

## Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 94/2023, instat contra la Direcció General de la Policia del Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya.

## Antecedents

1. En data 29/08/2023, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades una reclamació formulada pel Sr. (...) (d'ara endavant, la persona reclamant) contra la Direcció General de la Policia del Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya (DGP), per la presumpta desatenció del dret de supressió de les seves dades personals.

La persona reclamant acreditava que, en data 11/07/2023, va presentar una sol·licitud adreçada a la DGP en el registre electrònic de l'Administració general de l'Estat (Ministeri d'Hisenda i Funció Pública), en què demanava la supressió de les seves dades personals relatives a les diligències policials relacionades al document annexat a la sol·licitud (annex 1), que constessin al sistema d'informació de la Policia de la Generalitat (SIP).

A aquest efecte aportava diversa documentació, entre la qual hi havia la sol·licitud d'exercici del dret de supressió.

2. Per mitjà d'ofici de data 06/09/2023, la reclamació es va traslladar a la DGP per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.
3. En data 22/09/2023, la DGP va presentar el seu escrit d'al·legacions en el qual, en síntesi, exposava el següent:
  - Que, en data 11/07/2023, la persona reclamant va sol·licitar la supressió de les seves dades personals relatives a les diligències policials referenciades a l'annex 1 de la seva sol·licitud contingudes a l'àmbit del sistema d'informació de la Policia.
  - Que, en data 12/09/2023, el director general de la Policia va dictar una resolució estimatòria de la petició de la persona reclamant.
  - Que l'ofici de notificació i la resolució es van trametre, per correu postal, a l'adreça facilitada per la persona reclamant a aquest efecte.

La DGP aportava diversa documentació, entre la qual hi ha:

- La sol·licitud de supressió de dades que la persona reclamant va presentar el dia 11/07/2023, en el registre electrònic de l'Administració general de l'Estat (Ministeri d'Hisenda i Funció Pública) adreçada a la DGP.
- La resolució dictada pel director general de la Policia en data 12/09/2023, en què estima la sol·licitud de la persona reclamant. També, l'ofici de notificació de data 13/09/2023, en què no consta la data del registre de sortida.

Posteriorment, en data 08/11/2023, la DGP va trametre a l'Autoritat la documentació següent:

- El justificant que acreditaria dos intents infructuosos de notificació, per correu postal, de la seva resolució a la persona reclamant. El 1r intent de notificació es va efectuar el dia 21/09/2023, a les 10.57 hores, i s'indica com a motiu del no lliurament "absència". El 2n intent de notificació es va efectuar el dia 25/09/2023, a les 16.10 hores, i s'indica com a motiu del no lliurament "desconegut."
- El justificant de la notificació electrònica de la resolució a la persona reclamant el dia 06/11/2023.

### Fonaments de dret

1. És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b i 8.2.b de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (Llei 32/2010).
2. Els tractaments de les dades personals als quals es refereix la reclamació s'incardinen dins l'àmbit d'aplicació de la Llei orgànica 7/2021, de 26 de maig, de protecció de dades personals tractades amb fins de prevenció, detecció, investigació i enjudiciament d'infraccions penals i d'execució de sancions penals (LO 7/2021).
3. En relació amb el dret de supressió, els apartats 2, 3 i 5 de l'article 23 de l'LO 7/2021 preveuen el següent:
  - "2. El responsable del tratamiento, a iniciativa propia o como consecuencia del ejercicio del derecho de supresión del interesado, suprimirá los datos personales sin dilación indebida y, en todo caso, en el plazo máximo de un mes a contar desde que tenga conocimiento, cuando el tratamiento infrinja los artículos 6, 11 o 13, o cuando los datos personales deban ser suprimidos en virtud de una obligación legal a la que esté sujeto.
  3. En lugar de proceder a la supresión, el responsable del tratamiento limitará el tratamiento de los datos personales cuando se dé alguna de las siguientes circunstancias:
    - a) El interesado ponga en duda la exactitud de los datos personales y no pueda determinarse su exactitud o inexactitud.
    - b) Los datos personales hayan de conservarse a efectos probatorios. Cuando el tratamiento esté limitado en virtud de la letra a), el responsable del tratamiento informará al interesado antes de levantar la limitación del tratamiento." (...)
  5. Cuando los datos personales hayan sido rectificadados o suprimidos o el tratamiento haya sido limitado, el responsable del tratamiento lo notificará a los destinatarios, que deberán rectificar o suprimir los datos personales que estén bajo su responsabilidad o limitar su tratamiento."

Així mateix cal tenir en compte que, en cas de restriccions als drets d'informació, accés, rectificació i supressió de dades personals i a la limitació del seu tractament, els articles 24 i 25 de l'LO 7/2021 estableixen el següent:

“Artículo 24. Restricciones a los derechos de información, acceso, rectificación, supresión de datos personales y a la limitación de su tratamiento.

