

Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 81/2023, instat contra la Direcció General de la Policia del Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya.

Antecedents

1. En data 19/07/2023, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades una reclamació de la Sra. (...), en representació de la Sra. (...) (d'ara endavant, la persona reclamant), per la presumpta desatenció del dret de supressió de les dades personals que prèviament havia exercit davant la Direcció General de la Policia del Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya (DGP).

La persona reclamant manifestava que, en data 27/06/2023, va presentar a través de la plataforma digital de la Generalitat una sol·licitud dirigida a la DGP, en què demanava la supressió de totes les dades personals que figuraven als sistemes d'informació de la Policia de la Generalitat. A aquest efecte, aportava diversa documentació.

2. Per mitjà d'ofici de data 28/07/2023, es va traslladar a la DGP la reclamació i la documentació adjunta aportades per la persona reclamant, per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.
3. La DGP va formular al·legacions mitjançant escrit de data 03/08/2023, en què manifestava el següent:
 - Que, en data 27/06/2023, la persona reclamant va sol·licitar la supressió de diverses dades personals. En concret, les dades objecte de supressió eren les mateixes que la DGP va facilitar a la persona reclamant quan prèviament va exercir el seu dret d'accés.
 - Que, en data 01/08/2023, la DGP va requerir a la persona reclamant que aportés la documentació que justificaria la supressió de les dades que demanava suprimir.
 - Que quan la persona reclamant respongui al requeriment "es continuarà amb la tramitació de l'expedient".

La DGP aportava diversa documentació, entre la qual figurava:

- La còpia de la sol·licitud de supressió presentada a través de la plataforma digital de la Generalitat adreçada a la DGP el dia 27/06/2023.
- El requeriment d'esmena o millora de la sol·licitud de data 01/08/2023 remès a la persona reclamant, en què se li demanava que aportés la documentació que justificaria la supressió de les dades relatives a les diligències policials respecte de les quals la DGP li havia facilitat prèviament el dret d'accés.
- El justificant de l'evidència electrònica de la notificació del requeriment d'esmena efectuat per la DGP a la persona reclamant en data 01/08/2023.

4. Posteriorment, en data 16/10/2023, la DGP va trametre un escrit a l'Autoritat en què manifestava el següent:

- Que, en data 03/10/2023, el director general de la Policia va acordar el desistiment de la sol·licitud presentada per la persona reclamant, ja que no havia respost el requeriment d'esmena que se li va fer.
- Que la resolució esmentada i l'ofici de notificació es van enviar electrònicament a la persona interessada.

La DGP aportava diversa documentació, entre la qual figurava:

- La còpia de la resolució de desistiment de data 03/10/2023 i de l'ofici de notificació de data 04/10/2023.
- L'evidència de recepció de la notificació electrònica rebuda per la persona reclamant el dia 04/10/2023.

Fonaments de dret

1. És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b i 8.2.b de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.
2. Com a qüestió prèvia, escau assenyalar que la persona interessada va presentar prematurament la reclamació per la desatenció del dret de supressió, atès que ho va fer abans que finalitzés el termini de què disposava la DGP per respondre. No obstant això, es va considerar pertinent continuar amb la tramitació d'aquest procediment, a efectes d'economia processal.
3. Els tractaments de dades personals als quals es refereix la reclamació s'incardinen dins l'àmbit d'aplicació de la Llei orgànica 7/2021, de 26 de maig, de protecció de dades personals tractades amb fins de prevenció, detecció, investigació i enjudiciament d'infraccions penals i d'execució de sancions penals (LO 7/2021).
3. En relació amb el dret de supressió, l'article 23, apartats 2, 3 i 5, de l'LO 7/2021 preveu el següent:
 - “2. El responsable del tratamiento, a iniciativa propia o como consecuencia del ejercicio del derecho de supresión del interesado, suprimirá los datos personales sin dilación indebida y, en todo caso, en el plazo máximo de un mes a contar desde que tenga conocimiento, cuando el tratamiento infrinja los artículos 6, 11 o 13, o cuando los datos personales deban ser suprimidos en virtud de una obligación legal a la que esté sujeto.
 3. En lugar de proceder a la supresión, el responsable del tratamiento limitará el tratamiento de los datos personales cuando se dé alguna de las siguientes circunstancias:

- a) El interesado ponga en duda la exactitud de los datos personales y no pueda determinarse su exactitud o inexactitud.
 - b) Los datos personales hayan de conservarse a efectos probatorios. Cuando el tratamiento esté limitado en virtud de la letra a), el responsable del tratamiento informará al interesado antes de levantar la limitación del tratamiento.”
- (...)

