

Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 78/2023, instat contra la Direcció General de la Policia del Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya.

Antecedents

1. En data 13/07/2023, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades una reclamació formulada pel Sr. (...) (d'ara endavant, la persona reclamant) contra la Direcció General de la Policia del Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya (DGP), per la presumpta desatenció del dret d'accés a les seves dades personals.

Juntament amb aquest escrit, la persona reclamant aportava la sol·licitud que havia presentat davant la DGP el dia 10/01/2023, en què demanava accedir a les seves dades personals que constessin al sistema d'informació de la Policia de la Generalitat (SIP PF i SIP PFMEN).

2. Per mitjà d'ofici de data 17/07/2023, la reclamació es va traslladar a la DGP per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.
3. En data 25/07/2023, la DGP va presentar el seu escrit d'al·legacions en el qual, en síntesi, exposava el següent:
 - Que, en data 10/01/2023, la persona reclamant va sol·licitar l'accés a les seves dades personals contingudes en el sistema d'informació de la Policia (SIP PF/SIP PFMEN).
 - Que, en data 15/03/2023, el director general de la Policia va dictar una resolució en què es feia efectiu el dret d'accés exercit per la persona reclamant.
 - Que l'ofici de notificació i la resolució es van trametre infructuosament en dues ocasions a l'adreça facilitada a aquest efecte per la persona reclamant, i el servei de Correus va indicar com a motiu "absent".
 - Que, en data 20/07/2023, la resolució es va notificar electrònicament a la persona reclamant.

La DGP aportava diversa documentació, entre la qual figura:

- La sol·licitud d'accés a les dades que la persona reclamant va presentar davant la DGP el dia 10/01/2023.
- La resolució dictada pel director general de la Policia en data 15/03/2023, en què es resol fer efectiu el dret d'accés de la persona reclamant, i l'ofici de notificació de data 23/03/2023 (amb registre de sortida de data 03/04/2023).
- Justificant dels dos intents infructuosos de lliurament de la resolució a la persona reclamant, efectuats pel servei de Correus els dies 12/04/2023 a les 13.03 hores i 14/04/2023 a les 16.07 hores.

- Justificant de l'evidència de notificació electrònica de la resolució a la persona reclamant el dia 20/07/2023.

Fonaments de dret

1. És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b i 8.2.b de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (Llei 32/2010).
2. Els tractaments de dades personals als quals es refereix la reclamació s'incardinen dins l'àmbit d'aplicació de la Llei orgànica 7/2021, de 26 de maig, de protecció de dades personals tractades amb fins de prevenció, detecció, investigació i enjudiciament d'infraccions penals i d'execució de sanciones penals (LO 7/2021).
3. En relació al dret d'accés, l'article 22 de l'LO 7/2021 preveu el següent:

“Artículo 22. Derecho de acceso del interesado a sus datos personales.

1. El interesado tendrá derecho a obtener del responsable del tratamiento confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen. En caso de que se confirme el tratamiento, el interesado tendrá derecho a acceder a dichos datos personales, así como a la siguiente información:

a) Los fines y la base jurídica del tratamiento.

b) Las categorías de datos personales de que se trate.

c) Los destinatarios o las categorías de destinatarios a quienes hayan sido comunicados los datos personales, en particular, los destinatarios establecidos en Estados que no sean miembros de la Unión Europea u organizaciones internacionales.

d) El plazo de conservación de los datos personales, cuando sea posible, o, en caso contrario, los criterios utilizados para determinar dicho plazo.

e) La existencia del derecho a solicitar del responsable del tratamiento la rectificación o supresión de los datos personales relativos al interesado o la limitación de su tratamiento.

f) El derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos competente y los datos de contacto de la misma.

g) La comunicación de los datos personales objeto de tratamiento, así como cualquier información disponible sobre su origen, sin revelar la identidad de ninguna persona física, en especial en el caso de fuentes confidenciales.

(...)”

Així mateix, cal tenir en compte que, en cas de restriccions als drets d'informació, accés, rectificació i supressió de dades personals i a la limitació del seu tractament, els articles 24 i 25 de l'LO 7/2021 estableixen el següent:

“Artículo 24. Restricciones a los derechos de información, acceso, rectificación, supresión de datos personales y a la limitación de su tratamiento.

1. El responsable del tratamiento podrá aplazar, limitar u omitir la información a la que se refiere el artículo 21.2, así como denegar, total o parcialmente, las solicitudes de ejercicio de los derechos contemplados en los artículos 22 y 23, siempre que, teniendo en cuenta los derechos fundamentales y los intereses legítimos de la persona afectada, resulte necesario y proporcional para la consecución de los siguientes fines:

- a) Impedir que se obstaculicen indagacions, investigacions o procediments judicials.
 - b) Evitar que se cause perjudici a la prevenció, detecció, investigació y enjuiciamiento de infraccions penals o a la execució de sancions penals.
 - c) Proteger la seguretat pública.
 - d) Proteger la Seguretat Nacional.
 - e) Proteger los derechos y libertades de otras personas.
2. En caso de restricció de los derechos contemplados en los artículos 22 y 23, el responsable del tratamiento informará por escrito al interesado sin dilación indebida, y en todo caso, en el plazo de un mes a contar desde que tenga conocimiento, de dicha restricció, de las razones de la misma, así como de las posibilidades de presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos, sin perjuicio de las restantes acciones judiciales que pueda ejercer en virtud de lo dispuesto en esta Ley Orgánica. Las razones de la restricció podrán ser omitidas o ser sustituidas por una redacción neutra cuando la revelación de los motivos de la restricció pueda poner en riesgo los fines a los que se refiere el apartado anterior.
3. El responsable del tratamiento documentará los fundamentos de hecho o de derecho en los que se sustente la decisión denegatoria del ejercicio del derecho de acceso. Dicha información estará a disposición de las autoridades de protección de datos”.