1. El responsable del tratamiento podrá aplazar, limitar u omitir la información a la que se refiere el artículo 21.2, así como denegar, total o parcialmente, las solicitudes de ejercicio de los derechos contemplados en los artículos 22 y 23, siempre que, teniendo en cuenta los derechos fundamentales y los intereses legítimos de la persona afectada, resulte necesario y proporcional para la consecución de los siguientes fines:
  - a) Impedir que se obstaculicen indagaciones, investigaciones o procedimientos judiciales.
  - b) Evitar que se cause perjuicio a la prevención, detección, investigación y enjuiciamiento de infracciones penales o a la ejecución de sanciones penales.
  - c) Proteger la seguridad pública.
  - d) Proteger la Seguridad Nacional.
  - e) Proteger los derechos y libertades de otras personas.
2. En caso de restricción de los derechos contemplados en los artículos 22 y 23, el responsable del tratamiento informará por escrito al interesado sin dilación indebida, y en todo caso, en el plazo de un mes a contar desde que tenga conocimiento, de dicha restricción, de las razones de la misma, así como de las posibilidades de presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos, sin perjuicio de las restantes acciones judiciales que pueda ejercer en virtud de lo dispuesto en esta Ley Orgánica. Las razones de la restricción podrán ser omitidas o ser sustituidas por una redacción neutra cuando la revelación de los motivos de la restricción pueda poner en riesgo los fines a los que se refiere el apartado anterior.
3. El responsable del tratamiento documentará los fundamentos de hecho o de derecho en los que se sustente la decisión denegatoria del ejercicio del derecho de acceso. Dicha información estará a disposición de las autoridades de protección de datos.”

“Artículo 25. Ejercicio de los derechos del interesado a través de la autoridad de protección de datos.

1. En los casos en que se produzca un aplazamiento, limitación u omisión de la información a que se refiere el artículo 21 o una restricción del ejercicio de los derechos contemplados en los artículos 22 y 23, en los términos previstos en el artículo 24, el interesado podrá ejercer sus derechos a través de la autoridad de protección de datos competente. El responsable del tratamiento informará al interesado de esta posibilidad.
2. Cuando, en virtud de lo establecido en el apartado anterior, se ejerciten los derechos a través de la autoridad de protección de datos, esta deberá informar al interesado, al menos, de la realización de todas las comprobaciones necesarias o la revisión correspondiente y de su derecho a interponer recurso contencioso-administrativo.”

L'apartat 1 de l'article 52 de l'LO 7/2021, relatiu al règim aplicable als procediments tramitats davant les autoritats de protecció de dades, preveu que:

“1. En el caso de que los interesados aprecien que el tratamiento de los datos personales haya infringido las disposiciones de esta Ley Orgánica o no haya sido atendida su solicitud de ejercicio de los derechos reconocidos en los artículos 21, 22 y 23 tendrán derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos (...).”

En consonància amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010 disposa el següent:

“1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de supressió o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.”

4. A continuació, escau analitzar si la DGP ha atès el dret de supressió exercit per la persona reclamant d'acord amb el marc normatiu d'aplicació, ja que el seu motiu de queixa era el fet de no haver obtingut cap resposta dins del termini que preveu la normativa.

D'acord amb l'article 20.4 de l'LO 7/2021, la DGP havia de resoldre i notificar la resolució en el termini màxim d'un mes, a comptar a partir de la data en què va rebre la sol·licitud de supressió.

Consta acreditat que, en data 11/07/2023, la persona reclamant va presentar una sol·licitud a través del registre de l'Administració general de l'Estat (Ministeri d'Hisenda i Funció Pública) adreçada a la DGP, mitjançant la qual va exercir el dret de supressió a les seves dades personals relatives a unes diligències policials concretes que figuraven a l'annex 1 de la sol·licitud, contingudes a l'àmbit del sistema d'informació de la Policia. Igualment, consta acreditat que en data 12/09/2023 la DGP va dictar la resolució estimatòria de la petició formulada per la persona reclamant.

En relació amb la notificació d'aquesta resolució de la DGP a la persona reclamant, consten acreditats dos intents de notificació per correu postal en dates 21/09/2023 i 25/09/2023. Ambdós van resultar infructuosos, el 1r perquè la persona reclamant estava absent del domicili i el 2n per desconegut.

Respecte d'això, escau precisar que el termini màxim fixat per considerar atès el dret de la persona reclamant ho és per resoldre i notificar (art. 21 LPAC), i que abans de finalitzar aquest termini s'ha d'haver notificat la resolució, o si més no poder acreditar l'intent de notificació (art. 40.4 LPAC).

En conseqüència, escau concloure que la DGP va resoldre extemporàniament la sol·licitud de la persona reclamant, atès que tant la resolució com el 1r intent de notificar-la es van produir un cop superat el termini legal fixat.

Sense perjudici de l'anterior, la DGP ha acreditat davant l'Autoritat que, en data 06/11/2023, va notificar electrònicament a la persona reclamant la resolució de data 12/09/2023.

5. Pel que fa al fons de la qüestió, és a dir, si escau suprimir les dades personals de la persona reclamant, consta a l'expedient que la DGP ha dictat una resolució estimatòria de la sol·licitud de supressió formulada per aquesta persona. Per tant, és innecessari efectuar un pronunciament sobre si escau reconèixer el dret de supressió que va exercir.

## Resolució

Per tot això, resolc:

1. Estimar la reclamació, atès que la Direcció General de la Policia del Departament d'Interior no va respondre en termini la sol·licitud del Sr. (...). No cal efectuar un pronunciament sobre el fons, atès que la DGP ha estimat la sol·licitud de supressió mitjançant la resolució de data 12/09/2023.
2. Notificar aquesta resolució a la DGP i a la persona reclamant.
3. Ordenar que la resolució es publiqui al web de l'Autoritat (<https://apdcat.gencat.cat/ca/inici>), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010.

Contra aquesta resolució, que d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010 i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, posa fi a la via administrativa, amb caràcter potestatiu les parts interessades poden interposar un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveuen l'article 123 i següents de l'LPAC. També pot interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per defensar els seus interessos.

La directora