5. Cuando los datos personales hayan sido rectificadas o suprimidos o el tratamiento haya sido limitado, el responsable del tratamiento lo notificará a los destinatarios, que deberán rectificar o suprimir los datos personales que estén bajo su responsabilidad o limitar su tratamiento.”

Així mateix, cal tenir en compte que, en cas de restriccions als drets d'informació, accés, rectificació i supressió de dades personals i a la limitació del seu tractament, els articles 24 i 25 de l'LO 7/2021 estableixen el següent:

“Artículo 24. Restricciones a los derechos de información, acceso, rectificación, supresión de datos personales y a la limitación de su tratamiento.

1. El responsable del tratamiento podrá aplazar, limitar u omitir la información a la que se refiere el artículo 21.2, así como denegar, total o parcialmente, las solicitudes de ejercicio de los derechos contemplados en los artículos 22 y 23, siempre que, teniendo en cuenta los derechos fundamentales y los intereses legítimos de la persona afectada, resulte necesario y proporcional para la consecución de los siguientes fines:
 - a) Impedir que se obstaculicen indagaciones, investigaciones o procedimientos judiciales.
 - b) Evitar que se cause perjuicio a la prevención, detección, investigación y enjuiciamiento de infracciones penales o a la ejecución de sanciones penales.
 - c) Proteger la seguridad pública.
 - d) Proteger la Seguridad Nacional.
 - e) Proteger los derechos y libertades de otras personas.
2. En caso de restricción de los derechos contemplados en los artículos 22 y 23, el responsable del tratamiento informará por escrito al interesado sin dilación indebida, y en todo caso, en el plazo de un mes a contar desde que tenga conocimiento, de dicha restricción, de las razones de la misma, así como de las posibilidades de presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos, sin perjuicio de las restantes acciones judiciales que pueda ejercer en virtud de lo dispuesto en esta Ley Orgánica. Las razones de la restricción podrán ser omitidas o ser sustituidas por una redacción neutra cuando la revelación de los motivos de la restricción pueda poner en riesgo los fines a los que se refiere el apartado anterior.
3. El responsable del tratamiento documentará los fundamentos de hecho o de derecho en los que se sustente la decisión denegatoria del ejercicio del derecho de acceso. Dicha información estará a disposición de las autoridades de protección de datos.”

“Artículo 25. Ejercicio de los derechos del interesado a través de la autoridad de protección de datos.

1. En los casos en que se produzca un aplazamiento, limitación u omisión de la información a que se refiere el artículo 21 o una restricción del ejercicio de los derechos contemplados en los artículos 22 y 23, en los términos previstos en el artículo 24, el interesado podrá ejercer sus derechos a través de la autoridad de protección de datos competente. El responsable del tratamiento informará al interesado de esta posibilidad.
2. Cuando, en virtud de lo establecido en el apartado anterior, se ejerciten los derechos a través de la autoridad de protección de datos, esta deberá informar al interesado, al menos, de la realización de todas las comprobaciones necesarias o la revisión correspondiente y de su derecho a interponer recurso contencioso-administrativo.”

L'apartat 1 de l'article 52 de l'LO 7/2021, relatiu al règim aplicable als procediments tramitats davant les autoritats de protecció de dades, preveu que:

- “1. En el caso de que los interesados aprecien que el tratamiento de los datos personales haya infringido las disposiciones de esta Ley Orgánica o no haya sido atendida su solicitud de ejercicio de los derechos reconocidos en los artículos 21, 22 y 23 tendrán derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos (...).”

En consonància amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010 disposa el següent:

- “1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de supressió o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.”
4. A continuació, escau analitzar si la DGP ha atès el dret de supressió d'acord amb els preceptes transcrits, ja que la persona reclamant es queixava del fet que no havia obtingut resposta en el termini previst a aquest efecte.

S'ha constatat, d'una banda, que en data 27/06/2023 la persona reclamant va presentar la sol·licitud de supressió acompanyada de documentació diversa, adreçada a la DGP, a través de la plataforma digital de la Generalitat. I, d'altra banda, que mitjançant ofici de data 01/08/2023 la DGP li va requerir que en el termini de 15 dies aportés documentació que justificués la seva petició “(sentència absolutòria, condemnatòria amb compliment de la pena, sobreseïment i arxiu, etc.) així com de la fermesa d'aquesta resolució; o la documentació administrativa justificativa pertinent”, amb l'advertiment que, en cas contrari, es consideraria que desistia de la seva petició. I que, en data 03/10/2023, la DGP va dictar una resolució de desistiment que va notificar electrònicament a la persona reclamant el dia 04/10/2023.

