”

En relació amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010 disposa el següent sobre la tutela dels drets previstos per la normativa sobre protecció de dades personals:

- “1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.”
- 3.** A continuació, escau analitzar si la DGP ha atès el dret de supressió exercit per la persona reclamant d'acord amb el marc normatiu d'aplicació, atès que el motiu de queixa que va iniciar aquest procediment de tutela de drets era el fet de no haver obtingut resposta en el termini previst a la normativa.

D'acord amb l'article 12.3 de l'RGPD, la DGP havia de resoldre i notificar la petició d'exercici del dret sol·licitat en el termini màxim d'un mes (prorrogable dos mesos més), a comptar a partir de la data de recepció de la sol·licitud.

Respecte d'això, s'ha constatat que, si bé la persona reclamant va presentar la sol·licitud davant la DGP el dia 06/06/2023, la resolució estimatòria de la seva petició es va dictar en data 11/10/2023 i es va notificar, per mitjans electrònics, el dia 17/10/2023; és a dir, superat amb escreix el termini d'un mes legalment previst.

En conseqüència, escau concloure que la DGP va resoldre extemporàniament la sol·licitud de la persona reclamant.

5. Pel que fa al fons de la qüestió, és a dir, si escau suprimir les dades personals de la persona reclamant, consta a l'expedient que la DGP ha dictat una resolució estimatòria de la sol·licitud de supressió formulada per aquesta persona. Per tant, és innecessari efectuar un pronunciament sobre si escau reconèixer el dret de supressió que va exercir.

Resolució

Per tot això, resolc:

1. Estimar parcialment la reclamació, atès que la Direcció General de la Policia del Departament d'Interior no va respondre en termini la sol·licitud del Sr. (...). No cal efectuar un pronunciament sobre el fons, atès que la DGP ha estimat la sol·licitud de supressió mitjançant la resolució de data 11/10/2023.
2. Notificar aquesta resolució a la DGP i a la persona reclamant.
3. Ordenar que la resolució es publiqui al web de l'Autoritat (<https://apdcat.gencat.cat/ca/inici>), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010.

Contra aquesta resolució, que d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010 i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, posa fi a la via administrativa, amb caràcter potestatiu les parts interessades poden interposar un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveuen l'article 123 i següents de l'LPAC. També pot interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per defensar els seus interessos.

La directora