

Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 74/2023, instat contra la Direcció General de la Policia del Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya.

Antecedents

1. En data 30/06/2023, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades una reclamació formulada pel Sr. (...), en representació de la Sra. (...) (d'ara endavant, la reclamant), contra la Direcció General de la Policia del Departament d'Interior (DGP), per la presumpta desatenció del dret de supressió de les seves dades personals.

La reclamant aportava la sol·licitud que en data 23/05/2023 va enviar per correu postal administratiu a la DGP, per la qual exercia el dret de supressió de les seves dades - referides a les diligències policials núm. (...) i núm. (...) - que constaven als sistemes d'informació de la Policia de la Generalitat (SIP PF).

A aquest efecte, aportava diversa documentació, entre la qual hi havia la referida sol·licitud d'exercici del dret de supressió.

2. En data 04/07/2023, es va requerir al representant de la reclamant perquè en el termini de 10 dies hàbils, a comptar a partir de l'endemà de la recepció de l'ofici de l'Autoritat, aportés una còpia de la documentació acreditativa de la representació conferida.
3. En data 13/07/2023, la reclamant va respondre el requeriment de l'Autoritat i va esmenar el defecte de la representació.
4. Per ofici de data 28/07/2023, la reclamació es va traslladar a la DGP per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.
5. En data 02/08/2023, la DGP va presentar un escrit d'al·legacions on exposava el següent:
 - Que, en data 24/05/2034, la reclamant va sol·licitar la supressió de les dades personals contingudes al SIP PF relacionades amb les diligències policials núm. (...) i núm. (...).
 - Que, en data 27/07/2023, el director general de la Policia va dictar la resolució estimatòria de la sol·licitud de supressió presentada per la reclamant.
 - Que l'ofici de notificació i la resolució estimatòria es van enviar per correu postal a l'adreça facilitada a aquest efecte.

La DGP aportava diversa documentació, entre la qual figurava:

- La sol·licitud de supressió presentada per la reclamant en una oficina de Correus el dia 23/05/2023.
- La resolució dictada pel director general de la DGP el 27/07/2023 i l'ofici de la seva notificació de data 28/07/2023 (sense que hi consti la data del registre de sortida).

Posteriorment, la DGP va aportar a l'Autoritat una còpia del justificant que la resolució estimatòria i l'ofici de notificació (amb registre de sortida de data 02/08/2023) es van rebre el dia 24/08/2023.

Fonaments de dret

1. És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b i 8.2.b de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (Llei 32/2010).
2. Els tractaments de dades personals als quals es refereix la reclamació s'incardinen dins l'àmbit d'aplicació de la Llei orgànica 7/2021, de 26 de maig, de protecció de dades personals tractades amb fins de prevenció, detecció, investigació i enjudiciament d'infraccions penals i d'execució de sanciones penals (LO 7/2021).
3. En relació amb el dret de supressió, els apartats 2, 3 i 5 de l'article 23 de l'LO 7/2021 preveuen el següent:

“2. El responsable del tratamiento, a iniciativa propia o como consecuencia del ejercicio del derecho de supresión del interesado, suprimirá los datos personales sin dilación indebida y, en todo caso, en el plazo máximo de un mes a contar desde que tenga conocimiento, cuando el tratamiento infrinja los artículos 6, 11 o 13, o cuando los datos personales deban ser suprimidos en virtud de una obligación legal a la que esté sujeto.

3. En lugar de proceder a la supresión, el responsable del tratamiento limitará el tratamiento de los datos personales cuando se dé alguna de las siguientes circunstancias:

a) El interesado ponga en duda la exactitud de los datos personales y no pueda determinarse su exactitud o inexactitud.

b) Los datos personales hayan de conservarse a efectos probatorios. Cuando el tratamiento esté limitado en virtud de la letra a), el responsable del tratamiento informará al interesado antes de levantar la limitación del tratamiento.”

(...)

5. Cuando los datos personales hayan sido rectificadas o suprimidos o el tratamiento haya sido limitado, el responsable del tratamiento lo notificará a los destinatarios, que deberán rectificar o suprimir los datos personales que estén bajo su responsabilidad o limitar su tratamiento.”

Així mateix, cal tenir en compte que, en cas de restriccions als drets d'informació, accés, rectificació i supressió de dades personals i a la limitació del seu tractament, els articles 24 i 25 de l'LO 7/2021 estableixen el següent:

“Artículo 24. Restricciones a los derechos de información, acceso, rectificación, supresión de datos personales y a la limitación de su tratamiento.