Amb independència de si assisteix la raó en el requeriment d'esmena de la DGP, el cert és que no el va notificar a la persona reclamant fins al dia 01/08/2023, és a dir, un cop superat el termini del mes legal fixat des de la data de presentació de la sol·licitud de supressió. Per això, si bé l'article 22.a de l'LPAC preveu la suspensió del procediment quan es requereix l'aportació de documentació necessària, a l'efecte de valorar el compliment de la normativa de protecció de dades (i, particularment, el deure formal de respondre dins de termini), l'efecte suspensiu no té cap virtualitat, ja que es va produir

quan ja s'havia exhaurit el termini d'un mes previst legalment per respondre la sol·licitud de supressió.

En conseqüència, escau estimar parcialment la reclamació de la persona reclamant, que es fonamentava en la manca de resposta a la sol·licitud de supressió dins de termini.

5. Assentat l'anterior, cal fer avinent que quan la persona reclamant va presentar la sol·licitud a la DGP, en data 27/06/2023, no va aportar còpia de la documentació que justificaria la supressió de les seves dades.

Respecte d'això, consta acreditat que en data 27/06/2023, la persona reclamant va emprar un model de formulari de dret de supressió de les dades personals de la DGP -en concret, el model DP 01 versió 03/22-, i que a la casella anomenada "Número de diligències policials" va indicar únicament "TOTS". En aquest formulari, just a sota de l'espai on la persona va signar la sol·licitud, s'indicava la documentació que calia aportar en funció del sentit de la resolució que hauria posat fi al procediment judicial (sentència absolutòria, sentència condemnatòria, sobreseïment lliure, sobreseïment provisional, indult o prescripció de la infracció).

Tanmateix, consta a les actuacions que, en data 01/08/2023, la DGP va requerir a la persona reclamant perquè aportés la documentació que justificaria la seva petició, d'acord amb el que preveu l'article 32.1 del Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desplegament de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (RLOPD). A aquest efecte, li va demanar que aportés "certificació judicial (original o fotocòpia compulsada) en què es deixi constància del procediment judicial iniciat arran de cadascuna de les diligències policials que sol·liciteu suprimir, del sentit de la resolució que va posar fi al procediment judicial (sentència absolutòria, sobreseïment i arxiu, etc.) així com de la fermesa d'aquesta resolució. En el supòsit que s'hagués dictat sentència condemnatòria la certificació judicial ha de fer també esment a l'extinció de la responsabilitat penal o civil derivada de la condemna i certificat d'antecedents penals actualitzat en el qual s'acrediti que no existeixen antecedents derivats de la sentència condemnatòria. O, en el cas que sigui necessari, la documentació administrativa justificativa pertinent."

Això no obstant, com s'ha exposat a l'antecedent 4t d'aquesta resolució, dins del termini atorgat per la DGP en el requeriment d'esmena, la persona interessada no va presentar "cap tipus de justificació documental" que acredités la finalització del o dels procediments judicials iniciats arran de les diligències policials. Per aquesta raó, en data 03/10/2023 la DGP -tal com va advertir a la persona interessada en el requeriment d'esmena- va dictar una resolució que declarava el desistiment de la sol·licitud de supressió presentada el dia 27/06/2023.

Atès el que s'ha exposat, el desistiment acordat és ajustat a dret, ja que la persona reclamant no va aportar la documentació que justificaria la supressió de les seves dades en el moment d'exercir el seu dret davant la DGP. Tampoc l'ha aportat en el marc d'aquest procediment de tutela, tenint en compte, a més, que la DGP havia advertit la persona reclamant d'aquesta conseqüència jurídica.

Sens perjudici d'això, cal precisar que aquesta resolució no impedeix a la persona reclamant presentar una nova reclamació de tutela del dret de supressió de les dades personals, ja que aquesta reclamació no està condicionada a un termini. Tot i això, cal que abans hagi sol·licitat la supressió davant el responsable del tractament, hagi indicat quines dades concretes vol suprimir i porti la documentació que justifica la seva petició.

Resolució

Per tot això, resolc:

1. Estimar parcialment la reclamació de tutela formulada per la Sra. (...) contra la Direcció General de la Policia del Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya, atès que no va respondre la sol·licitud de supressió en el termini legalment establert, si bé desestimar-la quant al fons, pel motiu assenyalat al fonament de dret 5è.
2. Notificar aquesta resolució a la DGP i a la persona reclamant.
3. Ordenar que la resolució es publiqui al web de l'Autoritat (<https://apdcat.gencat.cat/ca/inici>), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, amb caràcter potestatiu les parts interessades poden interposar un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveuen l'article 123 i següents de l'LPAC. També pot interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per defensar els seus interessos.

La directora