“Artículo 25. Ejercicio de los derechos del interesado a través de la autoridad de protección de datos.

- 1. En los casos en que se produzca un aplazamiento, limitación u omisión de la información a que se refiere el artículo 21 o una restricció del ejercicio de los derechos contemplados en los artículos 22 y 23, en los términos previstos en el artículo 24, el interesado podrá ejercer sus derechos a través de la autoridad de protección de datos competente. El responsable del tratamiento informará al interesado de esta posibilidad.
- 2. Cuando, en virtud de lo establecido en el apartado anterior, se ejerciten los derechos a través de la autoridad de protección de datos, esta deberá informar al interesado, al menos, de la realización de todas las comprobaciones necesarias o la revisión correspondiente y de su derecho a interponer recurso contencioso-administrativo.”

L'apartat 1 de l'article 52 de l'LO 7/2021, relatiu al règim aplicable als procediments tramitats davant les autoritats de protecció de dades, preveu que:

“1. En el caso de que los interesados aprecien que el tratamiento de los datos personales haya infringido las disposiciones de esta Ley Orgánica o no haya sido atendida su solicitud de ejercicio de los derechos reconocidos en los artículos 21, 22 y 23 tendrán derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos (...).”

En consonància amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010 disposa el següent:

“1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de supressió o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.”

4. Un cop exposat el marc normatiu aplicable, a continuació escau analitzar si la DGP va atendre el dret d'accés exercit per la persona reclamant dins el termini previst per la normativa aplicable, ja que el motiu de queixa que va iniciar aquest procediment de tutela de drets era el fet de no haver obtingut resposta en el termini establert.

S'ha constatat que la persona reclamant va presentar la seva sol·licitud davant la DGP en data 10/01/2023. D'acord amb l'article 20.4 de l'LO 7/2021, la DGP havia de resoldre i notificar la resolució en el termini màxim d'un mes, a comptar a partir de la data de recepció de la sol·licitud. De la documentació aportada a aquest expedient, s'ha constatat que la DGP no va dictar la resolució fins al dia 15/03/2023 i que la va intentar notificar infructuosament en dues ocasions (el dia 12/04/2023 a les 13.03 hores i el dia 14/04/2023 a les 16.07 hores); és a dir, quan ja s'havia superat el termini de resolució i notificació d'un mes fixat a la normativa.

Consegüentment, escau concloure que la DGP va resoldre extemporàniament la sol·licitud de la persona reclamant.

Això no obstant, en el marc d'aquest procediment de tutela, la DGP ha acreditat que el dia 20/07/2023 va notificar electrònicament a la persona reclamant la resolució en què es feia efectiu l'exercici del seu dret.

5. Pel que fa a la qüestió de fons, és a dir, si escau reconèixer el dret d'accés de la persona reclamant respecte dels fitxers SIP PF/SIP PFMEN, consta a l'expedient que, en data 15/03/2023, la DGP ha dictat una resolució estimatòria de la sol·licitud d'accés formulada per aquesta persona. En concret, pel que fa a les dades contingudes al fitxer SIP PF, en la resolució es relacionen les actuacions policials respecte de les quals consten dades personals de la persona reclamant. I pel que fa a les dades contingudes al fitxer SIP PFMEN, en la resolució s'assenyala que no hi consta cap dada del reclamant, tal com requereix l'article 22.1 de l'LO 7/2021.

Això fa innecessari efectuar un pronunciament sobre si escau reconèixer el dret d'accés que va exercir la persona reclamant. Igualment, consta el justificant de recepció d'aquesta persona, la qual cosa es valora positivament alhora que fa innecessari requerir-ho a la DGP.

Resolució

Per tot això, resolc:

1. Estimar la reclamació presentada pel Sr. (...), atès que la Direcció General de la Policia del Departament d'Interior no va respondre en termini la seva sol·licitud. No cal efectuar un pronunciament sobre el fons, atès que la Direcció General de la Policia ha fet efectiu el dret d'accés exercit per la persona reclamant mitjançant la resolució de data 15/03/2023.
2. Notificar aquesta resolució a la DGP i a la persona reclamant.
3. Ordenar que la resolució es publiqui al web de l'Autoritat (<https://apdcat.gencat.cat>), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010.

Contra aquesta resolució, que d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010 i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, posa fi a la via administrativa, amb caràcter potestatiu les parts interessades poden interposar un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveuen l'article 123 i següents de l'LPAC. També pot interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per defensar els seus interessos.

La directora