1. El responsable del tratamiento podrá aplazar, limitar u omitir la información a la que se refiere el artículo 21.2, así como denegar, total o parcialmente, las solicitudes de ejercicio de los derechos contemplados en los artículos 22 y 23, siempre que, teniendo en cuenta los derechos fundamentales y los intereses legítimos de la persona afectada, resulte necesario y proporcional para la consecución de los siguientes fines:
 - a) Impedir que se obstaculicen indagaciones, investigaciones o procedimientos judiciales.
 - b) Evitar que se cause perjuicio a la prevención, detección, investigación y enjuiciamiento de infracciones penales o a la ejecución de sanciones penales.
 - c) Proteger la seguridad pública.
 - d) Proteger la Seguridad Nacional.
 - e) Proteger los derechos y libertades de otras personas.
2. En caso de restricción de los derechos contemplados en los artículos 22 y 23, el responsable del tratamiento informará por escrito al interesado sin dilación indebida, y en todo caso, en el plazo de un mes a contar desde que tenga conocimiento, de dicha restricción, de las razones de la misma, así como de las posibilidades de presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos, sin perjuicio de las restantes acciones judiciales que pueda ejercer en virtud de lo dispuesto en esta Ley Orgánica. Las razones de la restricción podrán ser omitidas o ser sustituidas por una redacción neutra cuando la revelación de los motivos de la restricción pueda poner en riesgo los fines a los que se refiere el apartado anterior.
3. El responsable del tratamiento documentará los fundamentos de hecho o de derecho en los que se sustente la decisión denegatoria del ejercicio del derecho de acceso. Dicha información estará a disposición de las autoridades de protección de datos.”

“Artículo 25. Ejercicio de los derechos del interesado a través de la autoridad de protección de datos.

1. En los casos en que se produzca un aplazamiento, limitación u omisión de la información a que se refiere el artículo 21 o una restricción del ejercicio de los derechos contemplados en los artículos 22 y 23, en los términos previstos en el artículo 24, el interesado podrá ejercer sus derechos a través de la autoridad de protección de datos competente. El responsable del tratamiento informará al interesado de esta posibilidad.
2. Cuando, en virtud de lo establecido en el apartado anterior, se ejerciten los derechos a través de la autoridad de protección de datos, esta deberá informar al interesado, al menos, de la realización de todas las comprobaciones necesarias o la revisión correspondiente y de su derecho a interponer recurso contencioso-administrativo.”

L'apartat 1 de l'article 52 de l'LO 7/2021, relatiu al règim aplicable als procediments tramitats davant les autoritats de protecció de dades, preveu que:

“1. En el caso de que los interesados aprecien que el tratamiento de los datos personales haya infringido las disposiciones de esta Ley Orgánica o no haya sido atendida su solicitud de ejercicio de los derechos reconocidos en los artículos 21, 22 y 23 tendrán derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos (...).”

En consonància amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010 disposa el següent:

“1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de supressió o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.”

4. A continuació, escau analitzar si la DGP ha atès el dret de supressió exercit per la reclamant d'acord amb el marc normatiu d'aplicació, atès que el motiu de queixa que va iniciar aquest procediment de tutela de drets era el fet de no haver obtingut resposta en el termini previst a aquest efecte.

D'acord amb l'article 20.4 de l'LO 7/2021, la DGP havia de resoldre i notificar la resolució en el termini màxim d'un mes, a comptar a partir de la data de recepció de la sol·licitud de supressió.

Respecte d'això, s'ha constatat que, si bé la reclamant va presentar en una oficina de Correus la seva sol·licitud de supressió adreçada a la DGP el dia 23/05/2023 (la qual va tenir entrada a la DGP en data 24/05/2023), la resolució estimatòria de la seva petició es va dictar en data 27/07/2023 i es va notificar per correu postal el dia 24/08/2023, és a dir, superat el termini d'un mes legalment previst.

En conseqüència, escau concloure que la DGP va resoldre extemporàniament la sol·licitud de la reclamant.

5. Pel que fa al fons de la qüestió, és a dir, si escau suprimir les dades personals de la reclamant, consta a l'expedient que la DGP ha dictat una resolució estimatòria de la sol·licitud de supressió formulada per aquesta persona. Per tant, és innecessari efectuar un pronunciament sobre si escau reconèixer el dret de supressió que va exercir.

Resolució

Per tot això, resolc:

1. Estimar la reclamació, atès que la Direcció General de la Policia del Departament d'Interior no va respondre en termini la sol·licitud de la Sra. (...). No cal efectuar un pronunciament sobre el fons, atès que la DGP ha estimat la sol·licitud de supressió mitjançant la resolució de data 27/07/2023.
2. Notificar aquesta resolució a la DGP i a la persona reclamant.

3. Ordenar que la resolució es publiqui al web de l'Autoritat (<https://apdcat.gencat.cat/ca/inici>), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010.

Contra aquesta resolució, que d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010 i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, posa fi a la via administrativa, amb caràcter potestatiu les parts interessades poden interposar un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveuen l'article 123 i següents de l'LPAC. També pot interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per defensar els seus interessos.

La directora